



eID klient

Používateľská príručka pre operačný systém Linux

Verzia dokumentu: 2.11
Dátum: 11.12.2024

Obsah

1	Použité skratky	6
2	Úvod	7
3	Požiadavky pred inštaláciou aplikácie eID klient	9
3.1	Hardvér	9
3.2	Operačný systém.....	9
3.3	Podporované prehliadače.....	10
3.4	Elektronické identifikačné doklady	11
3.4.1	<i>Nový elektronický občiansky preukaz s čipom (eID vydávaný od 1.12.2022)</i>	12
3.4.2	<i>Elektronický občiansky preukaz (eID vydávaný do 30.11.2022)</i>	14
3.4.3	<i>Elektronický doklad o povolení na pobyt (eDoPP)</i>	15
3.4.4	<i>Alternatívny autentifikátor (AA)</i>	15
4	Inštalovanie, spustenie a odinštalovanie aplikácie eID klient	16
4.1	Inštalácia aplikácie eID klient.....	16
4.2	Spustenie aplikácie eID klient	16
4.3	Odinštalovanie aplikácie eID klient	17
5	Práca s aplikáciou eID klient	18
5.1	Overenie identity.....	18
5.1.1	<i>Krok 1: Spustenie procesu elektronického overenia identity</i>	18
5.1.2	<i>Krok 2: Zadanie BOK a overenie elektronickej identity</i>	19
5.1.3	<i>Krok 3: Priebeh elektronickej identifikácie</i>	22
5.2	Príklad vytvorenia kvalifikovaného elektronického podpisu	23
5.3	Konfigurácia aplikácie eID klient	32
5.3.1	<i>Prehliadač certifikátov</i>	33
5.3.2	<i>Údaje v čipe</i>	34
5.3.3	<i>Údaje v čipe nového občianskeho preukazu (vydaného po 1.12.2022)</i>	35
5.3.4	<i>Správa bezpečnostných kódov</i>	37
5.3.5	<i>Všeobecné nastavenia</i>	56
5.3.6	<i>Čítačky kariet</i>	57
5.3.7	<i>Informácie o aplikácii eID klient</i>	58
5.4	Nahlásenie chýb v aplikácii eID klient	59
5.4.1	<i>Nahlásenie chyby cez menu aplikácie eID klient</i>	59
5.4.2	<i>Nahlásenie chyby z okna, kde vznikol problém</i>	62
5.5	Všeobecné informácie o aplikácii eID klient.....	63
5.6	Ukončenie práce s aplikáciou s eID klient.....	65
6	Často kladené otázky - FAQ (Frequently Asked Questions)	67
6.1	Aktuálna verzia	67
6.2	Požiadavky na systém používateľa.....	67
6.3	Elektronický doklad eID	67
6.4	Čítačka čipových kariet.....	67
6.5	Upozornenia aplikácie	71
6.6	Chybové stavy	72
7	Príloha č. 1 – Inštalácia aplikácie eID klient	74

8	Príloha č. 2 – Požiadavky na konfiguráciu internetového prehliadača.....	76
9	Príloha č. 3 – Zoznam parametrov kontaktných čítačiek čipových kariet.....	77
10	Príloha č. 4 – Zoznam parametrov bezkontaktných čítačiek čipových kariet.....	78

Zoznam obrázkov

Obrázok 1: Vzor elektronického identifikačného dokladu (vydávaný od 18.12.2024)	12
Obrázok 1: Vzor elektronického identifikačného dokladu (vydávaný od 1.12.2022 do 17.12.2024)	12
Obrázok 2: Nový prístupový kód karty – CAN	13
Obrázok 3: Vzor elektronického občianskeho preukazu	14
Obrázok 4: Vzor elektronického dokladu o povolení na pobyt	15
Obrázok 5: Vzor alternatívneho autentifikátora (AA)	15
Obrázok 6: Zobrazenie ikony aplikácie eID klient v zozname úloh	16
Obrázok 7: Spustenie procesu elektronického overenia identity	18
Obrázok 8: Zadanie BOK	19
Obrázok 9: Informácie o poskytovateľovi služby, ktorý žiada o overenie identity	20
Obrázok 10: Údaje žiadané poskytovateľom služby	21
Obrázok 11: Priebeh overenia identity	22
Obrázok 12: Otvorenie D.Signer/XAdES Java	23
Obrázok 13: Nastavenia	24
Obrázok 14: Vyplnenie nastavení	24
Obrázok 15: Nastavená cesta k PKCS#11	25
Obrázok 16: Aplikácia D.Signer pripravená pre podpisovanie	26
Obrázok 17: Výber podpisu	27
Obrázok 18 Zadanie BOK	28
Obrázok 19: Výber certifikátu	29
Obrázok 20: Zadanie Podpisového PIN	30
Obrázok 21: Podpísaný dokument	31
Obrázok 22: Konfigurácia aplikácie eID klient	32
Obrázok 23: Prehliadač certifikátov	33
Obrázok 24: Údaje v čipe	34
Obrázok 25: Upozornenie pre zadanie CAN kódu na zobrazenie osobných údajov	35
Obrázok 26: Údaje v čipe - zadávanie CAN kódu	35
Obrázok 27: Osobné údaje v čipe s fotografiou	36
Obrázok 28: PIN manažment	37
Obrázok 29: Zmena BOK – zadanie hodnôt	38
Obrázok 30: Úspešná zmena BOK	39
Obrázok 31: Neúspešná zmena BOK	40
Obrázok 32: Suspendovaný BOK	41
Obrázok 33: Odsuspendovanie BOK – informácie	42
Obrázok 34: Odsuspendovanie BOK - vkladanie CAN kódu	43
Obrázok 35: Úspešné odsuspendovanie BOK kódu	44
Obrázok 36: Neúspešné odsuspendovanie BOK	45
Obrázok 37: Odblokovanie BOK	46
Obrázok 38: Odblokovanie BOK - zadanie hodnôt	47
Obrázok 39: Odblokovanie BOK - oznámenie úspešného odblokovania	48
Obrázok 40: Odblokovanie BOK - nesprávny PUK	49
Obrázok 41: BOK nie je aktívny	50
Obrázok 42: Zmena Podpisového PIN a PUK	51
Obrázok 43: Odblokovanie Podpisového PIN	52
Obrázok 44: Zadanie PUK – zadanie hodnôt	53
Obrázok 45: Odblokovanie Podpisového PIN – oznámenie úspešného odblokovania a zmeny	54
Obrázok 46: Neúspešné odblokovanie Podpisového PIN	55
Obrázok 47: Všeobecné nastavenia aplikácie eID klient	56
Obrázok 48: Pripojené čítačky	57

Obrázok 49: Informácie o eID.....	58
Obrázok 50: Nahlásenie chyby cez menu aplikácie eID klient	59
Obrázok 51: Obrazovka nahlásenia chyby.....	60
Obrázok 52: Úspešné nahlásenie chyby	61
Obrázok 53: Nahlásenie chyby z okna, kde vznikol problém	62
Obrázok 54: Voľba „O programe“	63
Obrázok 55: Informácie o aplikácii	64
Obrázok 56: Ukončenie práce s aplikáciou.....	65
Obrázok 57: Nebežiacia aplikácia eID klient pri overovaní identity	66
Obrázok 58: Výstup programu pcsc_scan	69
Obrázok 59: Výstup programu scriptor	70
Obrázok 60: Chyba – nepripojená čítačka kariet.....	71
Obrázok 61: Výstup príkazu na zisťovanie behu servisu pcscd	71
Obrázok 62: Chyba spojenia so serverom	72
Obrázok 63: Chyba overenia certifikátu – zobrazenie v aplikácii.....	73
Obrázok 64: Inštalácia - rozbalenie tar.....	74
Obrázok 65: Spustenie inštalačného skriptu	75

1 Použité skratky

Skratka	Význam
BOK	Bezpečnostný osobný kód
eDoPP	Elektronický doklad o povolení na pobyt
eID	Elektronický občiansky preukaz
AA	Alternatívny autentifikátor
PIN	Osobný kód
PUK	Osobný kód pre odblokovanie
KEP	Kvalifikovaný elektronický podpis
EP	Elektronický podpis
SW	Softvér
MV SR	Ministerstvo vnútra Slovenskej republiky

2 Úvod

Občianske preukazy s čipom – tzv. elektronické identifikačné doklady (eID) – Vám dnes umožňujú komunikovať so štátom elektronicke. Aplikácia eID klient okrem občianskych preukazov s čipom (eID), rovnako podporuje aj Elektronický doklad o povolení na pobyt (eDoPP) a tiež Alternatívny autentifikátor (AA).

V tomto dokumente sa výraz „eID“ vzťahuje na všetky uvedené typy dokumentov (eID, eDoPP, AA), pokiaľ nie je potrebné ich jednoznačne rozlišovať.

V súčasnosti môžete Váš občiansky preukaz použiť pri elektronickej komunikácii cez Ústredný portál verejnej správy (www.slovensko.sk), s obchodným a živnostenským registrom, katastrom nehnuteľností, s notármi, exekútormi. Využijete ho pri komunikácii s daňovými, či colnými úradmi, so súdmi, políciou, matrikami, ohlasovňami pobytu, poisťovňami či štatistickým úradom a pri množstve služieb poskytovaných samosprávou a tiež súkromným sektorom.

eID a eDoPP doklady tvoria úradný autentifikátor podľa §21 ods. 1 zák. č. 305/2013 Z. z. a sú oznamované podľa nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 910/2014 z 23. júla 2014 o elektronickej identifikácii a dôveryhodných službách pre elektronické transakcie na vnútornom trhu a o zrušení smernice 1999/93/ES (eIDAS) s úrovňou zabezpečenia „vysoká“, takže ich možno použiť tiež vo všetkých členských štátoch EÚ (a iných nečlenských štátoch, ktoré prijali eIDAS) na prístup k svojim verejným elektronickým službám.

Pre prístup k niektorým elektronickým službám, najmä k tým s informačným charakterom, sa stačí prihlásiť pomocou bezpečnostného osobného kódu (BOK). Väčšina elektronických služieb však vyžaduje aj kvalifikovaný elektronický podpis.

Aby ste teda svoj elektronický doklad mohli plne využívať v elektronickej komunikácii so štátom, potrebujete:

- **Bezpečnostný osobný kód (BOK) umožňujúci použiť Vaš eID doklad na preukázanie Vašej identity v elektronickej prostredí**

Elektronický čip na polykarbonátovom eID doklade je bezpečným úložiskom elektronickej identity občana a dôveryhodným prostriedkom pri prístupe k elektronickým službám, pretože spĺňa požiadavky pre bezpečnú autentifikáciu a jednoznačnú identifikáciu osoby v elektronických informačných systémoch.

Bezpečnosť údajov uložených v čipe chránia bezpečnostné mechanizmy a tiež bezpečnostný osobný kód (BOK). BOK je kombináciou šiestich číslíc, slúži na potvrdenie totožnosti držiteľa eID pri elektronickej komunikácii.

- **Mať v eID vydaný kvalifikovaný certifikát umožňujúci použiť Váš eID doklad na vyhotovovanie kvalifikovaného elektronického podpisu (KEP).**

Pomocou elektronického podpisu môžete elektronicke realizovať právne úkony, ktoré v papierovom svete vyžadujú písomnú formu a vlastnoručný podpis (§23, zák. č. 305/2013 o eGovernmente, § 40 ods. 4 zákona č. 40/1964 Z. z. Občiansky zákonník, §8 ods. 8 písm. f) zák. o boji proti praniu špinavých peňazí č. 297/2008 Z. z.). Kvalifikovaný elektronický podpis nahrádza písomnú podobu vlastnoručného podpisu. Na jeho vytvorenie potrebujete kvalifikovaný certifikát, o ktorý môžete požiadať:

- osobne na hociktorom pracovisku oddelenia dokladov Policajného zboru alebo
- na diaľku z domu prostredníctvom aplikácie aplikácie eID klient.

Ak kvalifikovaný elektronický podpis obsahuje kvalifikovanú elektronickú časovú pečiatku, ktorá uvádza a potvrdzuje dátum a čas vykonaného právneho úkonu, považuje sa to za overený vlastnoručný podpis notára. Zadarmo sú k dispozícii nekomerčné aplikácie, ktoré automaticky pridávajú kvalifikovanú časovú značku do QES (napr. <https://zep.disig.sk/Portal>).

Aktivácia BOK a nahratie certifikátov pre vytvorenie elektronického podpisu do občianskeho preukazu sú vždy bezplatné.

Pre prácu s eID dokladom vo Vašom počítači potrebujete čítačku čipových kariet kompatibilnú s eID dokladom a potrebujete mať nainštalované softvérové vybavenie aplikácie **eID klient**. Táto príručka obsahuje návod, ako nainštalovať a používať aplikáciu eID klient.

3 Požiadavky pred inštaláciou aplikácie eID klient

3.1 Hardvér

Pre inštaláciu a spustenie aplikácie musíte mať k dispozícii:

- osobný počítač (PC alebo notebook) s prístupom na Internet,
- čítačku kontaktných alebo bezkontaktných čipových kariet vyhovujúcu požiadavkám, ktoré sú špecifikované v nasledovných prílohách tohto dokumentu
 - Príloha č. 3 – Zoznam parametrov kontaktných čítačiek čipových kariet
 - Príloha č. 4 – Zoznam parametrov bezkontaktných čítačiek čipových kariet

3.2 Operačný systém

Podporované verzie operačného systému Linux:

- Ubuntu 22.04
- Ubuntu 24.04
- Mint 21
- Mint 22
- Debian 11

Poznámka: Jednotlivé distribúcie operačného systému Linux umožňujú používateľovi zvoliť si rôzne grafické používateľské rozhranie ako napríklad Unity, Gnome, KDE Plasma, Cinnamon atď. Vzhľadom na túto skutočnosť sa môžu notifikácie alebo ikona aplikácie eID klient v paneli úloh zobrazovať odlišným spôsobom ako v tejto príručke.

3.3 Podporované prehliadače

Aplikácia eID klient pri svojej činnosti v procese overenia identity spolupracuje s Vaším internetovým prehliadačom. Pre správnu funkčnosť celého procesu je nutné, aby bol Váš prehliadač správne nakonfigurovaný, viď Príloha č. 2 – Požiadavky na konfiguráciu internetového prehliadača.

Vyžadované nastavenie je v prehliadačoch štandardne predkonfigurované výrobcom a teda ak ste konfiguráciu Vášho prehliadača po jeho inštalácii alebo zakúpení PC nemenili, elektronická identifikácia pomocou Vášho eID dokladu a pomocou aplikácie eID klient bude fungovať správne.

Aplikácia eID klient bol kladne testovaná s nasledujúcimi prehliadačmi:

- Chrome verzia 131.0
- Firefox verzia 133.0

3.4 Elektronické identifikačné doklady

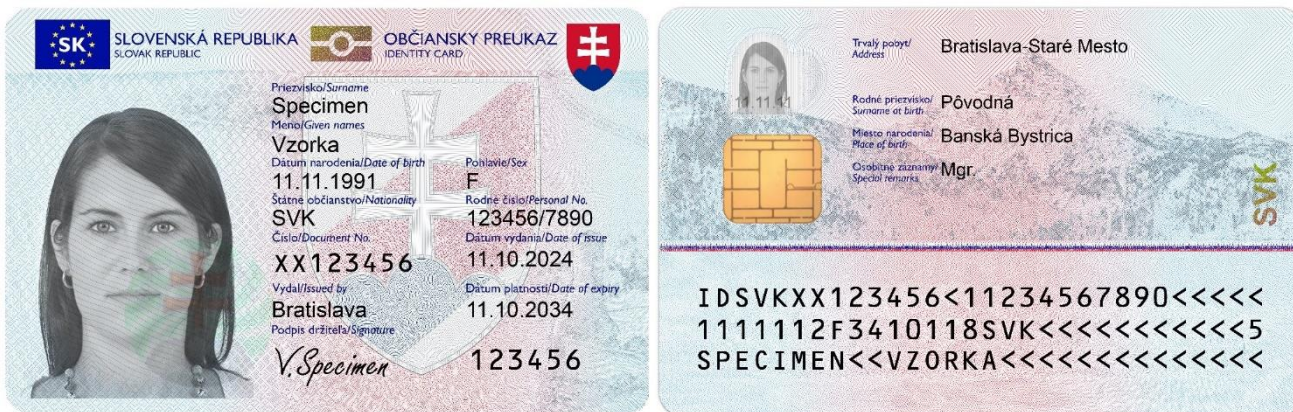
Aplikácia eID klient podporuje nasledovné elektronické identifikačné doklady:

- Elektronický občiansky preukaz (eID)
- Elektronický doklad o povolení na pobyt (eDoPP)
- Alternatívny autentifikátor (AA)

3.4.1 Nový elektronický občiansky preukaz s čipom (eID vydávaný od 1.12.2022)

Pred spustením aplikácie overte, že:

1. Váš občiansky preukaz je vybavený čipom na zadnej strane dokladu



Obrázok 1: Vzor elektronického identifikačného dokladu (vydávaný od 18.12.2024)



Obrázok 2: Vzor elektronického identifikačného dokladu (vydávaný od 1.12.2022 do 17.12.2024)

2. Máte aktivovaný BOK.

Ak ste si BOK nastavili pri podaní žiadosti o vydanie nového občianskeho preukazu, resp. ste si ho nastavili pri jeho prevzatí, potom je funkcionálna elektronická identifikácia vo Vašom občianskom preukaze aktívna. BOK je možné aktivovať na ktoromkoľvek pracovisku OR PZ pre vydávanie dokladov. Pre žiadateľov vo veku od 15 do 65 rokov je nastavenie BOK v čase podania žiadosti o občiansky preukaz povinné.

Poznámky:

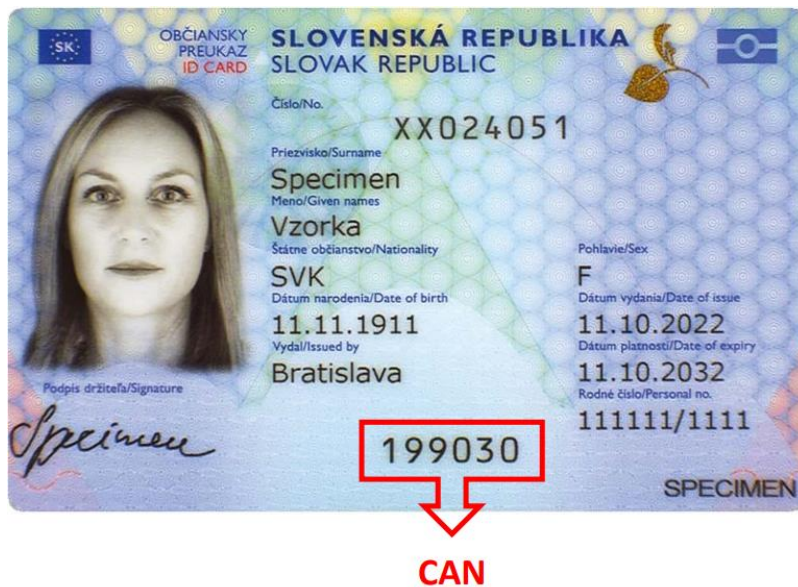
1) Občiansky preukaz vydávaný od 1.12.2022 možno použiť kontaktné aj **bezkontaktné**. Pre komunikáciu s čipom nového preukazu tak môžete použiť aj **bezkontaktné čítačky** vyhovujúce parametrom špecifikovaným v prílohe Príloha č. 3 – Zoznam parametrov kontaktných čítačiek čipových kariet.

2) Nový občiansky preukaz obsahuje prístupový kód karty – CAN.

CAN je prístupové číslo karty, ktoré pozostáva zo šiestich čísiel a jeho hodnota je vytlačená na prednej strane dokladu. Zadanie kódu CAN je potrebné v niektorých scenároch pre vytvorenie zabezpečeného spojenia s čipom, napr. pri čítaní údajov z čipu (viď kap.5.3.3), alebo pri odsuspendovaní BOK (viď kap.5.3.4.3).

Nový prístupový kód karty – CAN.

CAN je nový kód na občianskych preukazoch vydávaných od 1.12.2022. Jedná sa o prístupové číslo karty, ktoré pozostáva zo šiestich čísiel a jeho hodnota je vytlačená na prednej strane dokladu. Zadanie CAN kódu je potrebné v niektorých scenároch pre vytvorenie zabezpečeného spojenia s čipom (napr. načítanie fotky v osobných údajoch(5.3.3), alebo odsuspendovanie BOK (5.3.4.3)).



Obrázok 3: Nový prístupový kód karty – CAN

3.4.3 Elektronický doklad o povolení na pobyt (eDOPP)

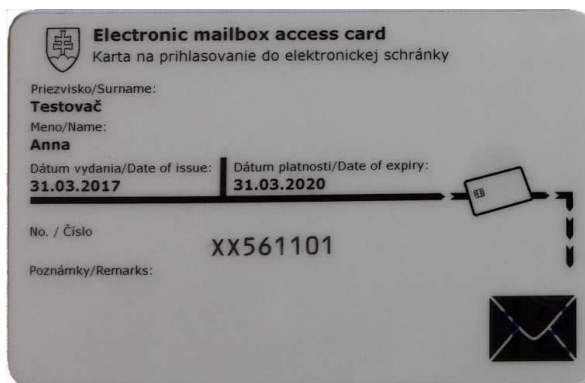
Pred spustením aplikácie overte, že Váš elektronický doklad o povolení na pobyt (viď obrázok nižšie) je aktivovaný a poznáte hodnotu BOK, ktorú ste si zvolili pri podaní žiadosti o vydanie tohto dokladu alebo počas jeho aktivácie pri prevzatí. V prípade, že Váš doklad nie je aktivovaný alebo ste hodnotu Vášho BOK zabudli, môžete si BOK aktivovať alebo nanovo nastaviť na príslušnom pracovisku Oddelenia cudzineckej polície PZ.



Obrázok 5: Vzor elektronického dokladu o povolení na pobyt

3.4.4 Alternatívny autentifikátor (AA)

Pred spustením aplikácie overte, že Váš alternatívny autentifikátor (viď obrázok nižšie) je aktivovaný a poznáte hodnotu BOK, ktorú ste si zvolili pri podaní žiadosti o vydanie tohto dokladu alebo počas jej aktivácie pri prevzatí. V prípade, že doklad nie je aktivovaný a zároveň ste občan Slovenskej republiky, môžete o aktiváciu požiadať na ktoromkoľvek pracovisku OR PZ pre vydávanie dokladov. V prípade, že ste občan iného štátu, o aktiváciu môžete požiadať na príslušnom pracovisku Oddelenia cudzineckej polície PZ.



Obrázok 6: Vzor alternatívneho autentifikátora (AA)

4 Inštalovanie, spustenie a odinštalovanie aplikácie eID klient

4.1 Inštalácia aplikácie eID klient

Pre správne nainštalovanie aplikácie eID klient na podporovaných Linux platformách je nutné vykonať tieto kroky:

1. Z webovej stránky Ministerstva vnútra SR (<https://eidas.minv.sk/download>) si stiahnite súbor: **eID_klient<platforma>.tar.gz** (napríklad *eID_klient_x86_64.tar.gz*)
2. Spustíte aplikáciu **Terminál** a v adresári, v ktorom sa nachádza stiahnutý súbor, spustíte príkaz:

```
$tar -xvf eID_klient_<platforma>.tar.gz
```

3. Po zadaní príkazu sa archívny súbor rozbalí a v aktuálnom pracovnom adresári pribudnú súbory potrebné pre inštaláciu resp. odinštalovanie aplikácie eID klient. Inštalčný súbor spustíte príkazom v aplikácii Terminál:

```
$. /install.sh
```

4. Po úspešnej inštalácii aplikácie eID klient je odporúčané reštartovať počítač.



Poznámka: Podrobný postup inštalácie aplikácie eID klient môžete nájsť v časti Príloha č. 1 – Inštalácia aplikácie eID klient.

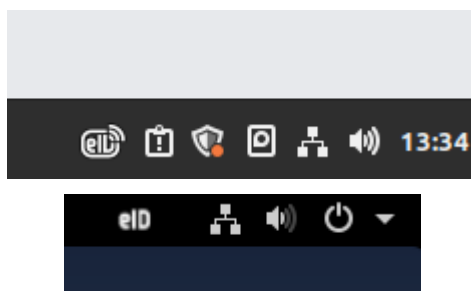
4.2 Spustenie aplikácie eID klient

Pred spustením aplikácie eID klient je potrebné mať k počítaču pripojenú čítačku čipových kariet s nainštalovaným PC/SC ovládačom.

Aplikácia sa dá spustiť dvomi spôsobmi:

- a. V zozname aplikácií vyhľadajte aplikáciu eID klient a spustite ju.
- b. Aplikácia je spustená pri štarte operačného systému (ak je automatické spustenie povolené – pozri kapitolu 5.3.1 Všeobecné nastavenia).

Po správnom spustení aplikácie sa v zozname úloh zobrazí hlavná ikona aplikácie  / . Zobrazenie v zozname úloh je nasledovné:



Obrázok 7: Zobrazenie ikony aplikácie eID klient v zozname úloh

4.3 Odinštalovanie aplikácie eID klient

Pre správne odinštalovanie je potrebné vykonať tieto kroky:

1. Z webovej stránky Ministerstva vnútra SR (<https://eidas.minv.sk/download>) si stiahnite súbor: **eID_klient<platforma>.tar.gz** (napríklad *eID_klient_x86_64.tar.gz*)
2. Spustíte aplikáciu **Terminál** a v adresári, v ktorom sa nachádza stiahnutý súbor, spustíte príkaz:

```
$tar -xvf eID_klient_<platforma>.tar.gz
```
3. Po zadaní príkazu sa archívny súbor rozbali a v aktuálnom pracovnom adresári pribudnú súbory potrebné pre inštaláciu resp. odinštalovanie aplikácie eID klient. Inštalačný súbor spustíte príkazom v aplikácii Terminál:

```
$. /uninstall.sh
```

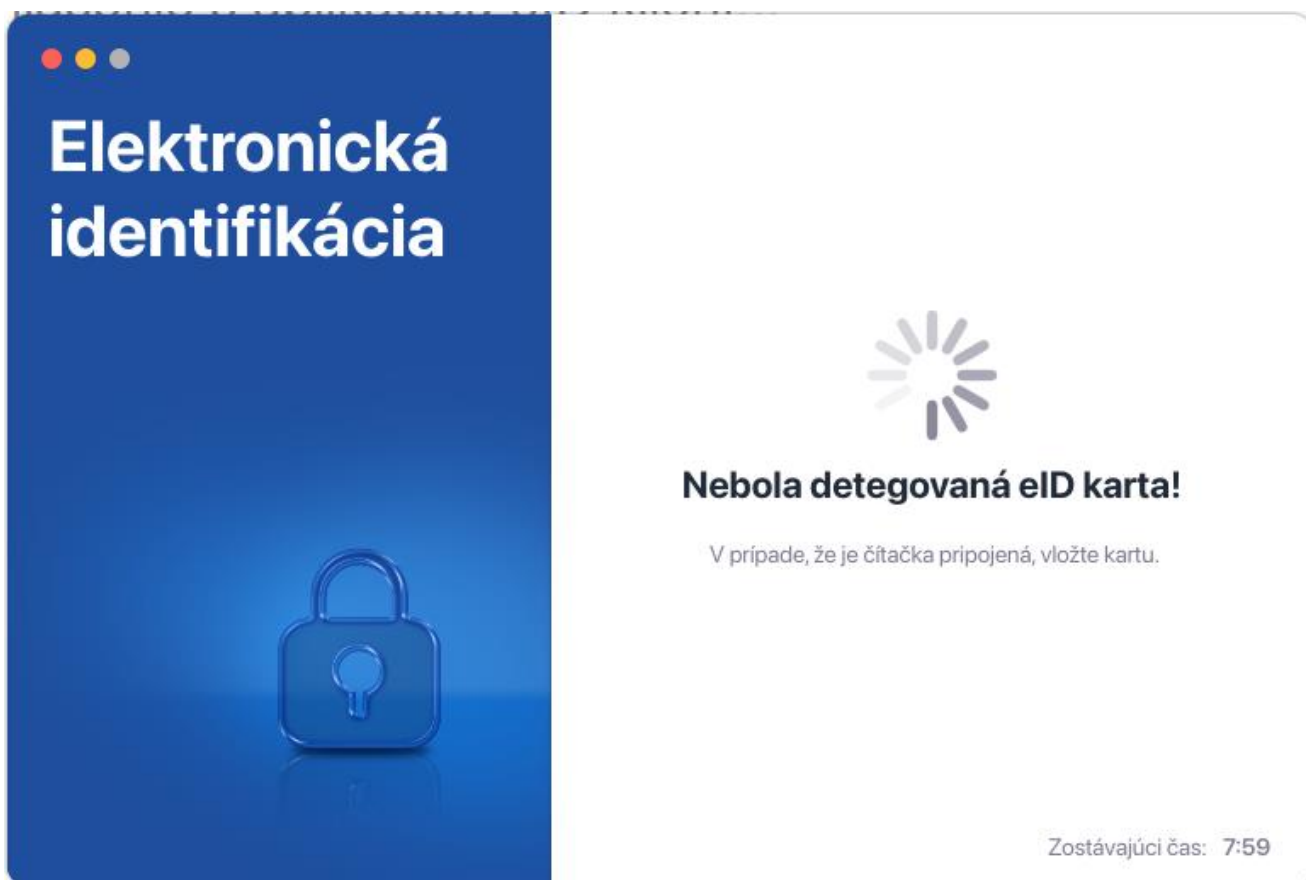
5 Práca s aplikáciou eID klient

5.1 Overenie identity

Aplikácia eID klient Vám umožňuje použiť Váš eID doklad ako bezpečný prostriedok pre Vaše prihlásenie sa k elektronickým službám poskytovaným cez Internet. Primárne sú to služby elektronickej verejnej správy, ku ktorým bude prístup umožnený s použitím eID.

