



MINISTERSTVO
VNÚTRA
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

eID klient

Používateľská príručka pre macOS

Verzia dokumentu: 2.11
Dátum: 11.12.2024

Obsah

1	Použité skratky	6
2	Úvod	7
3	Požiadavky pred inštaláciou aplikácie eID klient	9
3.1	Hardvér	9
3.2	Operačný systém.....	9
3.3	Podporované prehliadače	9
3.4	Elektronické identifikačné doklady	10
3.4.1	<i>Nový elektronický občiansky preukaz s čipom (eID vydávaný od 1.12.2022)</i>	11
3.4.2	<i>Elektronický občiansky preukaz (eID vydávaný do 30.11.2022)</i>	13
3.4.3	<i>Elektronický doklad o povolení na pobyt (eDoPP)</i>	14
3.4.4	<i>Alternatívny autentifikátor (AA)</i>	15
4	Inštalovanie, spustenie a odinštalovanie aplikácie eID klient	16
4.1	Inštalácia aplikácie eID klient.....	16
4.2	Spustenie aplikácie eID klient	16
4.3	Odinštalovanie aplikácie eID klient	17
5	Práca s aplikáciou eID klient	18
5.1	Overenie identity.....	18
5.1.1	<i>Krok 1: Spustenie procesu elektronického overenia identity</i>	18
5.1.2	<i>Krok 2: Zadanie BOK a overenie elektronickej identity</i>	19
5.1.3	<i>Krok 3: Priebeh elektronickej identifikácie</i>	22
5.2	Propagácia certifikátov	23
5.3	Príklad vytvorenia kvalifikovaného elektronického podpisu	24
5.4	Podpisovanie v Adobe Acrobat Reader	31
5.5	Konfigurácia eID klienta.....	34
5.5.1	<i>Prehliadač certifikátov</i>	34
5.5.2	<i>Údaje v čipe</i>	35
5.5.3	<i>Údaje v čipe nového občianskeho preukazu (vydaného po 1.12.2022)</i>	36
5.5.4	<i>Správa bezpečnostných kódov</i>	38
5.3.5	<i>Všeobecné nastavenia</i>	59
5.3.6	<i>Čítačky kariet</i>	60
5.3.7	<i>Informácie o aplikácii eID klient</i>	61
5.4	Nahlásenie chýb aplikácie eID klient.....	62
5.4.4	<i>Nahlásenie chyby cez menu aplikácie eID klient</i>	62
5.4.5	<i>Nahlásenie chyby z okna, kde vznikol problém</i>	65
5.5	Všeobecné informácie o aplikácii eID klient	66
5.6	Ukončenie práce s aplikáciou eID klient	67
6	Často kladené otázky - FAQ (Frequently Asked Questions)	68
6.3	Aktuálna verzia	68
6.4	Požiadavky na systém používateľa.....	68
6.5	Elektronické identifikačné doklady	68

6.6	Čítačka čipových kariet.....	69
6.7	Upozornenia aplikácie	71
6.8	Chybové stavy	72
7	Príloha č. 1 – Inštalácia aplikácie eID klient	74
8	Príloha č. 2 – Požiadavky na konfiguráciu internetového prehliadača.....	75
9	Príloha č. 3 – Zoznam parametrov kontaktných čítačiek čipových kariet	76
10	Príloha č. 4 – Zoznam parametrov bezkontaktných čítačiek čipových kariet	77

Zoznam obrázkov

Obrázok 1: Vzor elektronického identifikačného dokladu (vydávaný od 18.12.2024)	11
Obrázok 2: Vzor elektronického identifikačného dokladu (vydávaný od 1.12.2022 do 17.12.2024)	11
Obrázok 3: Nový prístupový kód karty - CAN	12
Obrázok 4: Vzor elektronického identifikačného dokladu	13
Obrázok 5: Vzor elektronického dokladu o povolení na pobyt	14
Obrázok 6: Vzor alternatívneho autentifikátora (AA)	15
Obrázok 7: Zobrazenie ikon eID klient v zozname úloh	16
Obrázok 8: Odinštalovanie eID klient	17
Obrázok 9: Úvodné okno aplikácie po spustení elektronického procesu overenia identity	18
Obrázok 10: Zadanie BOK	19
Obrázok 11: Informácie o poskytovateľovi služby, ktorý žiada o overenie identity	20
Obrázok 12: Údaje žiadané poskytovateľom služby	21
Obrázok 13: Priebeh overenia identity	22
Obrázok 14: Propagácia certifikátov	23
Obrázok 15: Otvorenie D.Signer/XAdES Java	24
Obrázok 16: Nastavenia	25
Obrázok 17: Vyplnenie nastavení	25
Obrázok 18: Nastavená cesta k PKCS#11	26
Obrázok 19: Aplikácia D.Signer pripravená pre podpisovanie	26
Obrázok 20: Výber podpisu	27
Obrázok 21: Zadanie BOK	28
Obrázok 22: Výber certifikátu	29
Obrázok 23: Zadanie Podpisového PIN	29
Obrázok 24: Podpísaný dokument	30
Obrázok 25: Acrobat Reader - nastavenia	31
Obrázok 26: Acrobat Reader – nastavenia/podpisy	31
Obrázok 27: Acrobat Reader – podpora CryptoTokenKit Framework	32
Obrázok 28: Acrobat Reader – nastavenia / overovanie podpisov	33
Obrázok 29: Acrobat Reader – nastavenia / informácie k overeniu podpisu	33
Obrázok 30: Konfigurácia aplikácie eID klient	34
Obrázok 31: Prehliadač certifikátov	34
Obrázok 32: Údaje v čipe	35
Obrázok 33: Upozornenie pre zadanie CAN kódu na zobrazenie osobných údajov	36
Obrázok 34: Údaje v čipe - zadávanie CAN kódu	36
Obrázok 35: Osobné údaje v čipe s fotografiou	37
Obrázok 36: PIN manažment	39
Obrázok 37: Zmena BOK	40
Obrázok 38: Zmena BOK – zadanie hodnôt	41
Obrázok 39: Neúspešná zmena BOK	42
Obrázok 40: Suspendovaný BOK	43
Obrázok 41: Odsuspendovanie BOK – informácie	44
Obrázok 42: Odsuspendovanie BOK - vkladanie CAN kódu	45
Obrázok 43: Úspešné odsuspendovanie BOK kódu	46
Obrázok 44: Neúspešné odsuspendovanie BOK	47
Obrázok 45: BOK je blokovaný	48
Obrázok 46: Odblokovanie BOK	49
Obrázok 47: Odblokovanie BOK - zadanie hodnôt	50
Obrázok 48: Odblokovanie BOK - oznámenie úspešného odblokovania	51

Obrázok 49: Odblokovanie BOK - nesprávny PUK.....	52
Obrázok 50: BOK nie je aktívny	53
Obrázok 51: Zmena Podpisového PIN a PUK.....	54
Obrázok 52: Odblokovanie Podpisového PIN.....	55
Obrázok 53: Odblokovanie Podpisového PIN – zadanie hodnôt.....	56
Obrázok 54: Odblokovanie Podpisového PIN – oznámenie úspešného odblokovania na pôvodnú hodnotu....	57
Obrázok 55: Odblokovanie Podpisového PIN – nesprávny PUK.....	58
Obrázok 56: Všeobecné nastavenia aplikácie eID klient	59
Obrázok 57: Pripojené čítačky	60
Obrázok 58: Informácie o eID.....	61
Obrázok 59: Nahlásenie chyby cez menu aplikácie eID klient	62
Obrázok 60: Obrazovka nahlásenia chyby.....	63
Obrázok 61: Úspešné nahlásenie chyby.....	64
Obrázok 62: Nahlásenie chyby z okna, kde vznikol problém	65
Obrázok 63: Voľba „O programe“	66
Obrázok 64: Informácia o aplikácii eID klient.....	66
Obrázok 65: Ukončenie práce s aplikáciou eID klient	67
Obrázok 66: Vypnutá aplikácia eID klient.....	67
Obrázok 67: Detekcia pripojených čítačiek (zdetegovaná čítačka)	69
Obrázok 68: Detekcia pripojených čítačiek (nezdetegovaná čítačka)	70
Obrázok 69: Chyba – nepripojená čítačka kariet.....	71
Obrázok 70: Chyba spojenia so serverom	72
Obrázok 71: Chyba overenia certifikátu – zobrazenie v aplikácii.....	73
Obrázok 72: Spustenie procesu inštalácie.....	74
Obrázok 73: Priebeh inštalácie	74

1 Použité skratky

Skratka	Význam
BOK	Bezpečnostný osobný kód
eDoPP	Elektronický doklad o povolení na pobyt
eID	Elektronický občiansky preukaz
AA	Alternatívny autentifikátor
PIN	Osobný kód
PUK	Osobný kód pre odblokovanie
KEP	Kvalifikovaný elektronický podpis
EP	Elektronický podpis
SW	Softvér
MV SR	Ministerstvo vnútra Slovenskej republiky
NBÚ	Národný bezpečnostný úrad

2 Úvod

Občianske preukazy s čipom – tzv. elektronické identifikačné doklady (eID) – Vám dnes umožňujú komunikovať so štátom elektronicke. Aplikácia eID klient okrem občianskych preukazov s čipom (eID), rovnako podporuje aj Elektronický doklad o povolení na pobyt (eDoPP) a tiež Alternatívny autentifikátor (AA).

V tomto dokumente sa výraz „eID“ vzťahuje na všetky uvedené typy dokladov (eID, eDoPP, AA), pokiaľ nie je potrebné ich jednoznačne rozlišovať.

V súčasnosti môžete Váš občiansky preukaz použiť pri elektronickej komunikácii cez Ústredný portál verejnej správy (www.slovensko.sk), s obchodným a živnostenským registrom, katastrom nehnuteľností, s notármi, exekútormi. Využijete ho pri komunikácii s daňovými, či colnými úradmi, so súdmi, políciou, matrikami, ohlasovňami pobytu, poisťovňami či štatistickým úradom a pri množstve služieb poskytovaných samosprávou a tiež súkromným sektorom.

eID a eDoPP doklady tvoria úradný autentifikátor podľa §21 ods. 1 zák. č. 305/2013 Z. z. a sú oznamované podľa nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 910/2014 z 23. júla 2014 o elektronickej identifikácii a dôveryhodných službách pre elektronické transakcie na vnútornom trhu a o zrušení smernice 1999/93/ES (eIDAS) s úrovňou zabezpečenia „vysoká“, takže ich možno použiť tiež vo všetkých členských štátoch EÚ (a iných nečlenských štátoch, ktoré prijali eIDAS) na prístup k svojim verejným elektronickým službám.

Pre prístup k niektorým elektronickým službám, najmä k tým s informačným charakterom, sa stačí prihlásiť pomocou bezpečnostného osobného kódu (BOK). Väčšina elektronických služieb však vyžaduje aj kvalifikovaný elektronický podpis.

Aby ste teda svoj elektronický doklad mohli plne využívať v elektronickej komunikácii so štátom, potrebujete:

- **Bezpečnostný osobný kód (BOK) umožňujúci použiť Váš eID doklad na preukázanie Vašej identity v elektronickej prostredí**

Elektronický čip na polykarbonátovom eID doklade je bezpečným úložiskom elektronickej identity občana a dôveryhodným prostriedkom pri prístupe k elektronickým službám, pretože spĺňa požiadavky pre bezpečnú autentifikáciu a jednoznačnú identifikáciu osoby v elektronických informačných systémoch.

Bezpečnosť údajov uložených v čipe chránia bezpečnostné mechanizmy a tiež bezpečnostný osobný kód (BOK). BOK je kombináciou šiestich číslic, slúži na potvrdenie totožnosti držiteľa eID pri elektronickej komunikácii.

- **Mať v eID vydaný kvalifikovaný certifikát umožňujúci použiť Váš eID doklad na vyhotovovanie kvalifikovaného elektronickeho podpisu (KEP).**

Pomocou elektronickeho podpisu môžete elektronicke realizovať právne úkony, ktoré v papierovom svete vyžadujú písomnú formu a vlastnoručný podpis (§23, zák. č. 305/2013 o eGovernmente, § 40 ods. 4 zákona č. 40/1964 Z. z. Občiansky zákonník, §8 ods. 8 písm. f) zák. o boji proti praniu špinavých peňazí č. 297/2008 Z. z.). Kvalifikovaný elektronický podpis nahrádza písomnú podobu vlastnoručného podpisu. Na jeho vytvorenie potrebujete kvalifikovaný certifikát, o ktorý môžete požiadať:

- osobne na hociktorom pracovisku oddelenia dokladov Policajného zboru alebo
- na diaľku z domu prostredníctvom aplikácie eID klient.

Ak kvalifikovaný elektronický podpis obsahuje kvalifikovanú elektronicke časovú pečiatku, ktorá uvádza a potvrdzuje dátum a čas vykonaného právneho úkonu, považuje sa to za overený vlastnoručný podpis notára. Zadarmo sú k dispozícii nekomerčné aplikácie, ktoré automaticky pridávajú kvalifikovanú časovú značku do QES (napr. <https://zep.disig.sk/Portal>).

Aktivácia BOK a nahranie certifikátov pre vytvorenie elektronického podpisu do občianskeho preukazu sú vždy bezplatné.

Pre prácu s eID dokladom vo Vašom počítači potrebujete čítačku čipových kariet kompatibilnú s eID dokladom a potrebujete mať nainštalované softvérové vybavenie aplikácie **eID klient**. Táto príručka obsahuje návod, ako nainštalovať a používať aplikáciu eID klient.

3 Požiadavky pred inštaláciou aplikácie eID klient

3.1 Hardvér

Pre inštaláciu a spustenie aplikácie musíte mať k dispozícii:

- osobný počítač (PC alebo notebook) s prístupom na Internet
- čítačku kontaktných alebo bezkontaktných čipových kariet vyhovujúcu požiadavkám, ktoré sú špecifikované v nasledovných prílohách tohto dokumentu
 - Príloha č. 3 – Zoznam parametrov kontaktných čítačiek čipových kariet
 - Príloha č. 4 – Zoznam parametrov bezkontaktných čítačiek čipových kariet

3.2 Operačný systém

Podporované verzie macOS:

- macOS Big Sur (verzia 11.7.7)
- macOS Monterey (verzia 12.7.5)
- macOS Ventura (verzia 13.6.7)
- macOS Sonoma (verzia 14.5)
- macOS Sequoia (verzia 15)

3.3 Podporované prehliadače

Aplikácia eID klient pri svojej činnosti v procese overenia identity spolupracuje s vaším internetovým prehliadačom. Pre správnu funkčnosť celého procesu je nutné, aby bol Váš prehliadač správne nakonfigurovaný, vid' Príloha č. 2 – Požiadavky na konfiguráciu internetového prehliadača.

Vyžadované nastavenie je v prehliadačoch štandardne predkonfigurované výrobcom a teda ak ste konfiguráciu Vášho prehliadača po jeho inštalácii alebo zakúpení PC nemenili, elektronická identifikácia pomocou Vášho eID dokladu a pomocou aplikácie eID klient bude fungovať správne.

Aplikácia eID klient bola testovaná s nasledujúcimi prehliadačmi:

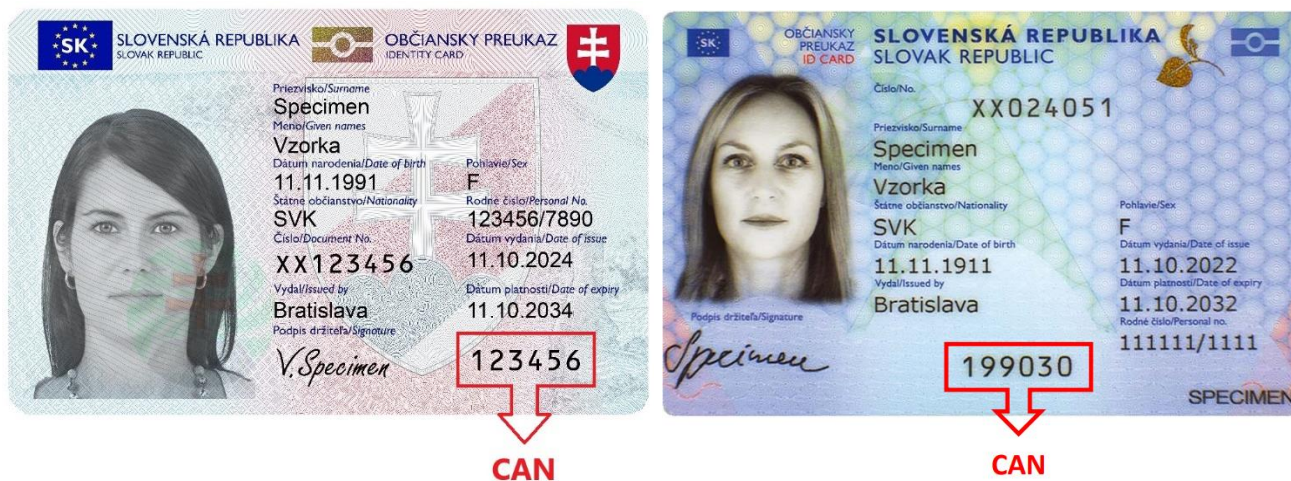
- Safari verzia 18.1.1
- Firefox verzia 133.0
- Chrome verzia 131.0
- Opera verzia 115

3.4 Elektronické identifikačné doklady

Aplikácia eID klient podporuje nasledovné elektronické identifikačné doklady:

- Elektronický občiansky preukaz (eID)
- Elektronický doklad o povolení na pobyt (eDoPP)
- Alternatívny autentifikátor (AA)

pozostáva zo šiestich číslic a jeho hodnota je vytlačaná na prednej strane dokladu. Zadanie CAN kódu je potrebné v niektorých scenároch pre vytvorenie zabezpečeného spojenia s čipom (napr. načítanie fotky v osobných údajoch).



Obrázok 3: Nový prístupový kód karty - CAN

3.4.2 Elektronický občiansky preukaz (eID vydávaný do 30.11.2022)

Pred spustením aplikácie overte, že:

1. Váš občiansky preukaz je vybavený čipom na zadnej strane dokladu



Obrázok 4: Vzor elektronického identifikačného dokladu

2. Máte aktivovaný BOK.

Ak ste si BOK nastavili pri podaní žiadosti o vydanie nového občianskeho preukazu, resp. ste si ho nastavili pri jeho prevzatí, potom je funkcionálnosť elektronickej identifikácie vo Vašom občianskom preukaze aktívna. BOK je možné aktivovať na ktoromkoľvek pracovisku OR PZ pre vydávanie dokladov. Pre žiadateľov vo veku od 15 do 65 rokov je nastavenie BOK v čase podania žiadosti o občiansky preukaz povinné.

3.4.3 Elektronický doklad o povolení na pobyt (eDoPP)

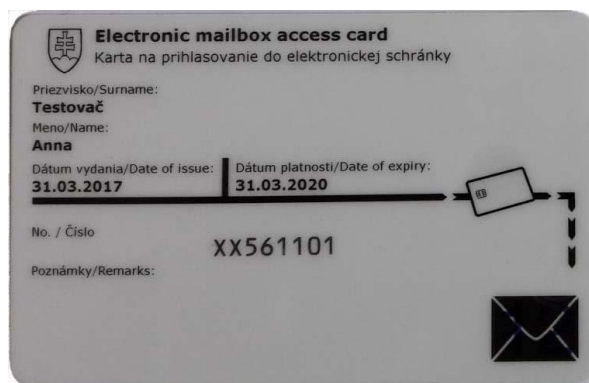
Pred spustením aplikácie overte, že Váš elektronický doklad o povolení na pobyt (viď obrázok nižšie) je aktívny a poznáte hodnotu BOK, ktorú ste si zvolili pri podaní žiadosti o vydanie tohto dokladu, alebo počas jeho aktivácie pri prevzatí. V prípade, že Váš doklad nie je aktívny, alebo ste hodnotu Vášho BOK zabudli, môžete si BOK aktivovať, alebo nanovo nastaviť na príslušnom pracovisku Oddelenia cudzineckej polície PZ.



Obrázok 5: Vzor elektronického dokladu o povolení na pobyt

3.4.4 Alternatívny autentifikátor (AA)

Pred spustením aplikácie overte, že Váš alternatívny autentifikátor (viď obrázok nižšie) je aktivovaný a poznáte hodnotu BOK, ktorú ste si zvolili pri podaní žiadosti o vydanie tohto dokladu, alebo počas jej aktivácie pri pre-vzatí. V prípade, že doklad nie je aktivovaný a zároveň ste občan Slovenskej republiky, môžete o aktiváciu po-žiadať na ktoromkoľvek pracovisku OR PZ pre vydávanie dokladov. V prípade, že ste občan iného štátu, o akti-váciu môžete požiadať na príslušnom pracovisku Oddelenia cudzineckej polície PZ.



Obrázok 6: Vzor alternatívneho autentifikátora (AA)

4 Inštalovanie, spustenie a odinštalovanie aplikácie eID klient

4.1 Inštalácia aplikácie eID klient

Pre správne nainštalovanie aplikácie eID klient je nutné vykonať tieto kroky:



1. Zo stránky Ministerstva vnútra SR si stiahnite inštalačný súbor **eID_klient.dmg** (<https://eidas.minv.sk/download>) Spustíte inštaláciu dvojitým kliknutím ľavou myšou na **eID_klient.dmg**
2. Prečítajte si úvodné informácie a stlačte tlačidlo **Súhlasím**
3. V inštalačnom okne aplikácie eID klient **potiahnite** myšou ikonu *eID_klient* na ikonu *Applications*




Poznámka: Podrobný postup inštalácie aplikácie eID klient môžete nájsť v časti Príloha č. 1 – Inštalácia aplikácie eID klient.

4.2 Spustenie aplikácie eID klient

Pred spustením aplikácie eID klient je potrebné mať k počítaču pripojenú čítačku čipových kariet s nainštalovaným PC/SC ovládačom.