5.1.1 Krok 1: Spustenie procesu elektronického overenia identity

Na Internetovom portáli, kde je príslušná elektronická služba zverejnená, zvolíte možnosť prihlásenia sa s eID. Okno aplikácie eID klient sa automaticky zobrazí a vyzve pre vloženie dokladu. Tým spustíte proces elektronického overenia identity.

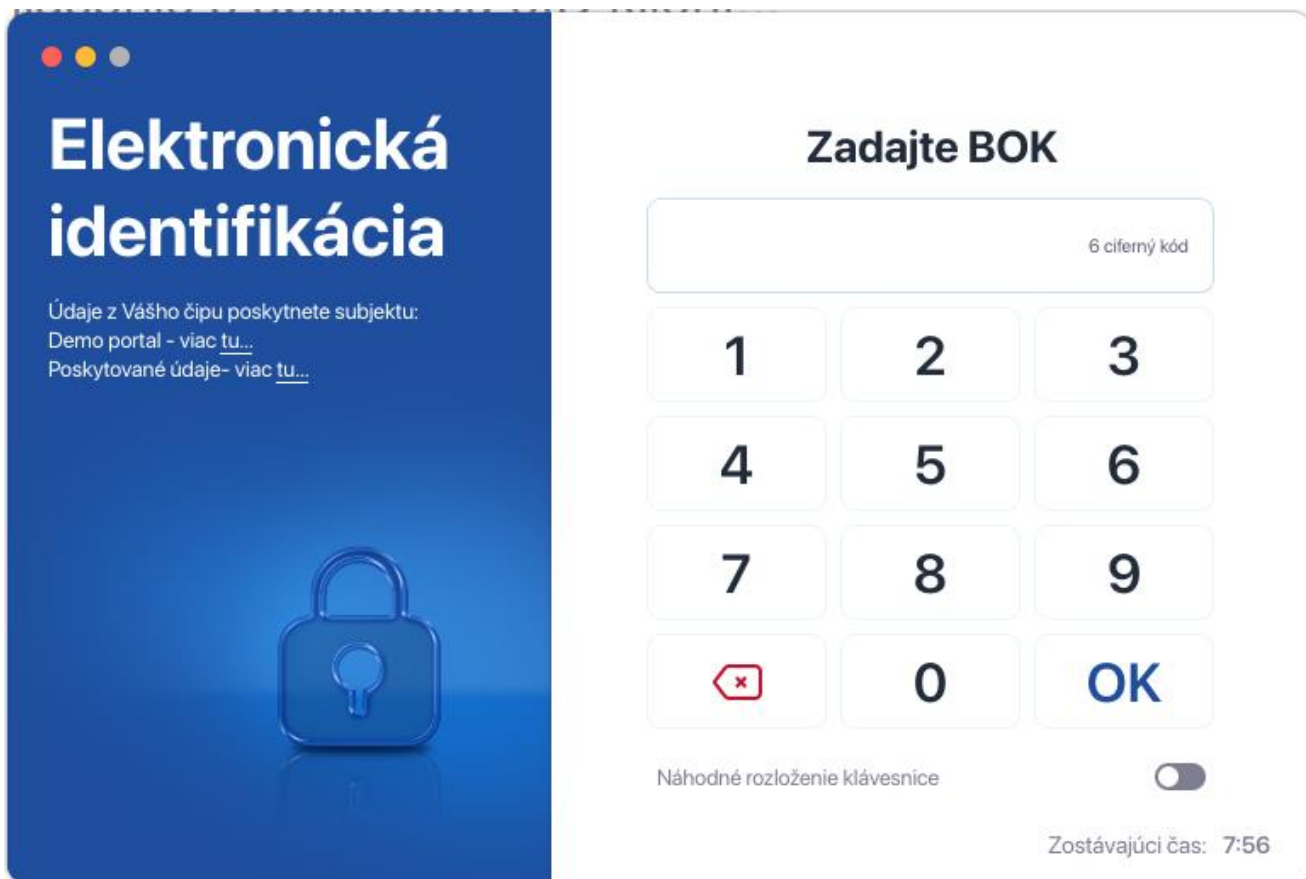


Obrázok 8: Spustenie procesu elektronického overenia identity

5.1.2 Krok 2: Zadanie BOK a overenie elektronickej identity

Po vložení dokladu Vás aplikácia požiada o zadanie Vášho bezpečnostného osobného kódu, čím umožníte serveru nadviazať komunikáciu s čipom Vášho eID dokladu. Týmto krokom sa prevedie identifikácia.

Poznámka: Niektorí poskytovatelia služieb majú oprávnenie overiť identitu bez zadávania Vášho BOK. V takom prípade sa tento krok preskočí a pokračuje sa na Krok 3.



Obrázok 9: Zadanie BOK

Zadanie BOK:

1. Zobrazí sa virtuálna klávesnica. Spôsob rozloženia numerických kláves je voliteľný. Je možné zvoliť „usporiadané“ alebo „náhodné“ rozloženie.
2. Ak ste zvolili náhodné rozloženie, rozloženie kláves sa po každom neúspešnom pokuse zmení.
3. Po vyčerpaní (max. 5) pokusov o správne zadanie BOK sa doklad zablokuje.

Poznámka: V prípade, že sa Váš BOK zablokoval, o jeho odblokovanie môžete požiadať na ktoromkoľvek pracovisku OR PZ pre vydávanie dokladov. Ak Váš doklad bol vydaný po 21.06.2021, môžete ho odblokovať pomocou PUK v nastaveniach aplikácie.

5.1.2.1 Informácie o poskytovateľovi služby

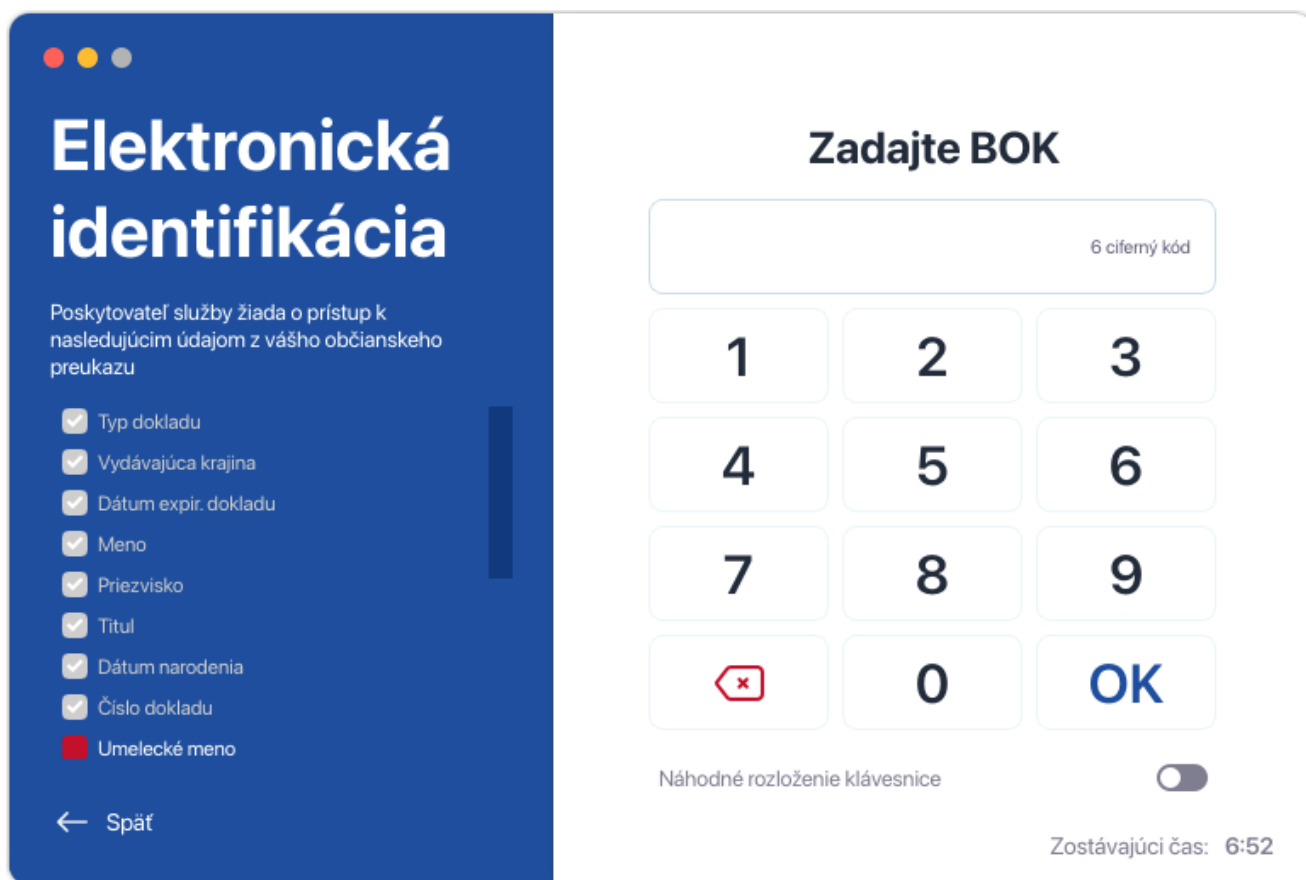
Pri zadávaní BOK je možné v ľavej časti okna aplikácie zobraziť informácie o subjekte, ktorému budú údaje z čipu poskytnuté.



Obrázok 10: Informácie o poskytovateľovi služby, ktorý žiada o overenie identity

5.1.2.2 Zobrazenie a úprava údajov pre overenie identity

Pri zadávaní BOK je možné v ľavej časti okna aplikácie zobraziť údaje, ktoré poskytovateľovi služby poskytnete.



Obrázok 11: Údaje žiadané poskytovateľom služby

Niektoré údaje môžu byť špecifikované ako povinné, iné ako nepovinné.

- Povinná množina predstavuje minimálnu množinu údajov, ktoré sú potrebné pre úspešné overenie identity pre daného poskytovateľa.
- Nepovinná množina predstavuje množinu údajov, ktoré poskytovateľ žiada sprístupniť, avšak pre úspešné overenie identity nie sú potrebné. Nepovinnú množinu údajov môže používateľ pred pokračovaním ľubovoľne upraviť.

***Poznámka:** Ak používateľ nechce poskytovateľovi služby poskytnúť niektorý z povinných atribútov, má možnosť celú autentifikáciu zrušiť. V takom prípade overenie identity skončí neúspechom.*

5.1.3 Krok 3: Pribeh elektronickej identifikácie

Po overení BOK prebehne elektronickej identifikácia a poskytovateľovi služby sú poskytnuté údaje, ktoré používateľ povolil (kapitola 5.1.2.2 Zobrazenie a úprava údajov pre overenie identity).



Obrázok 12: Pribeh overenia identity

***Poznámka:** Po úspešnom overení Vašej identity poskytovateľom služby sa okno aplikácie eID klient automaticky zavrie a Váš prehliadač bude automaticky presmerovaný na Vami požadovanú elektronickej službu.*

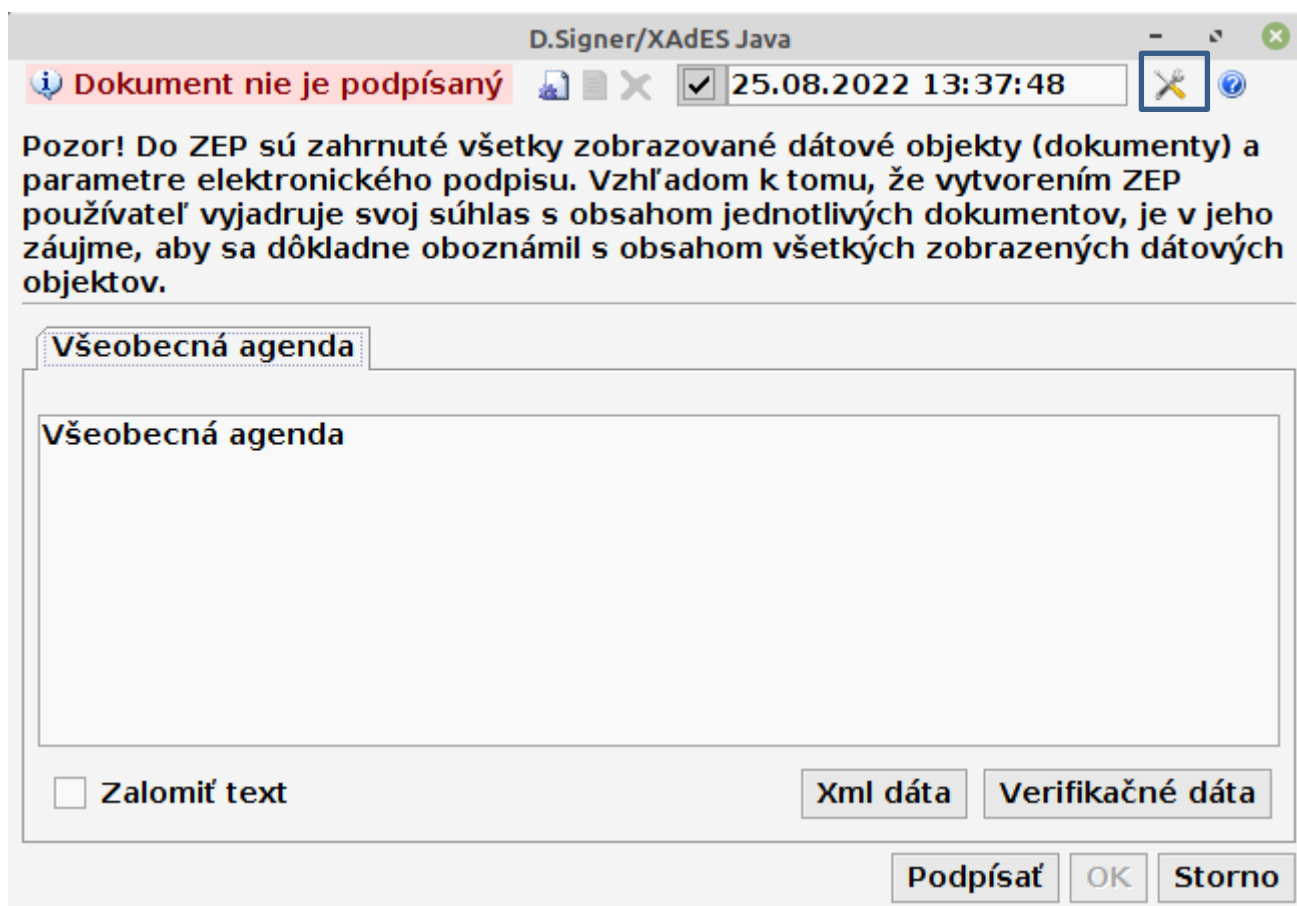
5.2 Príklad vytvorenia kvalifikovaného elektronického podpisu

Kvalifikovaný elektronický podpis je možné vytvoriť napríklad pomocou aplikácie D.Signer, ktorá je súčasťou balíka D.Launcher. Balík Suite/eIDAS si môžete stiahnuť na portáli www.slovensko.sk v sekcii „Na stiahnutie“, kde nájdete aj postup inštalácie.

Poznámka: V prípade, že aplikácie balíka D.Suite/eIDAS nefungujú správne, skontrolujte prosím systémové požiadavky aplikácií, ktoré sú taktiež uvedené na webových stránkach www.slovensko.sk v sekcii „Na stiahnutie“.

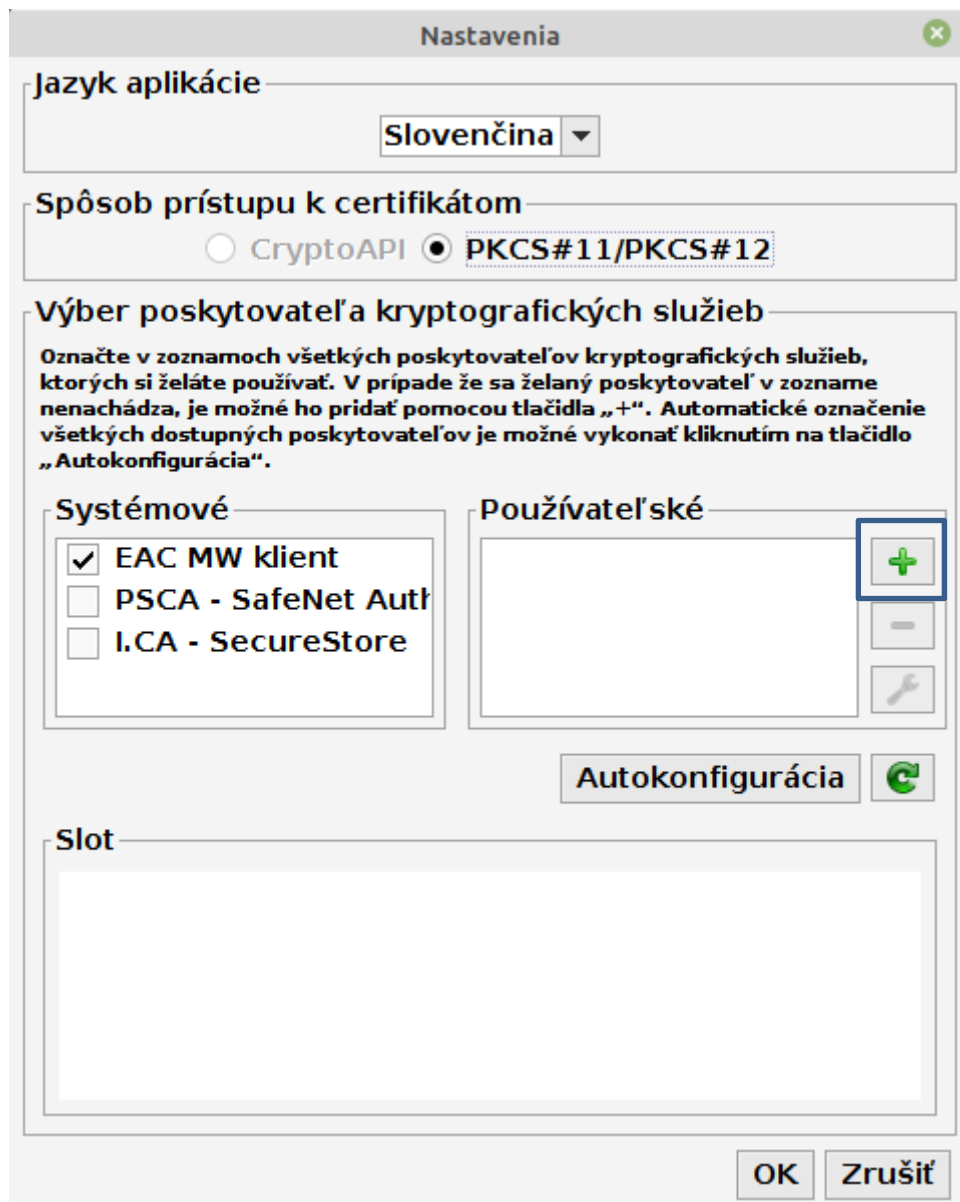
Aplikácia D.Signer sa väčšinou spustí automaticky z prehliadača, keď od Vás elektronická služba požaduje elektronický podpis. Pri vytváraní podpisu sa spustí úvodné okno aplikácie „D.Signer/XAdES Java“. V ľavej hornej časti okna sa zobrazuje stav podpísania dokumentu. Pre podpis je potrebné nastaviť/skontrolovať správnu cestu k modulu PKCS#11. Kliknite na tlačidlo Nastavenia.

Poznámka: Toto nastavenie stačí vykonať jeden krát.



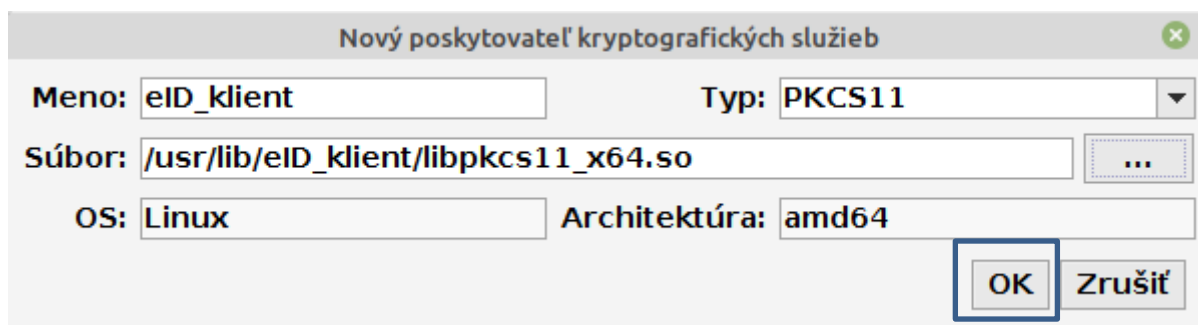
Obrázok 13: Otvorenie D.Signer/XAdES Java

Zobrazí sa okno s nastaveniami. Ako Spôsob prístupu k certifikátom je zvolená možnosť PKCS#11/PKCS#12. Pri tejto možnosti sa zobrazí Výber poskytovateľa kryptografických služieb. V tejto časti sú už niektoré prednastavené cesty k poskytovateľom. Tu je potrebné nastaviť cestu k novej aplikácii eID klient. Kliknite na tlačidlo „Plus“.



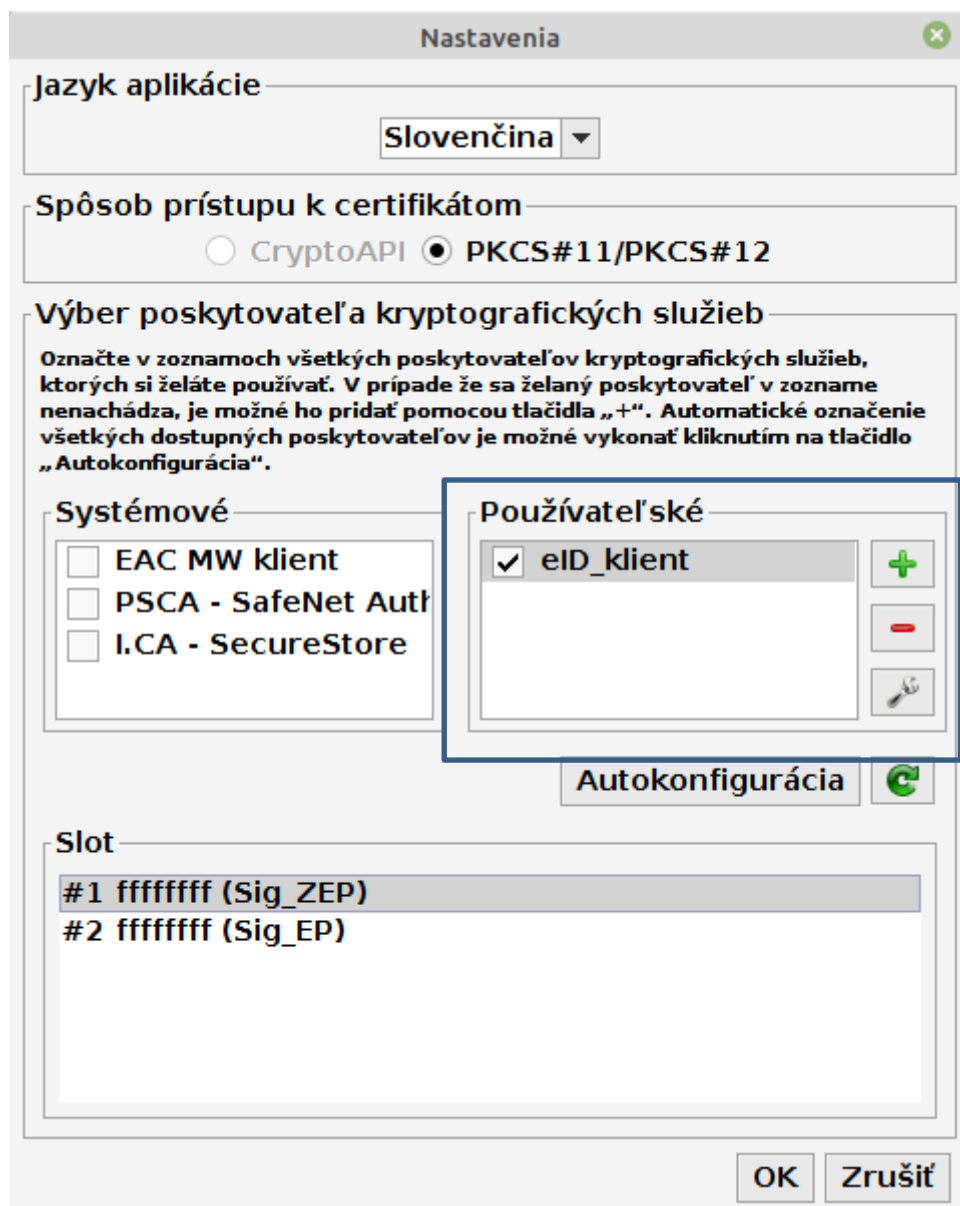
Obrázok 14: Nastavenia

Po kliknutí na toto tlačidlo sa zobrazí formulár pre vytvorenie cesty k novému poskytovateľovi kryptografických služieb pre podpis. Zadajte meno (ľubovoľné) a ako súbor zvolte cestu `/usr/lib/eid_klient/libPkcs11_x64.so` (prípadne `/usr/lib/eid_klient/libPkcs11_x86.so` vzhľadom na Váš operačný systém). Potom stlačte OK.



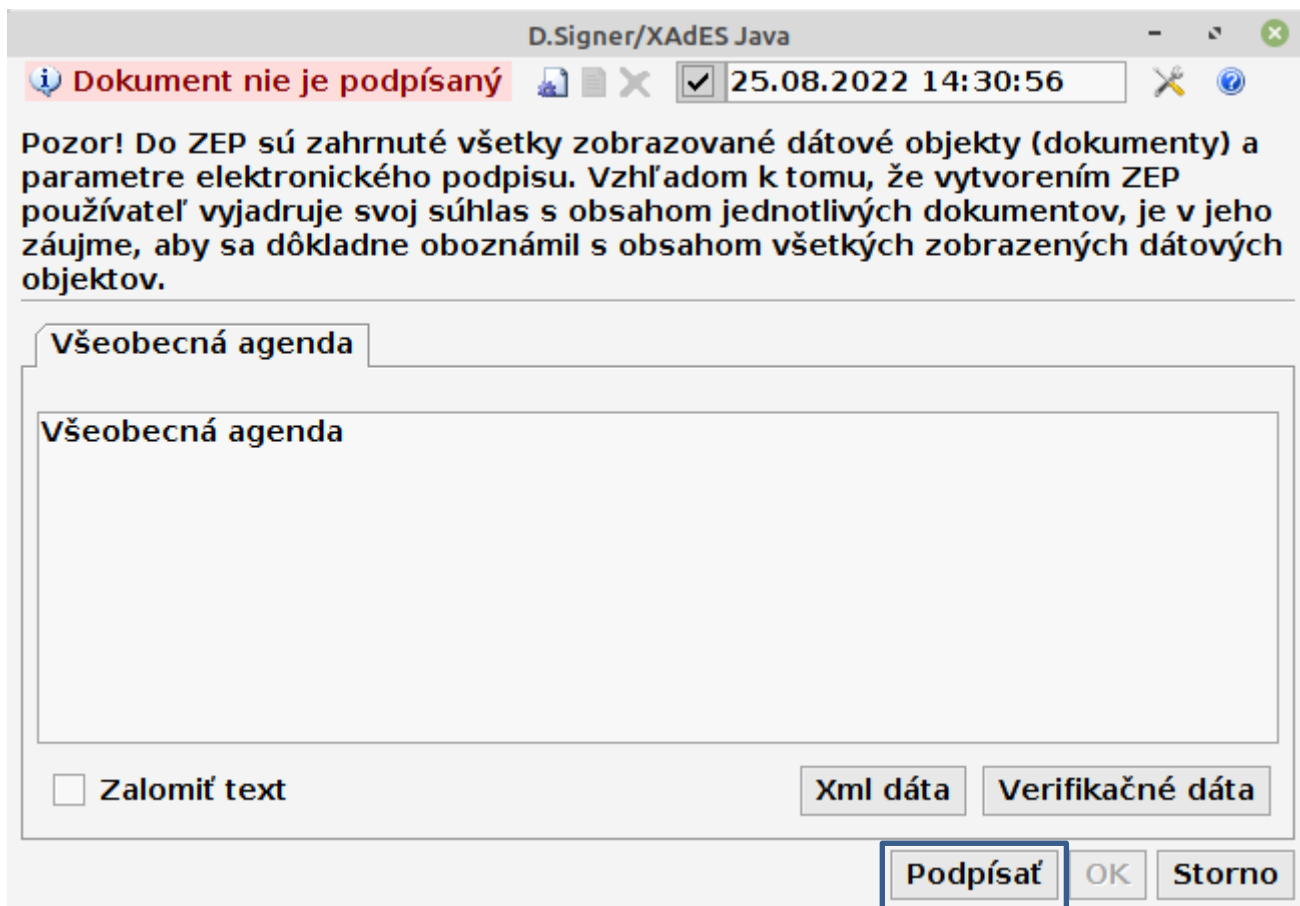
Obrázok 15: Vyplnenie nastavení

Po vytvorení týchto nastavení, následne skontrolujte, či sa objavila nová položka poskytovateľa kryptografických služieb s Vami zvoleným menom v časti Používateľské a taktiež skontrolujte, že je táto zaškrtnutá. Stlačte OK.