Aplikácia sa dá spustiť dvomi spôsobmi:

1. Kliknutím na ikonu aplikácie **eID_klient** vytvorenou v adresári *Applications*, do ktorého je možné sa dostať cez *Finder* () -> *Applications*
2. Kliknutím na ikonu aplikácie **eID_klient** vytvorenou v *Launchpad-e* ()

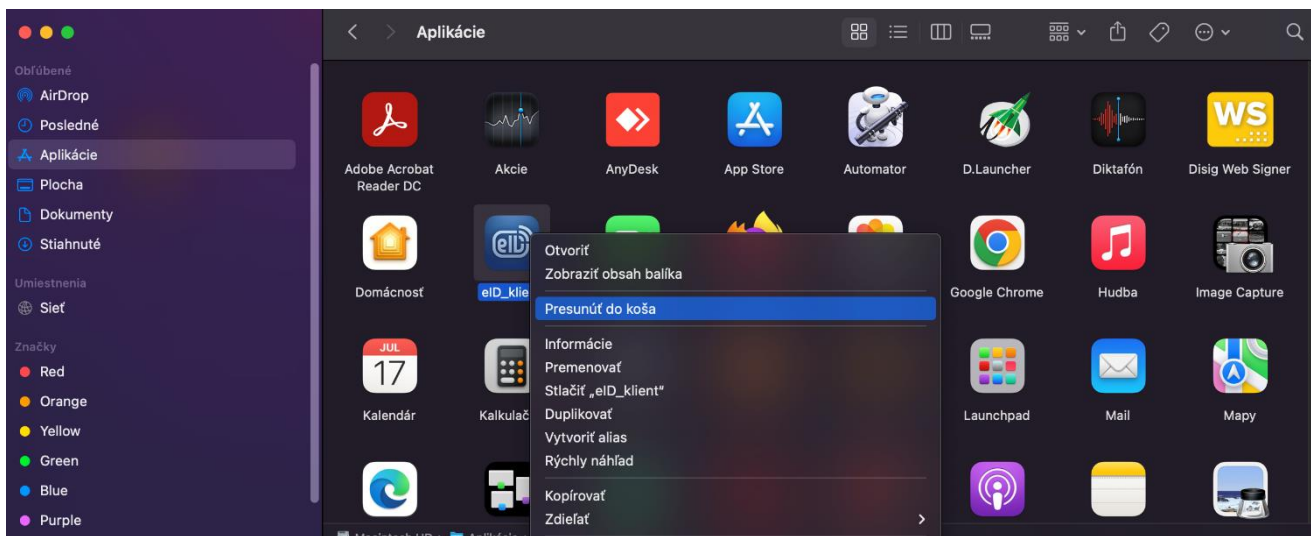
Po správnom spustení aplikácie sa v paneli úloh zobrazí ikona aplikácie eID klient  /  a pre každú v systéme detegovanú čítačku sa zobrazí ikona čipu .



Obrázok 7: Zobrazenie ikon eID klient v zozname úloh

4.3 Odiňštalovanie aplikácie eID klient

Odiňštalovanie aplikácie eID klient z počítača sa vykoná kliknutím pravým tlačidlom na aplikáciu eID klient v zozname aplikácií a voľbou **Presunúť do koša**.



Obrázok 8: Odiňštalovanie eID klient

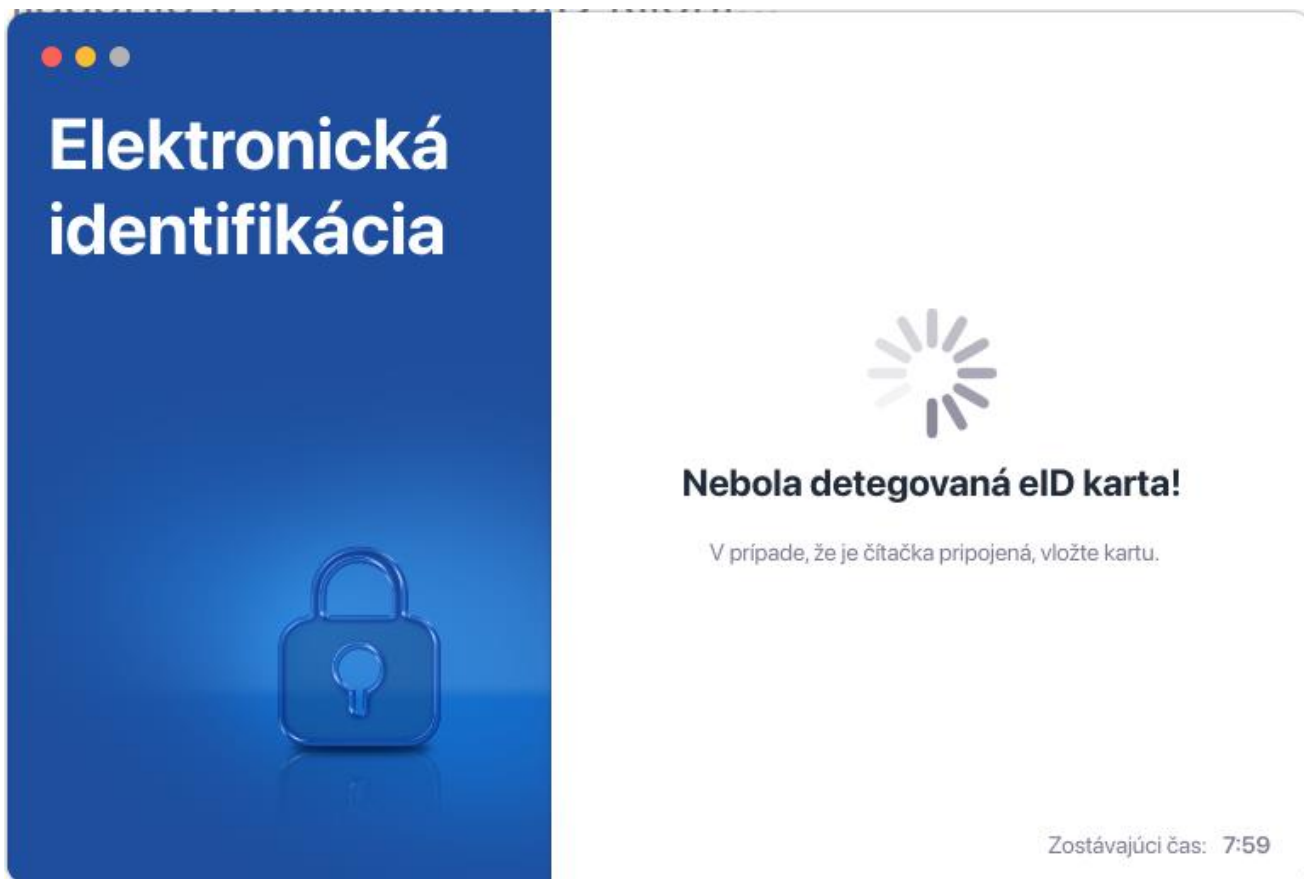
5 Práca s aplikáciou eID klient

5.1 Overenie identity

Aplikácia eID klient Vám umožňuje použiť Váš eID doklad ako bezpečný prostriedok pre Vaše prihlásenie sa k elektronickým službám poskytovaným cez internet. Primárne sú to služby elektronickej verejnej správy, ku ktorým bude prístup umožnený s použitím eID.

5.1.1 Krok 1: Spustenie procesu elektronického overenia identity

Na internetovom portáli, kde je príslušná elektronická služba zverejnená, zvolíte možnosť prihlásenia sa s eID. Okno aplikácie eID klient sa automaticky zobrazí a vyzve pre vloženie dokladu. Tým spustíte proces elektronického overenia identity.

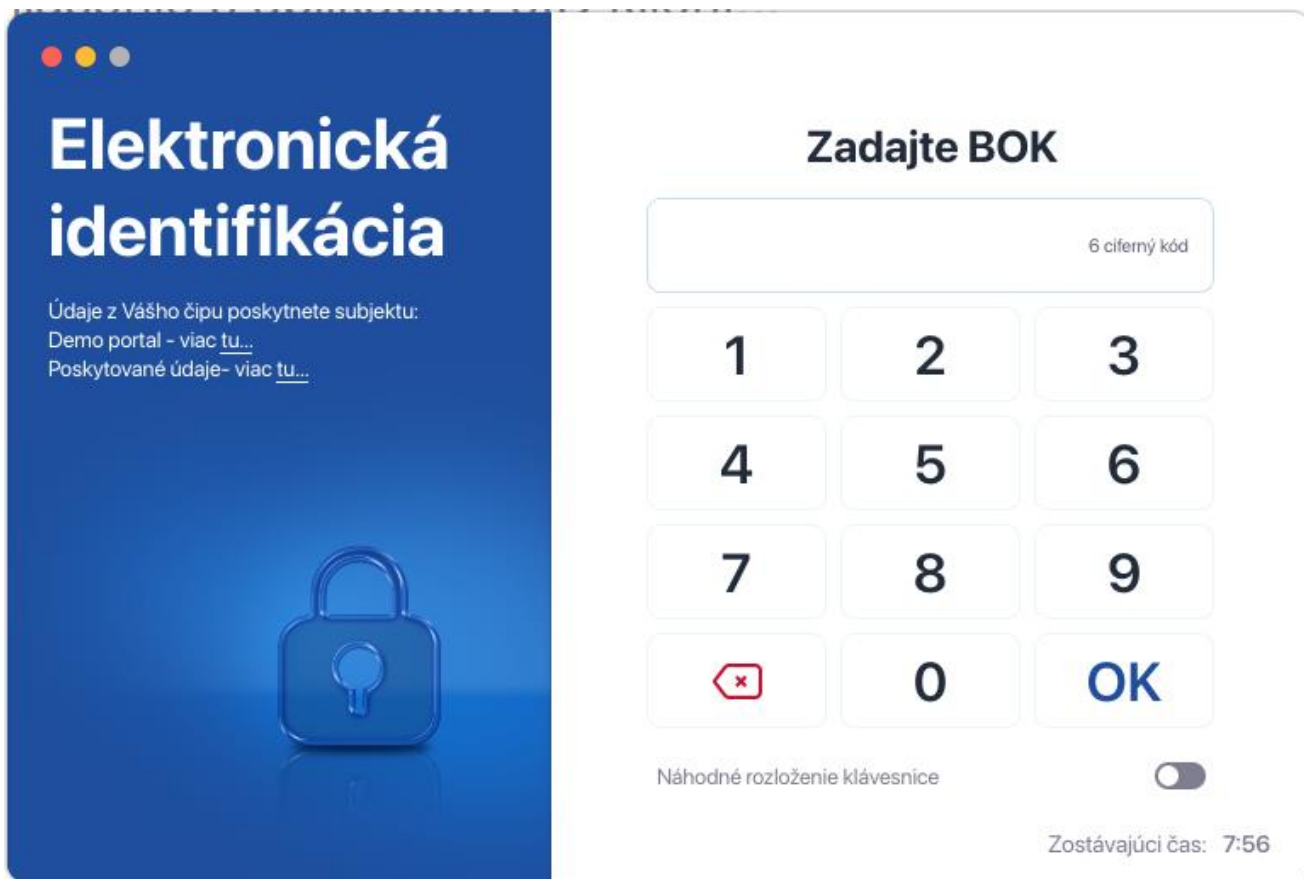


Obrázok 9: Úvodné okno aplikácie po spustení elektronického procesu overenia identity

5.1.2 Krok 2: Zadanie BOK a overenie elektronickej identity

Po vložení dokladu Vás aplikácia požiada o zadanie Vášho bezpečnostného osobného kódu, čím umožníte serveru nadviazať komunikáciu s čipom Vášho eID dokladu. Týmto krokom sa prevedie identifikácia.

Poznámka: Niektorí poskytovatelia služieb majú oprávnenie overiť identitu bez zadávania Vášho BOK. V takom prípade sa tento krok preskočí a pokračuje sa na Krok 3.



Obrázok 10: Zadanie BOK

Zadanie BOK:

1. Zobrazí sa virtuálna klávesnica. Spôsob rozloženia numerických kláves je voliteľný. Je možné zvoliť „usporiadané“ alebo „náhodné“ rozloženie.
2. Ak ste zvolili náhodné rozloženie, rozloženie kláves sa po každom neúspešnom pokuse zmení.
3. Po vyčerpaní (max. 5) pokusov o správne zadanie BOK sa doklad zablokuje.

Poznámka: V prípade, že sa Váš BOK zablokoval, o jeho odblokovanie môžete požiadať na ktoromkoľvek pracovisku OR PZ pre vydávanie dokladov. Ak Váš doklad bol vydaný po 21.06.2021, môžete ho odblokovať pomocou PUK v nastaveniach aplikácie.

5.1.2.1 Informácie o poskytovateľovi služby

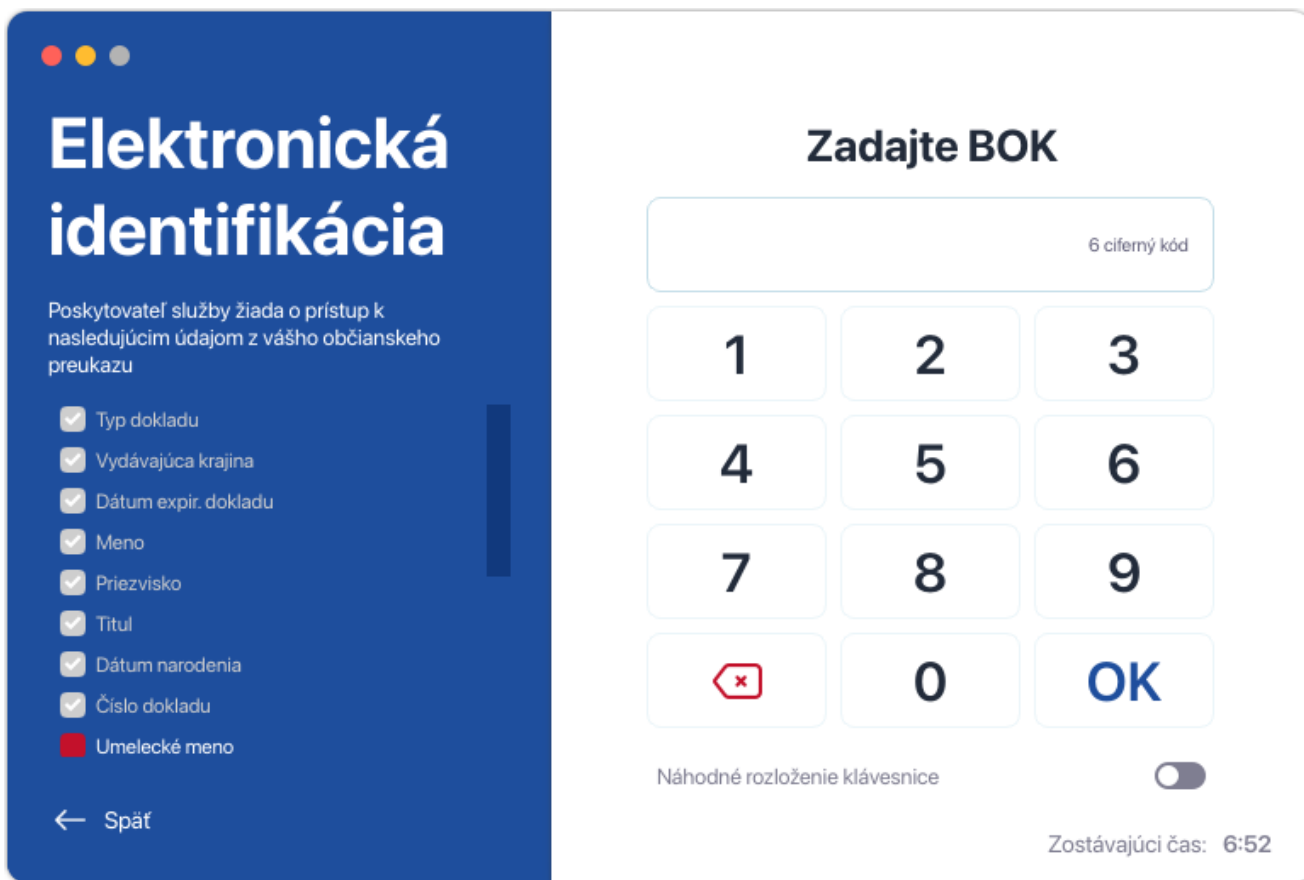
Pri zadávaní BOK je možné v ľavej časti okna aplikácie zobraziť informácie o subjekte, ktorému budú údaje z čipu poskytnuté.



Obrázok 11: Informácie o poskytovateľovi služby, ktorý žiada o overenie identity

5.1.2.2 Zobrazenie a úprava údajov pre overenie identity

Pri zadávaní BOK je možné v ľavej časti okna aplikácie zobraziť údaje, ktoré poskytovateľovi služby poskytnete.



Obrázok 12: Údaje žiadané poskytovateľom služby

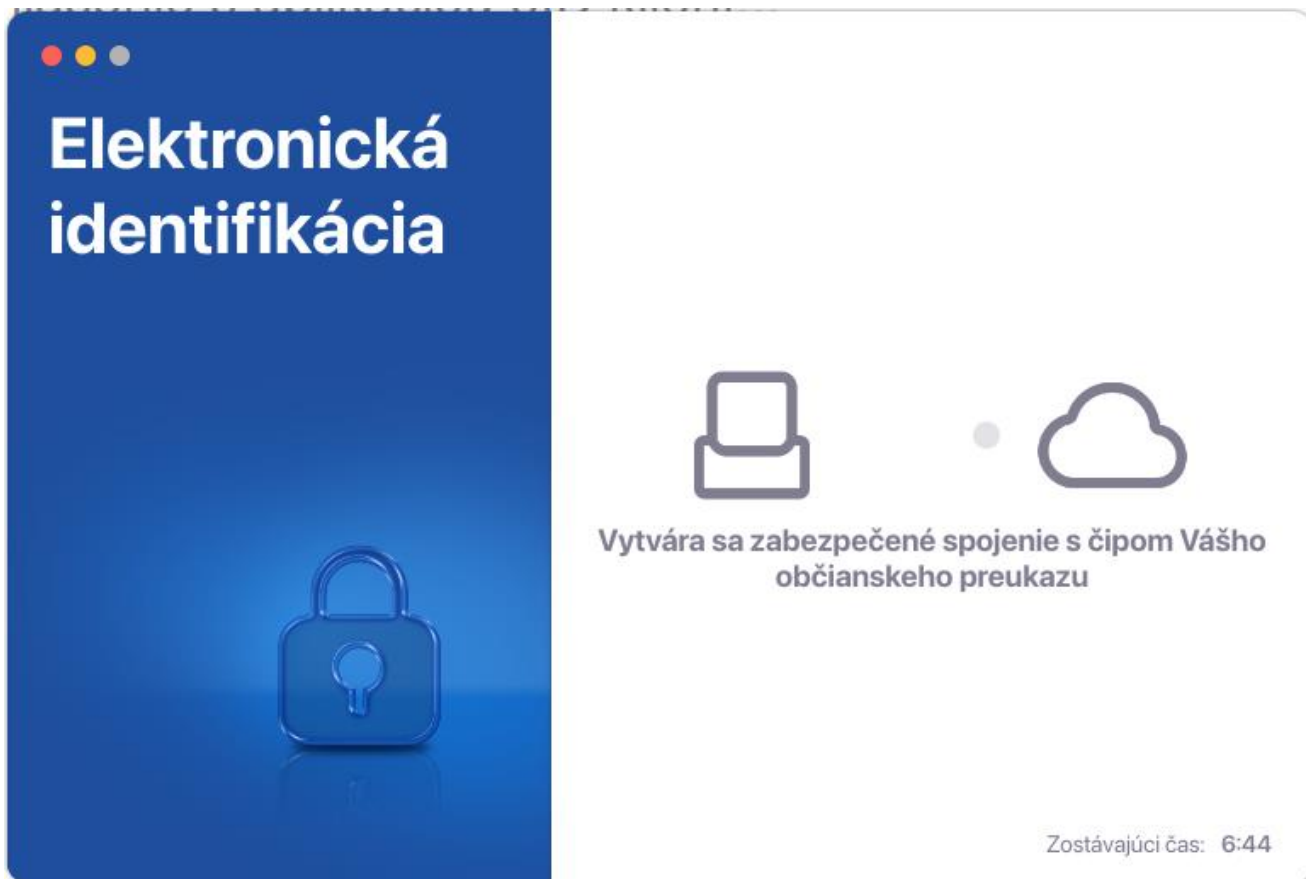
Niektoré údaje môžu byť špecifikované ako povinné, iné ako nepovinné.

- Povinná množina predstavuje minimálnu množinu údajov, ktoré sú potrebné pre úspešné overenie identity pre daného poskytovateľa.
- Nepovinná množina predstavuje množinu údajov, ktoré poskytovateľ žiada sprístupniť, avšak pre úspešné overenie identity nie sú potrebné. Nepovinnú množinu údajov môže používateľ pred pokračovaním ľubovoľne upraviť.

***Poznámka:** Ak používateľ nechce poskytovateľovi služby poskytnúť niektorý z povinných atribútov, má možnosť celú autentifikáciu zrušiť. V takom prípade overenie identity skončí neúspechom.*

5.1.3 Krok 3: Priebeh elektronickej identifikácie

Po overení BOK prebehne elektronickej identifikácia a poskytovateľovi služby sú poskytnuté údaje, ktoré používateľ povolil (kapitola 5.1.2.2 Zobrazenie a úprava údajov pre overenie identity).

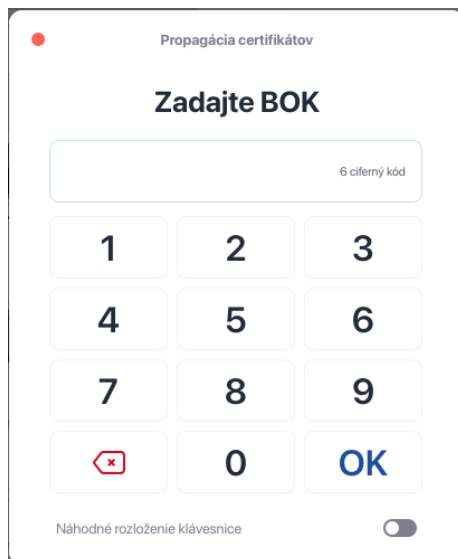


Obrázok 13: Priebeh overenia identity

***Poznámka:** Po úspešnom overení vašej identity poskytovateľom služby sa okno aplikácie eID klient automaticky zavrie a Váš prehliadač bude automaticky presmerovaný na Vami požadovanú elektronickej službu.*

5.2 Propagácia certifikátov

Po vložení občianskeho preukazu s čipom do čítačky vyzve aplikácia používateľa, aby zadal BOK. Zadaním správneho BOK, sa vyčítajú certifikáty z občianskeho preukazu a uložia do Kľúčenky (Keychain Access), ktorá slúži na šifrované uchovávanie dôverných informácií.