Obrázok 16: Nastavená cesta k PKCS#11

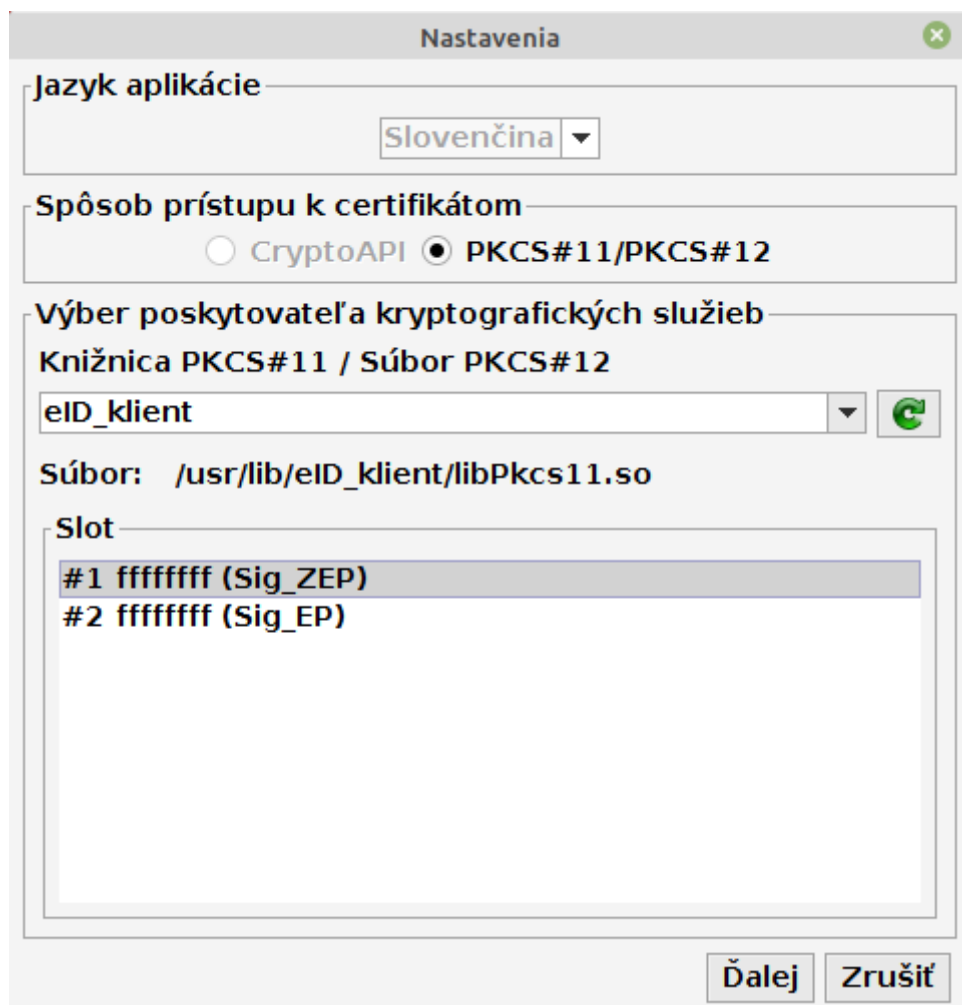
Po tomto jednorazovom nastavení správnej cesty k PKCS#11 je možné prejsť k vytvoreniu kvalifikovaného elektronického podpisu. Ak ste vykonali všetky predchádzajúce kroky, dostali ste sa späť k úvodnému oknu aplikácie D.Signer. Teraz pokračujte stlačením tlačidla Podpísať.



Obrázok 17: Aplikácia D.Signer pripravená pre podpisovanie

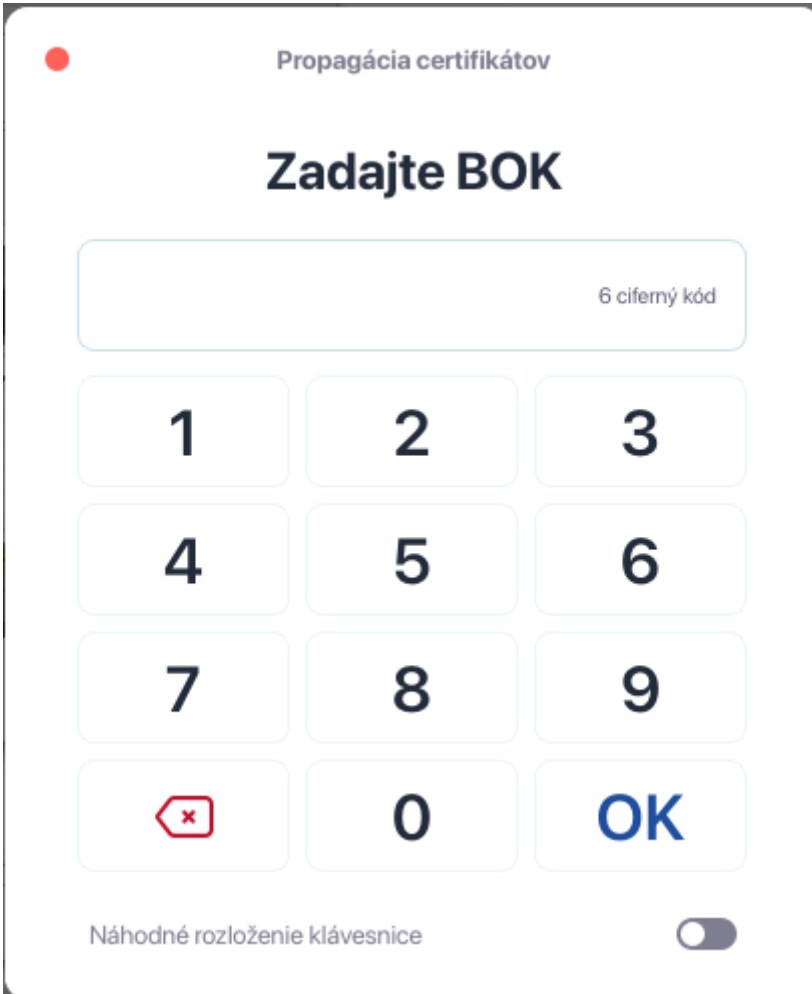
Následne ste presmerovaný na výber spôsobu podpisu. Automaticky je zvolená možnosť pre PKCS#11/PKCS#12, ktorú ste si zvolili v predchádzajúcich krokoch. Taktiež je automaticky vybraný Vami nastavený poskytovateľ

kryptografických služieb. Zvoľte položku pre Kvalifikovaný elektronický podpis a pokračujte pomocou tlačidla Ďalej.



Obrázok 18: Výber podpisu

Po stlačení tlačidla Ďalej je potrebné zadať BOK pre propagáciu certifikátov pre podpísanie dokumentu.



Propagácia certifikátov


Zadajte BOK

6 ciferný kód

1 2 3

4 5 6

7 8 9

 0 OK

Náhodné rozloženie klávesnice

Obrázok 19 Zadanie BOK

Následne sa zobrazuje sa zoznam dostupných certifikátov spolu s informáciami o vlastníčkovi, vydavateľovi a jeho platnosti. Zvoľte certifikát a pokračujte stlačením tlačidla OK.

Výber certifikátu ✕

Vyberte certifikát, ktorý chcete použiť. Pre vytvorenie zaručeného elektronického podpisu musí byť použitý kvalifikovaný certifikát, vydaný akreditovanou certifikačnou autoritou.


Ak príslušný právny úkon vyžaduje autorizáciu mandátnym kvalifikovaným certifikátom, vyberte mandátny kvalifikovaný certifikát s príslušným oprávnením pre daný úkon podľa osobitného predpisu. Zoznam zobrazených certifikátov, ktoré sú k dispozícii pre vytvorenie elektronického podpisu, je možné riadiť nastavením filtra certifikátov.

Overte platnosť vybraného podpisového certifikátu na základe relevantných verejne dostupných informácií o revokácii (aktuálne platný zoznam zrušených certifikátov). Použitie neplatného certifikátu má za následok vytvorenie neplatného elektronického podpisu!

Potvrdením výberu certifikátu podpíšete dokument!

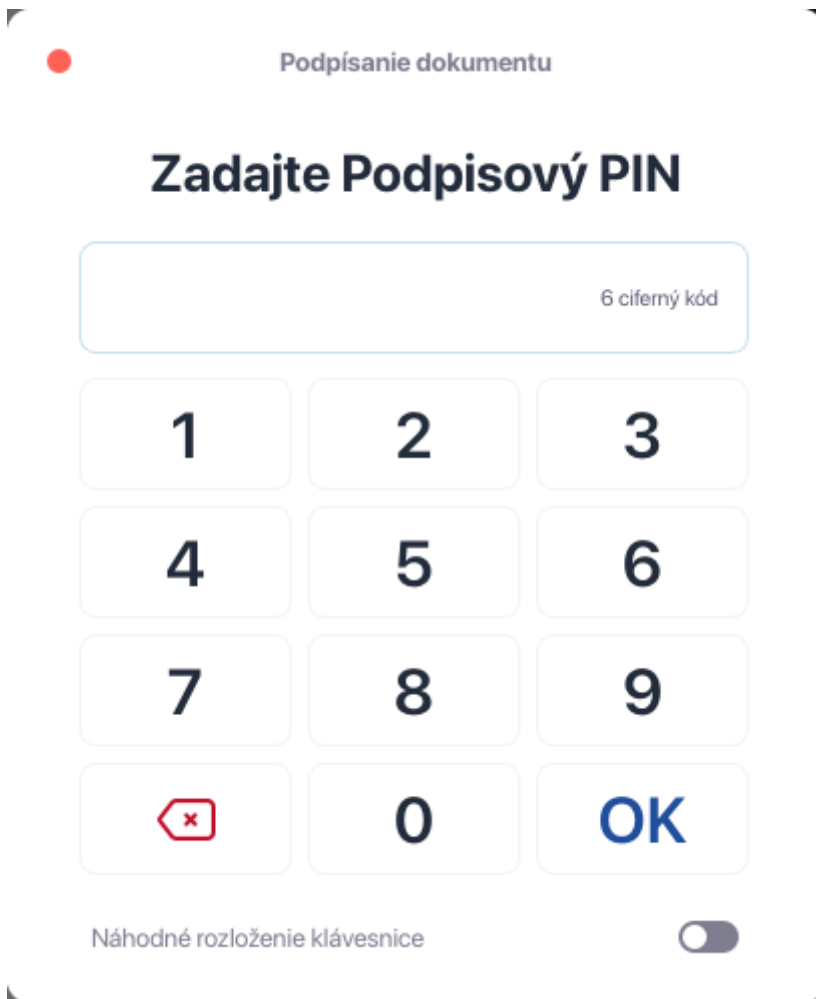
Filtrovať zoznam certifikátov: ▼

Vydaný pre ▲	Vydavateľ	Platný do
Meno Priezvisko	SVK eID ACA2	28. 09. 2026 01:00:17



Obrázok 20: Výber certifikátu


V nasledujúcom kroku ste vyzvaný na zadanie Vášho Podpisového PIN. Podpisový PIN zadajte pomocou klávesnice alebo pomocou virtuálnej klávesnice.



Podpisanie dokumentu

Zadajte Podpisový PIN

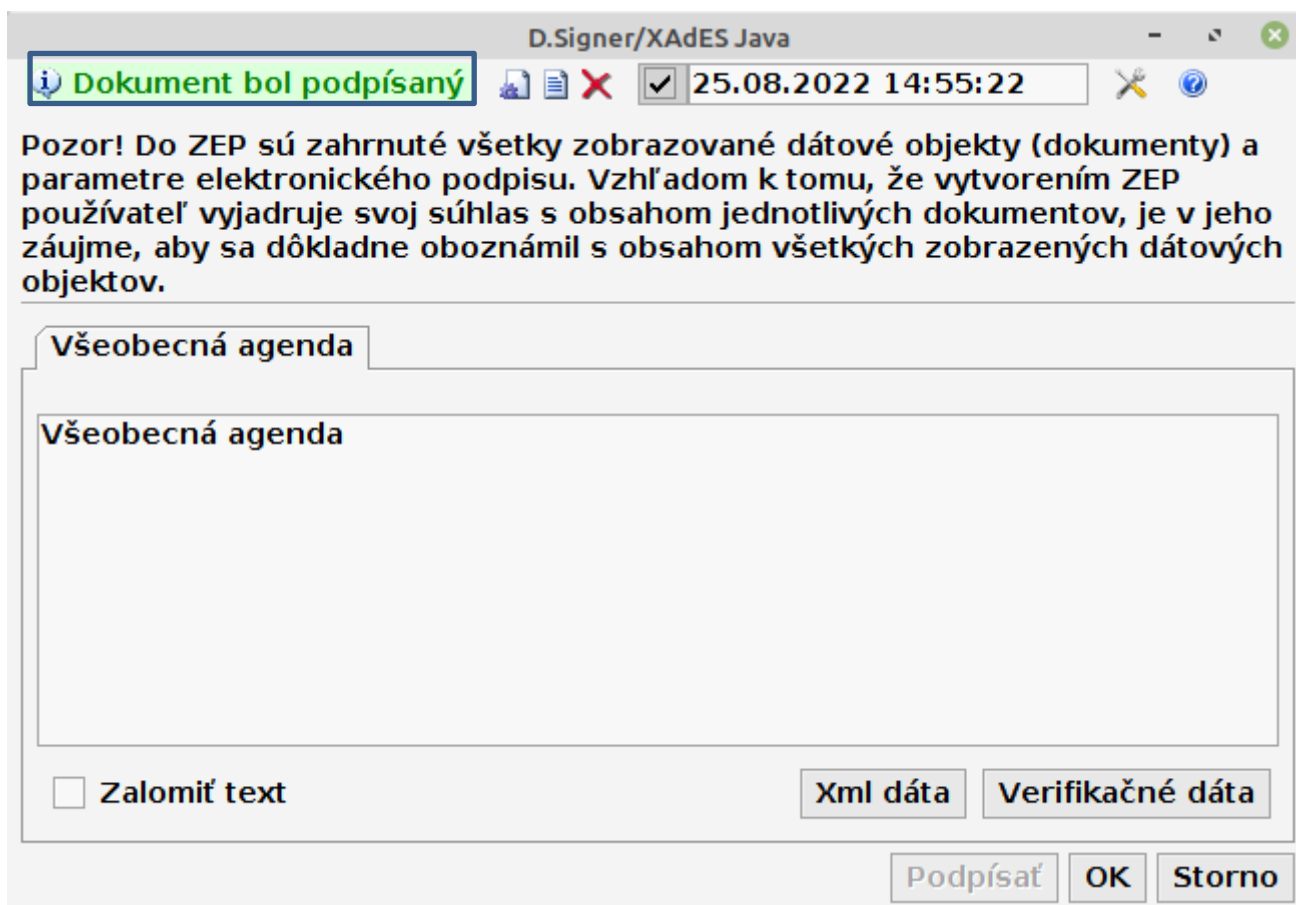
6 ciferný kód

1	2	3
4	5	6
7	8	9
	0	OK

Náhodné rozloženie klávesnice



Obrázok 21: Zadanie Podpisového PIN

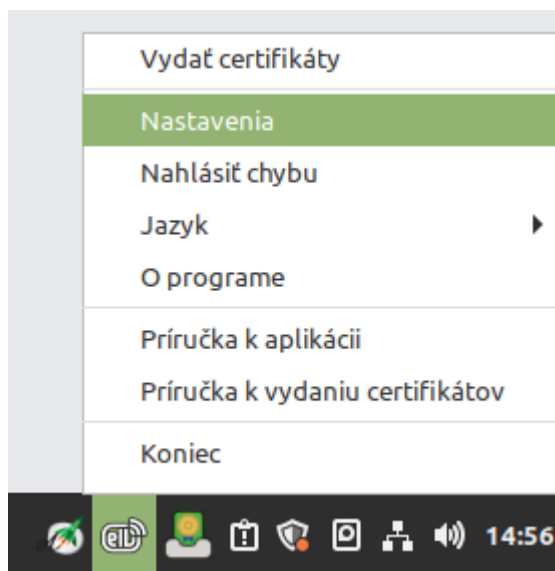
Po zadaní Vášho Podpisového PIN sa stav dokumentu v pravom hornom rohu aplikácie D.Signer zmení na stav podpísaný.



Obrázok 22: Podpísaný dokument

5.3 Konfigurácia aplikácie eID klient

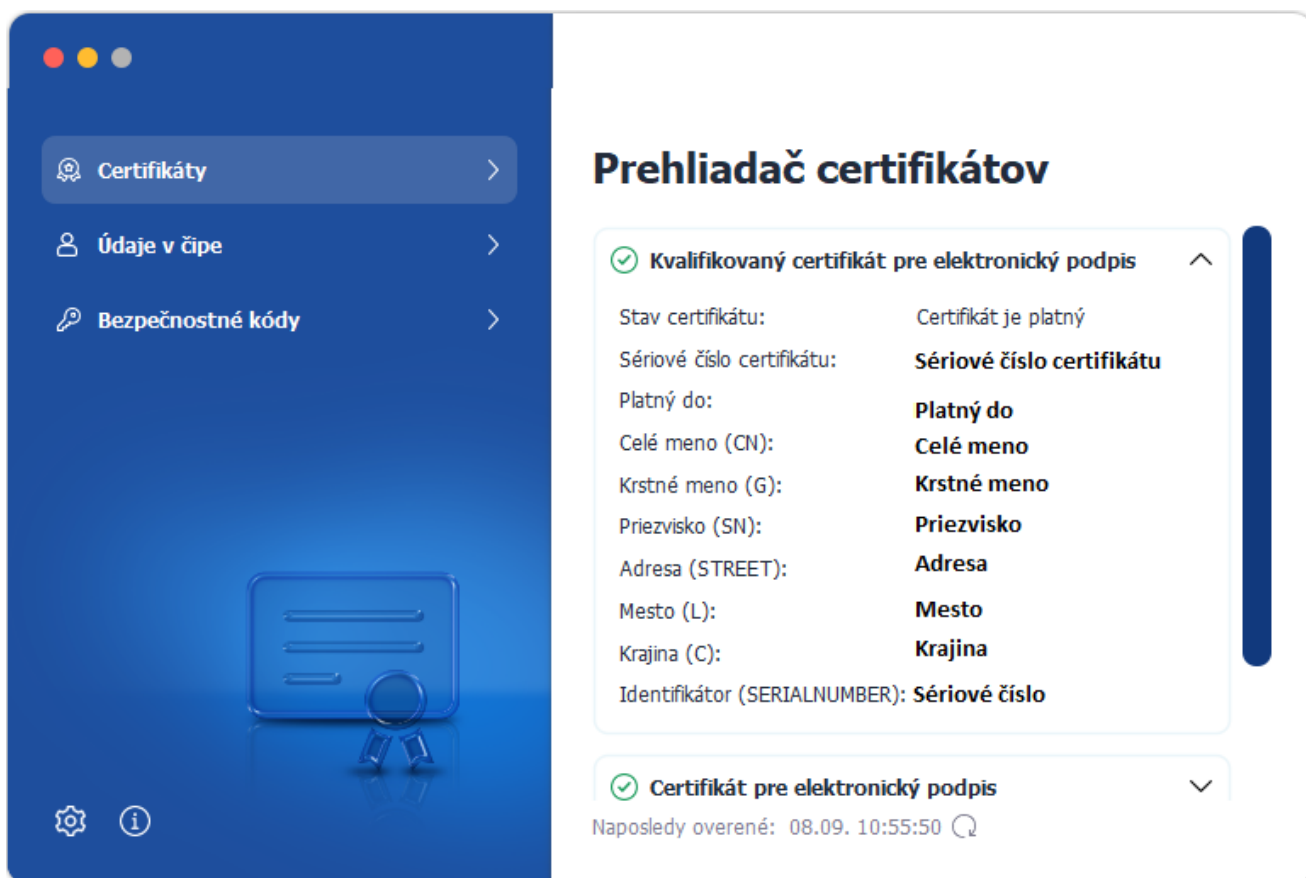
Pre zobrazenie možností konfigurácie aplikácie eID klient kliknite pravým tlačidlom myši na ikonu  /  v zozname úloh a zvolte položku **Nastavenia**.



Obrázok 23: Konfigurácia aplikácie eID klient

5.3.1 Prehliadač certifikátov

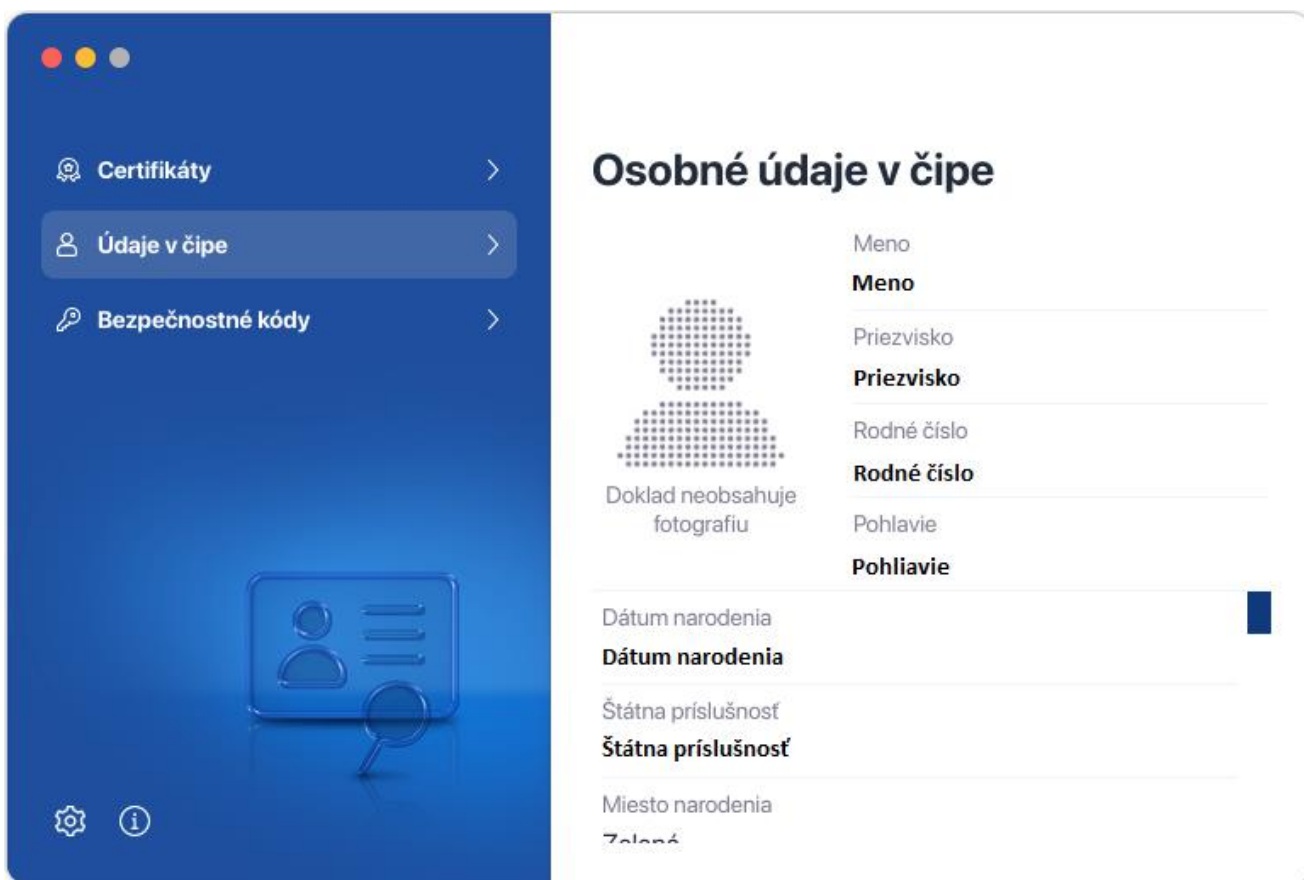
V paneli certifikátov je možné zobrazíť stav certifikátov na danom doklade. Certifikát môže byť v stave: **Platný**, **Neoverený**, **Nedôveryhodný**



Obrázok 24: Prehliadač certifikátov

5.3.2 Údaje v čipe

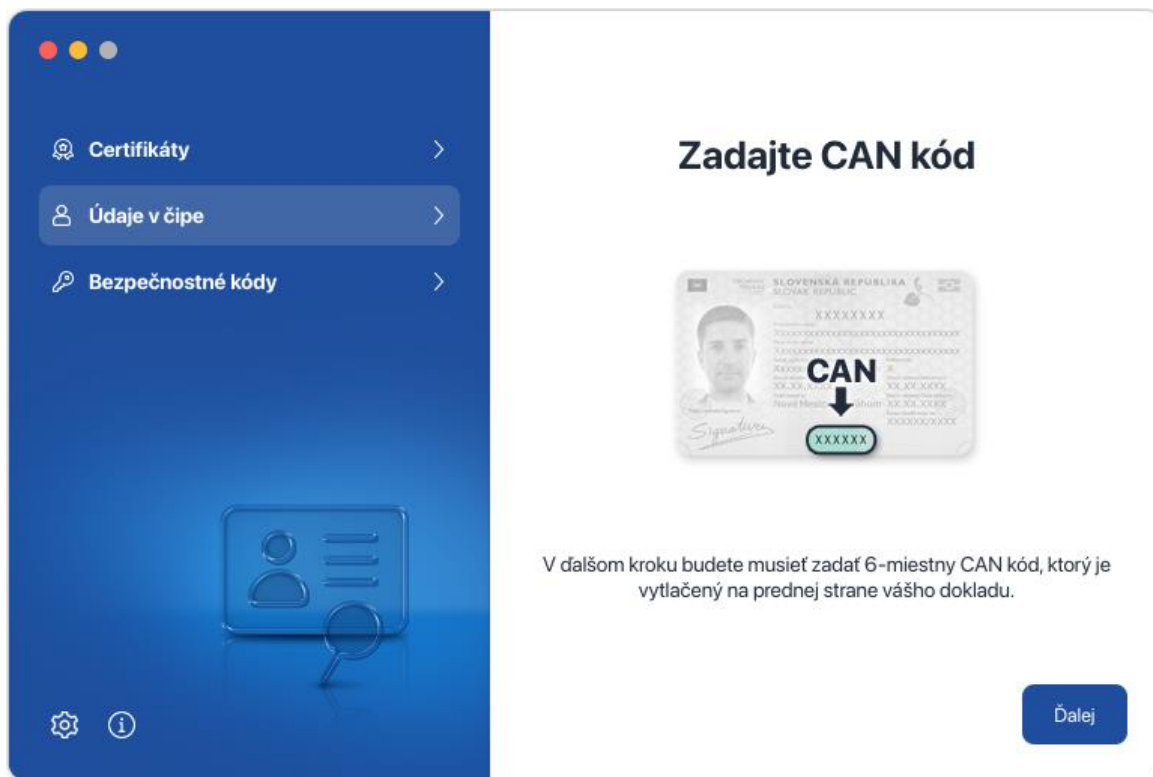
Panel údajov v čipe slúži na zobrazenie osobných údajov uložených na doklade.



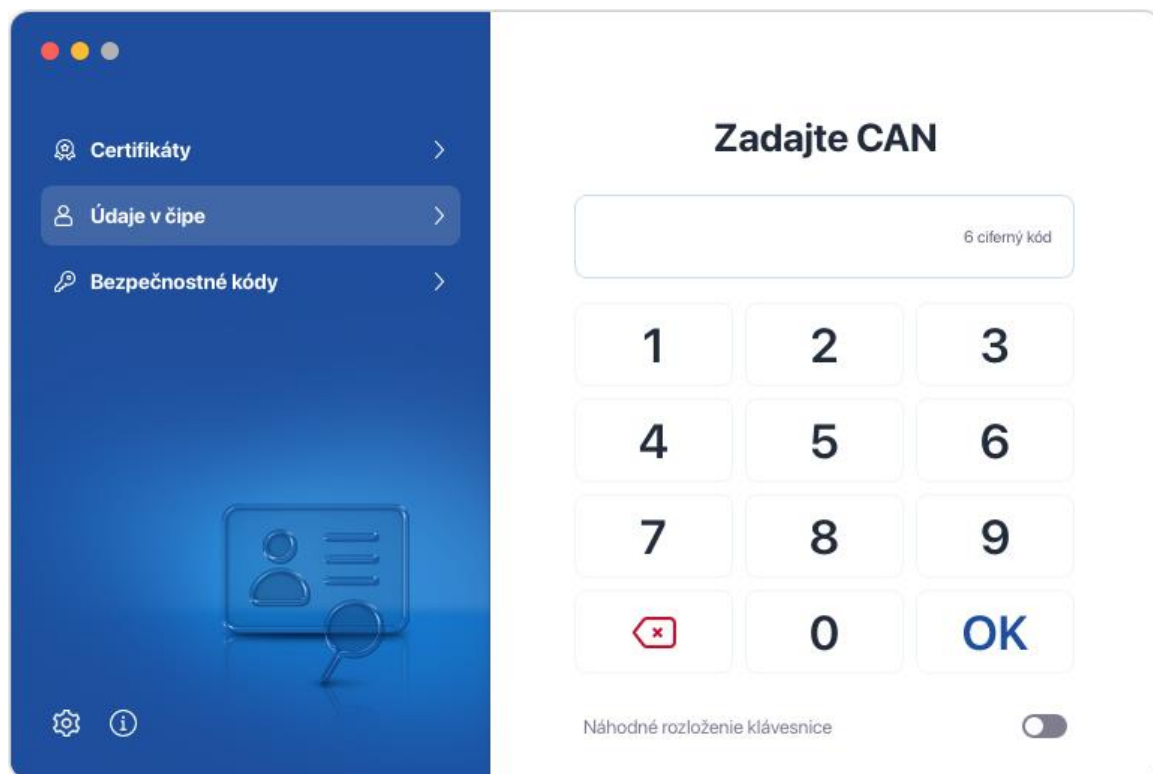
Obrázok 25: Údaje v čipe

5.3.3 Údaje v čipe nového občianskeho preukazu (vydaného po 1.12.2022)

V čipe občianskeho preukazu vydaného po 1.12.2022 sa nachádza aj fotografia. Pre zobrazenie osobných údajov je potrebné zadanie CAN kódu, ktorý sa nachádza na prednej strane vášho dokladu.

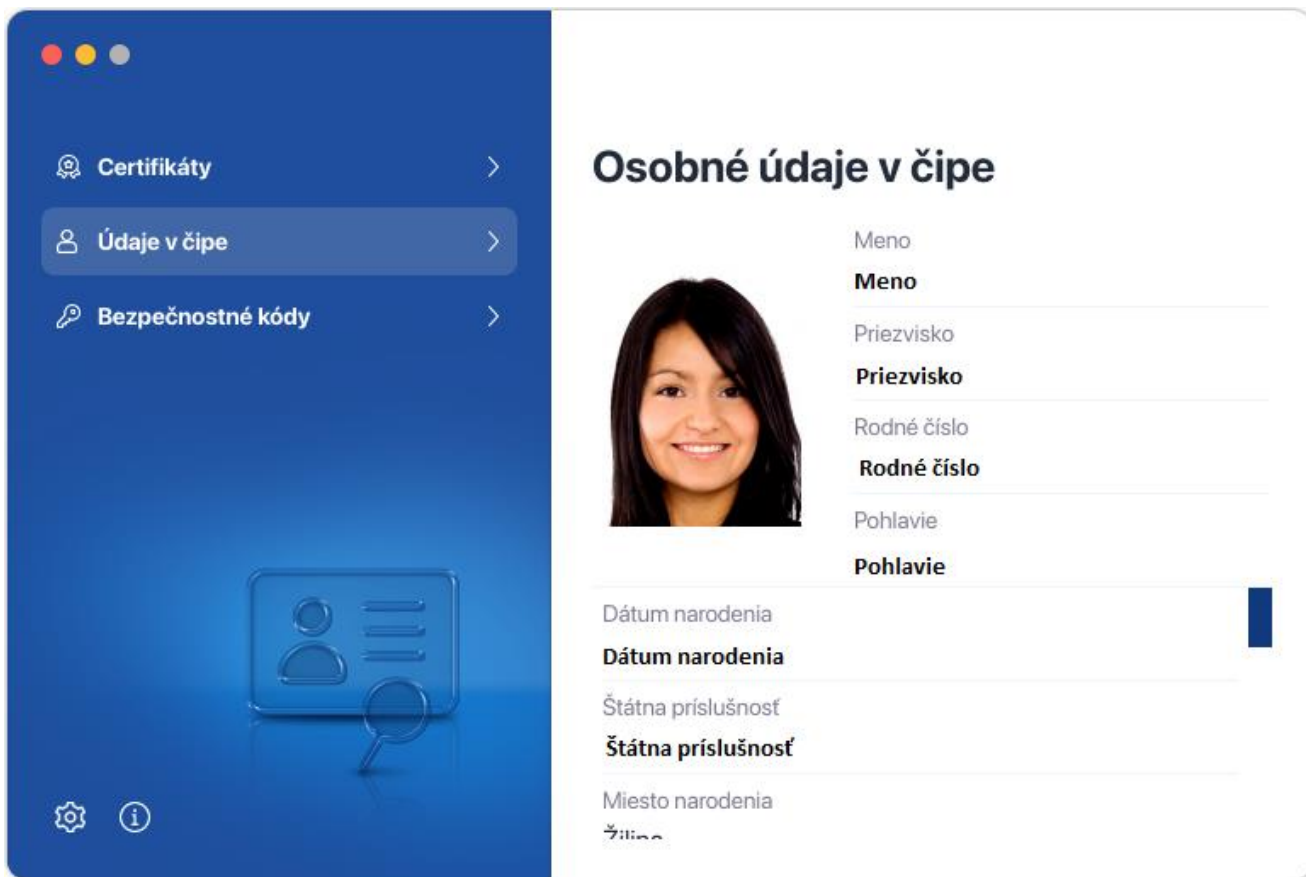


Obrázok 26: Upozornenie pre zadanie CAN kódu na zobrazenie osobných údajov



Obrázok 27: Údaje v čipe - zadávanie CAN kódu

Po kliknutí na možnosť **Zobraziť fotografiu** sa vyčíta fotografia uložená v čipe dokladu



Obrázok 28: Osobné údaje v čipe s fotografiou

5.3.4 Správa bezpečnostných kódov

5.3.4.1 Aktivácia Podpisového PIN a PUK

Aktivovanie KEP profilu na doklade eID je možné pomocou aplikácie eID klient spustením procesu vydávania certifikátov. Keď počas tohto procesu nastavíte Podpisový PIN a PUK, vo Vašom doklade sa aktivuje KEP profil. O aktiváciu KEP profilu na doklade eID môžete požiadať aj na ktoromkoľvek pracovisku OR PZ pre vydávanie dokladov.

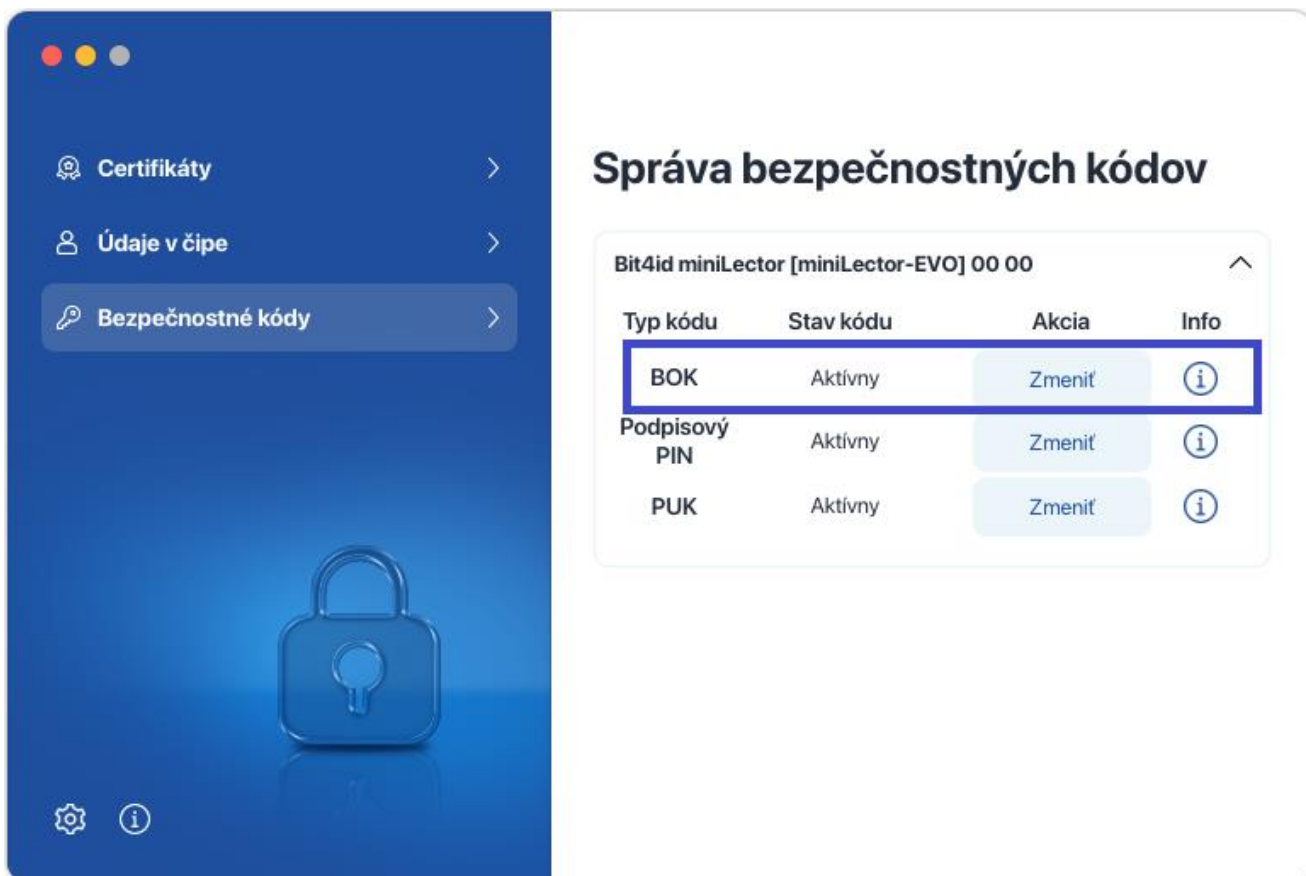
Viac informácií k vydávaniu certifikátov do dokladu eID prostredníctvom aplikácie eID klient nájdete v samostatnej príručke na stránke https://eidas.minv.sk/downloadlinux/Prirucka_Certifikaty.pdf.

5.3.4.2 Zmena BOK

Panel **PIN manažment** umožňuje vykonať zmenu Vášho BOK na Vašom eID doklade.

Pre prístup k funkcii zmeny BOK postupujte nasledovne:

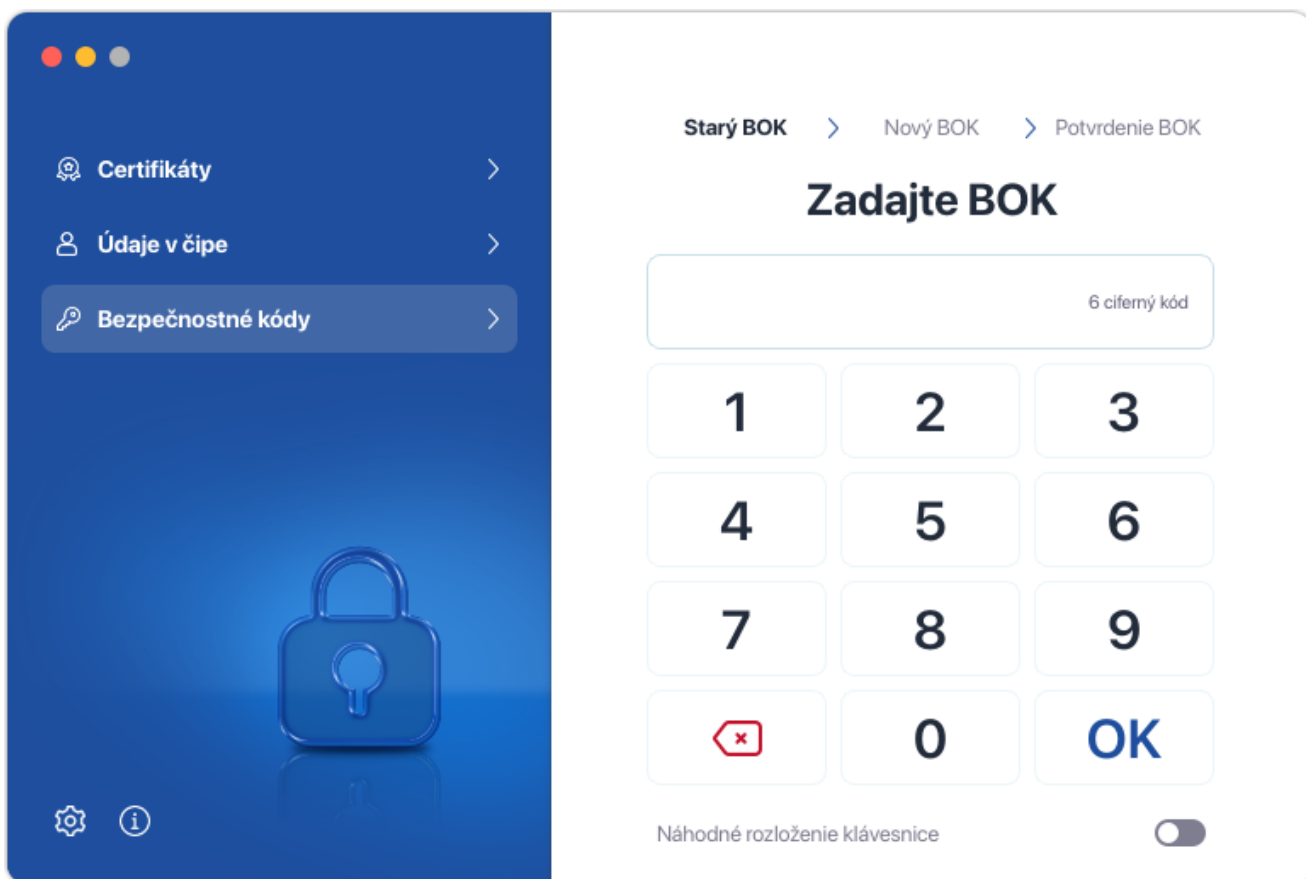
1. Vložte eID doklad do čítačky čipových kariet
2. Zvoľte Zmeniť



Obrázok 29: PIN manažment

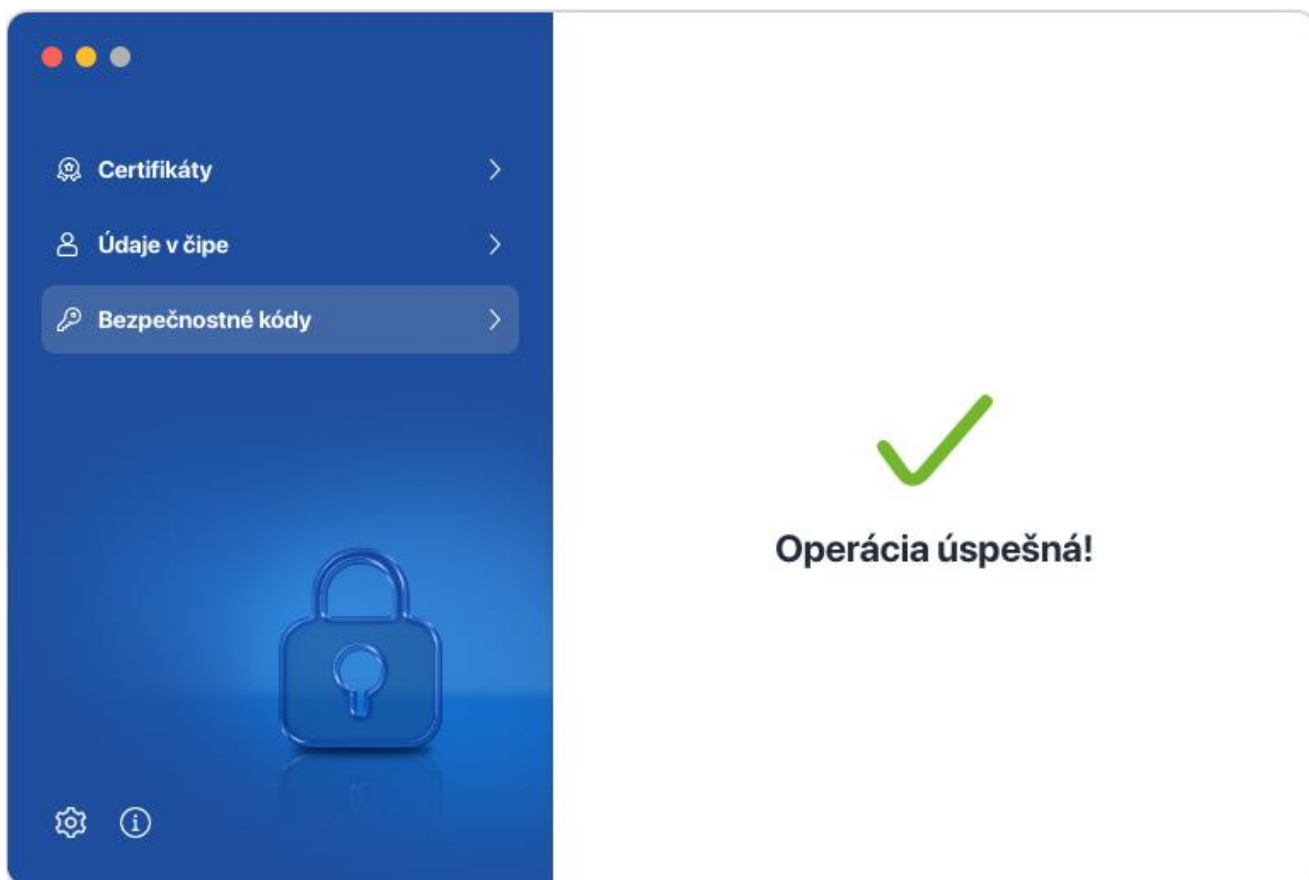
Pomocou funkcie virtuálnej klávesnice postupne zadajte hodnoty:

- a. **Starý BOK**
- b. **Nový BOK**
- c. **Potvrdenie nového BOK**



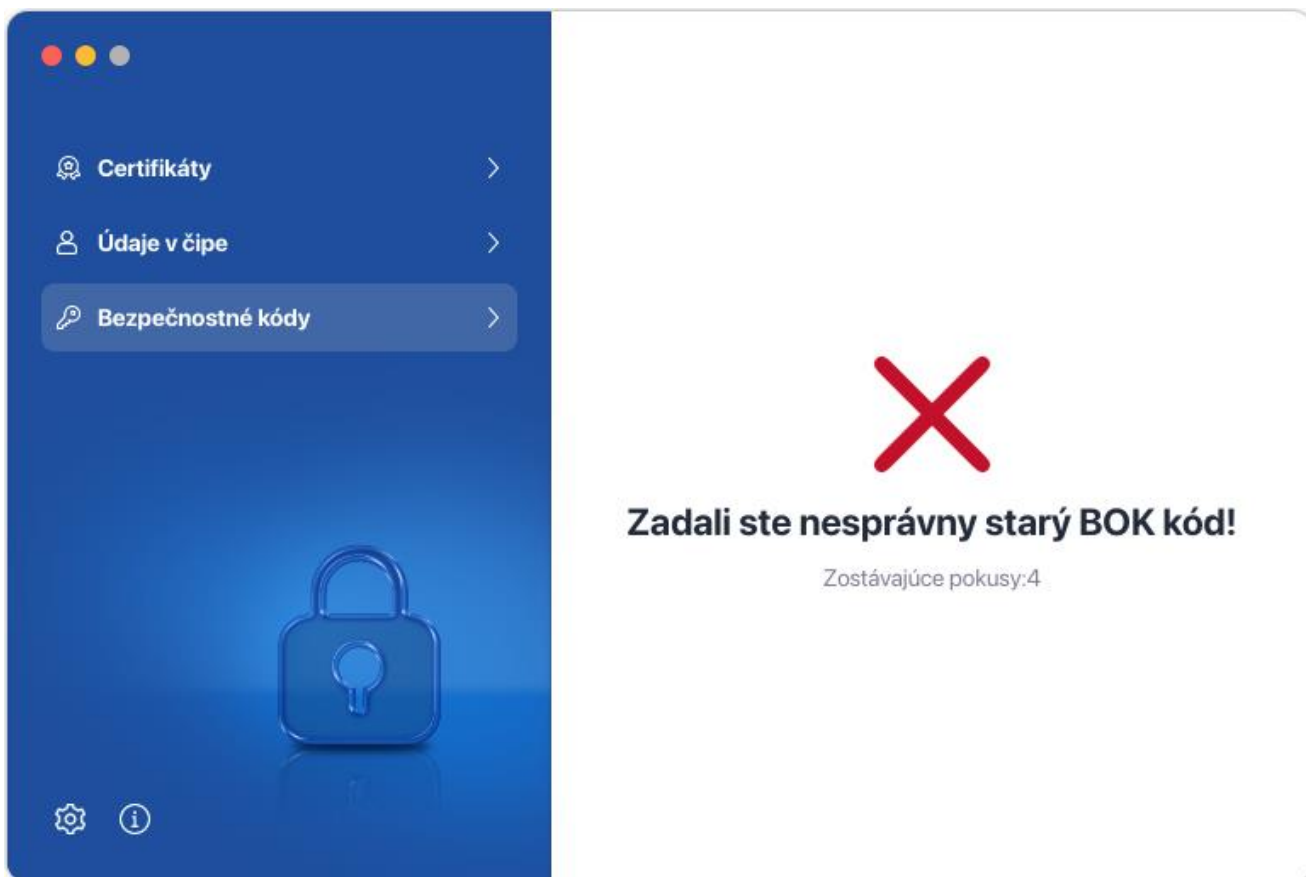
Obrázok 30: Zmena BOK – zadanie hodnôt

V prípade, že zmena BOK prebehla úspešne, aplikácia zobrazí oznámenie o úspechu operácie.



Obrázok 31: Úspešná zmena BOK

V prípade, že ste zadali nesprávny „Starý BOK“, aplikácia zobrazí oznámenie o neúspechu operácie. Zároveň sa zníži povolený počet pokusov pre zadanie správneho BOK.



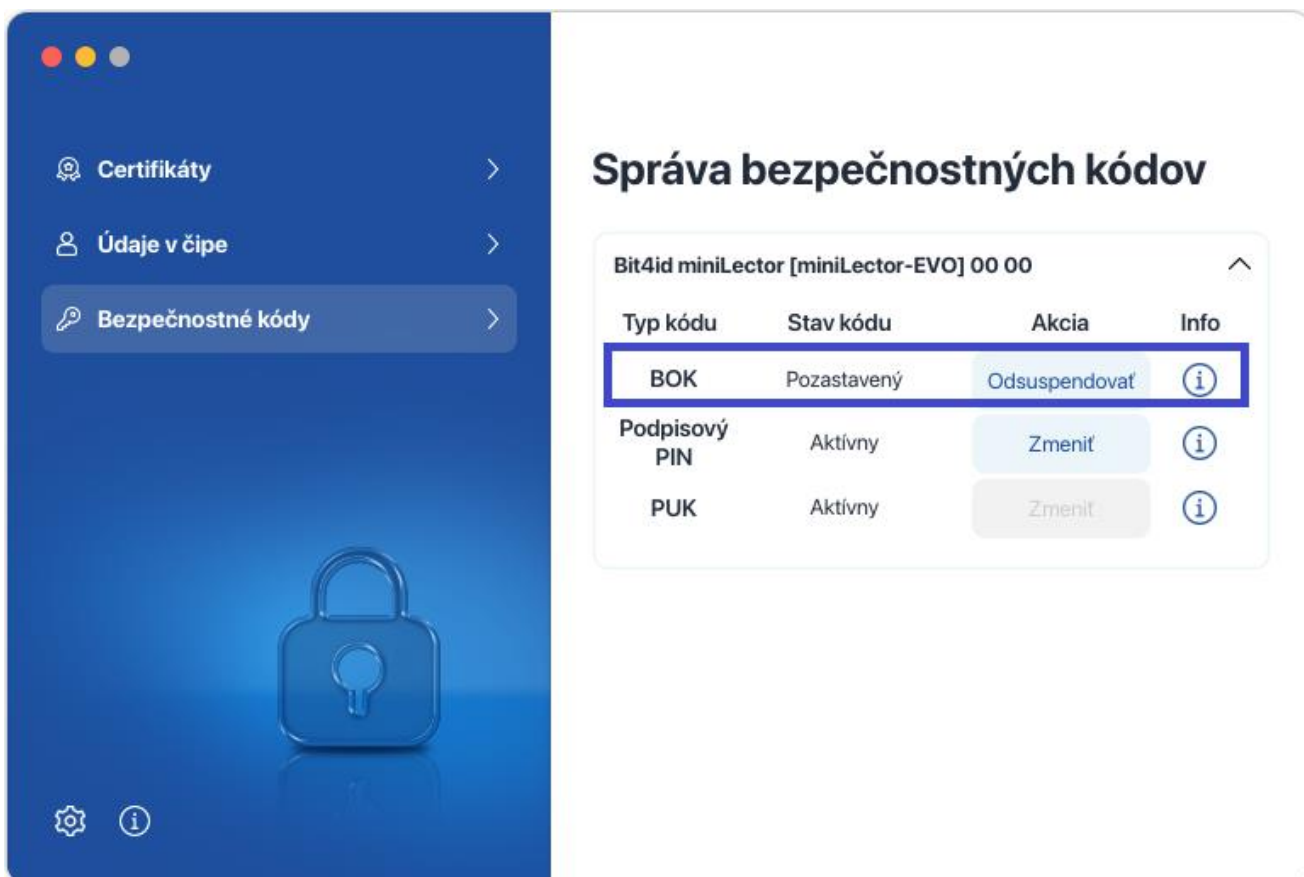
Obrázok 32: Neúspešná zmena BOK

5.3.4.3 Suspendovaný BOK (pre občianske preukazy vydané po 1.12.2022)

V prípade, že Váš BOK je suspendovaný (pozastavený), je možné ho odblokovať na ktoromkoľvek pracovisku OR PZ pre vydávanie dokladov, alebo v aplikácii pomocou CAN – postupujte podľa pokynov nižšie.