Obrázok 14: Propagácia certifikátov

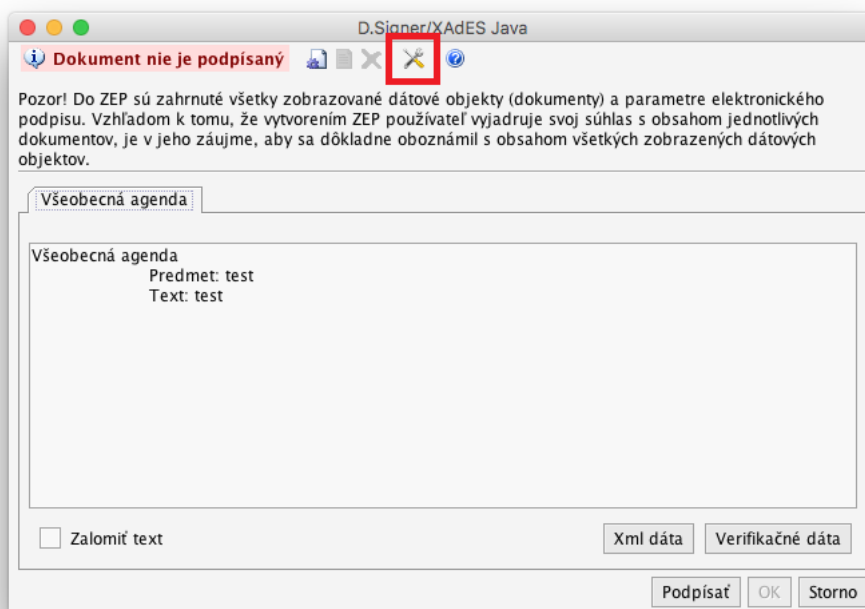
5.3 Príklad vytvorenia kvalifikovaného elektronického podpisu

Kvalifikovaný elektronický podpis je možné vytvoriť napríklad pomocou aplikácie D.Signer, ktorá je súčasťou balíka aplikácií D.Suite/eIDAS. Balík Suite/eIDAS si môžete stiahnuť na portáli www.slovensko.sk v sekcii „Na stiahnutie“, kde nájdete aj postup inštalácie.

Poznámka: V prípade, že aplikácie balíka D.Suite/eIDAS nefungujú správne, skontrolujte prosím systémové požiadavky aplikácií, ktoré sú taktiež uvedené na webových stránkach www.slovensko.sk v sekcii „Na stiahnutie“.

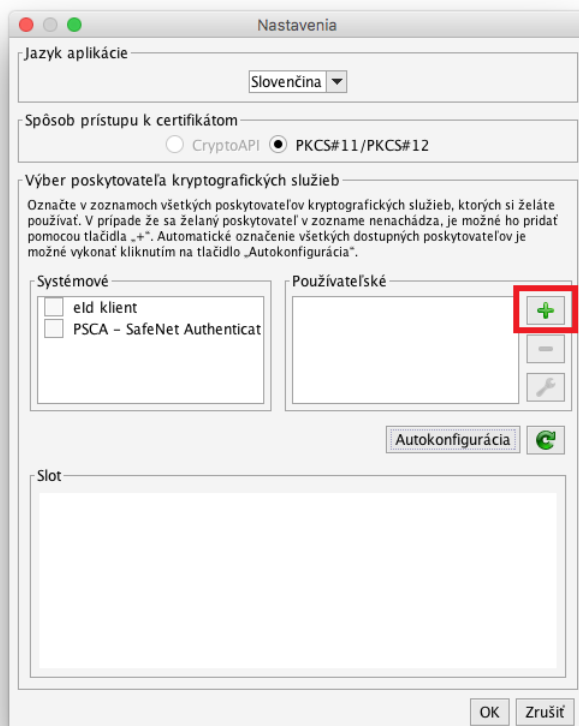
Aplikácia D.Signer sa väčšinou spustí automaticky z prehliadača, keď od vás elektronická služba požaduje elektronický podpis. Pri vytváraní podpisu sa spustí úvodné okno aplikácie „D.Signer/XAdES Java“. V ľavej hornej časti okna sa zobrazuje stav podpisania dokumentu. Pre podpis je potrebné nastaviť/skontrolovať správnu cestu k modulu PKCS#11. Kliknite na tlačidlo Nastavenia.

Poznámka: Toto nastavenie stačí vykonať jeden krát.



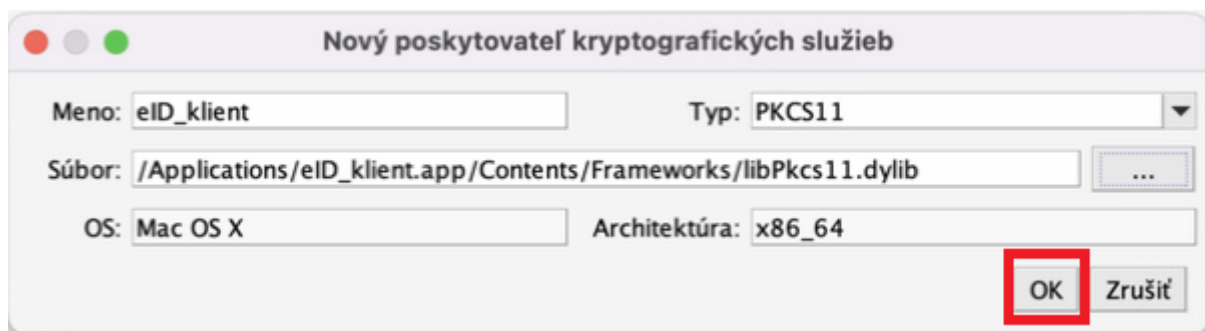
Obrázok 15: Otvorenie D.Signer/XAdES Java

Zobrazí sa okno s nastaveniami. Ako Spôsob prístupu k certifikátom je zvolená možnosť PKCS#11/PKCS#12. Pri tejto možnosti sa zobrazí Výber poskytovateľa kryptografických služieb. V tejto časti sú už niektoré prednastavené cesty k poskytovateľom. Tu je potrebné nastaviť cestu k novému eID klient. Kliknite na tlačidlo „Plus“.



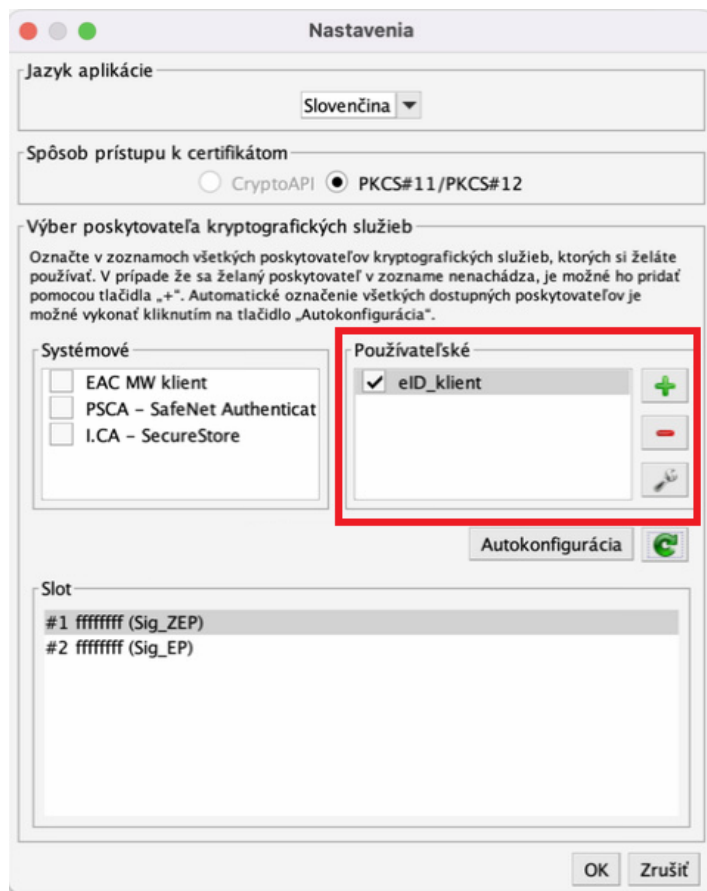
Obrázok 16: Nastavenia

Po kliknutí na toto tlačidlo sa zobrazí formulár pre vytvorenie cesty k novému poskytovateľovi kryptografických služieb pre podpis. Zadajte meno (ľubovoľné) a ako súbor zvolte presne cestu **/Applications/eID_klient.app/Contents/Frameworks/libPkcs11.dylib** (Obrázok 17). Potom stlačte OK.



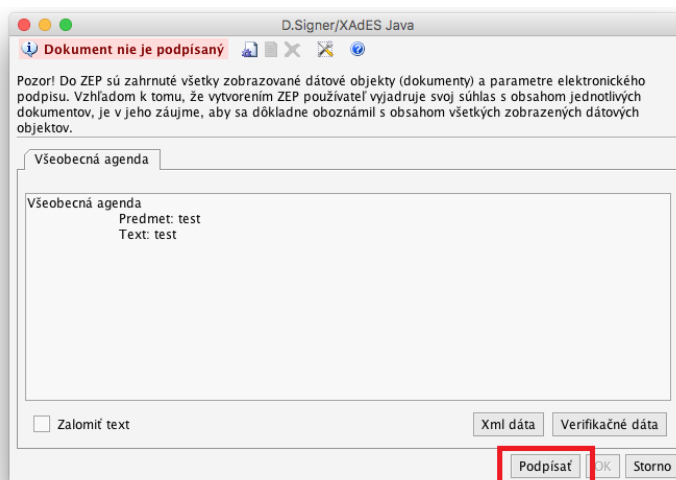
Obrázok 17: Vyplnenie nastavení

Po vytvorení týchto nastavení, následne skontrolujte, či sa objavila nová položka poskytovateľa kryptografických služieb s Vami zvoleným menom v časti Používateľské a taktiež skontrolujte, že je táto zaškrtnutá. Stlačte OK.



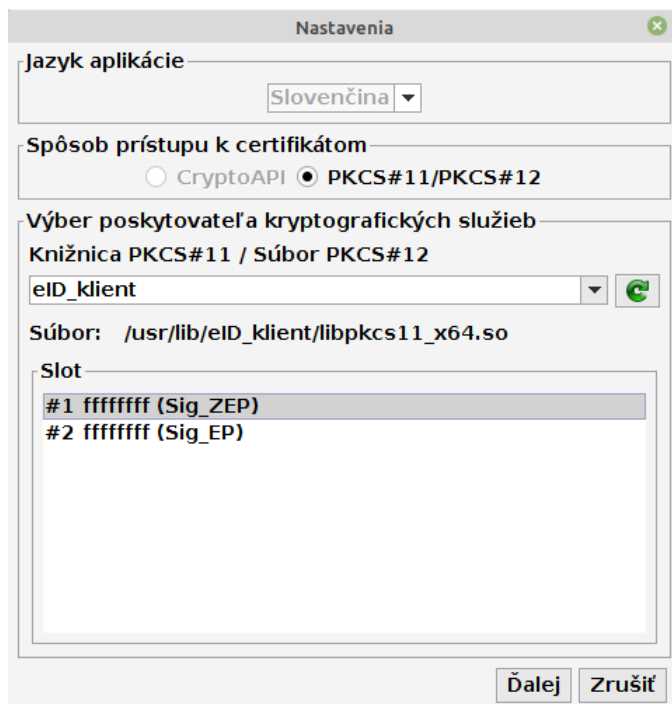
Obrázok 18: Nastavená cesta k PKCS#11

Po tomto jednorazovom nastavení správnej cesty k PKCS#11 je možné prejsť k vytvoreniu kvalifikovaného elektronického podpisu. Ak ste vykonali všetky predchádzajúce kroky, dostali ste sa späť k úvodnému oknu aplikácie D.Signer. Teraz pokračujte stlačením tlačidla Podpísať.



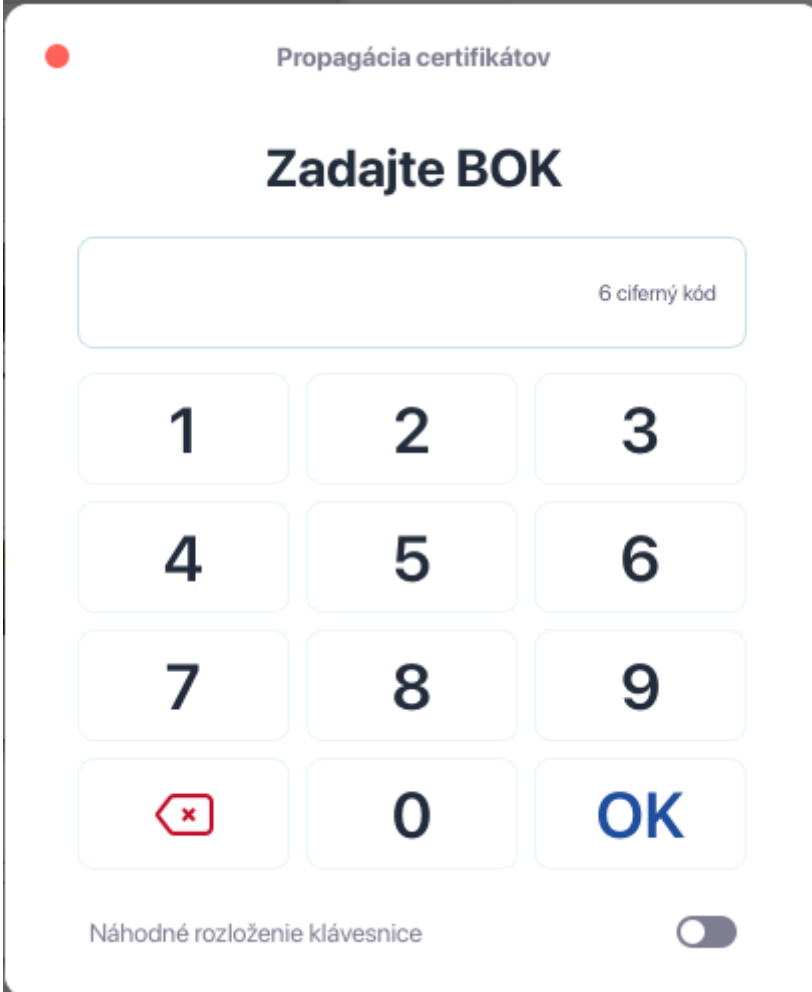
Obrázok 19: Aplikácia D.Signer pripravená pre podpisovanie

Následne ste presmerovaný na výber spôsobu podpisu. Automaticky je zvolená možnosť pre PKCS#11/PKCS#12, ktorú ste si zvolili v predchádzajúcich krokoch. Taktiež je automaticky vybraný Vami nastavený poskytovateľ kryptografických služieb. Zvoľte položku pre Kvalifikovaný elektronický podpis a pokračujte pomocou tlačidla Ďalej.



Obrázok 20: Výber podpisu


Po stlačení tlačidla Ďalej je potrebné zadať BOK pre propagáciu certifikátov pre podpísanie dokumentu.



Propagácia certifikátov

Zadajte BOK

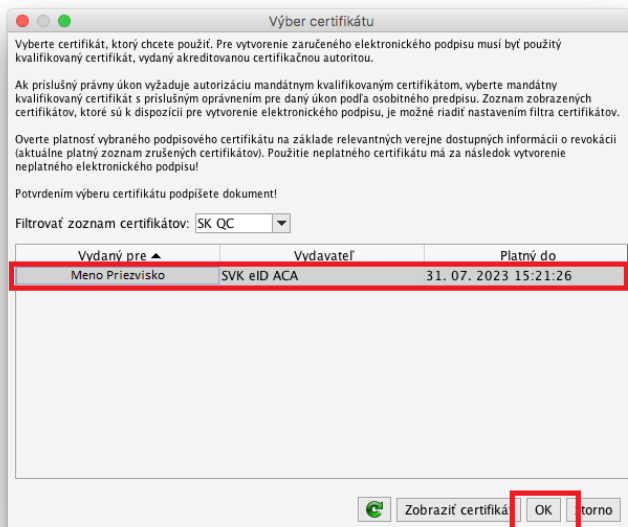
6 ciferný kód

1	2	3
4	5	6
7	8	9
	0	OK

Náhodné rozloženie klávesnice

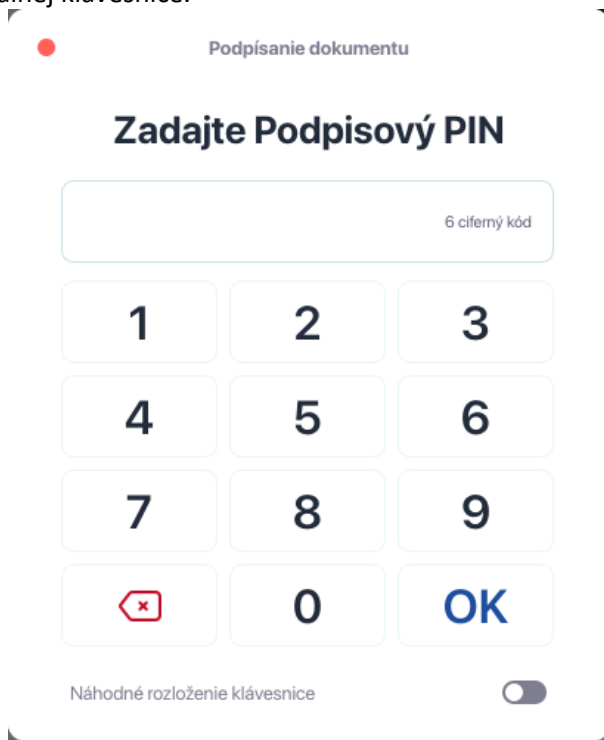
Obrázok 21: Zadanie BOK

Následne sa zobrazuje sa zoznam dostupných certifikátov spolu s informáciami o vlastníkovi, vydavateľovi a jeho platnosti. Zvoľte certifikát a pokračujte stlačením tlačidla OK



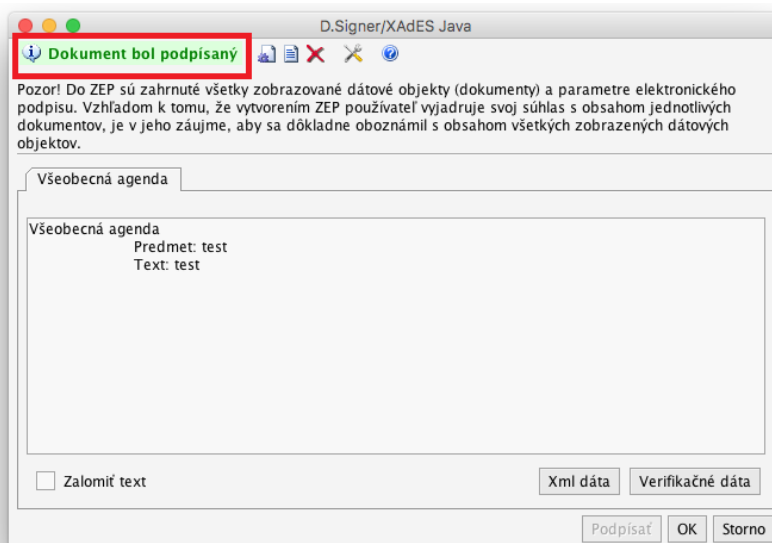
Obrázok 22: Výber certifikátu

V nasledujúcom kroku ste vyzvaný pre zadanie Vášho Podpisového PIN. Podpisový PIN zadajte pomocou klávesnice alebo pomocou virtuálnej klávesnice.



Obrázok 23: Zadanie Podpisového PIN

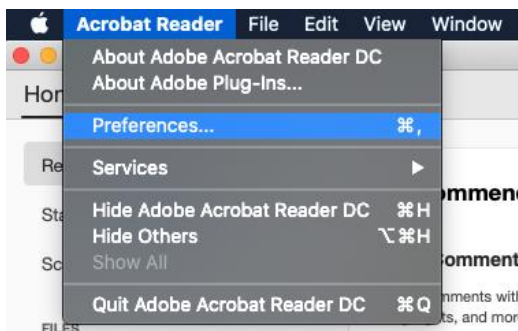
Po zadaní Vášho Podpisového PIN sa stav dokumentu v pravom hornom rohu aplikácie D.Signer zmení na stav podpísaný.