Pre prístup k funkcii odblokovania BOK postupujte nasledovne:

1. Vložte eID doklad do čítačky čipových kariet
2. Zvoľte Odsuspendovať

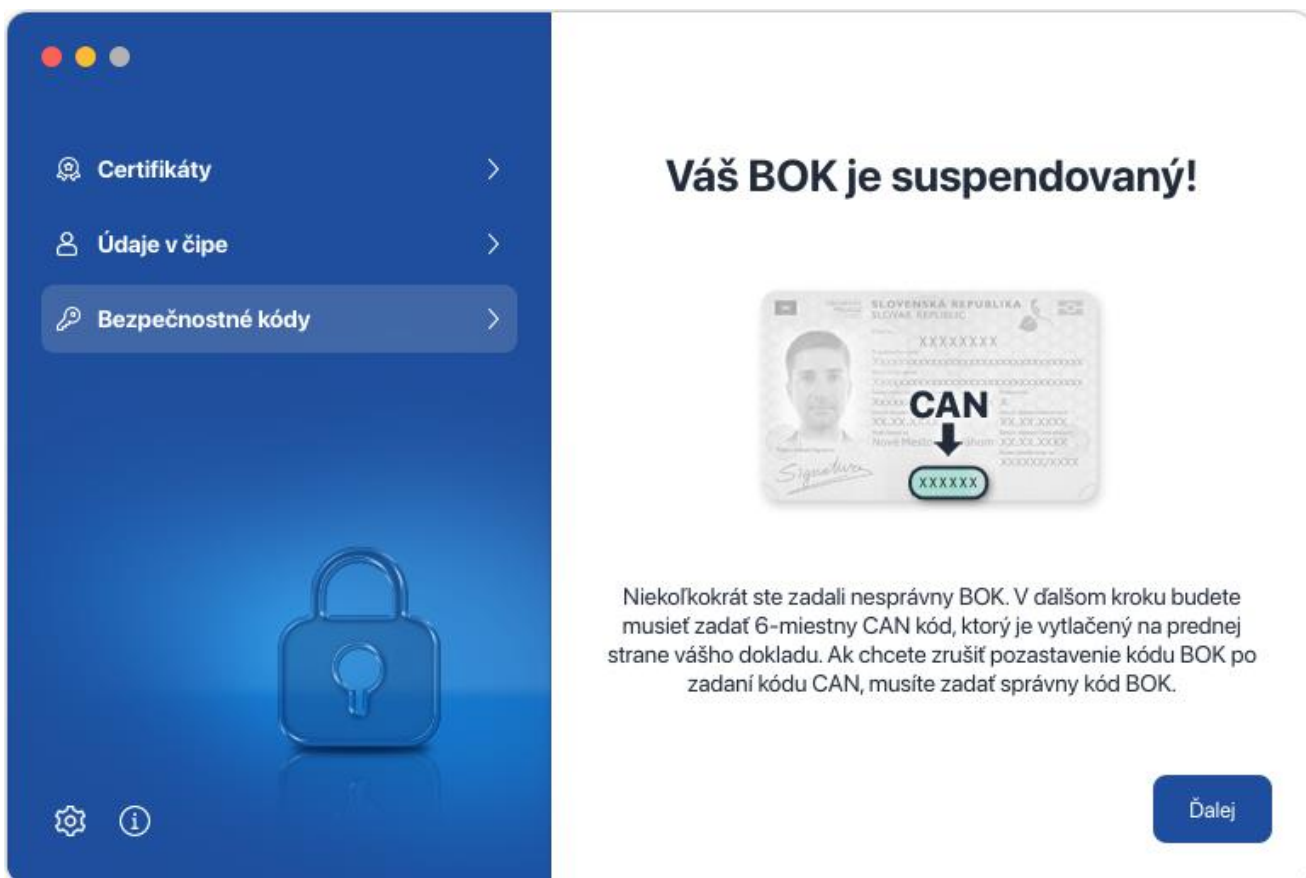


Obrázok 33: Suspendovaný BOK

Suspendovaný BOK

***Poznámka:** PUK kód na občianskych preukazoch vydaných po 1.12.2022 je automaticky vygenerovaný v procese aktivácie Podpisového PIN (v procese vydávania certifikátov) a nie je možné ho meniť v aplikácii eID klient. V prípade, že ho chcete zmeniť, je to možné na ktoromkoľvek pracovisku OR PZ pre vydávanie dokladov.*

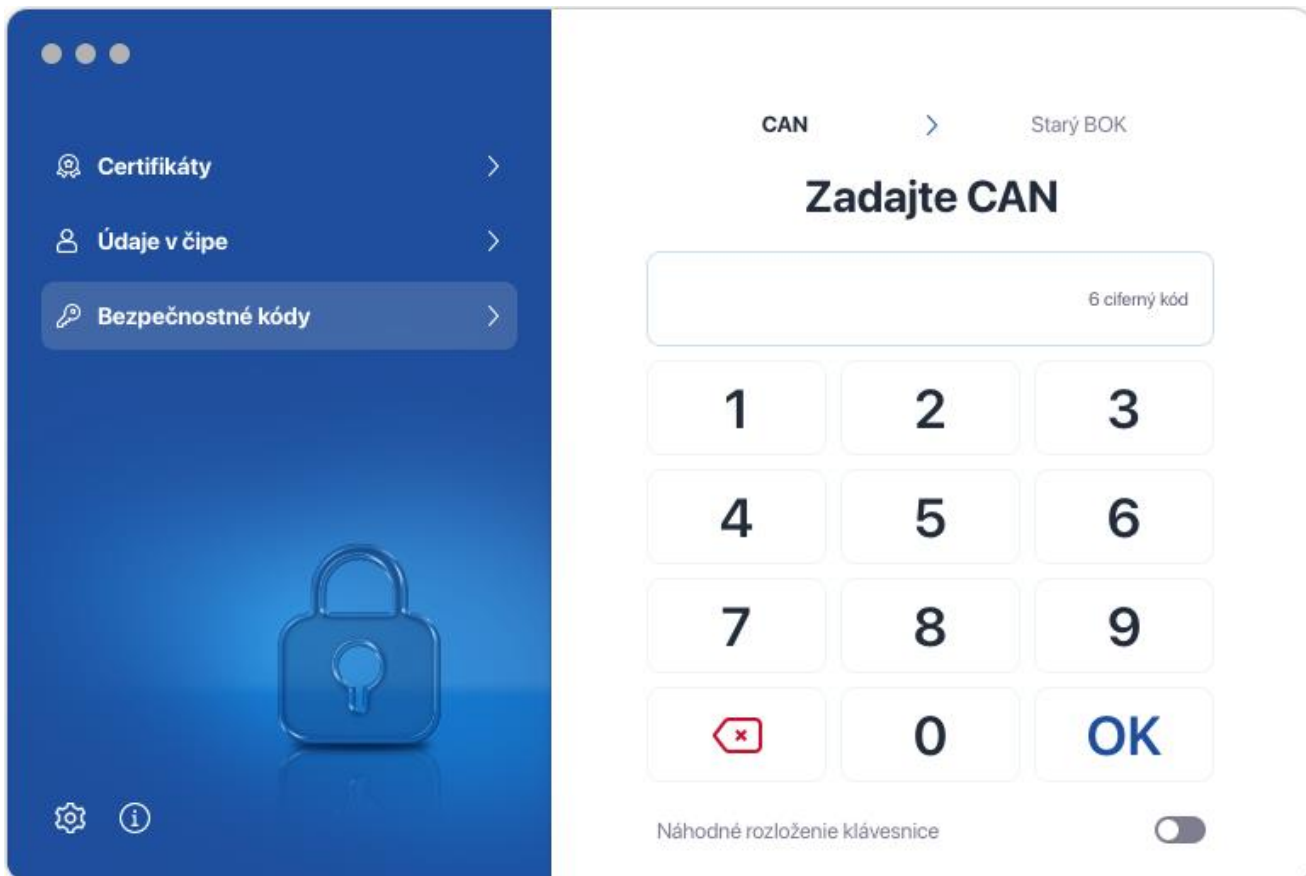
Po zvolení možnosti odsuspendovania sa zobrazí informatívna obrazovka o nasledujúcom postupe. Pre pokračovanie zvolte možnosť **Ďalej**.



Obrázok 34: Odsuspendovanie BOK – informácie

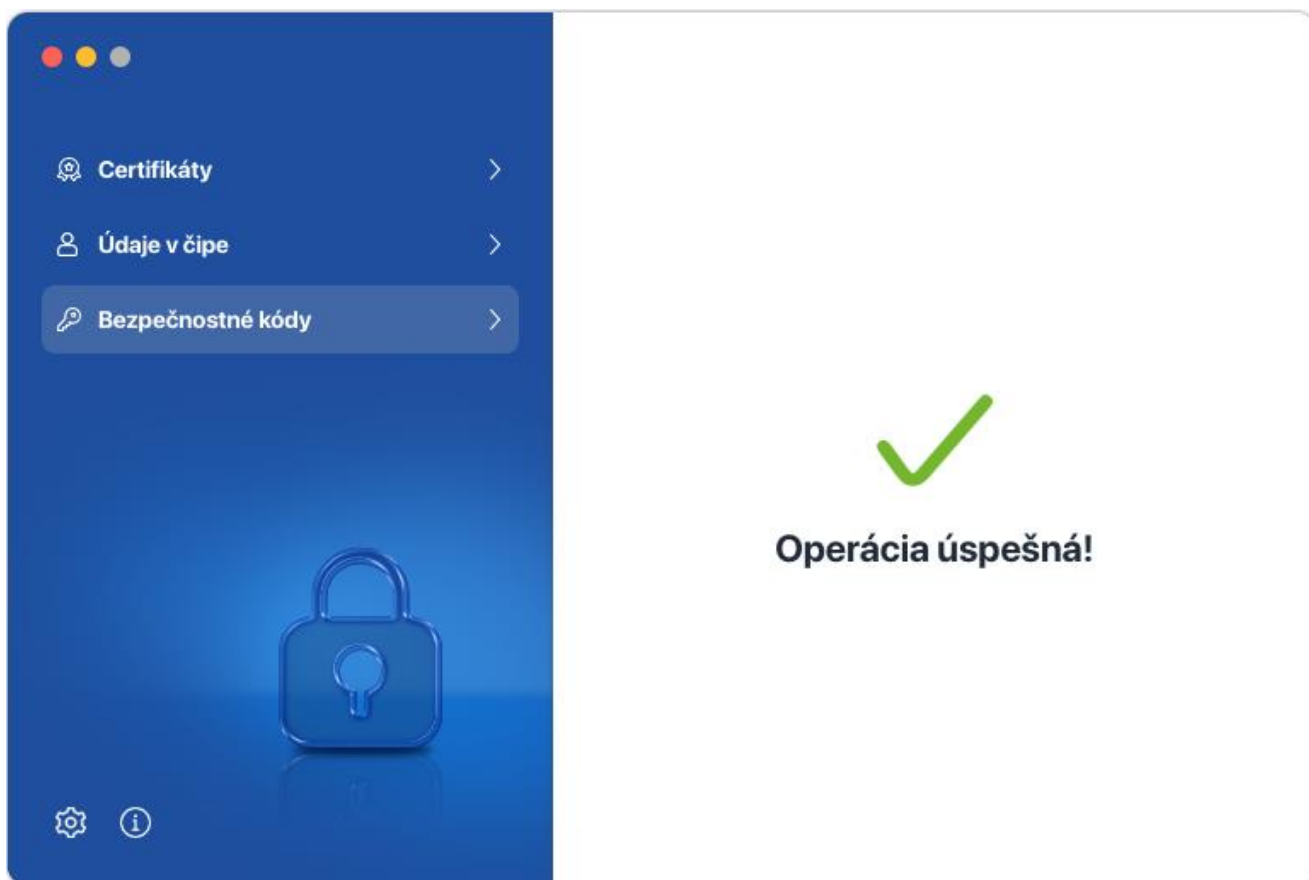
Pomocou funkcie virtuálnej klávesnice postupne zadajte hodnoty:

1. **CAN**
2. **Starý BOK**



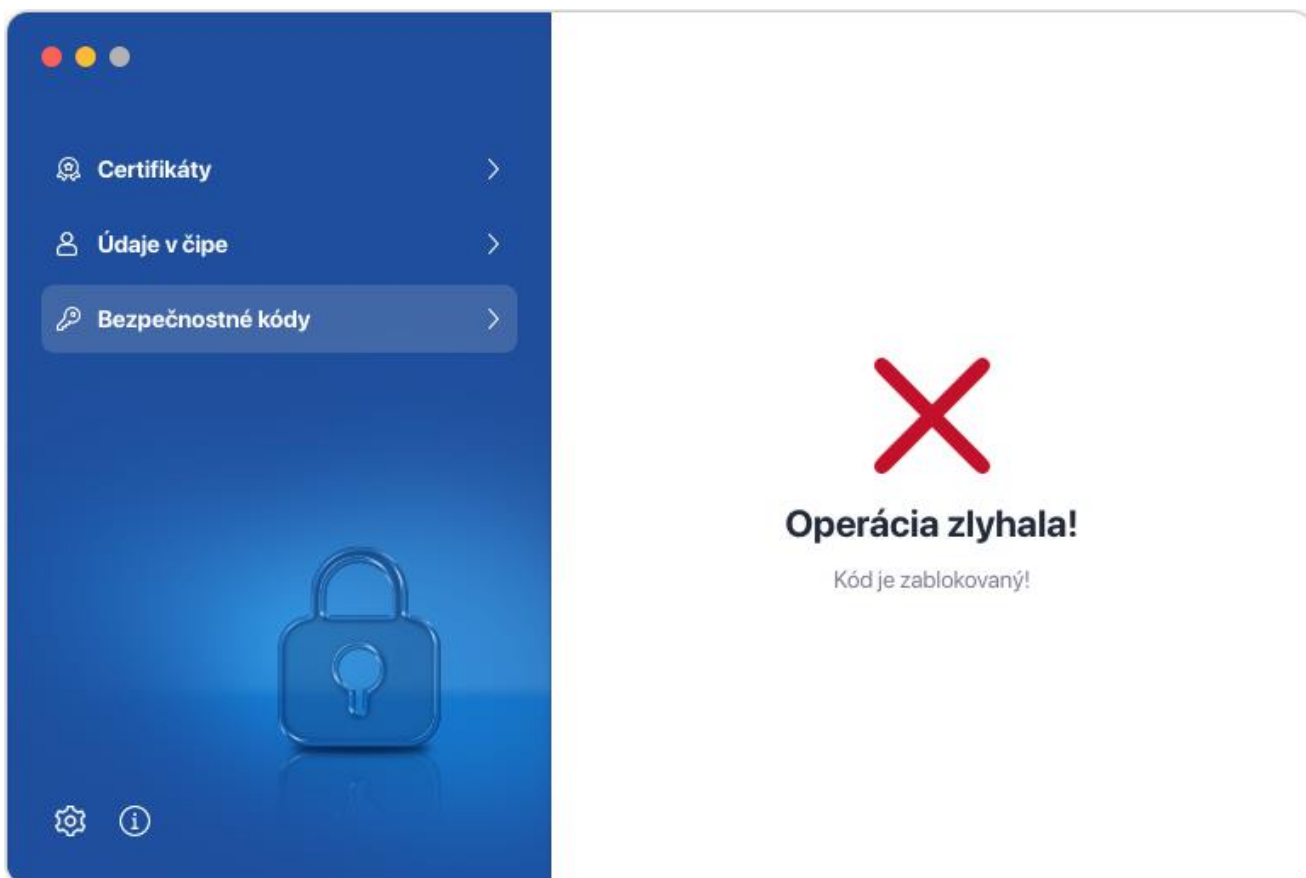
Obrázok 35: Odsuspendovanie BOK - vkladanie CAN kódu

V prípade, že odsuspendovanie BOK prebehlo úspešne, aplikácia zobrazí oznámenie o úspechu operácie.



Obrázok 36: Úspešné odsuspendovanie BOK kódu

V prípade, že ste zadali nesprávny BOK, bol zablokovaný a je nutné ho odblokovať v aplikácii, alebo na ktoromkoľvek pracovisku OR PZ pre vydávanie dokladov.



Obrázok 37: Neúspešné odsuspendovanie BOK

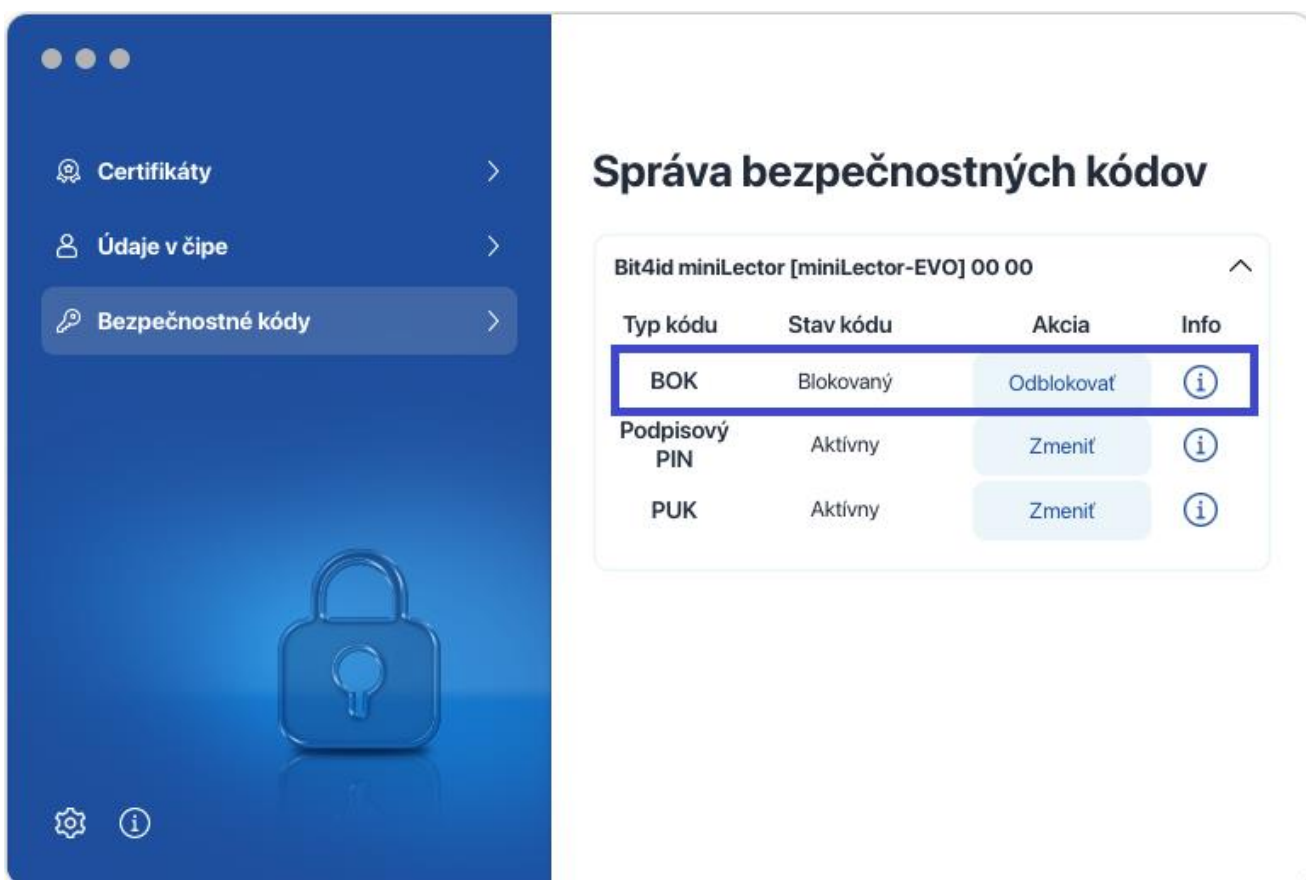
5.3.4.4 Zablokovaný BOK

V prípade, že Váš BOK je zablokovaný, o odblokovanie BOK môžete požiadať na ktoromkoľvek pracovisku OR PZ pre vydávanie dokladov. Alebo, ak Váš doklad bol vydaný po 21.06.2021, môžete odblokovať BOK pomocou PUK v nastaveniach aplikácie – postupujte podľa pokynov nižšie.

Ak Váš doklad bol vydaný po 21.06.2021, v paneli PIN manažment môžete vykonať odblokovanie BOK v čípe Vášho občianskeho preukazu.

Pre prístup k funkcii odblokovania BOK postupujte nasledovne:

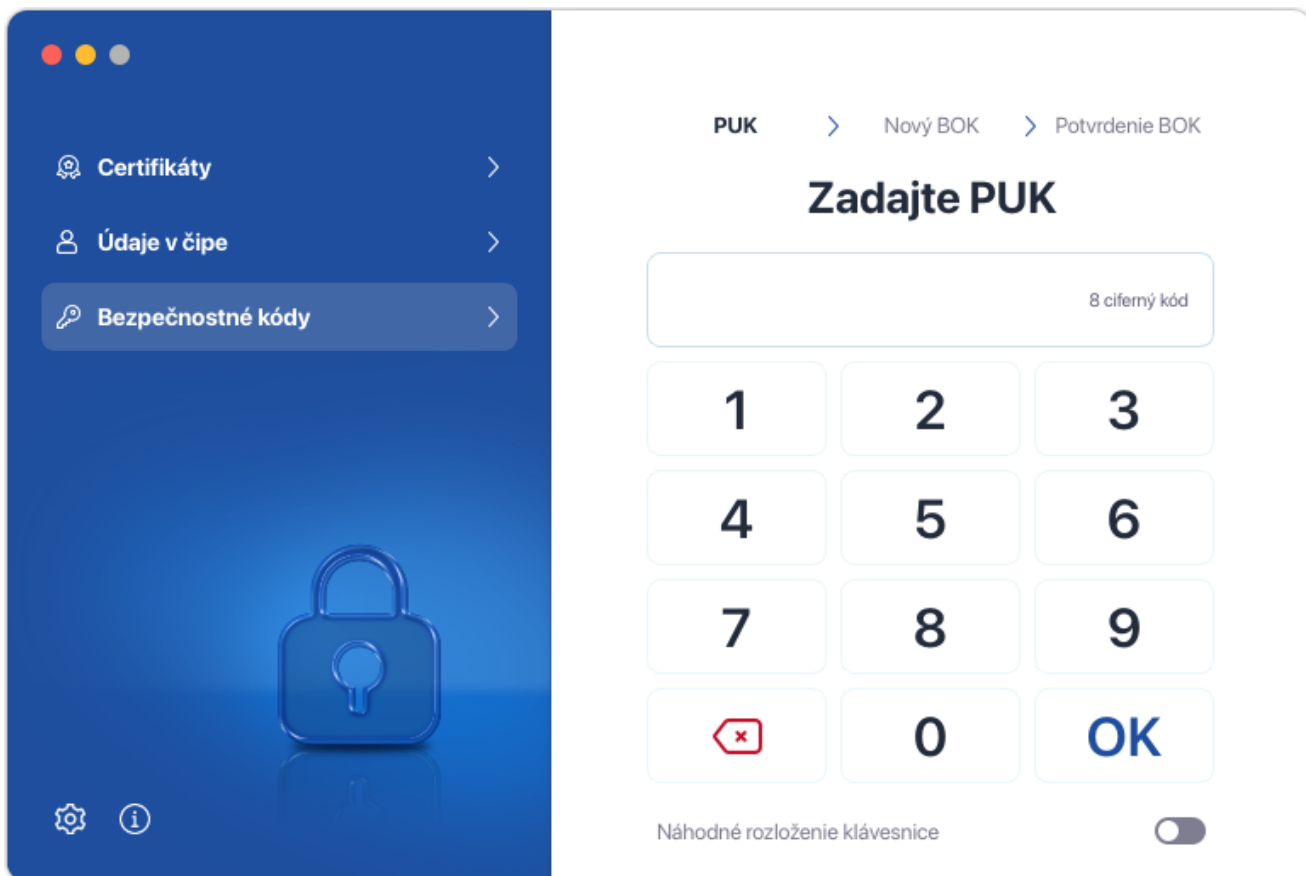
3. Vložte eID doklad do čítačky čipových kariet
4. Zvoľte Odblokovať



Obrázok 38: Odblokovanie BOK

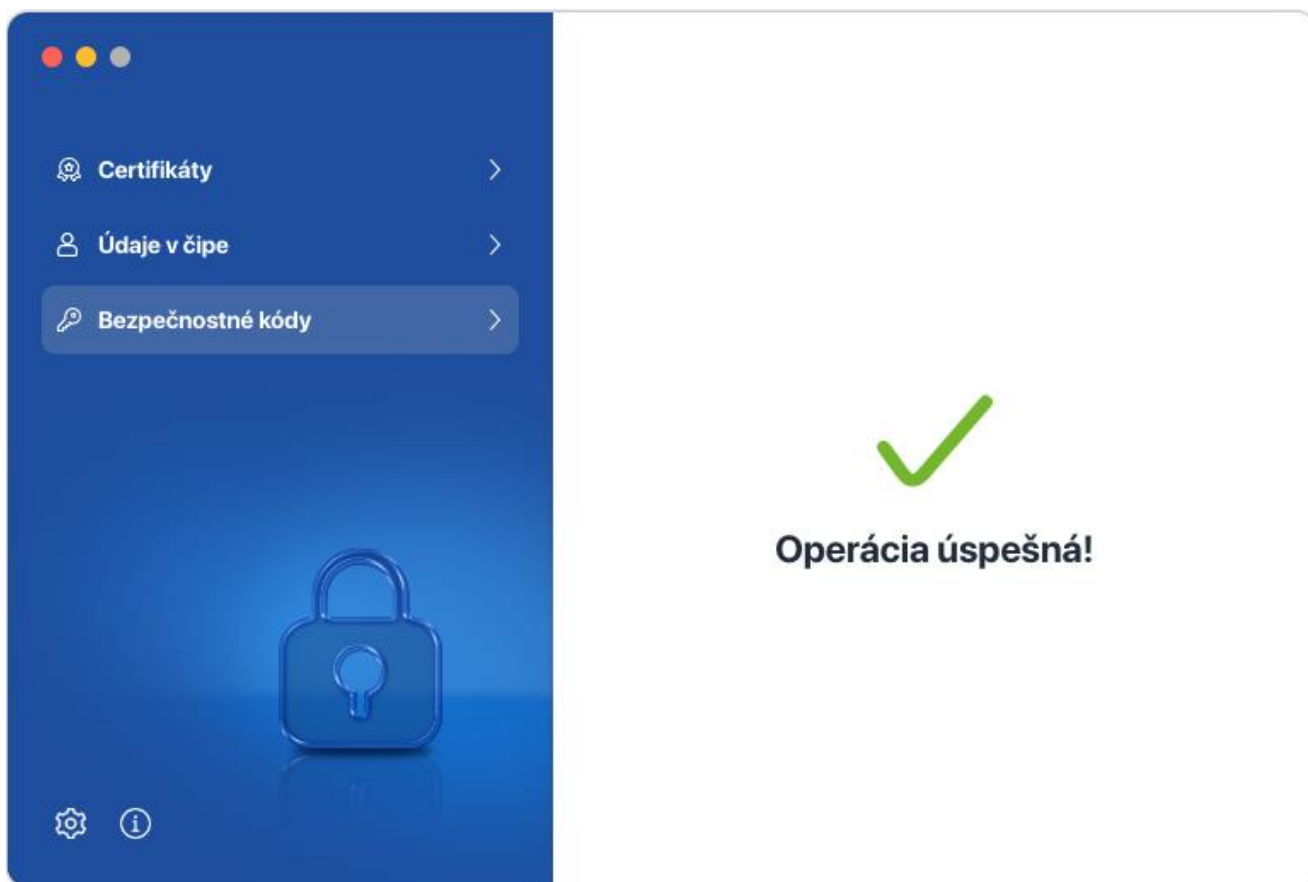
Pomocou funkcie virtuálnej klávesnice postupne zadajte hodnoty:

3. **PUK**
4. **Nový BOK**
5. **Potvrdenie nového BOK**



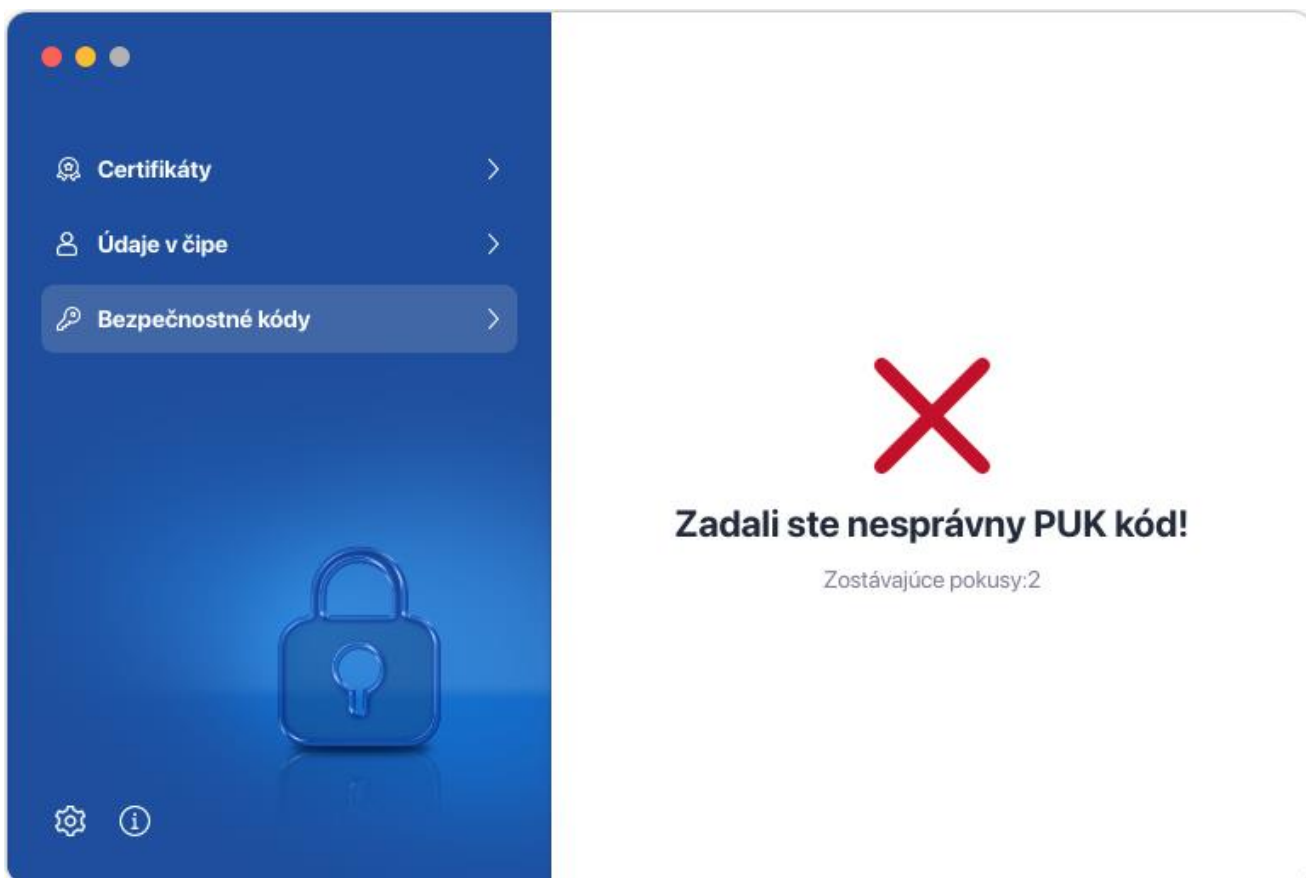
Obrázok 39: Odblokovanie BOK - zadanie hodnôt

V prípade, že odblokovanie BOK prebehlo úspešne, aplikácia zobrazí oznámenie o úspechu operácie.



Obrázok 40: Odblokovanie BOK - oznámenie úspešného odblokovania

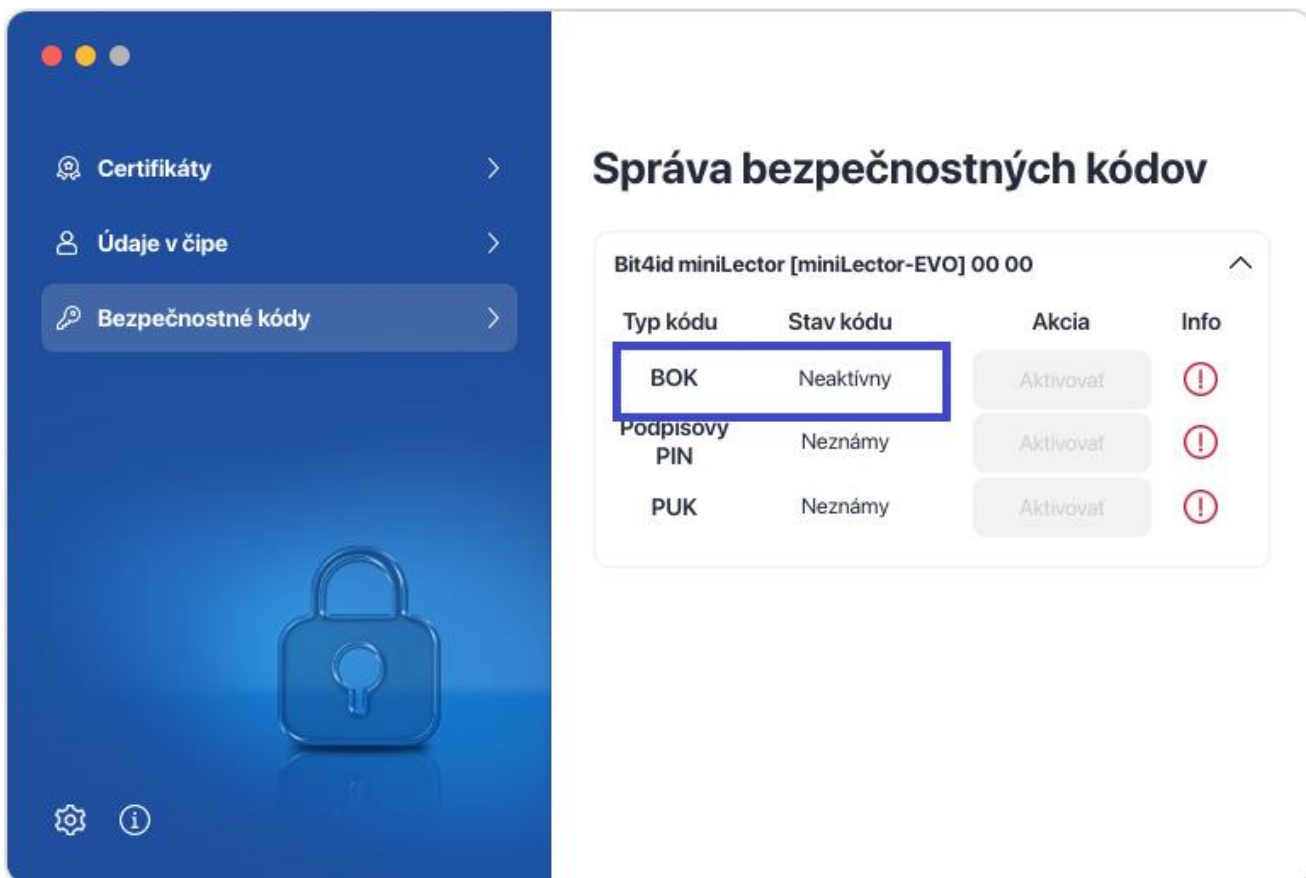
V prípade, že ste zadali nesprávny PUK, aplikácia zobrazí oznámenie o neúspechu operácie a zníži sa povolený počet pokusov pre zadanie nesprávneho PUK.



Obrázok 41: Odblokovanie BOK - nesprávny PUK

5.3.4.5 Neaktívny BOK

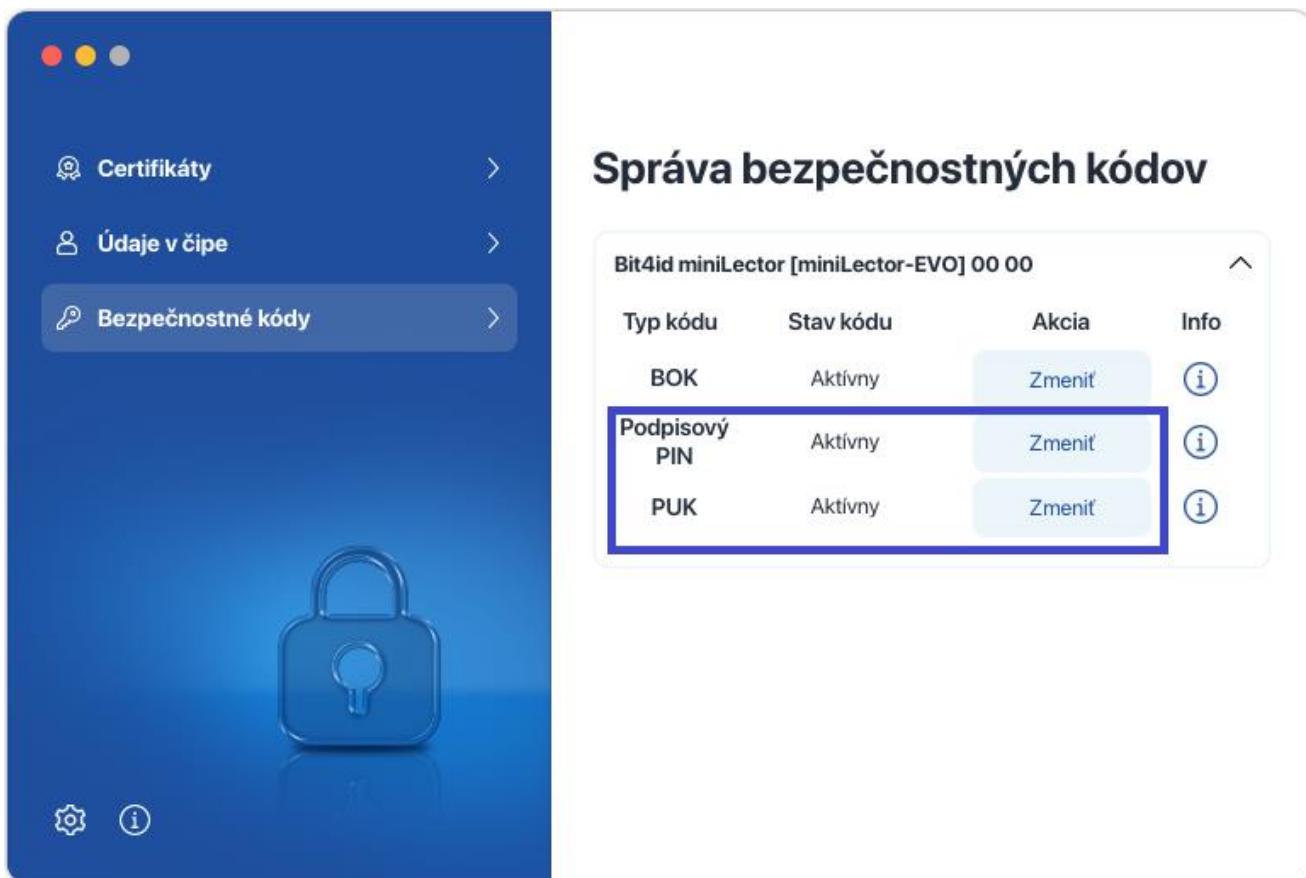
V prípade, že Váš BOK nie je aktívny, nie je možné ho aktivovať pomocou aplikácie eID klient. O aktivovanie BOK môžete požiadať na ktoromkoľvek pracovisku OR PZ pre vydávanie dokladov.



Obrázok 42: BOK nie je aktívny

5.3.4.6 Zmena Podpisového PIN a PUK

Ak má doklad aktivovaný KEP profil, pomocou aplikácie eID klient je možné zmeniť hodnoty Podpisového PIN a PUK.



Obrázok 43: Zmena Podpisového PIN a PUK

Postup krokov, ktoré treba vykonať pri zmene PIN, alebo PUK, je rovnaký ako pri zmene BOK. Pre zmenu kódov, zadajte nasledujúce hodnoty:

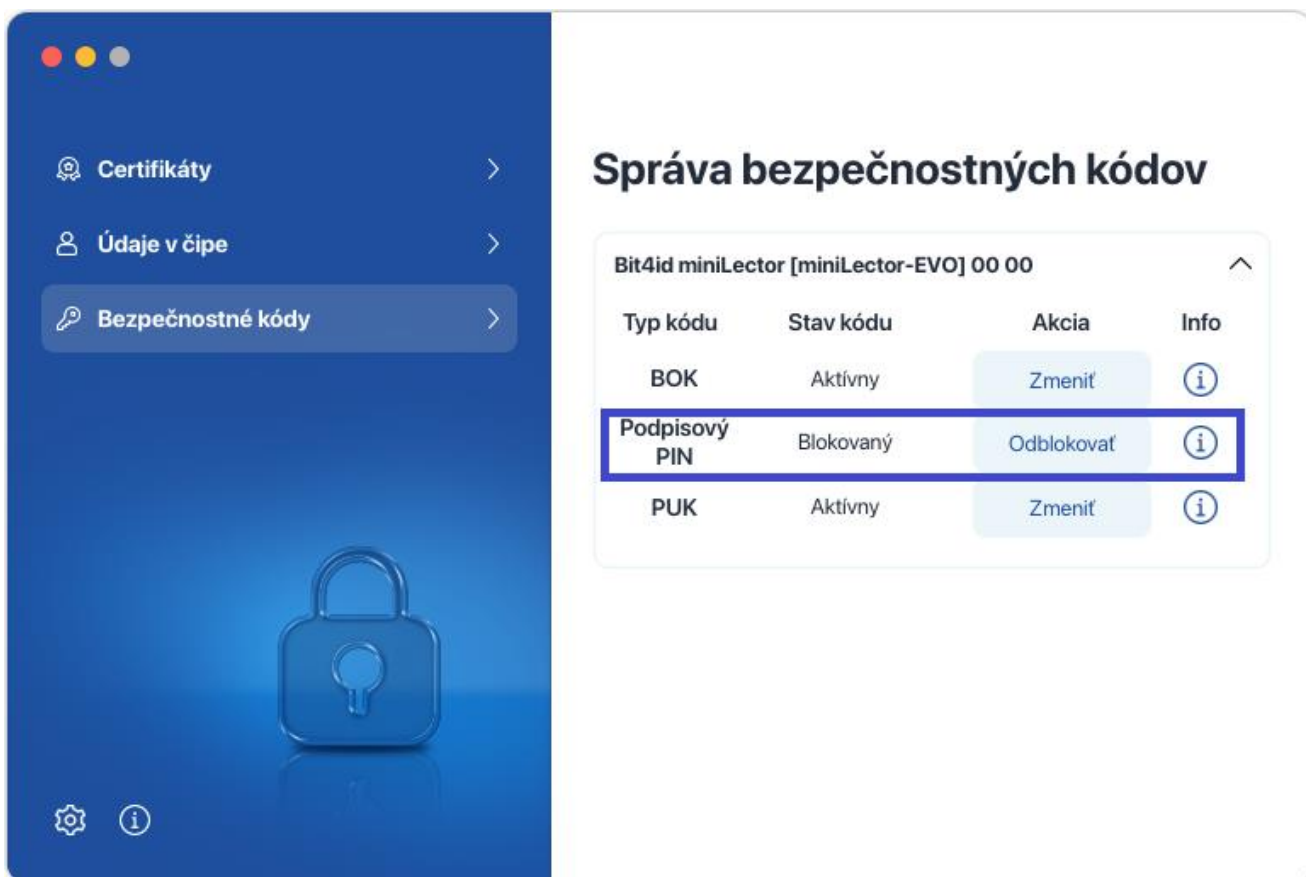
1. **Starý kód**
2. **Nový kód**
3. **Potvrdenie kódu**

5.3.4.7 Odblokovanie Podpisového PIN

V prípade, že ste si zablokovali Podpisový PIN, pomocou aplikácie eID klient je možné Podpisový PIN odblokovať.

Pre odblokovanie Podpisového PIN postupujte nasledovne:

- 1) Vložte eID doklad do čítačky čipových kariet
- 2) Zvoľte **Odblokovať**

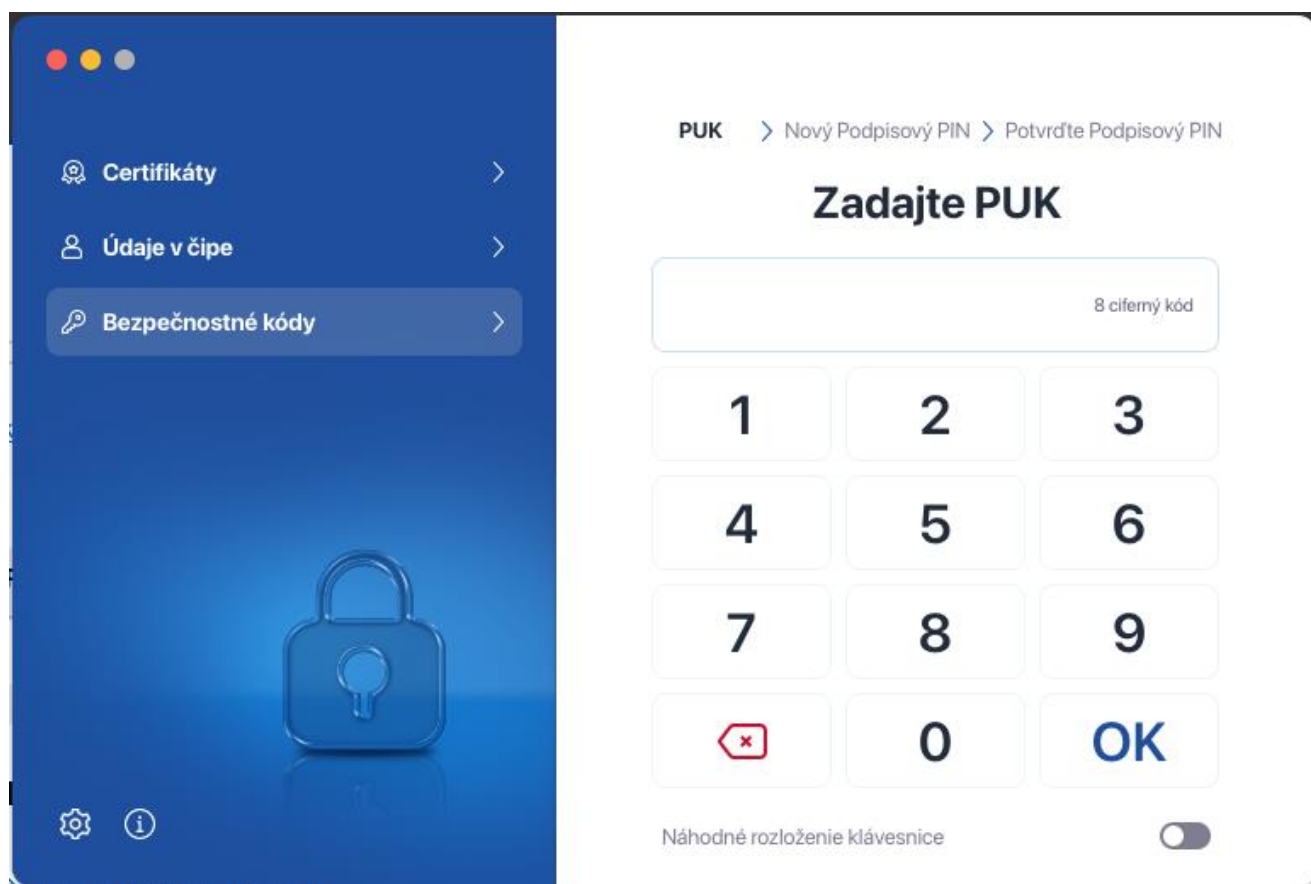


Obrázok 44: Odblokovanie Podpisového PIN

Pomocou funkcie virtuálnej klávesnice postupne zadajte hodnoty

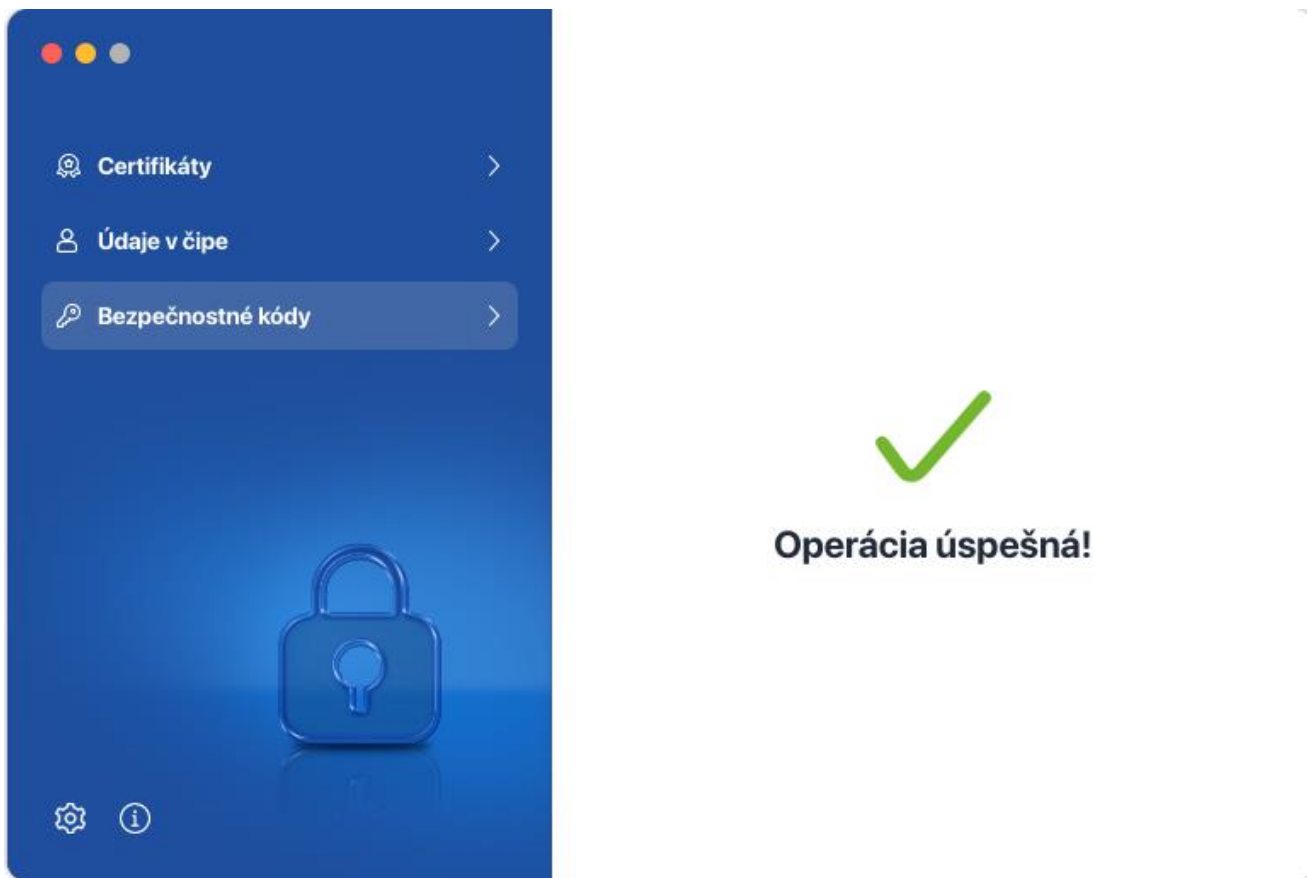
- a. **PUK**
- b. **Nový Podpisový PIN**
- c. **Potvrdenie nového Podpisového PIN**

Poznámka: Pre doklady vydané po 21.06.2021 Podpisový PIN je odblokovaný už po kroku 1. – zadaniu PUK, v tomto prípade Podpisový PIN je nastavený na pôvodnú hodnotu. V prípade, že Podpisový PIN nebol v tomto kroku odblokovaný, je potrebné pokračovať krokmi 2. a 3. pre nastavenie novej hodnoty Podpisového PIN.



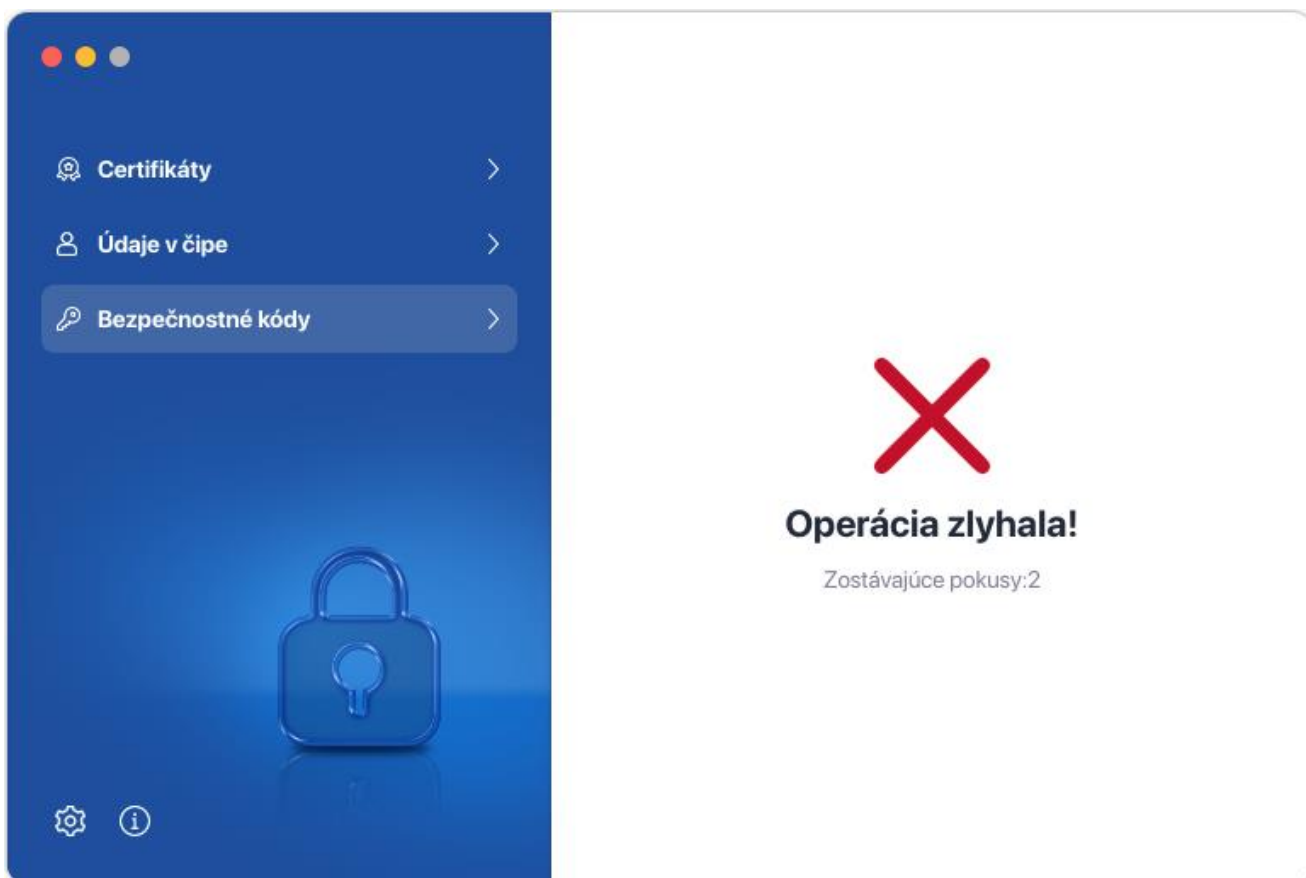
Obrázok 45: Zadanie PUK – zadanie hodnôt

V prípade, že odblokovanie Podpisového PIN prebehlo úspešne, aplikácia zobrazí oznámenie o úspechu operácie.



Obrázok 46: Odblokovanie Podpisového PIN – oznámenie úspešného odblokovania a zmeny

V prípade, že ste zadali nesprávny PUK, aplikácia zobrazí oznámenie o neúspechu operácie. Zároveň sa zníži počítadlo pokusov pre zadanie správneho PUK.



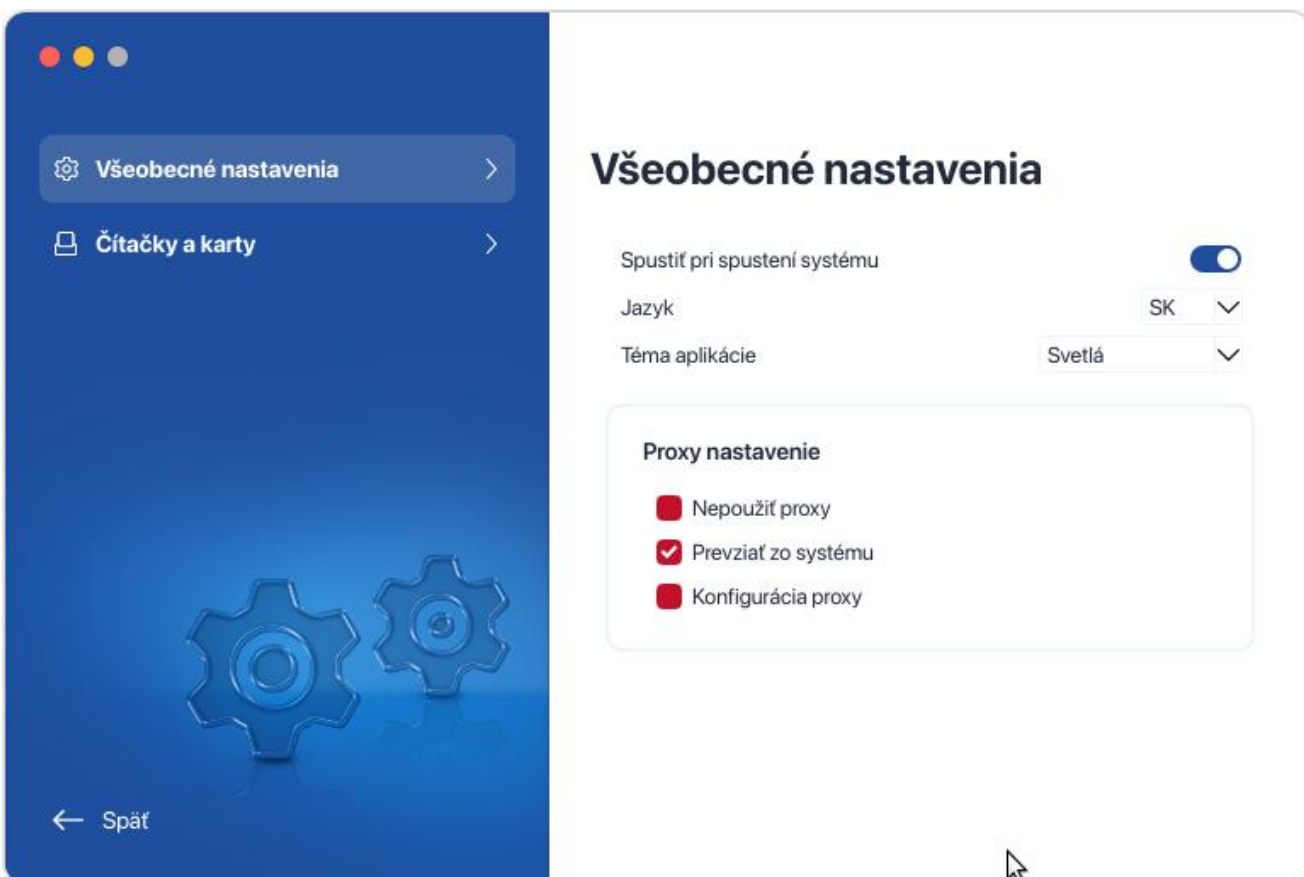
Obrázok 47: Neúspešné odblokovanie Podpisového PIN

5.3.5 Všeobecné nastavenia

V paneli všeobecných nastavení je možné nastaviť nasledujúce parametre aplikácie:

- **Automatické spustenie pri štarte operačného systému**
 - **Spustiť pri spustení systému** - automatické spustenie aplikácie eID klient po štarte systému
- **Jazyk**
 - **Jazyk aplikácie** – konfigurácia jazyka aplikácie eID klient
- **Téma aplikácia**
 - Výber témy aplikácie z možností : Svetlá, Tmavá
- **Proxy nastavenie** - konfiguráciu pre komunikáciu aplikácie cez proxy server. Na výber máte tri možnosti:
 - **Nepoužiť proxy** – aplikácia bude komunikovať priamo bez ohľadu na systémové nastavenia proxy
 - **Prevziať zo systému** – aplikácia použije proxy nastavenia z operačného systému; v prípade zmeny systémových nastavení počas behu aplikácie je aplikáciu eID klient potrebné reštartovať.
 - **Konfigurácia** – explicitné nastavenie názvu alebo IP adresy proxy servera a portu

Poznámka: V prípade, že nepoznáte potrebnú konfiguráciu, kontaktuje administrátora Vašej siete.