Obrázok 24: Podpísaný dokument

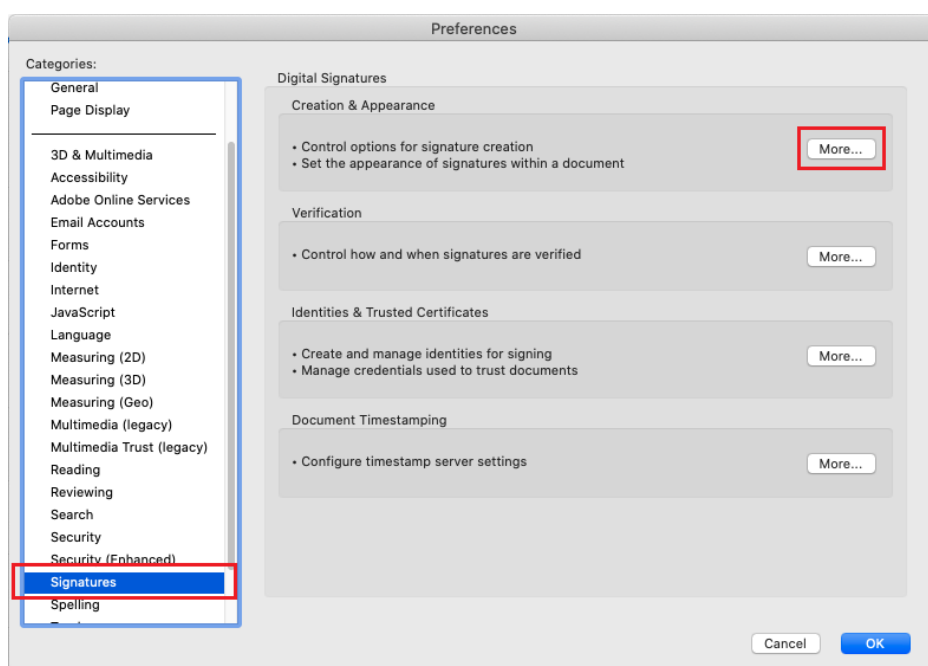
5.4 Podpisovanie v Adobe Acrobat Reader

Pre umožnenie elektronického podpisovania PDF dokumentu s eID/eDoPP v aplikácii Adobe Acrobat Reader je potrebné, aby v jeho nastaveniach (*Preferences*) boli správne zvolené nastavenia pre digitálne podpisy:



Obrázok 25: Acrobat Reader - nastavenia

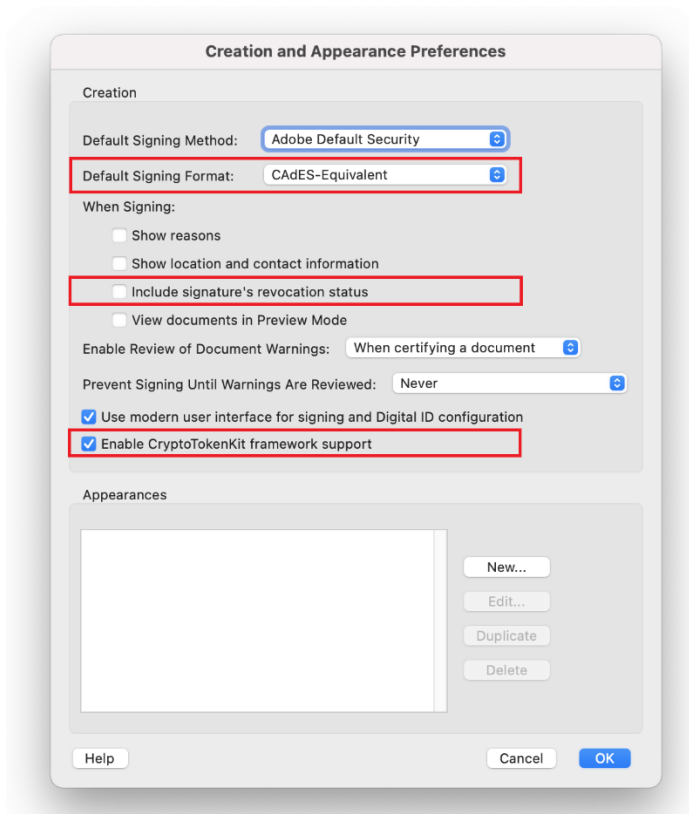
Potrebné nastavenia pre digitálne podpisy (*Signatures*) sú v časti *Creation & Appearance* (zobrazia sa po stlačení tlačidla *More...*):



Obrázok 26: Acrobat Reader – nastavenia/podpisy

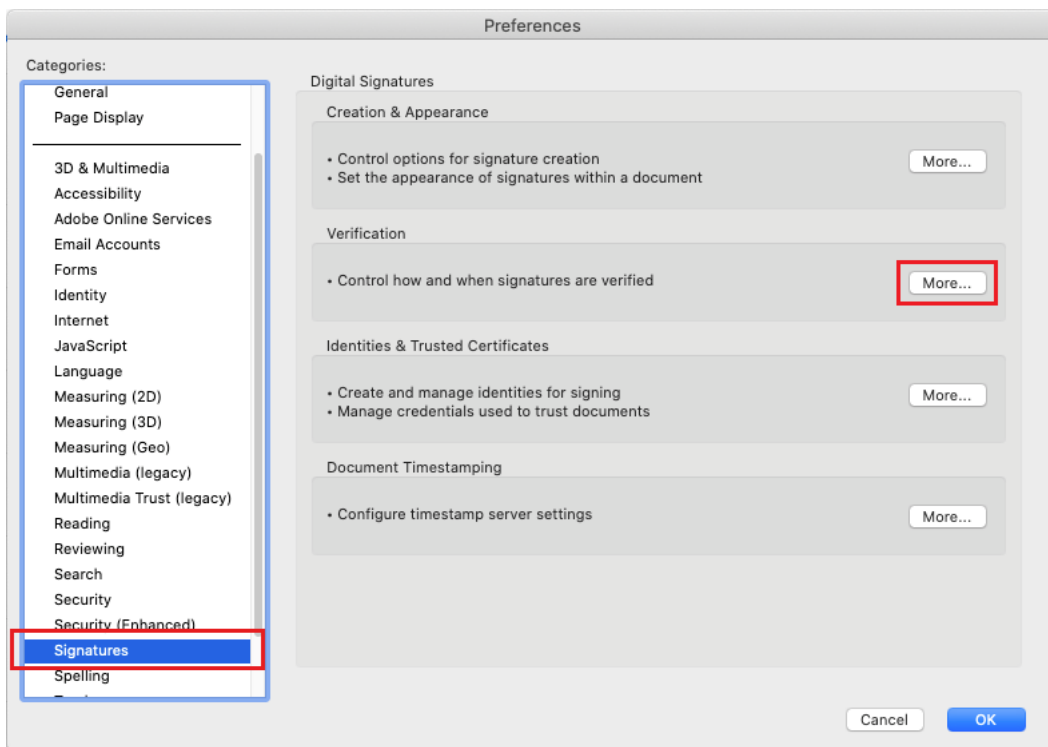
V nastaveniach pre vytváranie digitálnych podpisov (v časti *Creation*) je potrebné zvoliť nasledovné nastavenia:

- Nastaviť **Default Signing Format** na hodnotu *CAdES-Equivalent*
- Odškrtnúť **Include signature's revocation status**
- Zaškrtnúť **Enable CryptoTokenKit framework support**



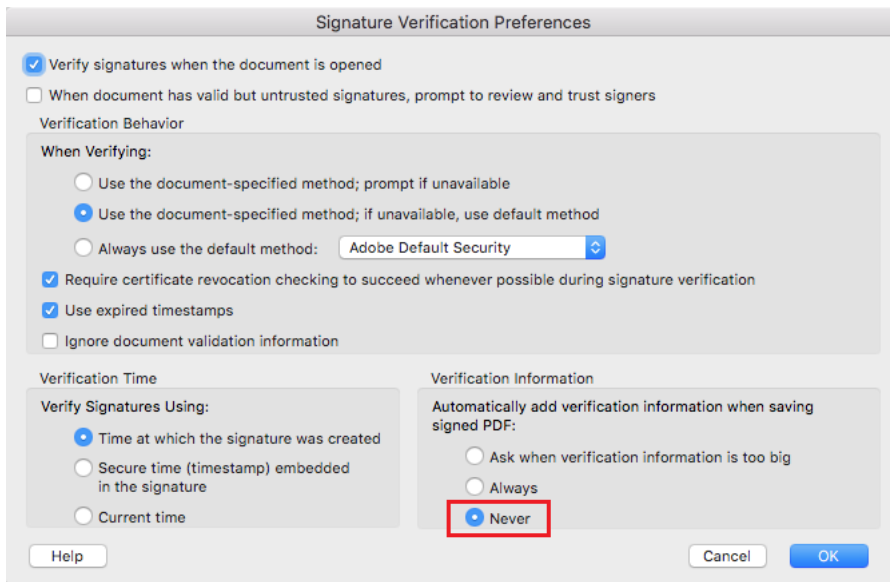
Obrázok 27: Acrobat Reader – podpora CryptoTokenKit Framework

Nastavenia pre overovanie digitálnych podpisov (*Signatures*) sú v časti *Verification* (zobrazia sa po stlačení tlačidla *More...*):





Obrázok 28: Acrobat Reader – nastavenia / overovanie podpisov

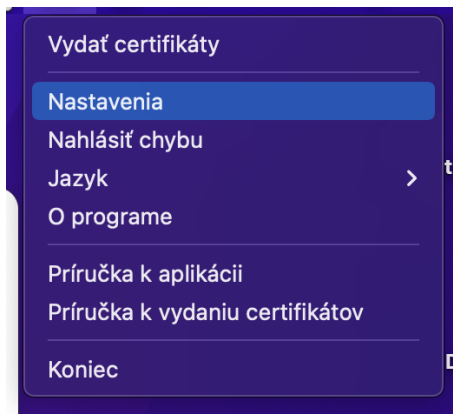
V nastaveniach pre overovanie digitálnych podpisov (v časti *Verification Information*) je potrebné zvoliť *Never* pre nastavenie *Automatically add verification information when saving signed PDF*:



Obrázok 29: Acrobat Reader – nastavenia / informácie k overeniu podpisu

5.5 Konfigurácia eID klienta

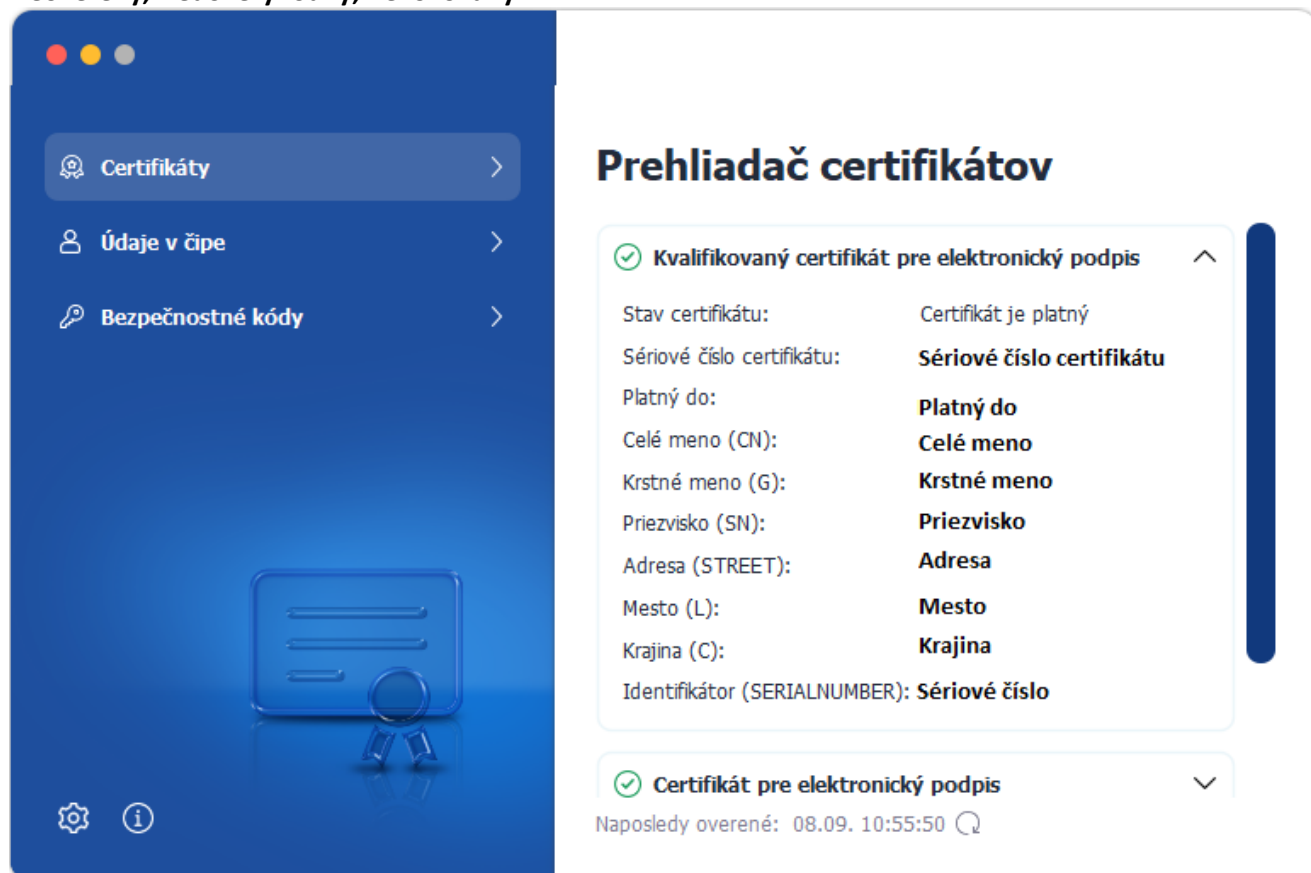
Pre zobrazenie nastavení aplikácie eID klienta kliknite pravým tlačidlom myši na ikonu aplikácie eID klient  /  v paneli úloh a zvolte položku **Nastavenia**.



Obrázok 30: Konfigurácia aplikácie eID klient

5.5.1 Prehliadač certifikátov

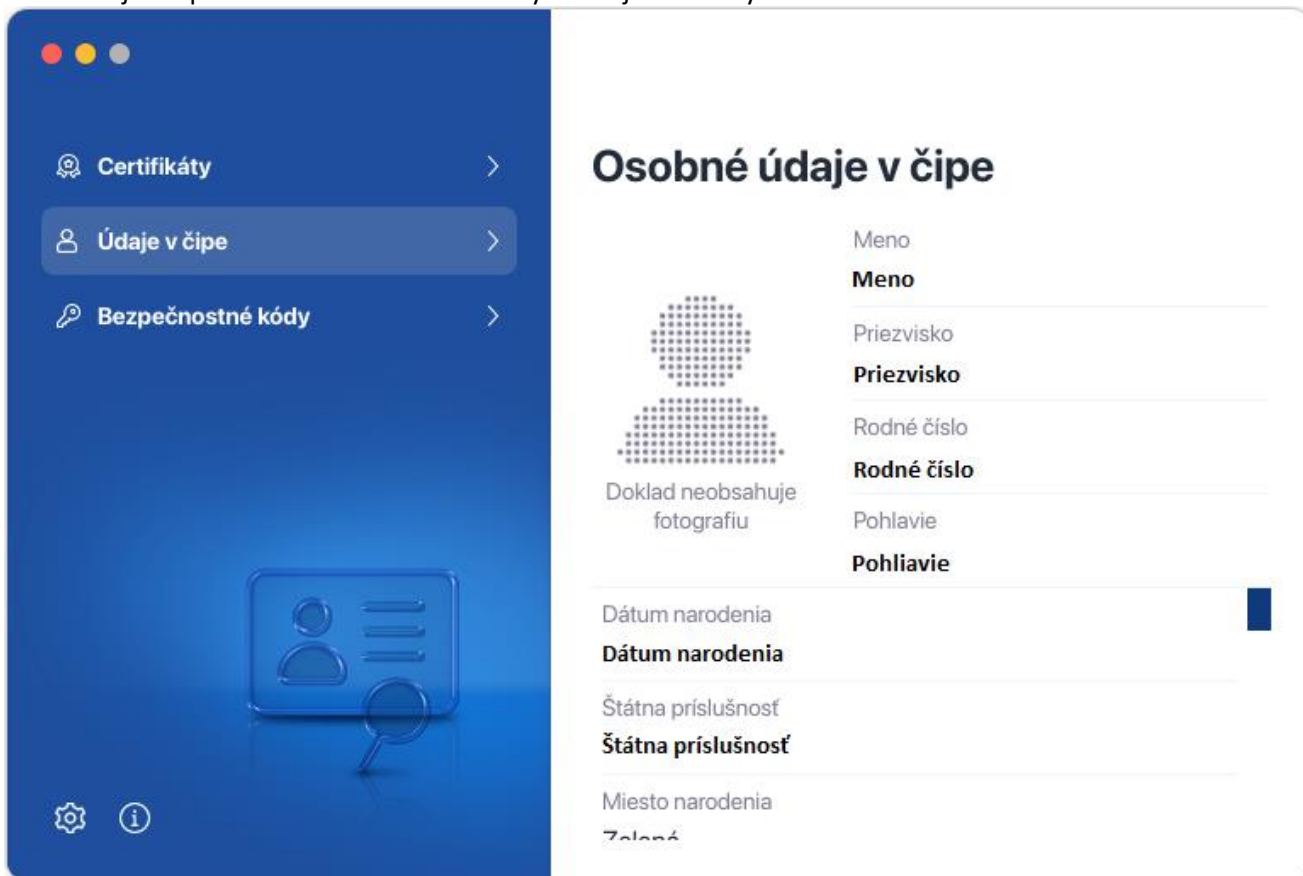
V paneli certifikátov je možné zobraziť stav certifikátov na danom doklade. Certifikát môže byť v stave: **Platný**, **Neoverený**, **Nedôveryhodný**, **Revokovaný**.



Obrázok 31: Prehliadač certifikátov

5.5.2 Údaje v čipe

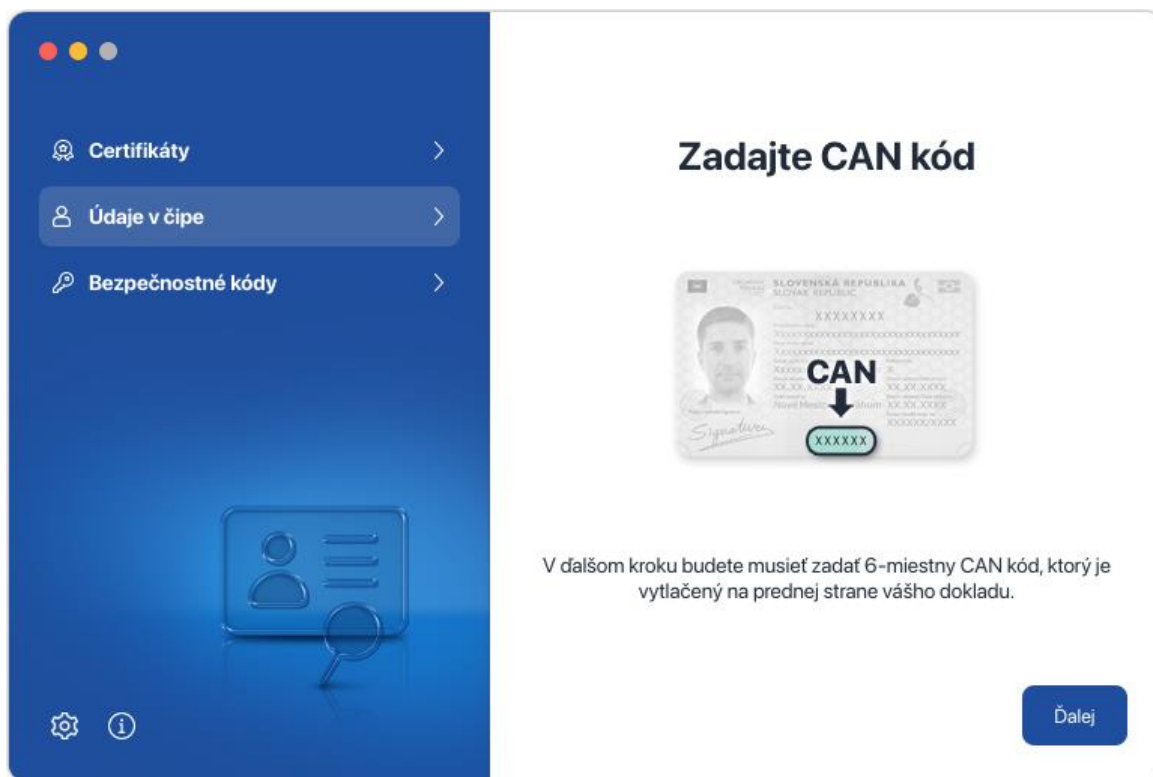
Panel údaje v čipe slúži na zobrazenie osobných údajov uložených na doklade.



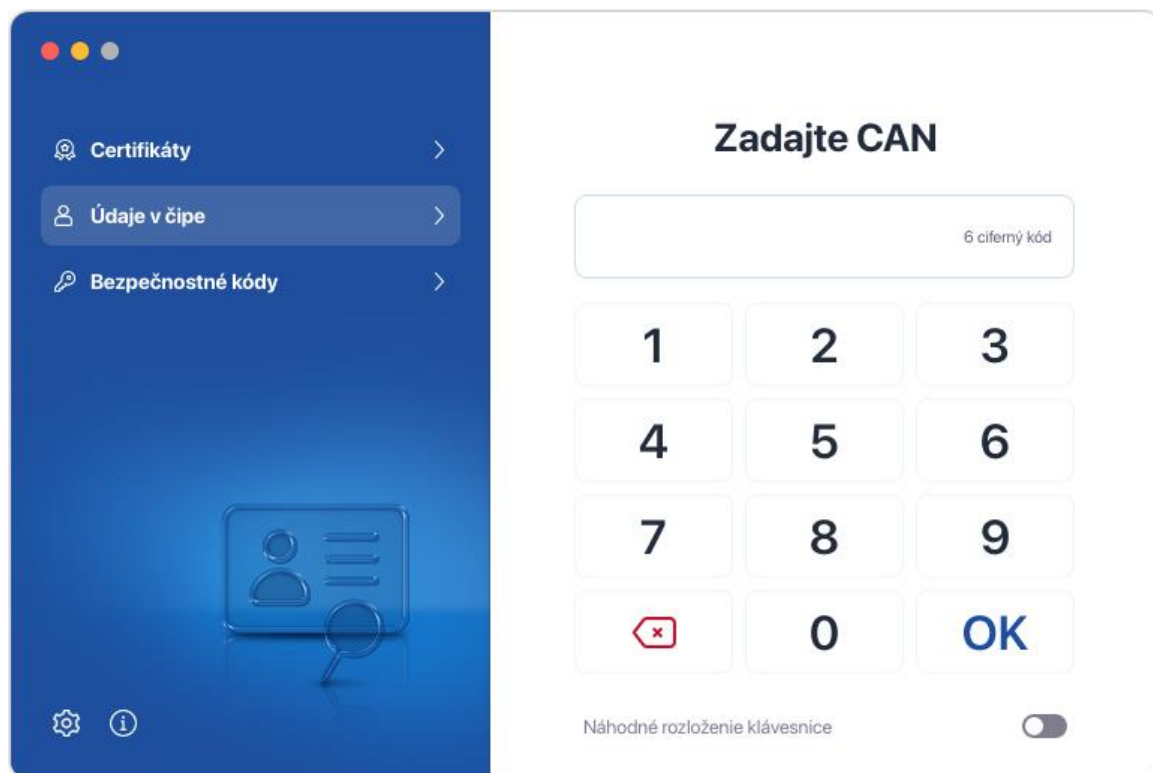
Obrázok 32: Údaje v čipe

5.5.3 Údaje v čipe nového občianskeho preukazu (vydaného po 1.12.2022)

V čipe občianskeho preukazu vydaného po 1.12.2022 sa nachádza aj fotografia. Pre zobrazenie osobných údajov je potrebné zadanie CAN kódu, ktorý sa nachádza na prednej strane vášho dokladu.