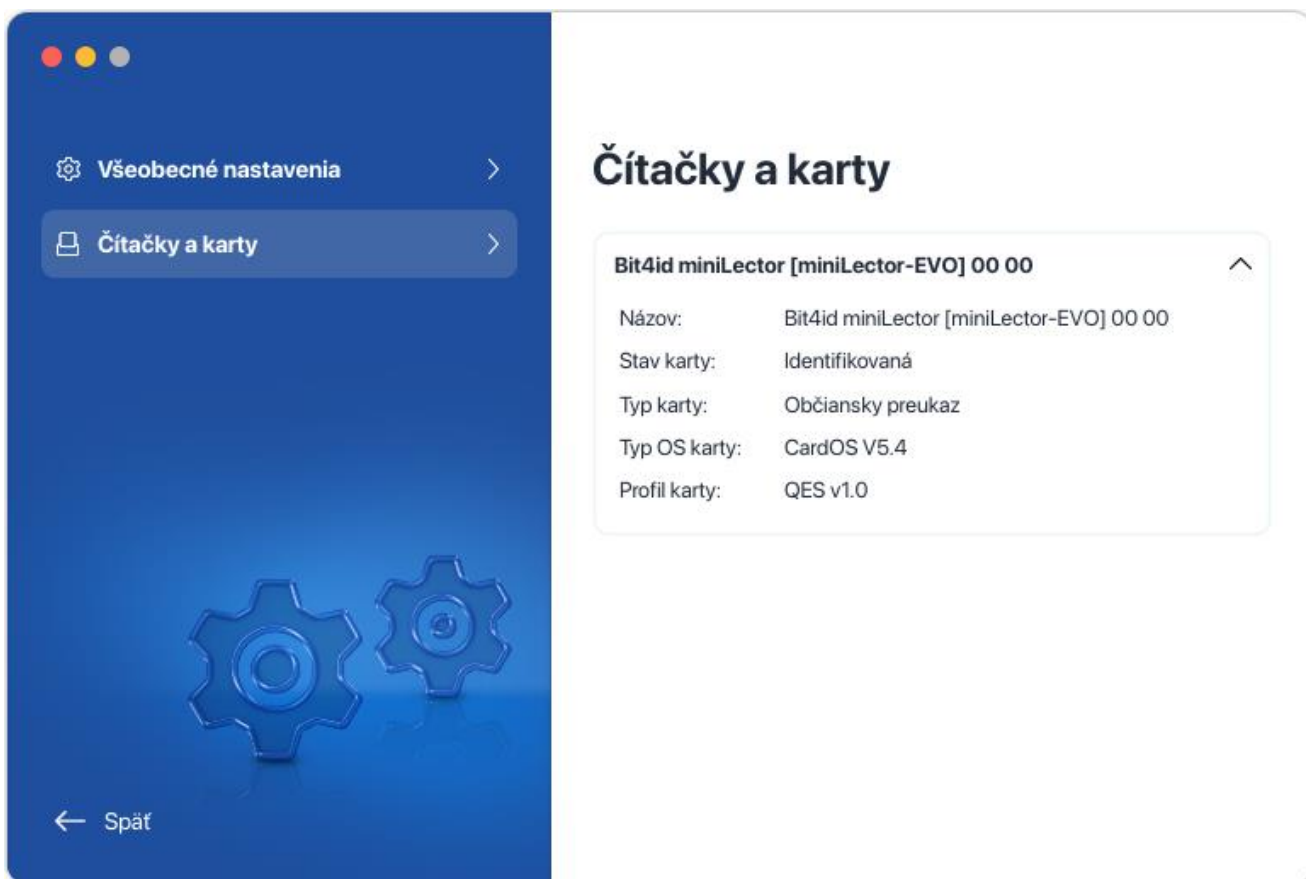


Obrázok 48: Všeobecné nastavenia aplikácie eID klient

5.3.6 Čítačky kariet

Panel **Čítačky kariet** má len informatívny charakter. Jeho úlohou je zobraziť informácie o čítačkách pripojených k Vášmu počítaču, ako aj o vložených dokladoch.

Poznámka: V prípade, že čítačka kariet je riadne zapojená do Vášho počítača, no napriek tomu ju panel čítačiek neidentifikuje, presvedčte sa, že ovládače čítačky boli správne nainštalované.



Obrázok 49: Pripojené čítačky

5.3.7 Informácie o aplikácii eID klient

V informačnom paneli sa dozvieme všetky potrebné informácie o eID.



Obrázok 50: Informácie o eID

5.4 Nahlásenie chýb v aplikácii eID klient

Nahlásenie chyby v aplikácii eID klient je možné dvoma spôsobmi: cez menu aplikácie alebo priamo z okna, v ktorom bola chyba zobrazená.

Pri nahlásení chyby sa na server odošlú nasledovné informácie o chybe:



Časť 1: Samotné hlásenie o chybe. Táto časť má nasledovné položky:

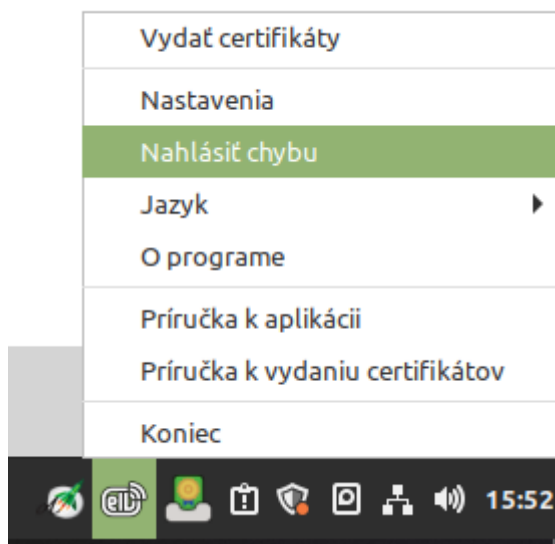
- Session ID danej relácie
- Kód chyby
- Popis chyby
- Aktuálny čas na klientskom PC
- Verzia aplikácie eID klient
- Verzia operačného systému na klientskom PC
- Názov použitej čítačky čipových kariet
- Typ prehliadača na klientskom PC
- Typ dokladu občana
- Scenár, pri ktorom nastala chyba
- Príznak, či hlásenie o chybe bolo iniciované z menu aplikácie alebo z chybového okna aplikácie
- Čas, kedy nastala chyba

Časť 2: Log súbory eID klienta z adresára `/home/user/.eID_klient` (ak aplikácia už niečo zalogovala)

Sprírodné informácie o chybe budú po uložení na server uchovávané po dobu max. 3 mesiacov. Po uplynutí tejto doby budú vymazané.

5.4.1 Nahlásenie chyby cez menu aplikácie eID klient

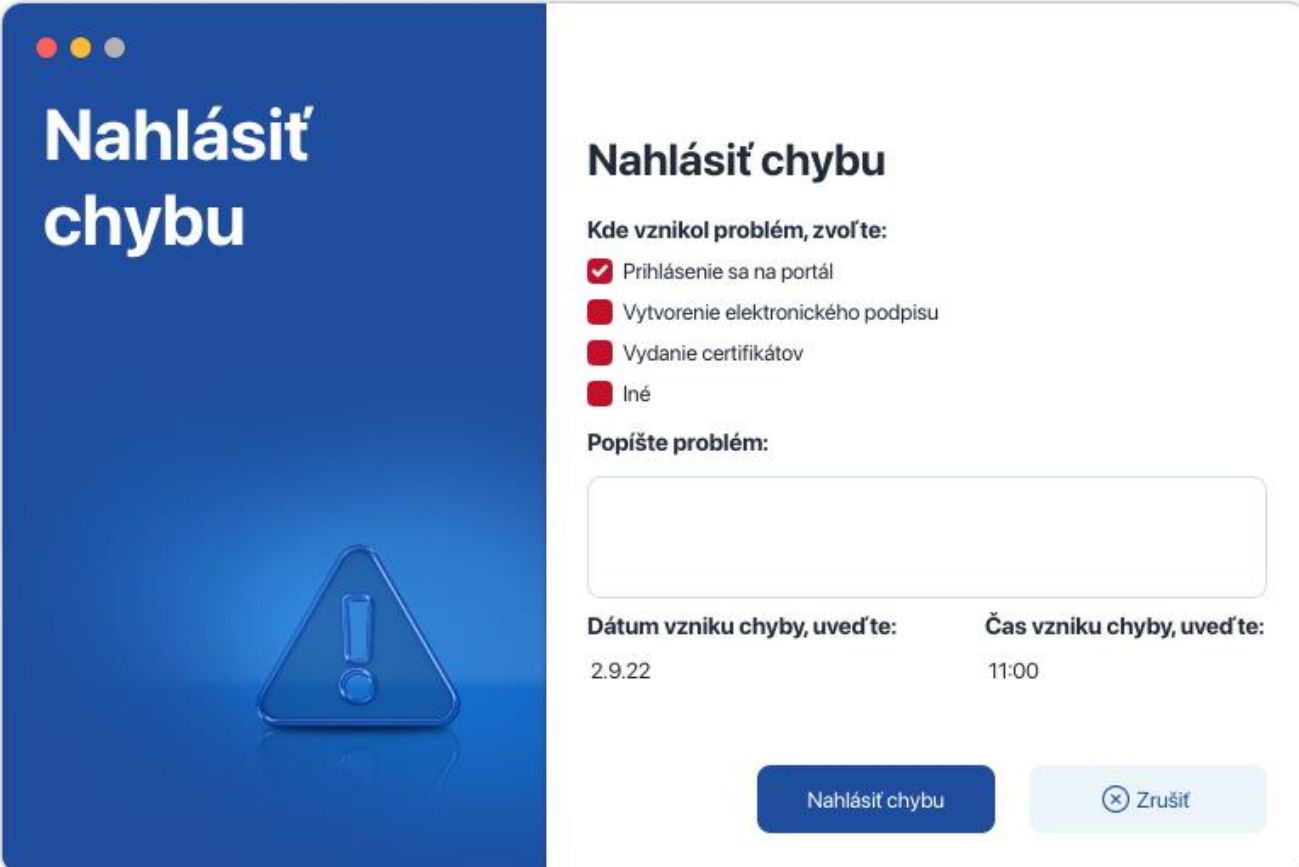
Pre zobrazenie obrazovky pre nahlásenie chyby kliknite pravým tlačidlom myši na ikonu aplikácie eID klient  /  v paneli úloh a zvolte položku **Nahlásiť chybu**.



Obrázok 51: Nahlásenie chyby cez menu aplikácie eID klient

V okne pre nahlásenie chyby uveďte požadované informácie:

- Činnosť, pri ktorej nastal problém
- Dátum a čas vzniku chyby



Nahlásiť chybu

Nahlásiť chybu

Kde vznikol problém, zvolte:

- Prihlásenie sa na portál
- Vytvorenie elektronického podpisu
- Vydanie certifikátov
- Iné

Popíšte problém:

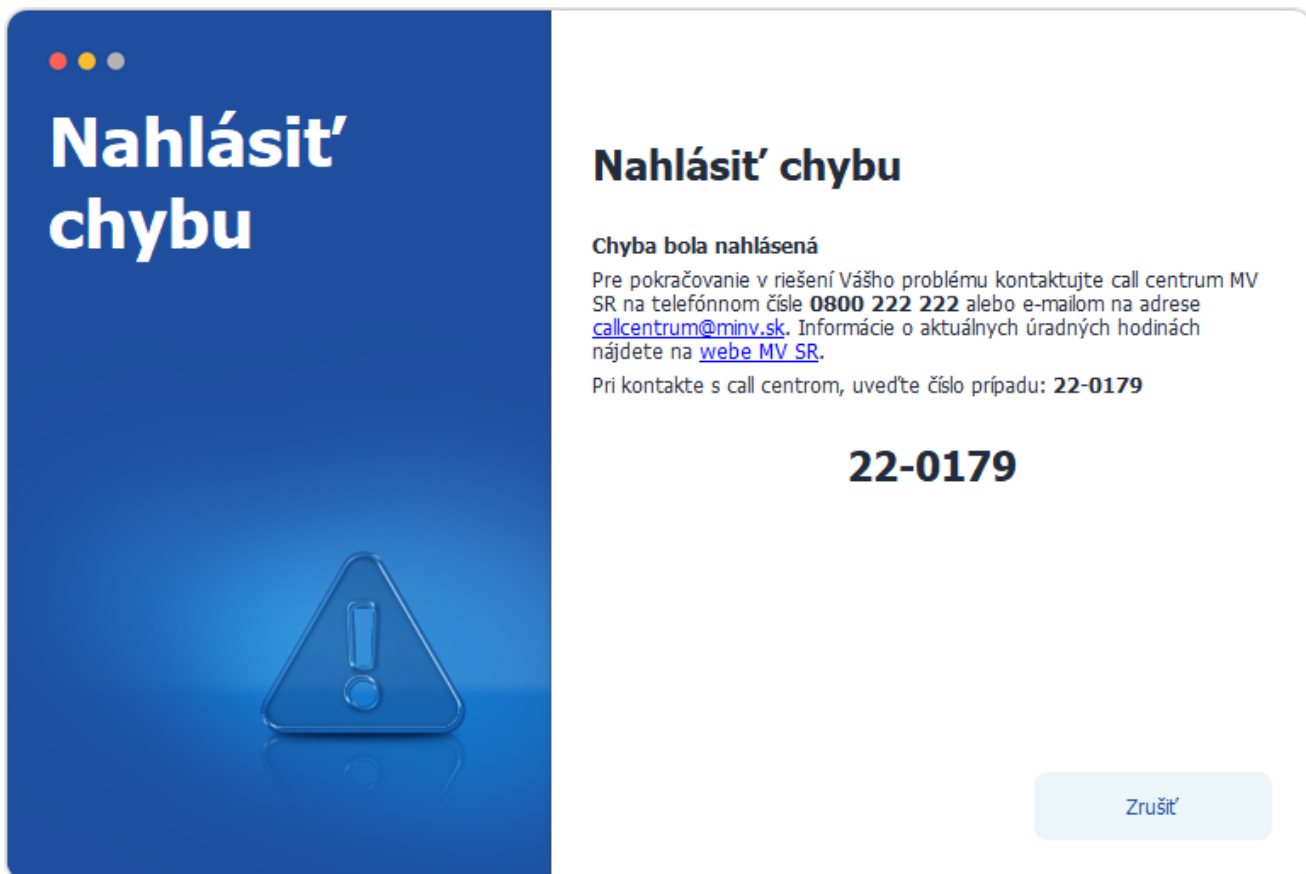
Dátum vzniku chyby, uveďte: 2.9.22

Čas vzniku chyby, uveďte: 11:00

Nahlásiť chybu **Zrušiť**

Obrázok 52: Obrazovka nahlásenia chyby

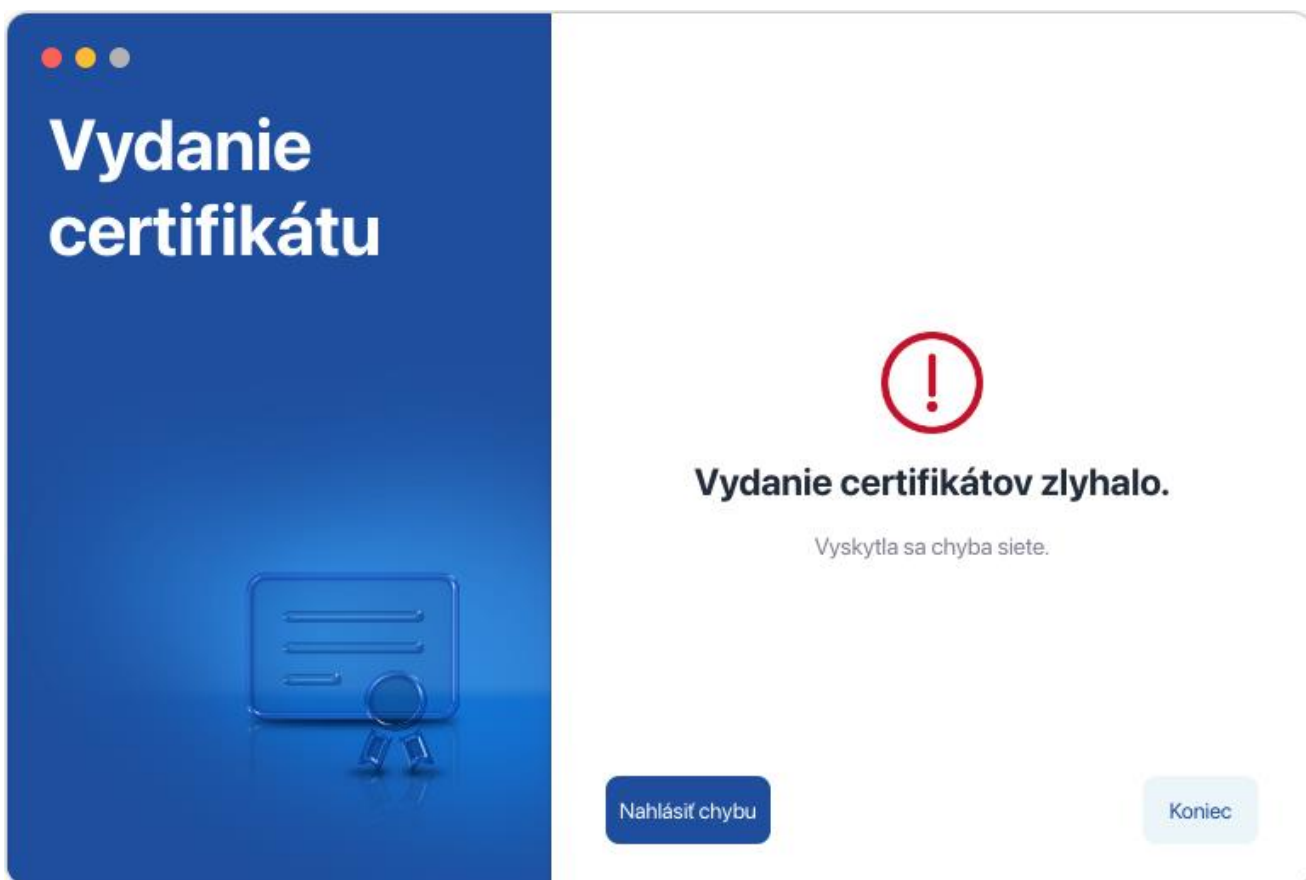
Kliknutím na tlačidlo **Nahlásiť chybu** sa odošlú informácie o chybe na server. Pre pokračovanie v riešení Vášho problému zavolajte na centrum podpory a nadiktujte zobrazený kód operátorovi. Služby centra podpory sú poskytované podľa úradných hodín zverejnených na webovom sídle Ministerstva vnútra SR. Mimo pracovných hodín call centra môžete nahlásiť chybu a číslo prípadu prostredníctvom emailu na adresu callcentrum@minv.sk.



Obrázok 53: Úspešné nahlásenie chyby

5.4.2 Nahlásenie chyby z okna, kde vznikol problém

Pre nahlásenie chyby priamo z obrazovky, kde nastala chyba, kliknite na tlačidlo **Nahlásiť chybu**.





Obrázok 54: Nahlásenie chyby z okna, kde vznikol problém

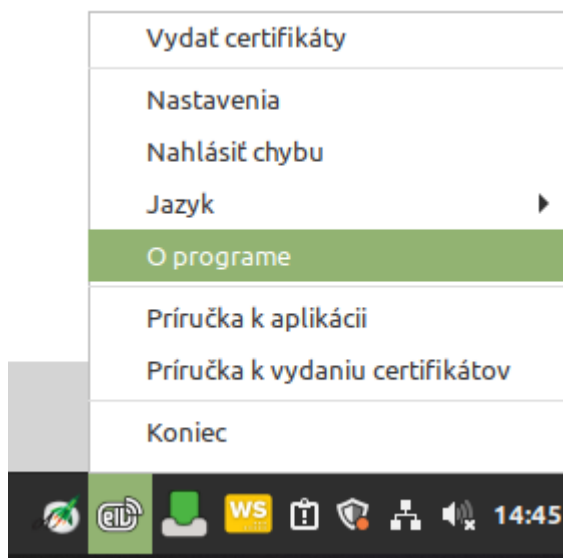
Kliknutím na tlačidlo **Nahlásiť chybu** sa odošlú informácie o chybe na server.

Poznámka: Na server sa odošlú výlučne technické informácie aplikácie spojené so vzniknutou chybou, ktoré neobsahujú žiadne osobné informácie.

Aplikácia následne zobrazí kód hlásenia rovnako, ako je znázornené na obrázku Obrázok 53. Pre pokračovanie v riešení Vášho problému zavolajte na centrum podpory a nadiktujte zobrazený kód operátorovi. Služby centra podpory sú poskytované podľa úradných hodín zverejnených na webovom sídle Ministerstva vnútra SR. Mimo pracovných hodín call centra môžete nahlásiť chybu a číslo prípadu prostredníctvom emailu na adresu callcentrum@minv.sk.

5.5 Všeobecné informácie o aplikácii eID klient

Pre zobrazenie všeobecných informácií o aplikácii eID klient kliknite pravým tlačidlom myši na ikonu aplikácie eID klient  /  v paneli úloh a zvolte položku **O programe**.





Obrázok 55: Voľba „O programe“

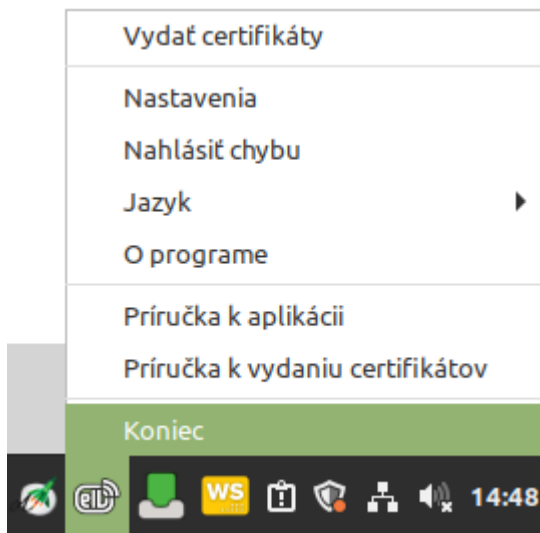
Následne sa zobrazí informácia o aplikácii:



Obrázok 56: Informácie o aplikácii

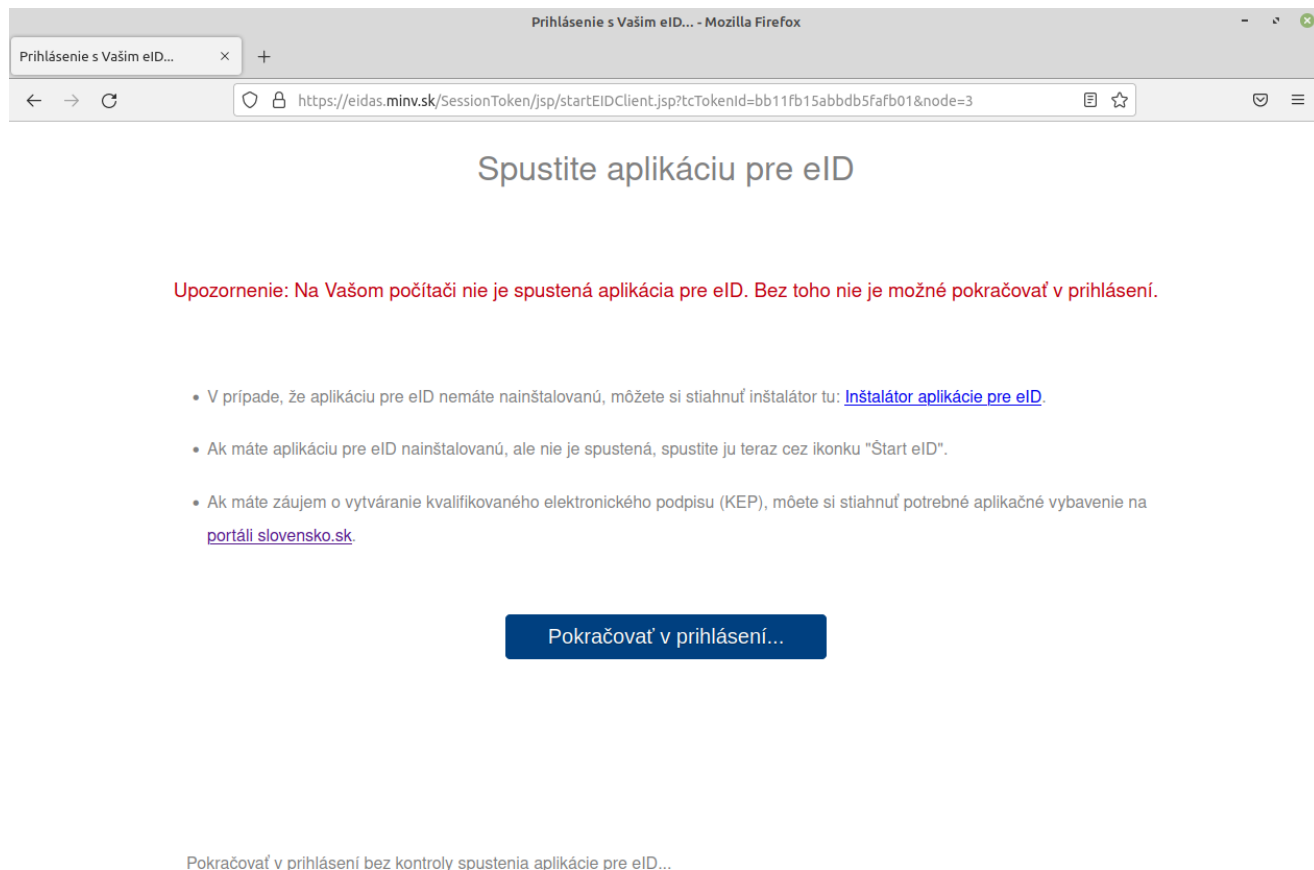
5.6 Ukončenie práce s aplikáciou s eID klient

Pre ukončenie práce s aplikáciou eID klient kliknite pravým tlačidlom myši na ikonu aplikácie eID klient  /  v paneli úloh a zvolte položku **Koniec**.



Obrázok 57: Ukončenie práce s aplikáciou

Po ukončení aplikácie eID klient nie je možné využívať jej funkcionality pre overenie identity. V prípade, že sa pokúsite prihlásiť k ľubovoľnej elektronickej službe s použitím eID, prehliadač zobrazí nasledujúcu chybovú správu:



Obrázok 58: Nebežiacia aplikácia eID klient pri overovaní identity

6 Často kladené otázky - FAQ (Frequently Asked Questions)

6.1 Aktuálna verzia

Kde môžem nájsť aktuálnu verziu aplikácie eID klient ?

Aktuálna verzia aplikácie eID klient je dostupná na portáli Ministerstva vnútra Slovenskej republiky - <https://eidas.minv.sk/download>

6.2 Požiadavky na systém používateľa

Ktoré Linuxové operačné systémy podporujú aplikáciu eID klient?

- Ubuntu 22.04
- Ubuntu 24.04
- Mint 21
- Mint 22
- Debian 11

Ako zistím, aký mám operačný systém?

- a) Ubuntu: Nastavenia Systému -> Systém -> Podrobnosti
- b) Linux Mint: Menu -> Všetky -> Informácie o systéme -> Operačný systém
- c) Debian: Aplikácie -> Systémové Nástroje -> Systém Monitor -> Systém

Ako zistím, aký mám operačný systém pomocou aplikácie Terminál ?

- a) `$uname -a`
- b) `$cat /etc/*release`
- c) `$dpkg --print-architecture`

6.3 Elektronický doklad eID

Kde nájdem vzory dokladov ?

Vzory dokladov môžete nájsť na stránke <http://www.minv.sk/?vzory-dokladov>.

Aplikácia nerozozná elektronický identifikačný doklad ?

Presvedčte sa, že čip dokladu nie je poškodený alebo jeho kontaktné plochy nie sú znečistené.

6.4 Čítačka čipových kariet

Ktoré druhy čítačiek čipových kariet môžem použiť s aplikáciou eID klient?

- Môžete použiť akúkoľvek čítačku kontaktných alebo bezkontaktných čipových kariet vyhovujúcu požiadavkám, ktoré sú špecifikované v nasledovných prílohách tohto dokumentu
 - Príloha č. 3 – Zoznam parametrov kontaktných čítačiek čipových kariet
 - Príloha č. 4 – Zoznam parametrov bezkontaktných čítačiek čipových kariet

Pre viac informácií o požiadavkách na čítačky čipových kariet: Príloha č. 3 – Zoznam parametrov kontaktných čítačiek čipových kariet

Ako inštalovať ovládače na čítačku čipových kariet?

Pre prácu s aplikáciou eID klient je potrebné mať pripojenú čítačku čipových kariet aj s nainštalovaným ovládačom čítačky. Ovládač čítačky, ako aj postup na jeho správnu inštaláciu (pre podporovanú Linuxovú platformu), zvyčajne dodáva výrobca čítačky. Súčasťou inštalácie aplikácie eID klient je v rámci inštalácie závislých balíkov aj inštalácia generického CCID ovládača (*libccid*), ktorý podporuje širokú škálu čítačiek (<https://ccid.apdu.fr/ccid/supported.html>). Napriek tomu je však odporúčané riadiť sa návodom výrobcu danej čítačky.

Ako zistiť, či mám správne nainštalovaný ovládač čítačky?