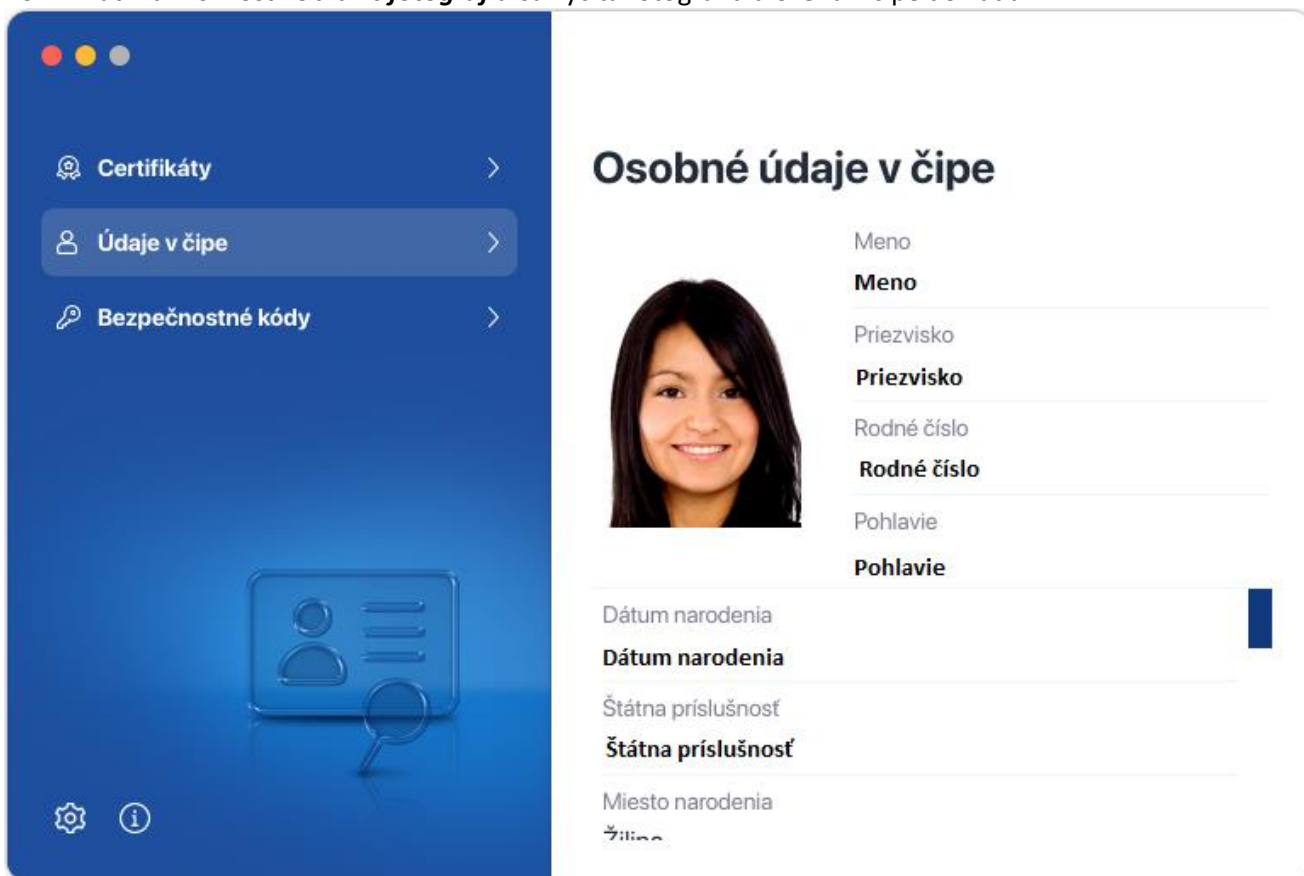


Obrázok 33: Upozornenie pre zadanie CAN kódu na zobrazenie osobných údajov



Obrázok 34: Údaje v čipe - zadávanie CAN kódu

Po kliknutí na možnosť **Zobraziť fotografiu** sa vyčíta fotografia uložená v čipe dokladu



Obrázok 35: Osobné údaje v čipe s fotografiou

5.5.4 Správa bezpečnostných kódov

5.5.4.1 Aktivácia Podpisového PIN a PUK

Aktivovanie KEP profilu na doklade eID je možné pomocou aplikácie eID klient spustením procesu vydávania certifikátov. Keď počas tohto procesu nastavíte Podpisový PIN a PUK, vo Vašom doklade sa aktivuje KEP profil. O aktiváciu KEP profilu na doklade eID môžete požiadať aj na ktoromkoľvek pracovisku OR PZ pre vydávanie dokladov.

Viac informácií k vydávaniu certifikátov do dokladu eID prostredníctvom aplikácie eID klient nájdete v samostatnej príručke na stránke

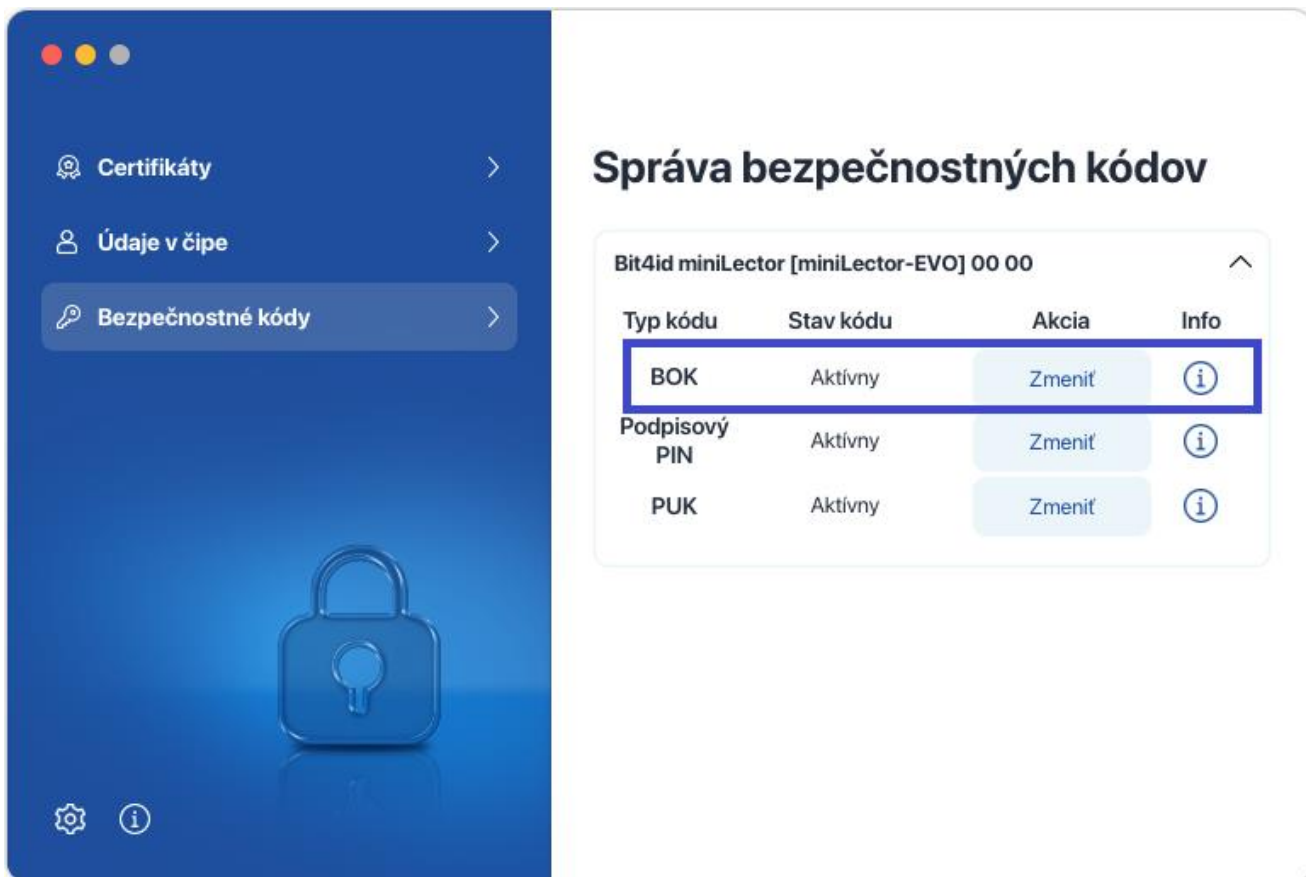
https://eidas.minv.sk/downloadmac/Prirucka_eID_klient.pdf.

5.5.4.2 Zmena BOK

Panel **Bezpečnostné kódy** umožňuje vykonať zmenu Vášho BOK na Vašom eID doklade.

Pre prístup k funkcii zmeny BOK postupujte nasledovne:

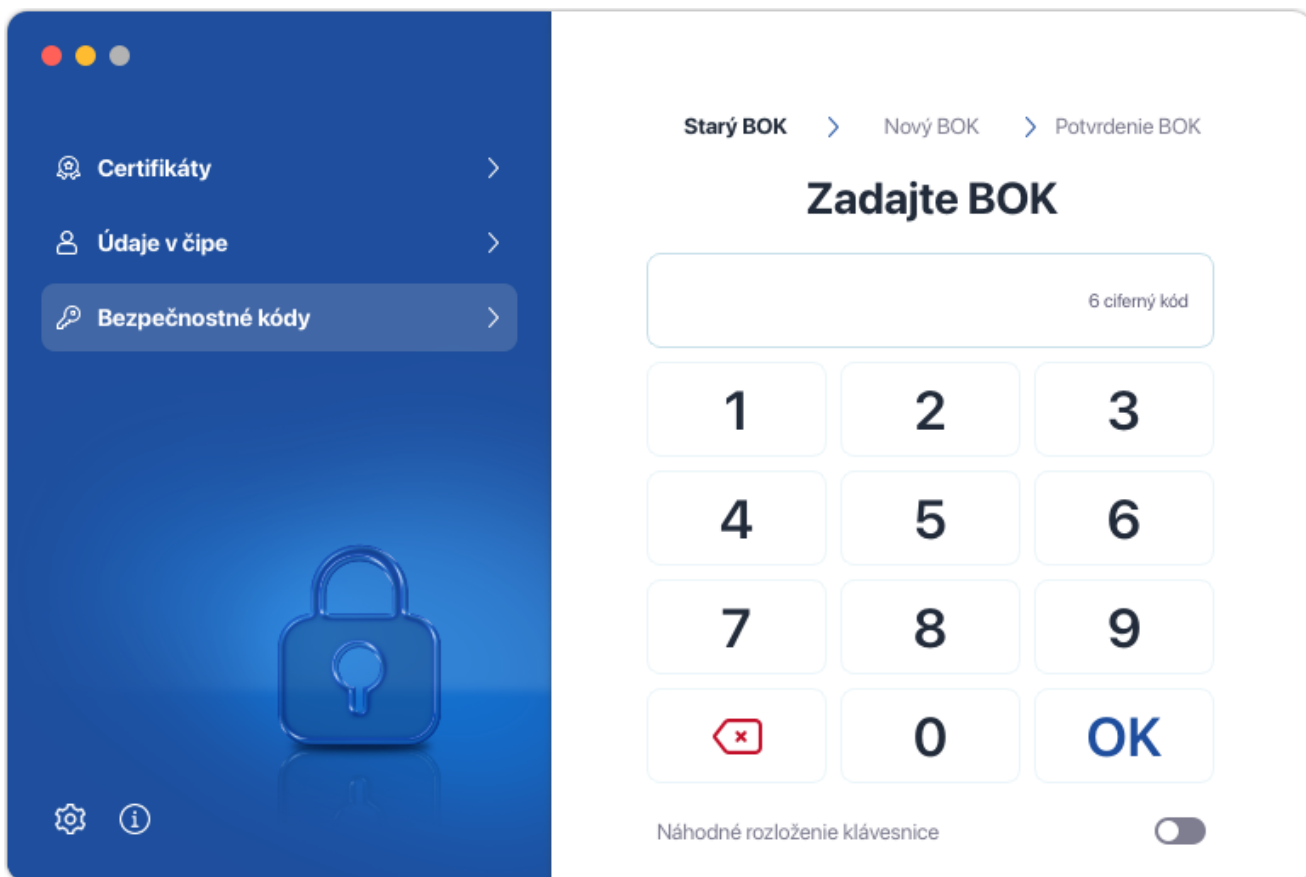
1. Vložte eID doklad do čítačky čipových kariet
2. Zvoľte Zmeniť



Obrázok 36: PIN manažment

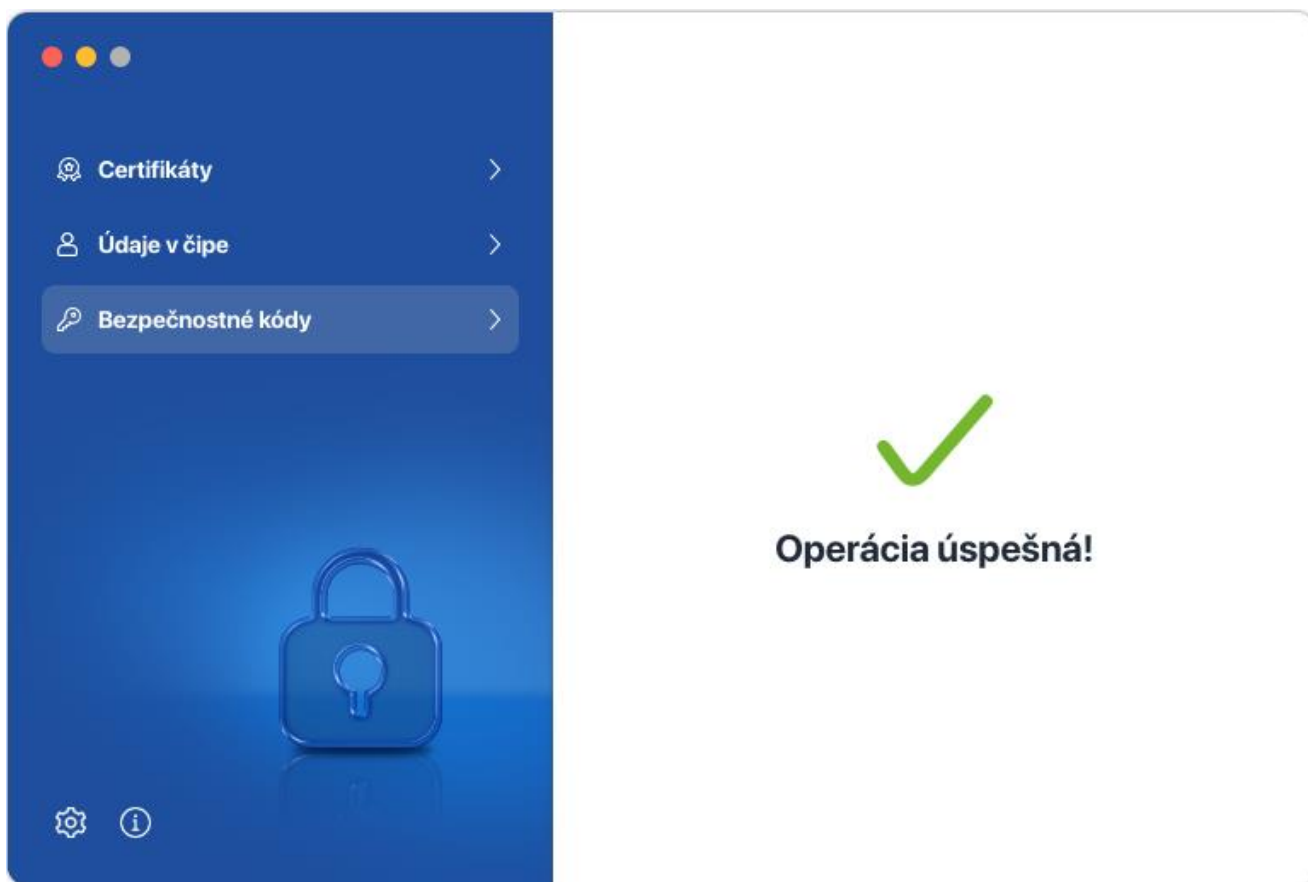
Pomocou funkcie virtuálnej klávesnice postupne zadajte hodnoty:

1. **Starý BOK**
2. **Nový BOK**
3. **Potvrdenie nového BOK**



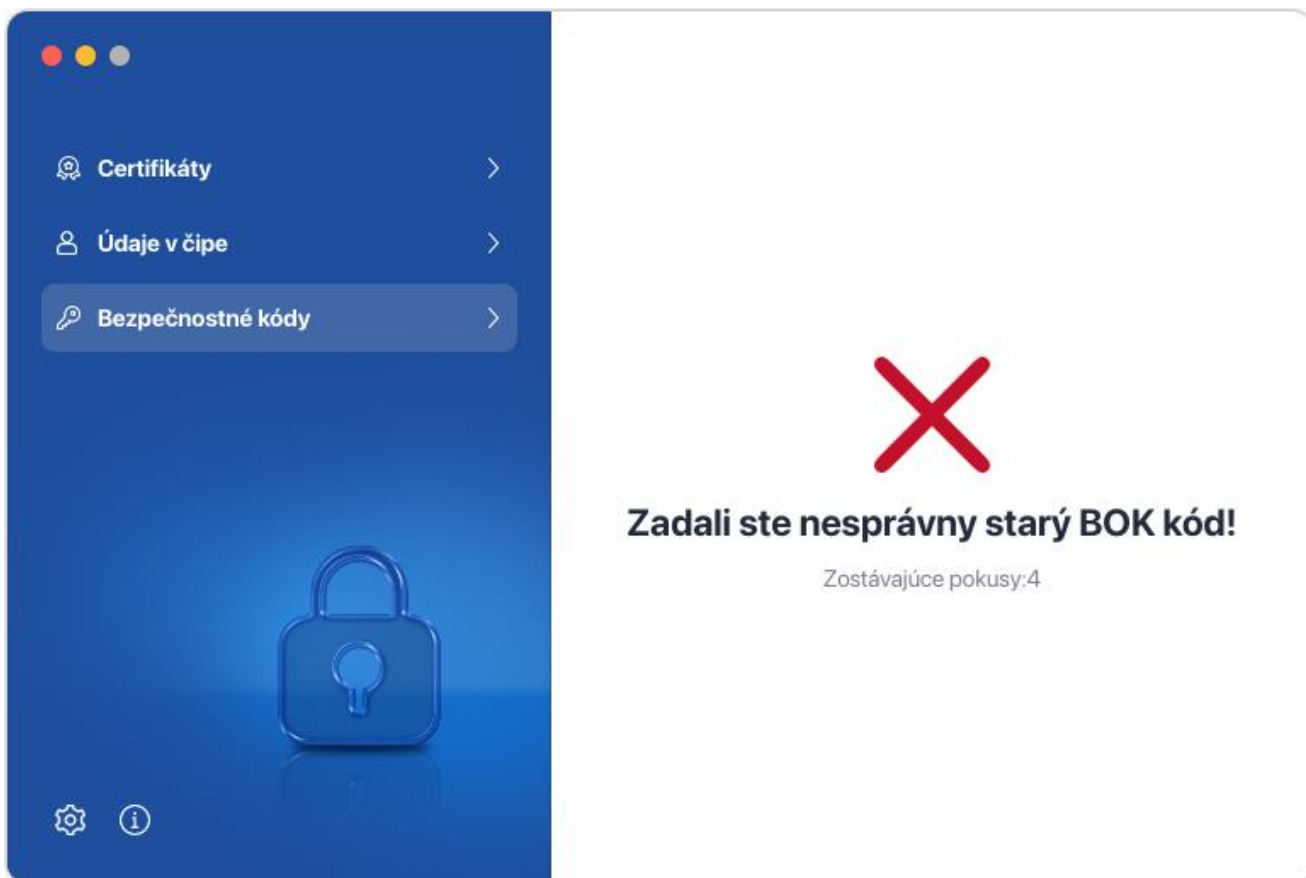
Obrázok 37: Zmena BOK

V prípade, že zmena BOK prebehla úspešne, aplikácia zobrazí oznámenie o úspechu operácie.



Obrázok 38: Zmena BOK – zadanie hodnôt

V prípade, že ste zadali nesprávny „Starý BOK“, aplikácia zobrazí oznámenie o neúspechu operácie. Zároveň sa zníži povolený počet pokusov pre zadanie správneho BOK.



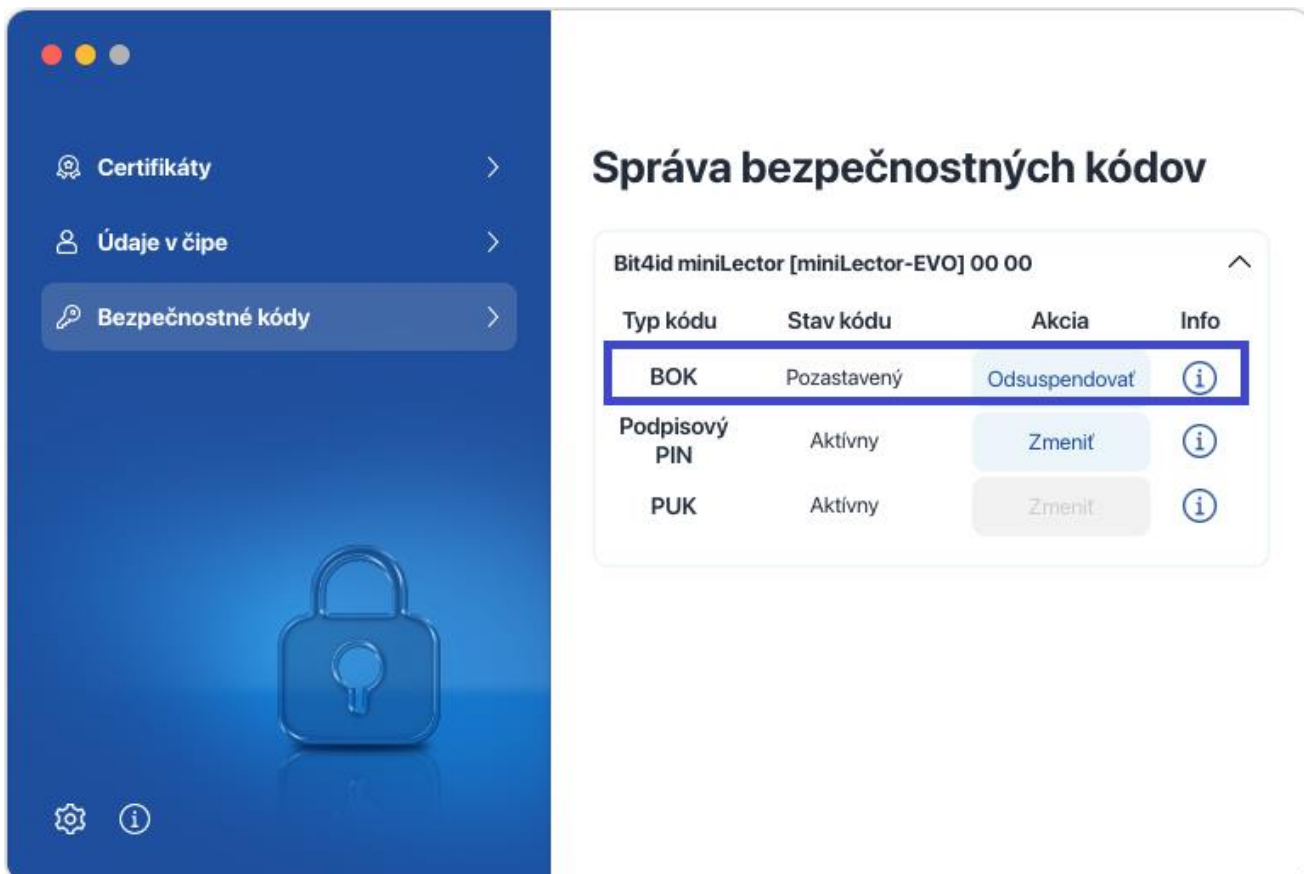
Obrázok 39: Neúspešná zmena BOK

5.3.4.3 Suspendovaný BOK (pre občianske preukazy vydané po 1.12.2022)

V prípade, že Váš BOK je suspendovaný (pozastavený), je možné ho odblokovať na ktoromkoľvek pracovisku OR PZ pre vydávanie dokladov, alebo v aplikácii pomocou CAN – postupujte podľa pokynov nižšie.

Pre prístup k funkcii odblokovania BOK postupujte nasledovne:

1. Vložte eID doklad do čítačky čipových kariet
2. Zvoľte Odsuspendovať

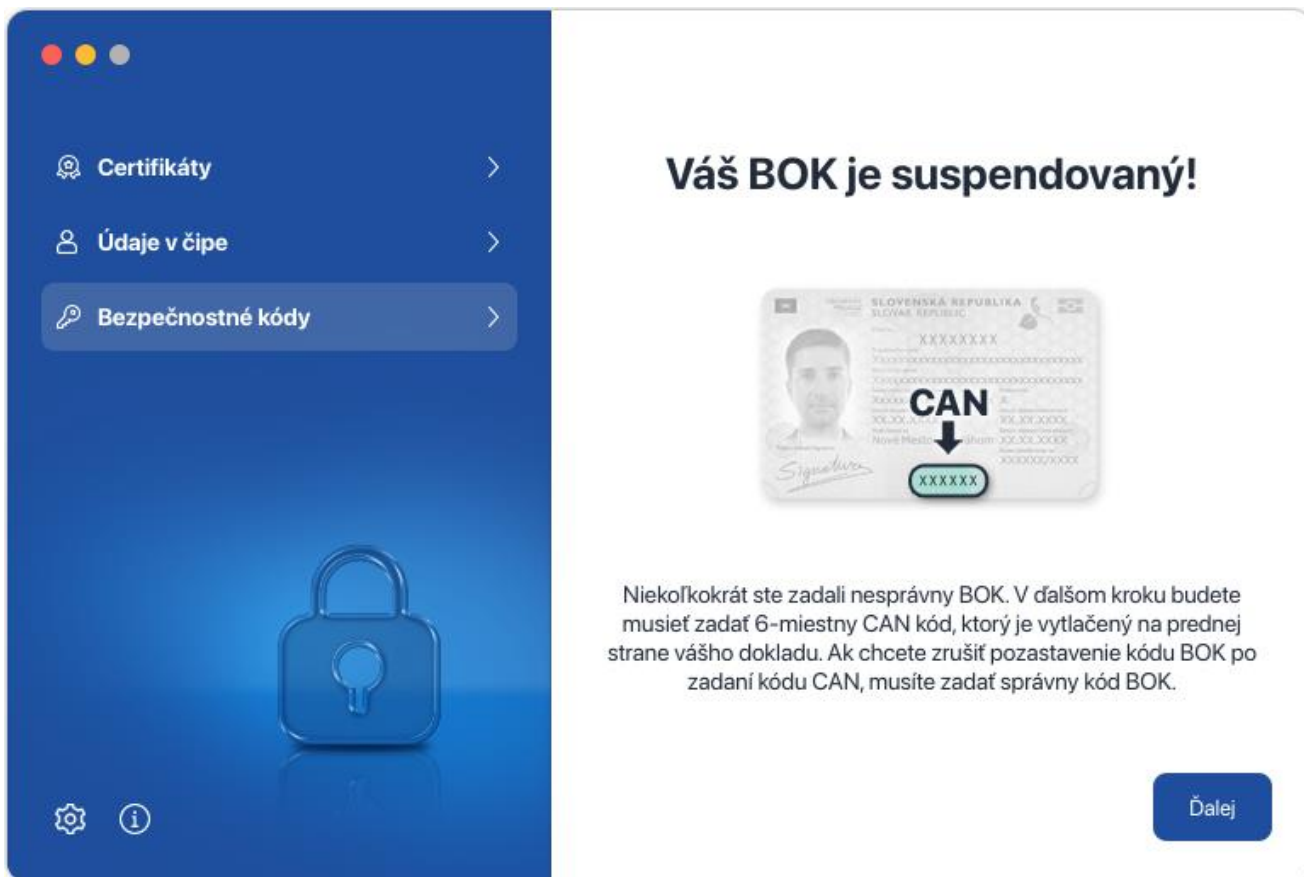


Obrázok 40: Suspendovaný BOK

Suspendovaný BOK

***Poznámka:** PUK kód na občianskych preukazoch vydaných po 1.12.2022 je automaticky vygenerovaný v procese aktivácie Podpisového PIN (v procese vydávania certifikátov) a nie je možné ho meniť v aplikácii eID klient. V prípade, že ho chcete zmeniť, je to možné na ktoromkoľvek pracovisku OR PZ pre vydávanie dokladov.*

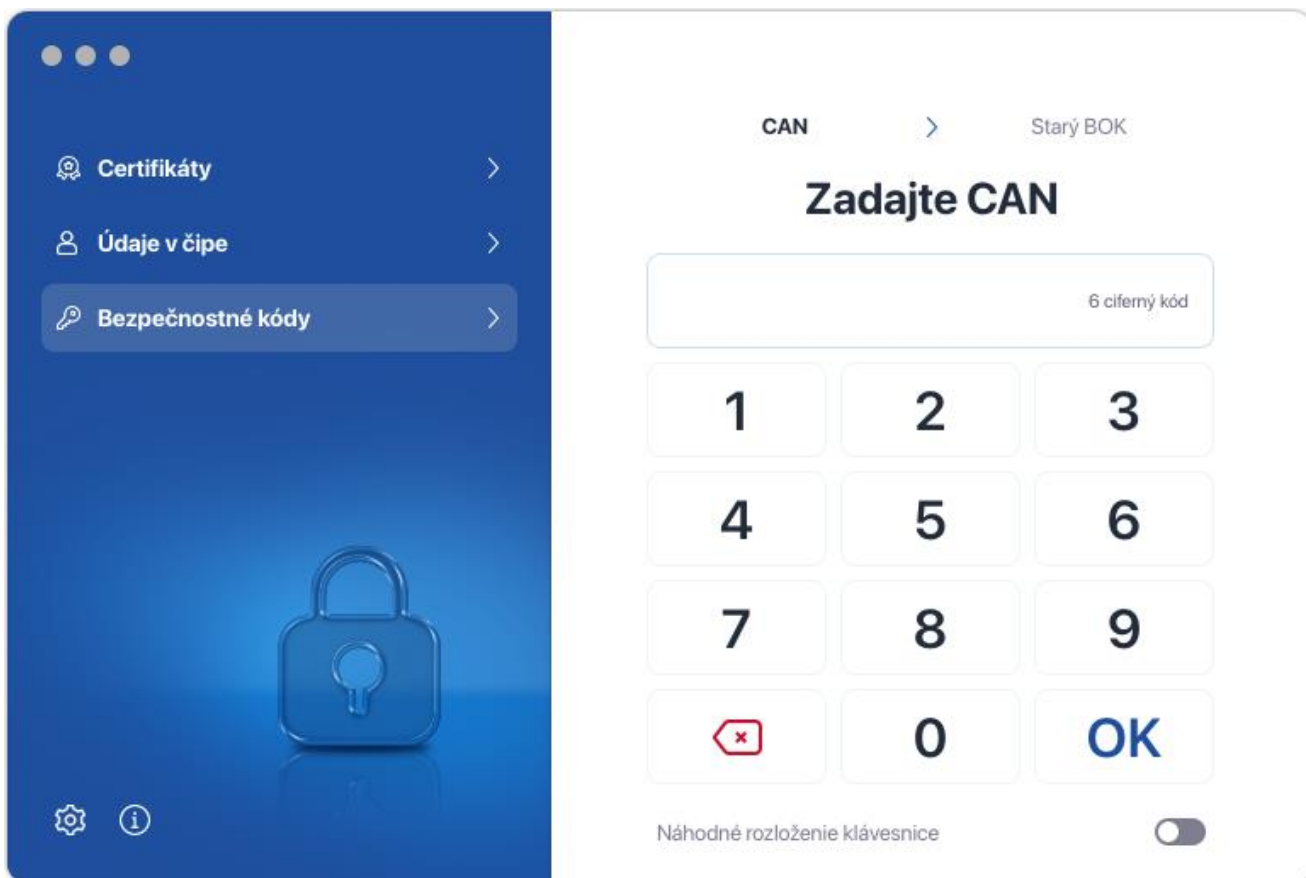
Po zvolení možnosti odsuspendovania sa zobrazí informatívna obrazovka o nasledujúcom postupe. Pre pokračovanie zvolte možnosť **Ďalej**.



Obrázok 41: Odsuspendovanie BOK – informácie

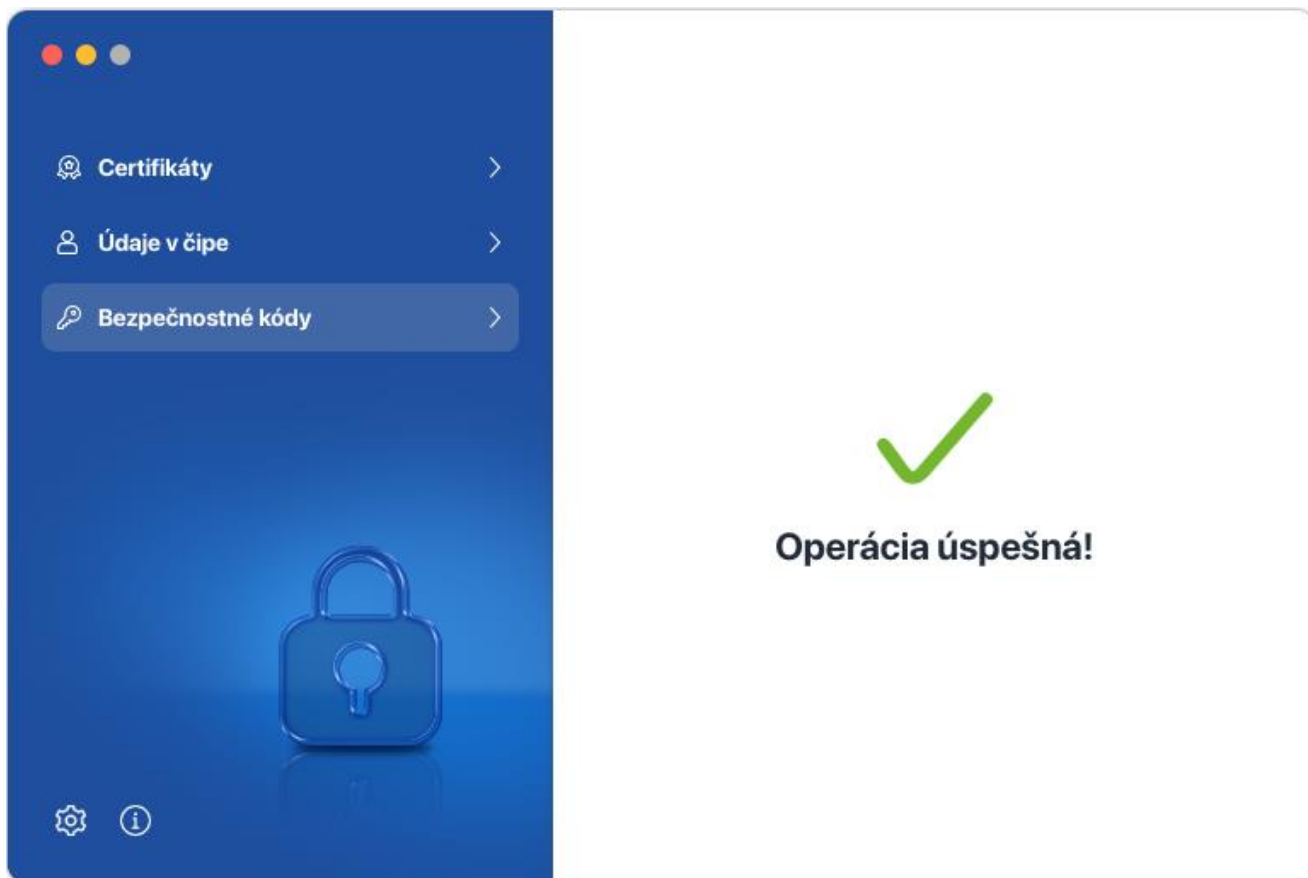
Pomocou funkcie virtuálnej klávesnice postupne zadajte hodnoty:

1. **CAN**
2. **Starý BOK**



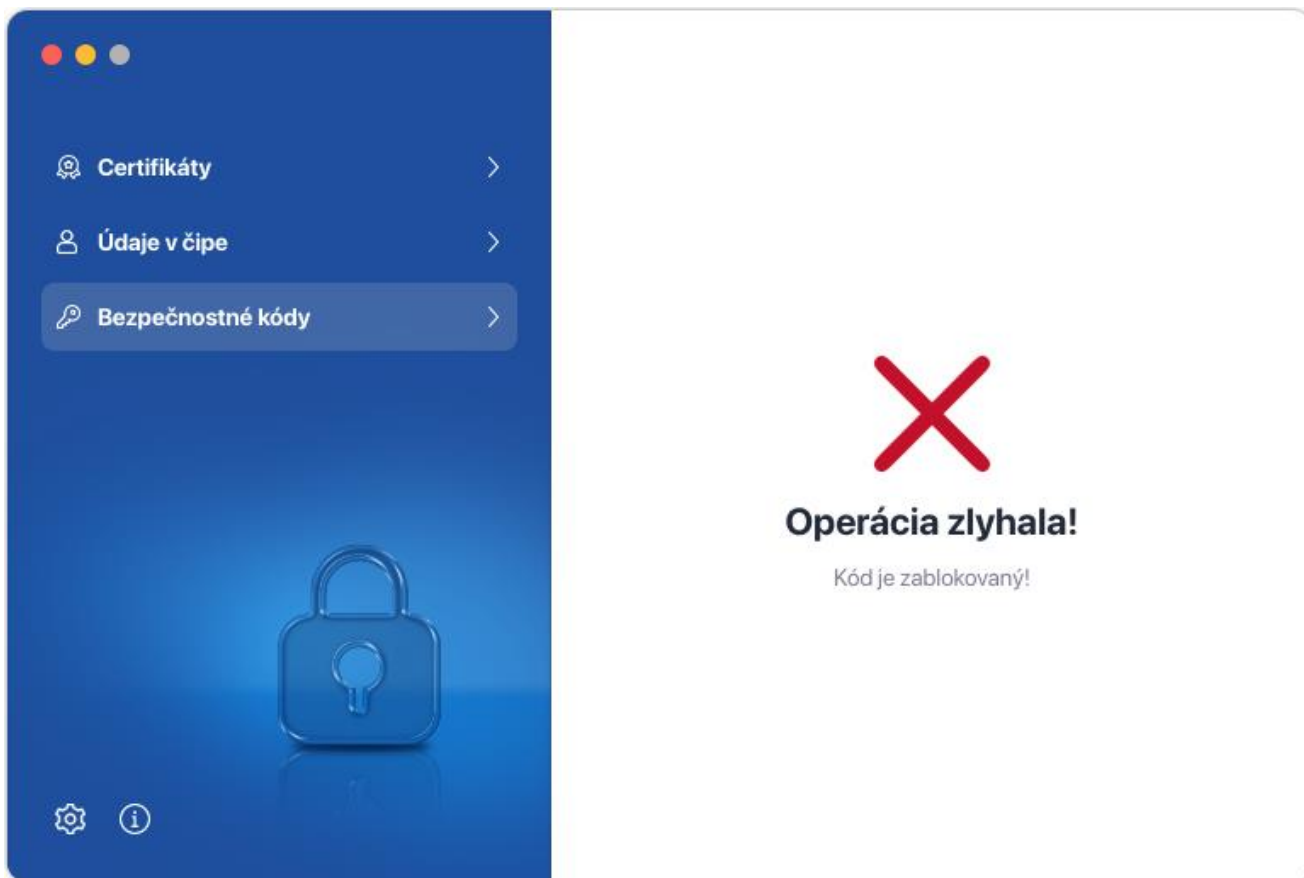
Obrázok 42: Odsuspendovanie BOK - vkladanie CAN kódu

V prípade, že odsuspendovanie BOK prebehlo úspešne, aplikácia zobrazí oznámenie o úspechu operácie.



Obrázok 43: Úspešné odsuspendovanie BOK kódu

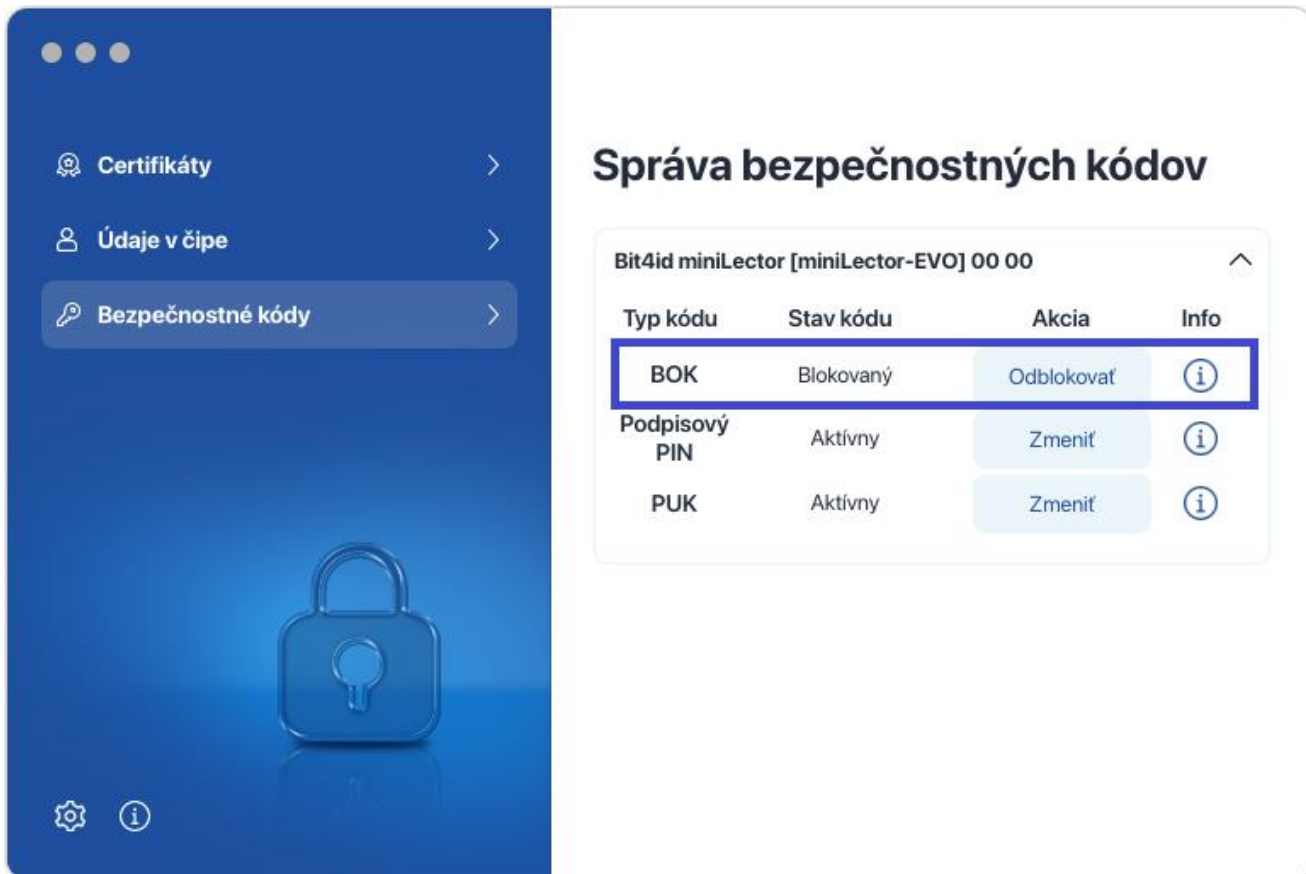
V prípade, že ste zadali nesprávny BOK, bol zablokovaný a je nutné ho odblokovať v aplikácii, alebo na ktoromkoľvek pracovisku OR PZ pre vydávanie dokladov.



Obrázok 44: Neúspešné odsuspendovanie BOK

5.3.4.4 Zablokovaný BOK

V prípade, že Váš BOK je zablokovaný, o odblokovanie BOK môžete požiadať na ktoromkoľvek pracovisku OR PZ pre vydávanie dokladov. Alebo, ak Váš doklad bol vydaný po 21.06.2021, môžete odblokovať BOK pomocou PUK v nastaveniach aplikácie – postupujte podľa pokynov nižšie.