Kontrolu ovládačov je možné vykonať napríklad pomocou programu *pcsc_scan*, ktorý sa inštaluje v rámci balíka *pcsc-tools*. Tento balík sa dá nainštalovať spustením príkazu z aplikácie Terminál:

```
$sudo apt-get install pcsc-tools
```

Po nainštalovaní vložte doklad do čítačky a do aplikácie Terminál zadajte príkaz:

```
$pcsc_scan
```

Pri správne nainštalovanom ovládači sa vypíše:

```
tester@ubuntu: ~  
File Edit View Search Terminal Help  
Scanning present readers...  
0: ACS ACR 38U-CCID 00 00  
  
Tue Aug 7 07:47:15 2018  
Reader 0: ACS ACR 38U-CCID 00 00  
Card state: Card inserted,  
ATR: 3B DF 18 00 81 31 FE 58 00 31 B9 64 05 0E 01 00 73 B4 01 D3 00 00 00 22  
  
ATR: 3B DF 18 00 81 31 FE 58 00 31 B9 64 05 0E 01 00 73 B4 01 D3 00 00 00 22  
+ TS = 3B --> Direct Convention  
+ T0 = DF, Y(1): 1101, K: 15 (historical bytes)  
TA(1) = 18 --> Fi=372, Di=12, 31 cycles/ETU  
129032 bits/s at 4 MHz, fMax for Fi = 5 MHz => 161290 bits/s  
TC(1) = 00 --> Extra guard time: 0  
TD(1) = 81 --> Y(i+1) = 1000, Protocol T = 1  
-----  
TD(2) = 31 --> Y(i+1) = 0011, Protocol T = 1  
-----  
TA(3) = FE --> IFSC: 254  
TB(3) = 58 --> Block Waiting Integer: 5 - Character Waiting Integer: 8  
+ Historical bytes: 00 31 B9 64 05 0E 01 00 73 B4 01 D3 00 00 00  
Category indicator byte: 00 (compact TLV data object)  
Tag: 3, len: 1 (card service data byte)  
Card service data byte: B9  
- Application selection: by full DF name  
- BER-TLV data objects available in EF.DIR  
- BER-TLV data objects available in EF.ATR  
- EF.DIR and EF.ATR access services: by READ BINARY command  
- Card without MF  
Tag: 6, len: 4 (pre-issuing data)  
Data: 05 0E 01 00  
Tag: 7, len: 3 (card capabilities)  
Selection methods: B4  
- DF selection by full DF name  
- DF selection by path  
- DF selection by file identifier  
- Short EF identifier supported  
Data coding byte: 01  
- Behaviour of write functions: one-time write  
- Value 'FF' for the first byte of BER-TLV tag fields: invalid  
- Data unit in quartets: 2  
Command chaining, length fields and logical channels: D3  
- Command chaining  
- Extended Lc and Le fields  
- Logical channel number assignment: by the card  
- Maximum number of logical channels: 4  
Mandatory status indicator (3 last bytes)  
LCS (life card cycle): 00 (No information given)  
SW: 0000 (Error not defined by ISO 7816)  
+ TCK = 22 (correct checksum)  
  
Possibly identified card (using /usr/share/pcsc/smartcard_list.txt):  
3B DF 18 00 81 31 FE 58 00 31 B9 64 05 0E 01 00 73 B4 01 D3 00 00 00 22  
Identity Card in Slovakia with security chip and e-signature  
\  
□
```

Obrázok 59: Výstup programu pcsc_scan

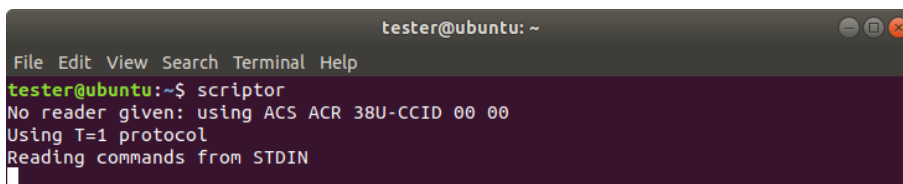
Kontrolu ovládačov je možné vykonať napríklad pomocou programu *scriptor*, ktorý sa inštaluje v rámci balíka *opensc*. Tento balík sa dá nainštalovať spustením príkazu z aplikácie Terminál:

\$sudo apt-get install opensc

Po nainštalovaní vložte doklad do čítačky a do aplikácie Terminál zadajte príkaz:

\$scriptor

Pri správne nainštalovanom ovládači sa vypíše (Obrázok 60):

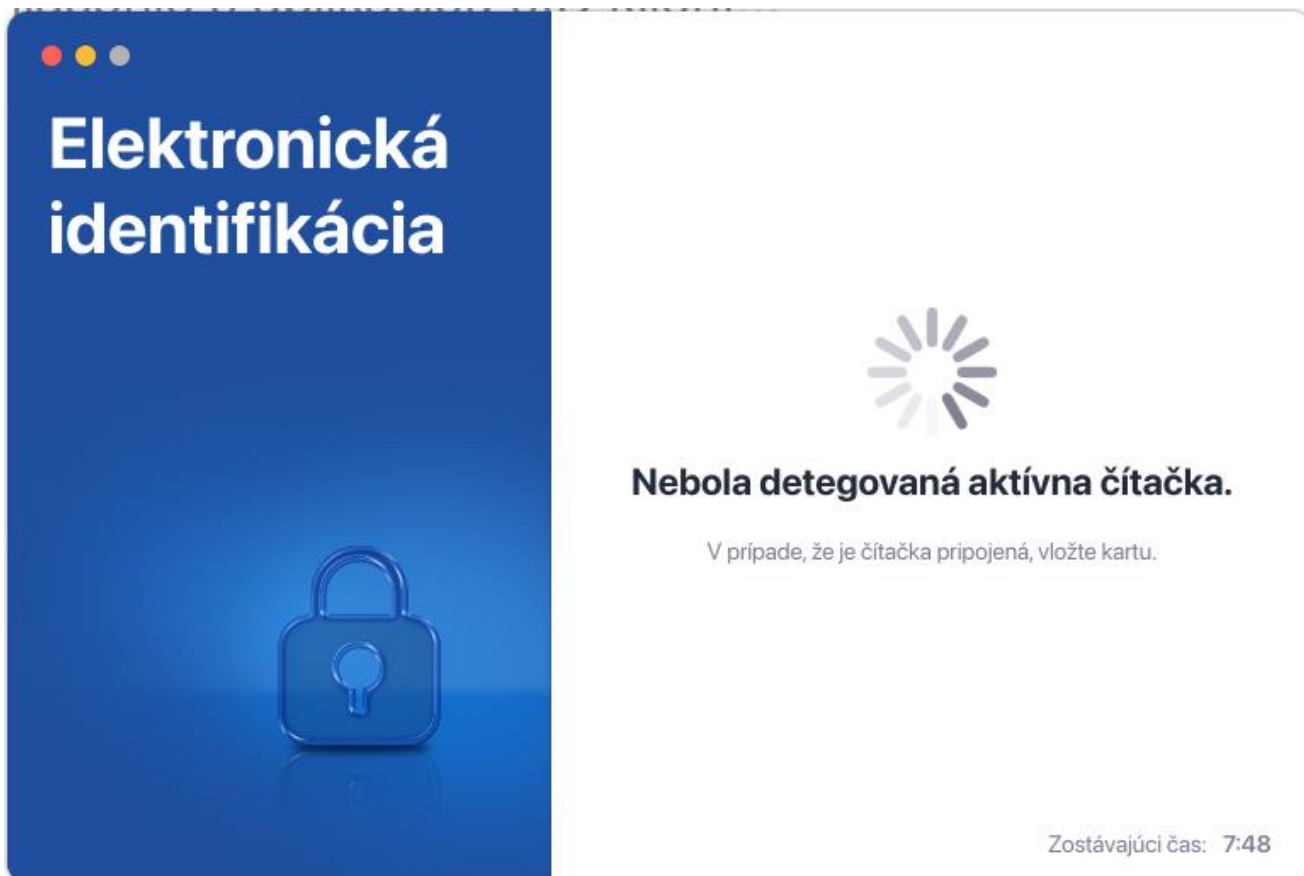


```
tester@ubuntu: ~  
File Edit View Search Terminal Help  
tester@ubuntu:~$ scriptor  
No reader given: using ACS ACR 38U-CCID 00 00  
Using T=1 protocol  
Reading commands from STDIN
```

Obrázok 60: Výstup programu *scriptor*

6.5 Upozornenia aplikácie

- ?** Čo mám robiť, keď mi aplikácia hlási, že nemám pripojenú čítačku kariet k počítaču ?
Pripojte čítačku kariet k počítaču, overte správnu konfiguráciu čítačky kariet a overte, či máte správne nainštalovaný ovládač. Ak je čítačka kariet pripojená a správne nakonfigurovaná, overte, či beží služba *pcscd*.



Obrázok 61: Chyba – nepripojená čítačka kariet

Zistiť, či beží služba *pcscd*, je možné v aplikácii Terminál zadaním príkazu:

`$ps aux | grep pcscd`

V prípade, že servis *pcscd* funguje správne, sa vypíše (prvý riadok výstupu indikuje, že služba *pcscd* beží, Obrázok 5853):

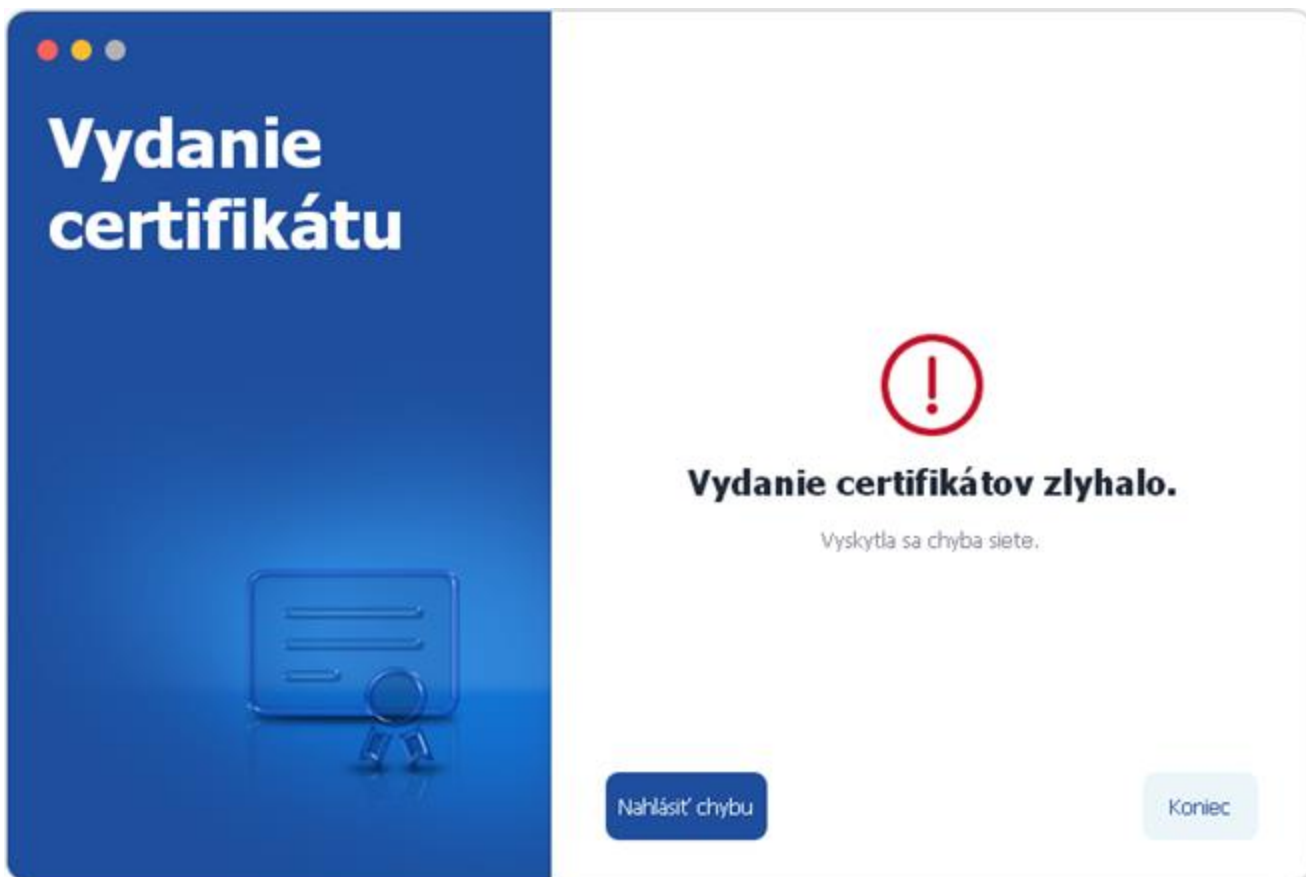
```
tester@ubuntu: ~  
File Edit View Search Terminal Help  
tester@ubuntu:~$ ps aux | grep pcscd  
root      2009  0.0  0.1 269664 3580 ?        Ssl  07:47   0:00 /usr/sbin/pcscd --foreground --auto-exit  
tester    2043  0.0  0.0 21536 1004 pts/0    S+   07:48   0:00 grep --color=auto pcscd  
tester@ubuntu:~$
```

Obrázok 62: Výstup príkazu na zisťovanie behu servisu *pcscd*

6.6 Chybové stavy

-
- ?** Čo znamená, keď mi aplikácia zobrazí chybové okno s informáciou o neúspešnom sa pripojení na server?

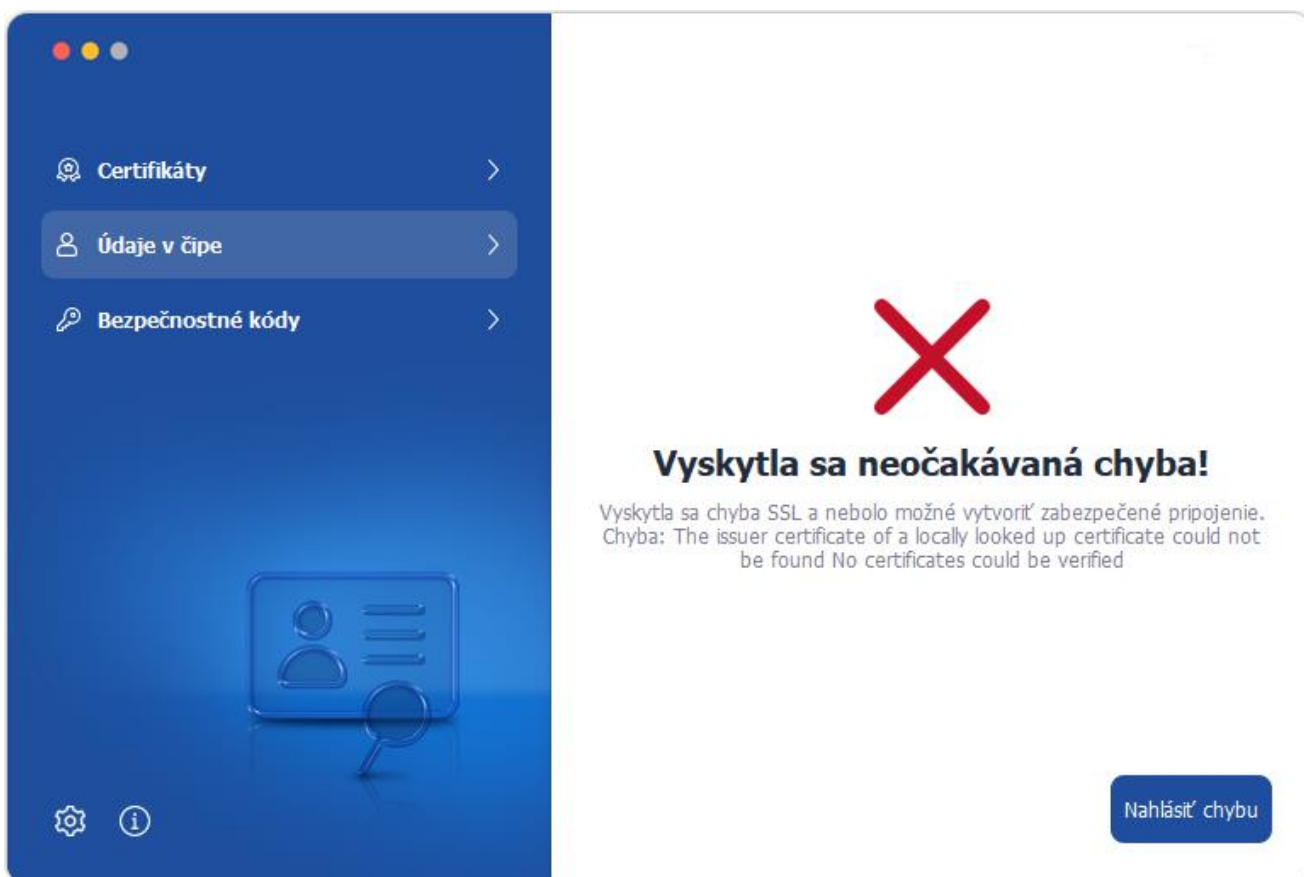
V prípade, že používateľ nemá pripojenie k internetovej sieti, zobrazí sa nasledujúca chyba.



Obrázok 63: Chyba spojenia so serverom

? Čo znamená, keď mi aplikácia zobrazí chybové okno s informáciou, že certifikát servera nebolo možné overiť?

V prípade, že do bezpečnej komunikácie medzi aplikáciou a serverom vstupuje iná aplikácia, resp. proces, ktorý sa javí ako potenciálna hrozba, aplikácia eID klient nepovolí vyčítavanie údajov z eID dokladu, keďže ich bezpečný prenos na server nevie zaručiť. Problém môže spôsobovať aplikácia na PC občana (napr. antivírus, prípadne vírus) alebo proxy server, prostredníctvom ktorého občan prístupuje do Internetu.



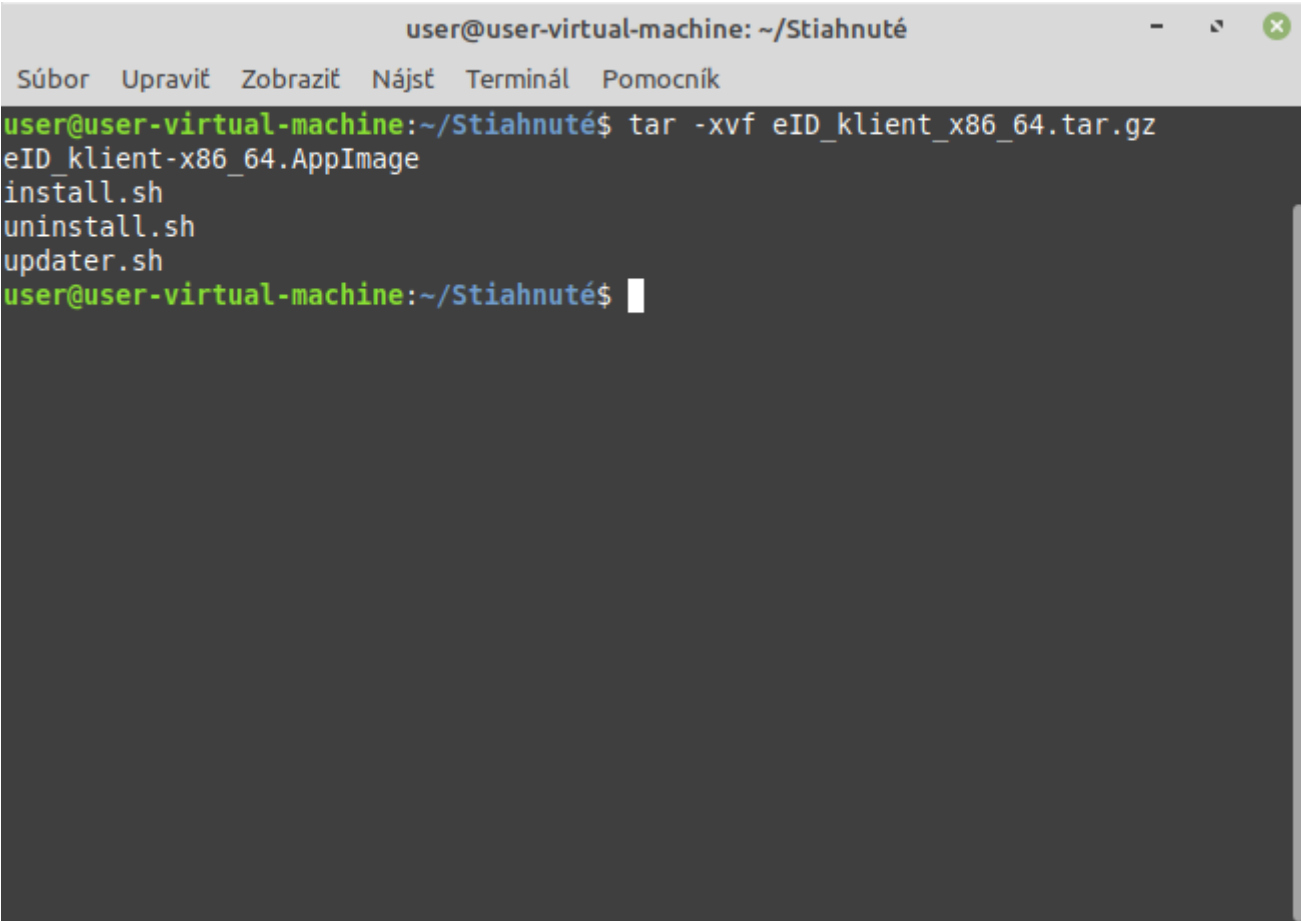
Obrázok 64: Chyba overenia certifikátu – zobrazenie v aplikácii

Ubezpečte sa, že používate najnovšiu verziu aplikácie eID klient. Ak existuje novšia verzia, treba si ju nainštalovať.

7 Príloha č. 1 – Inštalácia aplikácie eID klient

1. Z webovej stránky Ministerstva vnútra Slovenskej republiky si stiahnite súbor *eID_klient_<platforma>.tar.gz*, napríklad *eID_klient_x86_64.tar.gz*. (<https://eidas.minv.sk/download>)
2. Spustíte aplikáciu **Terminál** a v adresári, v ktorom sa nachádza stiahnutý inštalačný balík *eID_klient_<platforma>.tar.gz*, spustíte príkaz (Obrázok 65):

\$tar -xvf eID_klient_<platforma>.tar.gz.



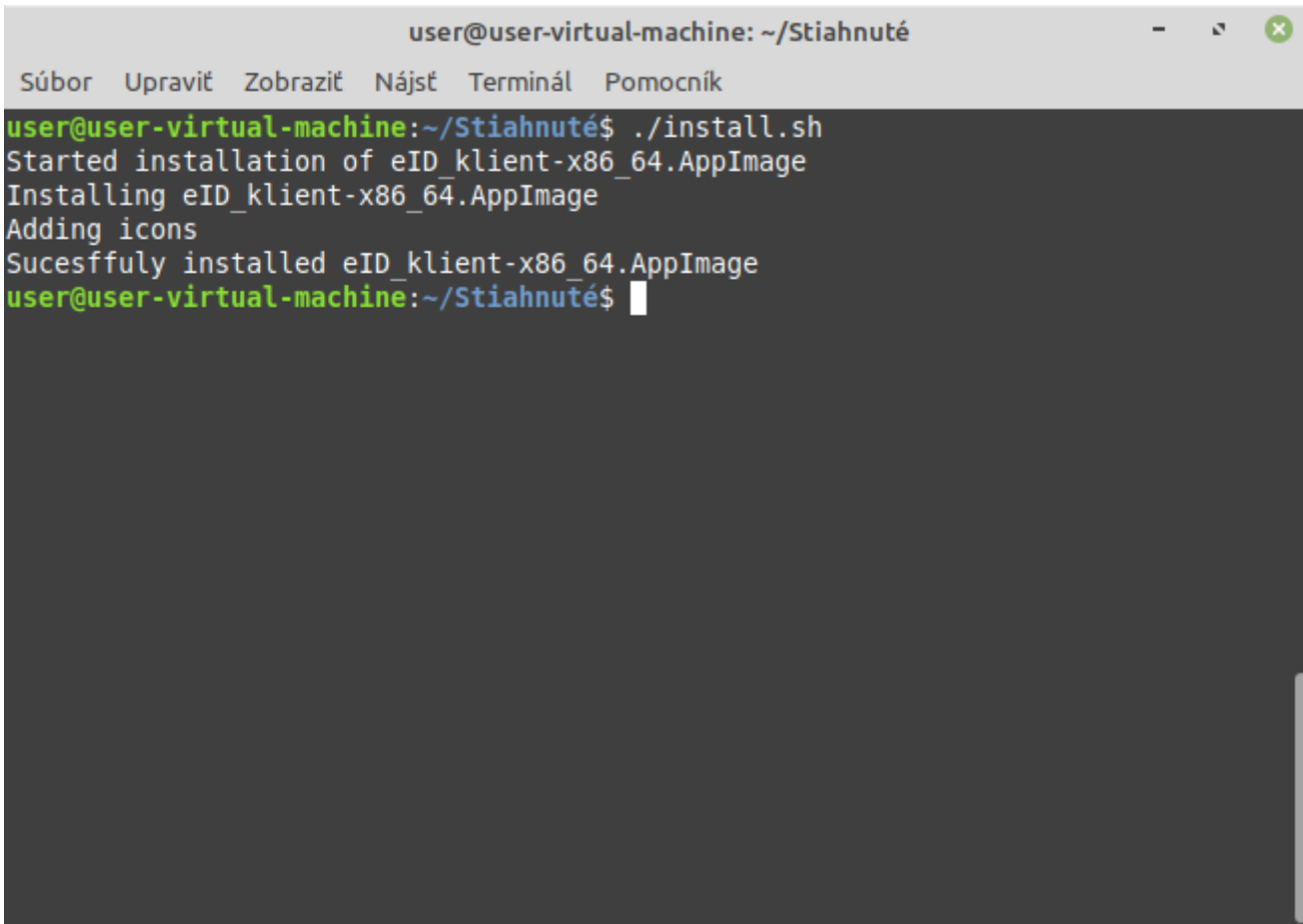
```
user@user-virtual-machine: ~/Stiahnuté
Súbor Upraviť Zobrazíť Nájsť Terminál Pomocník
user@user-virtual-machine:~/Stiahnuté$ tar -xvf eID_klient_x86_64.tar.gz
eID_klient-x86_64.AppImage
install.sh
uninstall.sh
updater.sh
user@user-virtual-machine:~/Stiahnuté$
```

Obrázok 65: Inštalácia - rozbalenie tar

3. V adresári, kde sa rozbalil inštalačný skript (*install.sh*), zadajte príkaz:

\$/install.sh

Inštalačný skript sa najprv pokúsi inštalovať lokálneho správcu balíkov *gdebi-core*, ktorý zabezpečuje inštaláciu balíkov, na ktorých je aplikácia eID klient závislá. Zadajte heslo a stlačte klávesu Enter. Inštaláciu je nutné spúšťať s administrátorskými právami.



```
user@user-virtual-machine: ~/Stiahnuté
Súbor  Upraviť  Zobrazíť  Nájsť  Terminál  Pomocník
user@user-virtual-machine:~/Stiahnuté$ ./install.sh
Started installation of eID_klient-x86_64.AppImage
Installing eID_klient-x86_64.AppImage
Adding icons
Sucesffuly installed eID_klient-x86_64.AppImage
user@user-virtual-machine:~/Stiahnuté$
```

Obrázok 66: Spustenie inštalačného skriptu

4. Keďže súčasťou inštalácie aplikácie eID klient je aj inštalácia súvisiacich balíkov tretích strán, najmä služby *pcscd*, ktorá sa automaticky spúšťa po štarte systému a vložení čítačky, po inštalácii je na jej správne fungovanie odporúčané reštartovať počítač.

8 Príloha č. 2 – Požiadavky na konfiguráciu internetového prehliadača

Pre správnu funkčnosť procesu elektronickej identifikácie je nutné, aby bol Váš internetový prehliadač správne nakonfigurovaný. Nasledujúca tabuľka obsahuje zoznam príslušných parametrov konfigurácie prehliadača a ich požadované nastavenie:

Parameter konfigurácie prehliadača	Nastavenie parametra	Dôvod	Dôsledok nepoužitia odporúčaného nastavenia
Aktívne skriptovanie	Je preferované, no nie povinné, aby bolo aktívne skriptovanie vo Vašom prehliadači povolené.	Pri elektronickej identifikácii sú využívané aktívne skripty JavaScript. Skripty zabezpečujú: <ol style="list-style-type: none"> overenie, či je vo Vašom počítači spustená aplikácia eID klient automatické presmerovanie z portálu poskytovateľa elektronickej služby na systém pre elektronickej identifikáciu a späť 	Používateľ bude musieť uvedené operácie spustiť manuálne kliknutím na tlačidlo v prehliadači.
Ukladanie a čítanie súborov „cookie“ webovou lokalitou	Musí byť povolené.	Systém pre elektronickej identifikáciu využíva dočasné cookies na identifikáciu autentifikačného procesu, ktorý zahŕňa viacero volaní na server. Cookie je vymazaný po skončení autentifikácie.	Identifikácia s elektronickej identifikačným dokladom nebude fungovať.

9 Príloha č. 3 – Zoznam parametrov kontaktných čítačiek čipových kariet

Nasledujúci zoznam obsahuje parametre, ktoré musí kontaktná čítačka čipových kariet spĺňať, aby korektne komunikovala s aplikáciou eID klient.

Podpora štandardov	ISO 7816 Class A, B, C, FCC Class B part 15, CE, VCCI, USB-IF, Microsoft WHQL
Rozhranie SC	PC/SC (2.01)
Podporované protokoly	T=0, T=1
Rozmer čipovej karty	ID-1
Prenosová rýchlosť	s PC: 12Mbps (USB 2.0) s čipovou kartou: až do 344Kbps
Operačný systém	Windows 11, Windows 10, Windows 8, Windows 7, Windows Vista, Windows XP, MacOS, Linux 32 bit / 64 bit
Rozhranie	USB 2.0 / USB 3.0
Napájanie	Cez USB

Zoznam testovaných čítačiek:

- Gemalto IDBridge CT30
- Bit4id Minilector EVO
- ACS ACR39U
- HID Omnikey 3021
- HID Omnikey 3121

10 Príloha č. 4 – Zoznam parametrov bezkontaktných čítačiek čipových kariet

Nasledujúci zoznam obsahuje parametre, ktoré musí bezkontaktná čítačka čipových kariet spĺňať, aby korektne komunikovala s aplikáciou eID klient.

Podpora štandardov	ISO 14443
Rozhranie SC	PC/SC (2.01)
Podporované protokoly	ISO 14443A/B - up to 848 kbps
Rozmer čipovej karty	ID-1
Prenosová rýchlosť	s PC: 12Mbps (USB 2.0) s čipovou kartou: až do 848 kbps
Operačný systém	Windows 11, Windows 10, Windows 8, Windows 7, Windows Vista, Windows XP, MacOS, Linux 32 bit / 64 bit
Rozhranie	USB 2.0 / USB 3.0
Napájanie	Cez USB

Zoznam testovaných čítačiek:

- HID Omnikey 5021
- HID Omnikey 5022
- HID Omnikey 5321