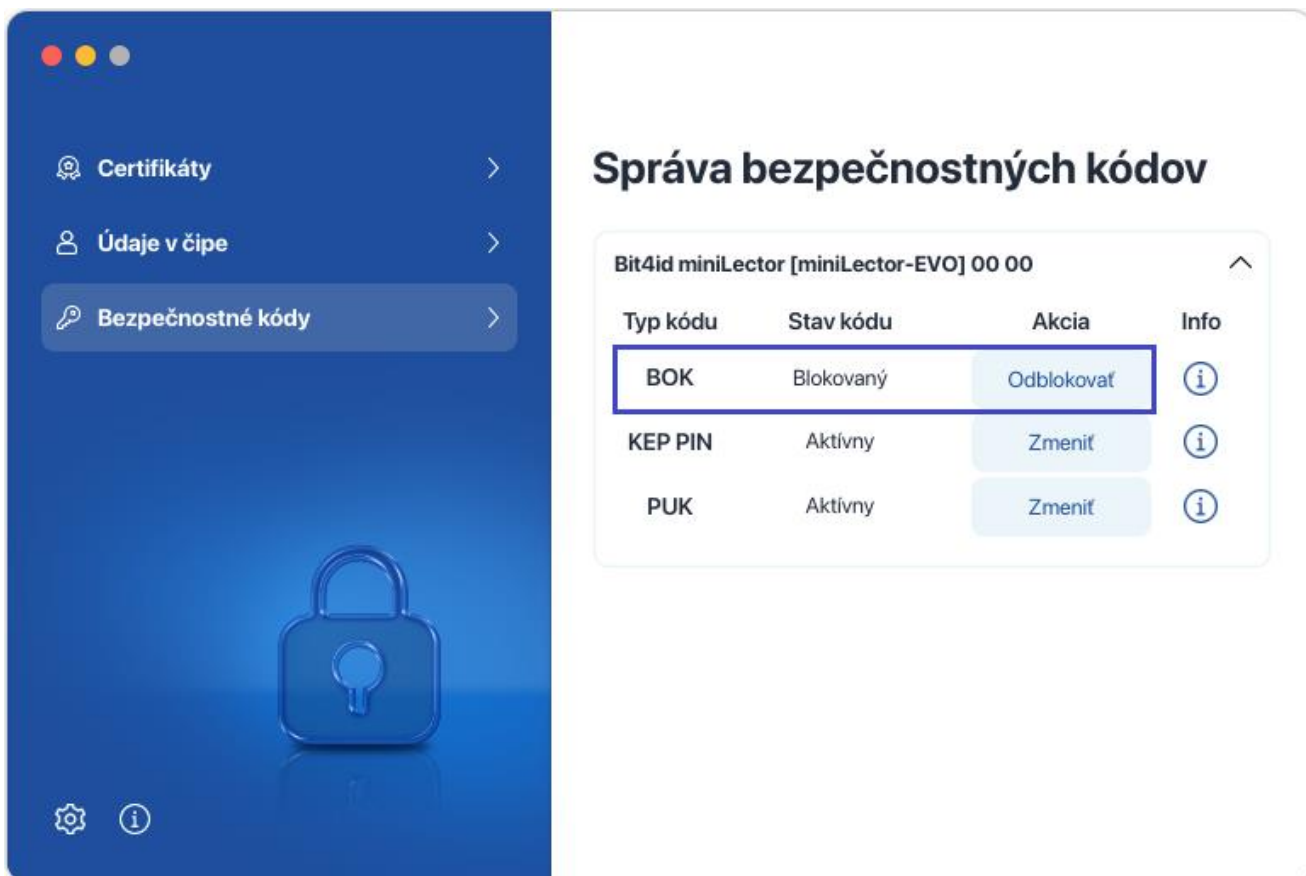


Obrázok 45: BOK je blokový

Ak Váš doklad bol vydaný po 21.06.2021, v paneli PIN manažment môžete vykonať odblokovanie BOK v čipe Vášho občianskeho preukazu.

Pre prístup k funkcii odblokovania BOK postupujte nasledovne:

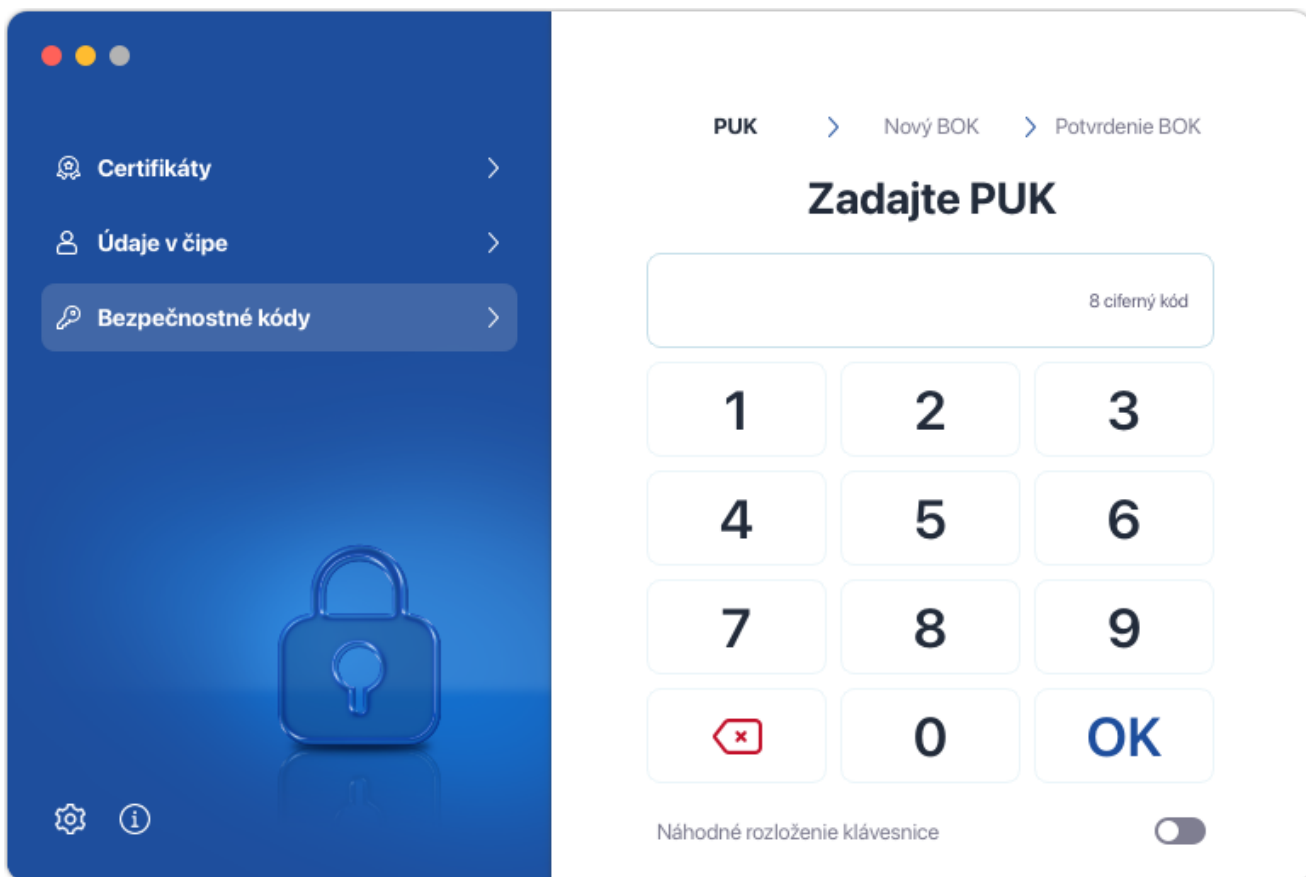
3. Vložte eID doklad do čítačky čipových kariet
4. Zvoľte Odblokovať



Obrázok 46: Odblokovanie BOK

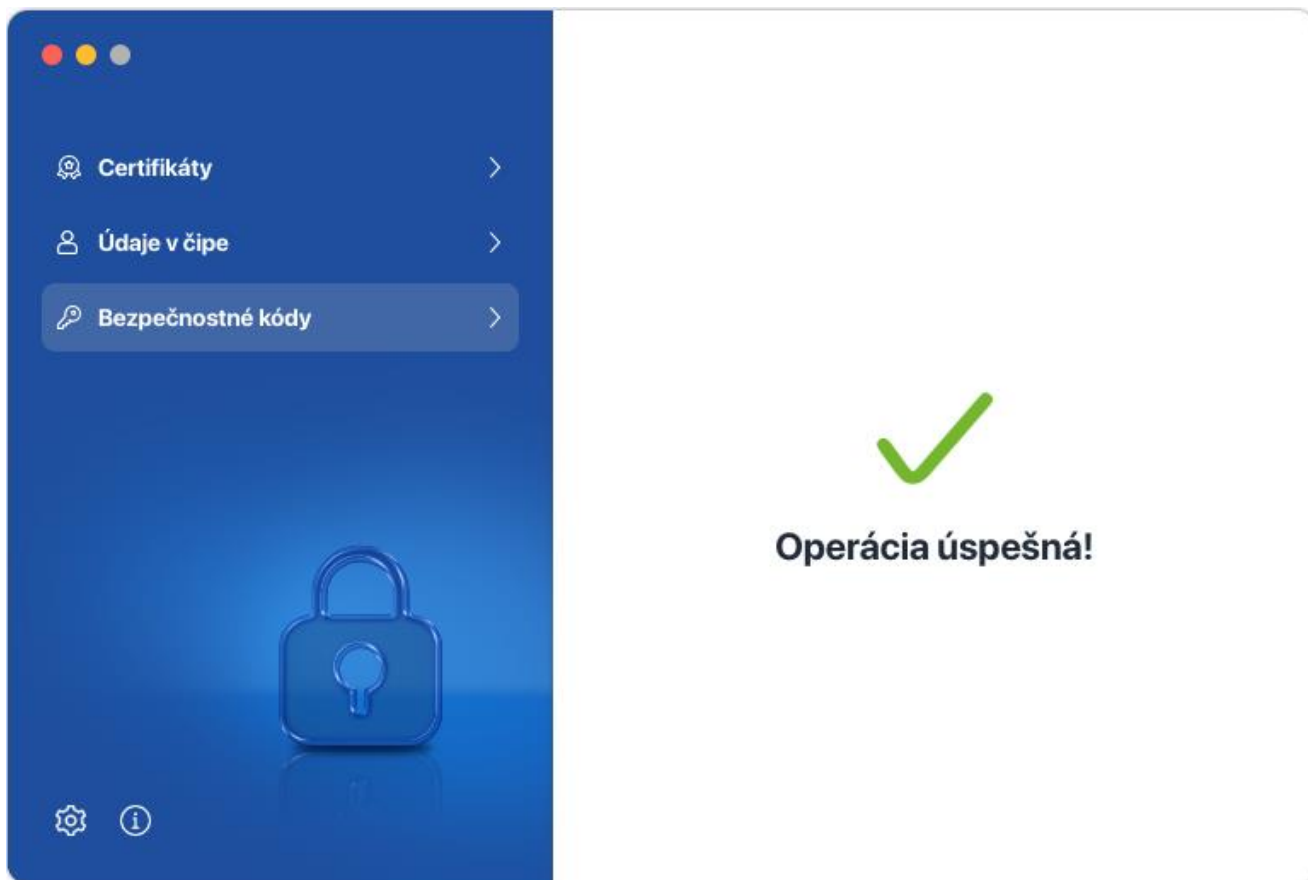
Pomocou funkcie virtuálnej klávesnice postupne zadajte hodnoty:

3. **PUK**
4. **Nový BOK**
5. **Potvrdenie nového BOK**



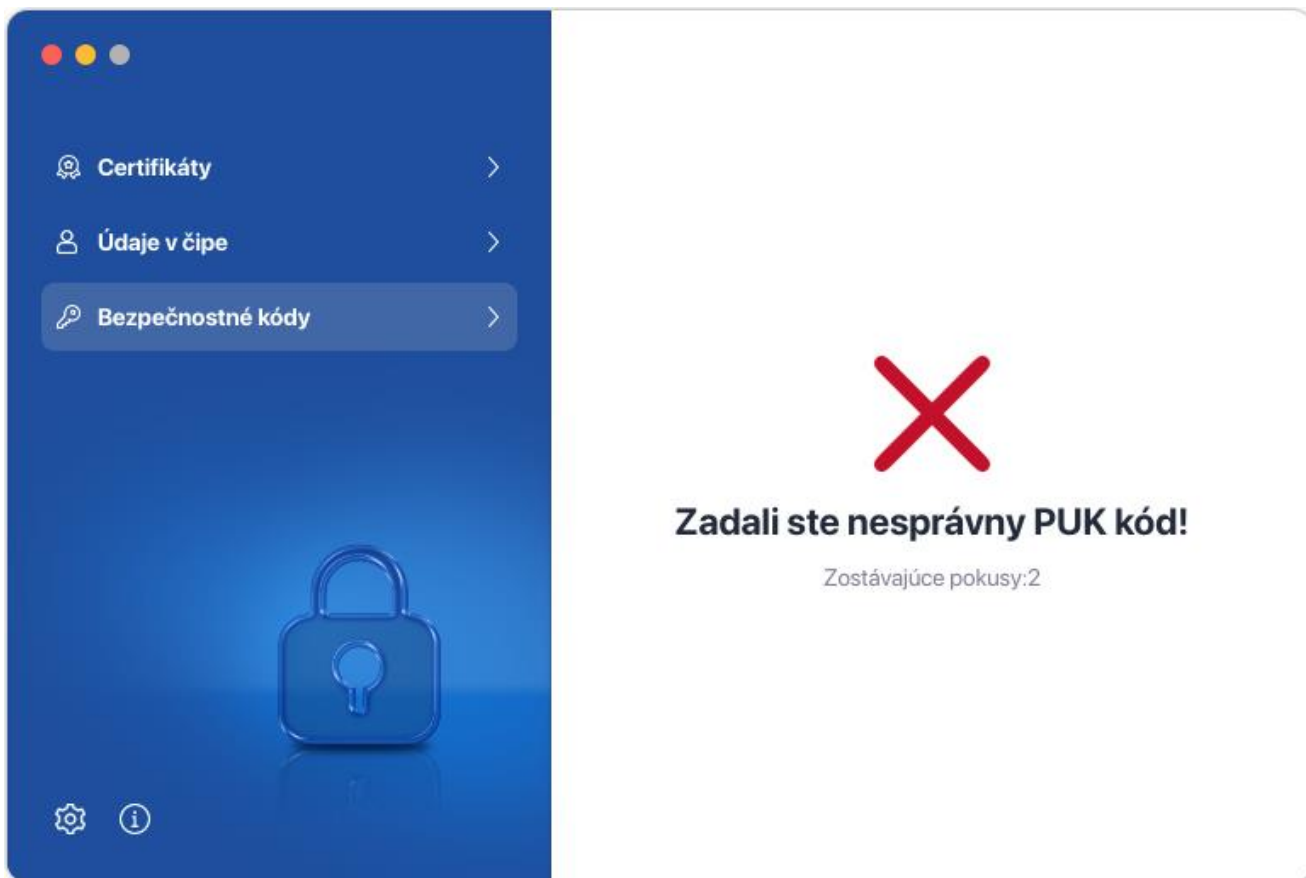
Obrázok 47: Odblokovanie BOK - zadanie hodnôt

V prípade, že odblokovanie BOK prebehlo úspešne, aplikácia zobrazí oznámenie o úspechu operácie.



Obrázok 48: Odblokovanie BOK - oznámenie úspešného odblokovania

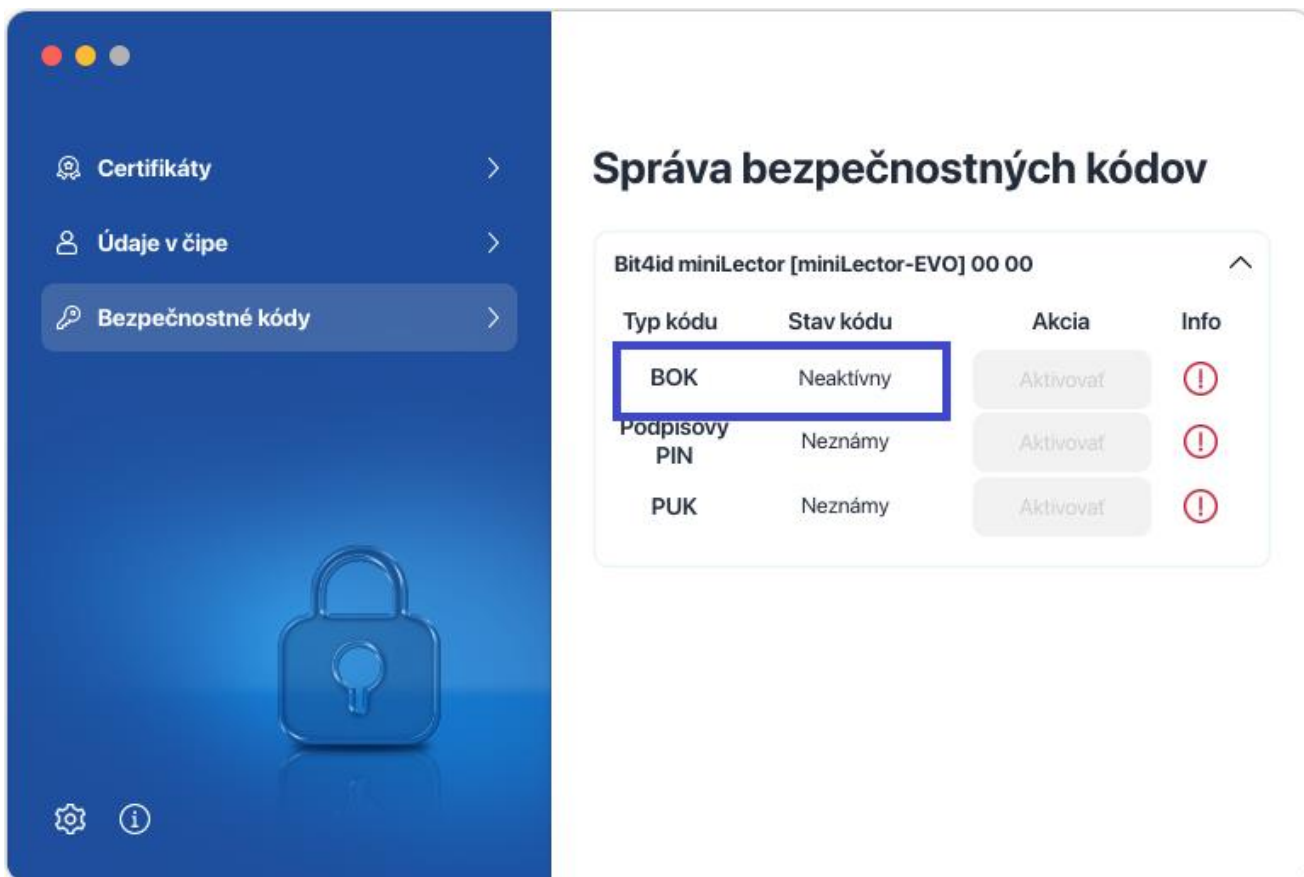
V prípade, že ste zadali nesprávny PUK, aplikácia zobrazí oznámenie o neúspechu operácie.



Obrázok 49: Odblokovanie BOK - nesprávny PUK

5.3.4.5 Neaktívny BOK

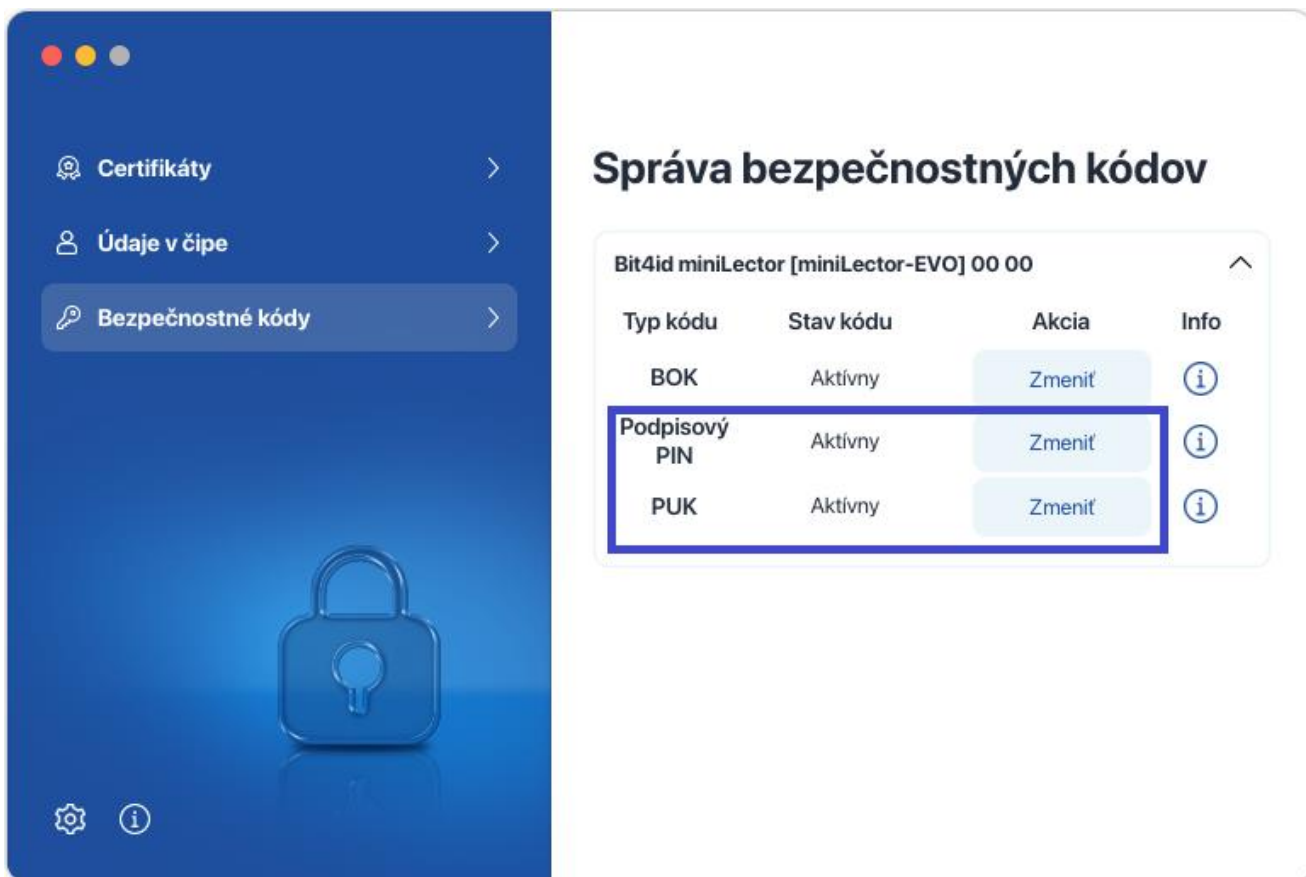
V prípade, že Váš BOK nie je aktívny, nie je možné ho aktivovať pomocou aplikácie eID klient. O aktivovanie BOK môžete požiadať na ktoromkoľvek pracovisku OR PZ pre vydávanie dokladov.



Obrázok 50: BOK nie je aktívny

5.3.4.6 Zmena Podpisového PIN a PUK

Ak má doklad aktivovaný Podpisový profil, pomocou aplikácie eID klient je možné zmeniť hodnoty Podpisového PIN a PUK.



Obrázok 51: Zmena Podpisového PIN a PUK

Postup krokov, ktoré treba vykonať pri zmene PUK, je rovnaký ako pri zmene BOK.

Rozdiel je v krokoch virtuálnej klávesnice pri zmene Podpisového PIN. Pre zmenu Podpisového PIN, zadajte nasledujúce hodnoty:

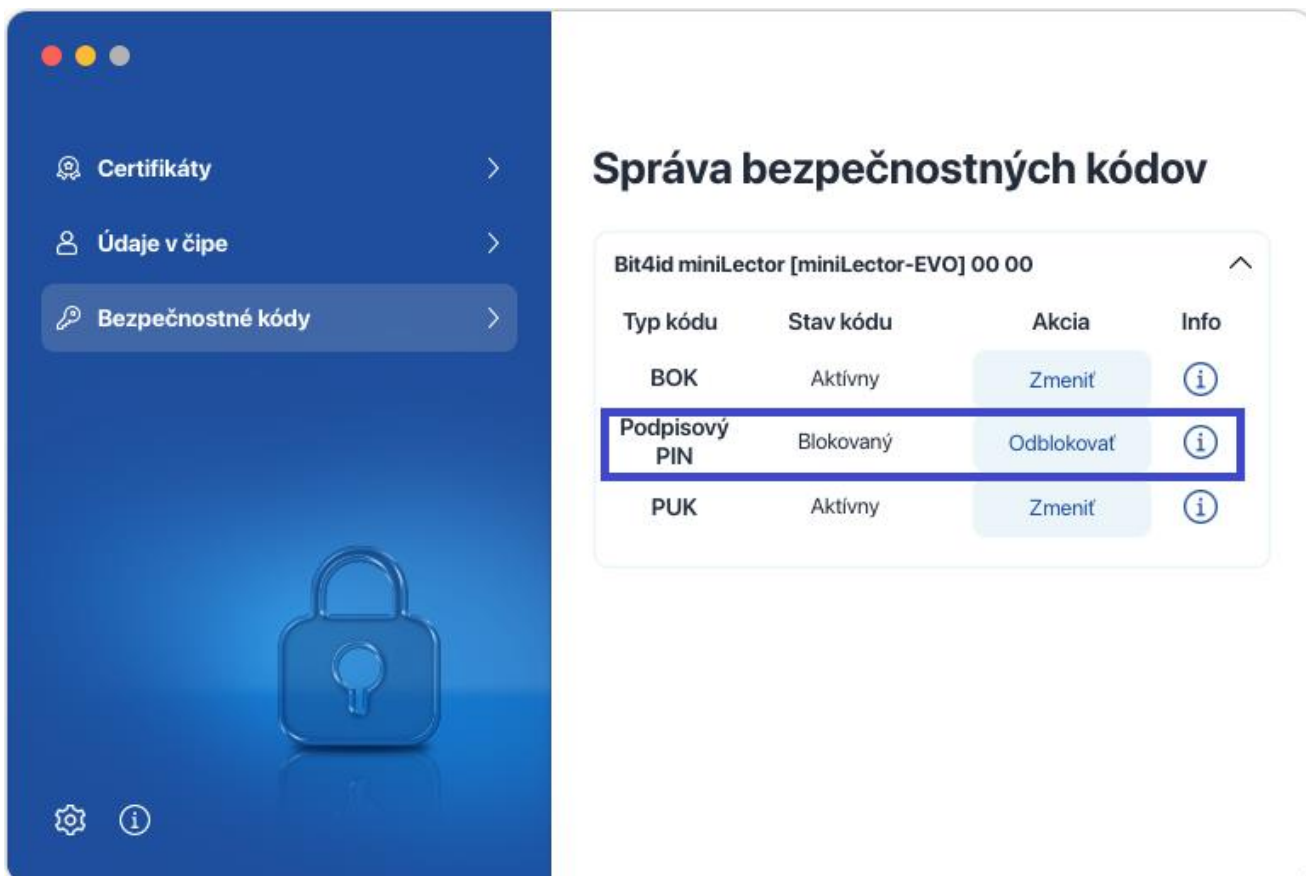
1. **BOK**
2. **Starý Podpisový PIN**
3. **Nový Podpisový PIN**
4. **Potvrdenie nového Podpisového PIN**

5.3.4.7 Odblokovanie Podpisového PIN

V prípade, že ste si zablokovali Podpisový PIN, pomocou eID klienta je možné Podpisový PIN odblokovať.

Pre odblokovanie Podpisového PIN postupujte nasledovne:

1. Vložte eID doklad do čítačky čipových kariet
2. Zvoľte **Odblokovať**

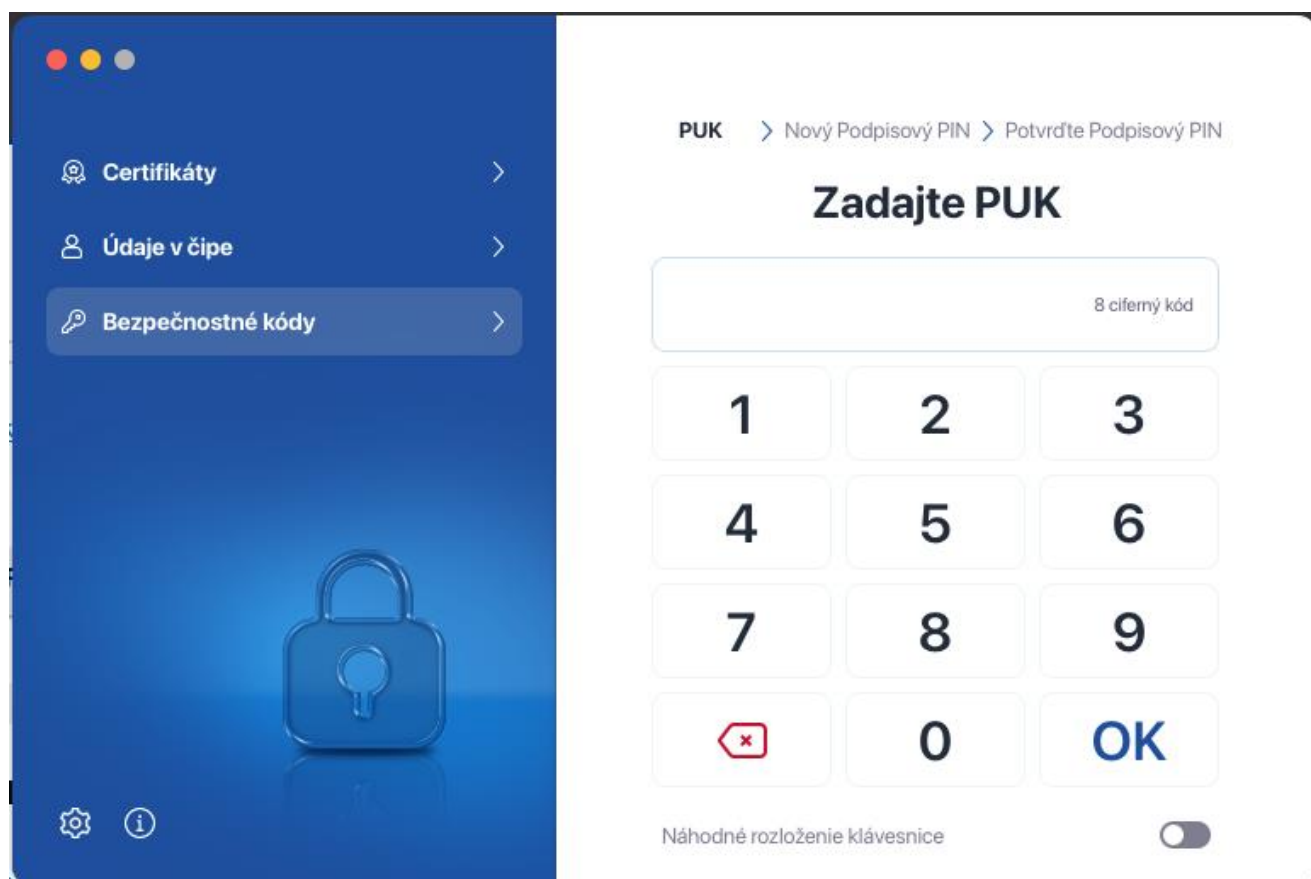


Obrázok 52: Odblokovanie Podpisového PIN

Pomocou funkcie virtuálnej klávesnice postupne zadajte hodnoty

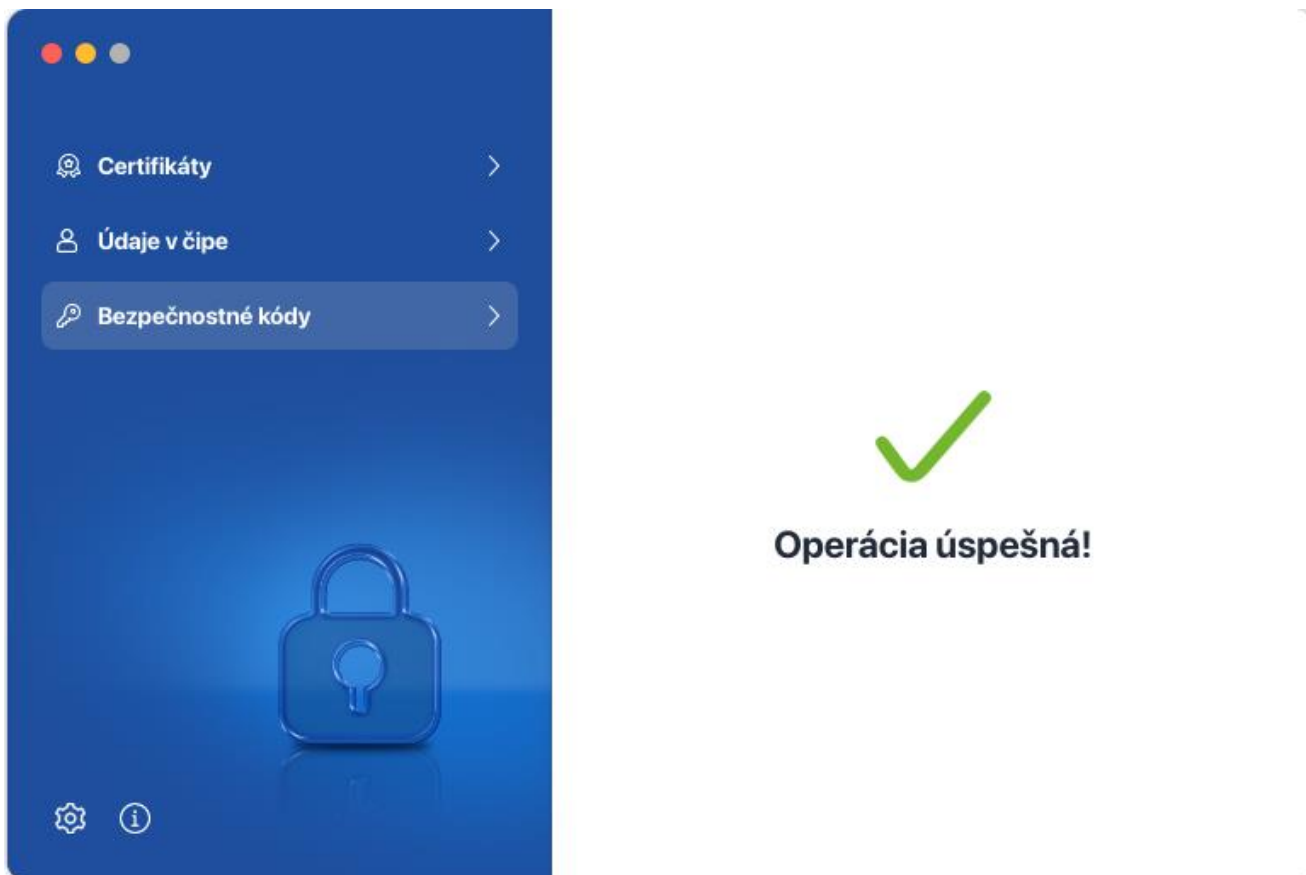
1. **PUK**
2. **Nový Podpisový PIN**
3. **Potvrdenie nového Podpisového PIN**

***Poznámka:** Pre doklady vydané po 21.06.2021 Podpisový PIN je odblokovaný už po kroku 1. – zadaniu PUK, v tomto prípade Podpisový PIN je nastavený na pôvodnú hodnotu. V prípade, že Podpisový PIN nebol v tomto kroku odblokovaný, je potrebné pokračovať krokmi 2. a 3. pre nastavenie novej hodnoty Podpisového PIN.*



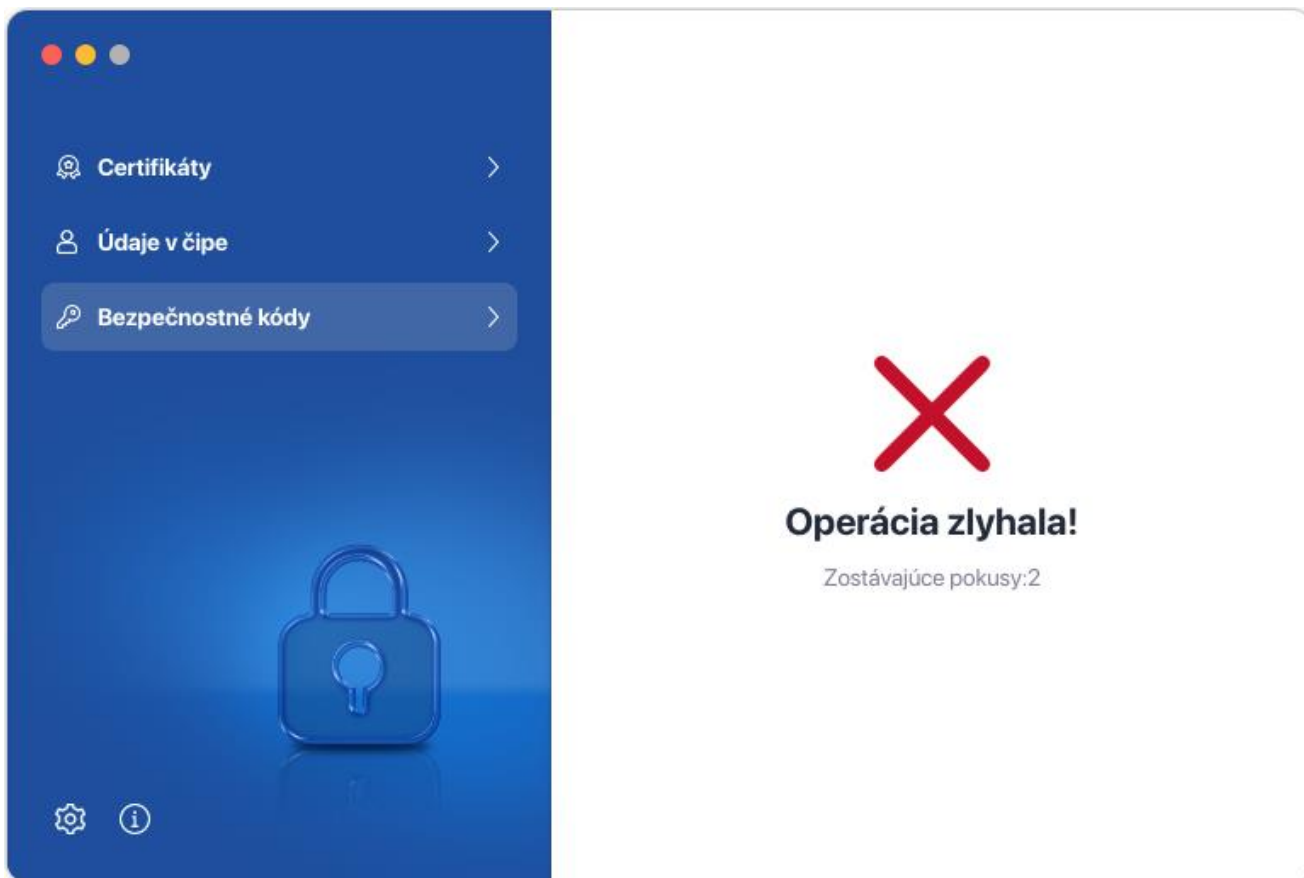
Obrázok 53: Odblokovanie Podpisového PIN – zadanie hodnôt

V prípade, že odblokovanie Podpisového PIN prebehlo úspešne, aplikácia zobrazí oznámenie o úspechu operácie.



Obrázok 54: Odblokovanie Podpisového PIN – oznámenie úspešného odblokovania na pôvodnú hodnotu

V prípade, že ste zadali nesprávny PUK, aplikácia zobrazí oznámenie o neúspechu operácie. Zároveň sa zníži počítadlo pokusov pre zadanie správneho PUK.



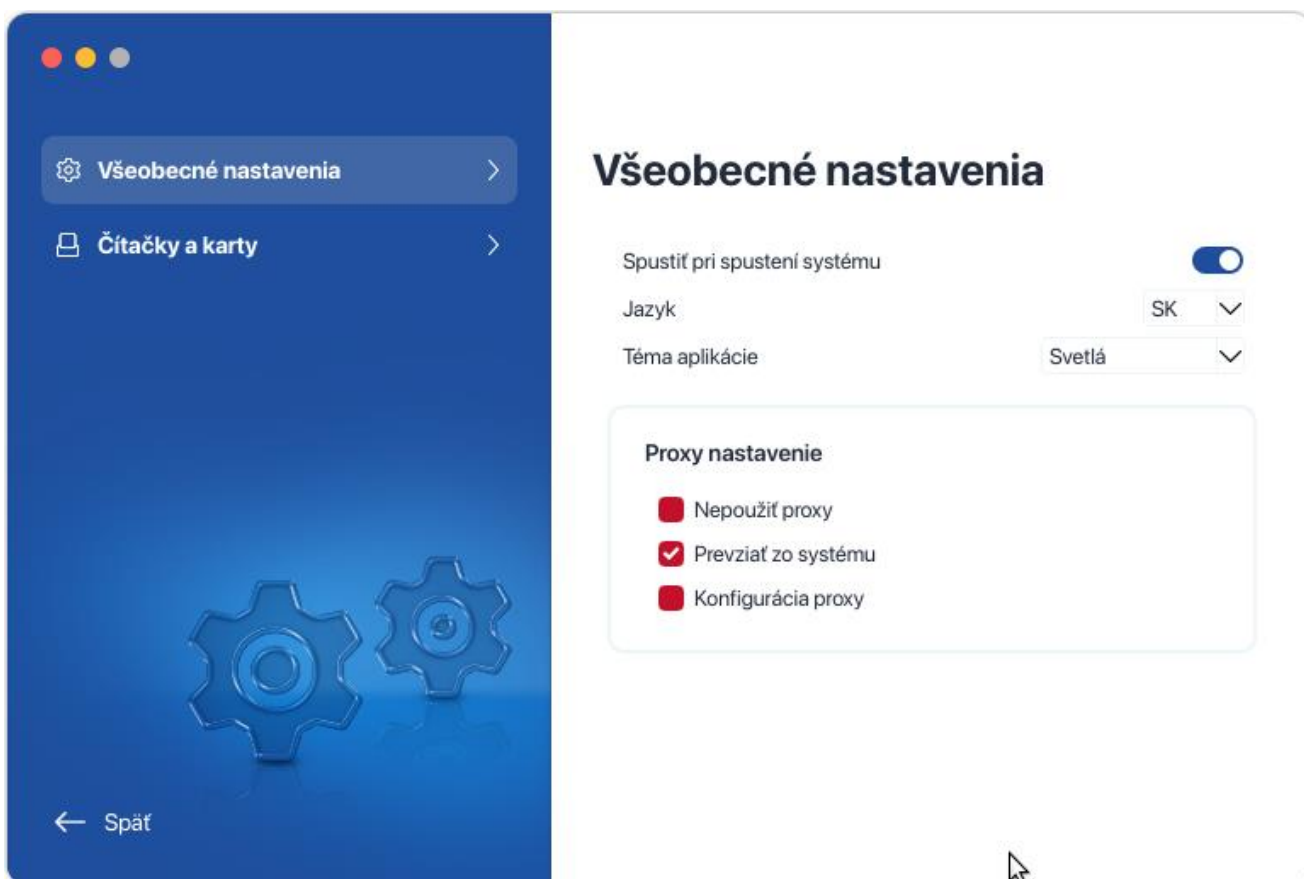
Obrázok 55: Odblokovanie Podpisového PIN – nesprávny PUK

5.3.5 Všeobecné nastavenia

V paneli všeobecných nastavení je možné nastaviť nasledujúce parametre aplikácie:

- **Automatické spustenie pri štarte operačného systému**
 - **Spustiť pri spustení systému** - automatické spustenie aplikácie eID klient po štarte systému
- **Jazyk**
 - **Jazyk aplikácie** – konfigurácia jazyka aplikácie eID klient
- **Téma aplikácia**
 - Výber témy aplikácie z možností : Svetlá, Tmavá a Automatická (na základe farebnej schémy OS)
- **Proxy nastavenie** - konfiguráciu pre komunikáciu aplikácie cez proxy server. Na výber máte tri možnosti:
 - **Nepoužiť proxy** – aplikácia bude komunikovať priamo bez ohľadu na systémové nastavenia proxy
 - **Prevziať zo systému** – aplikácia použije proxy nastavenia z operačného systému; v prípade zmeny systémových nastavení počas behu aplikácie je eID klient potrebné reštartovať.
 - **Konfigurácia proxy** – explicitné nastavenie názvu alebo IP adresy proxy servera a portu

Poznámka: V prípade, že nepoznáte potrebnú konfiguráciu, kontaktuje administrátora Vašej siete.

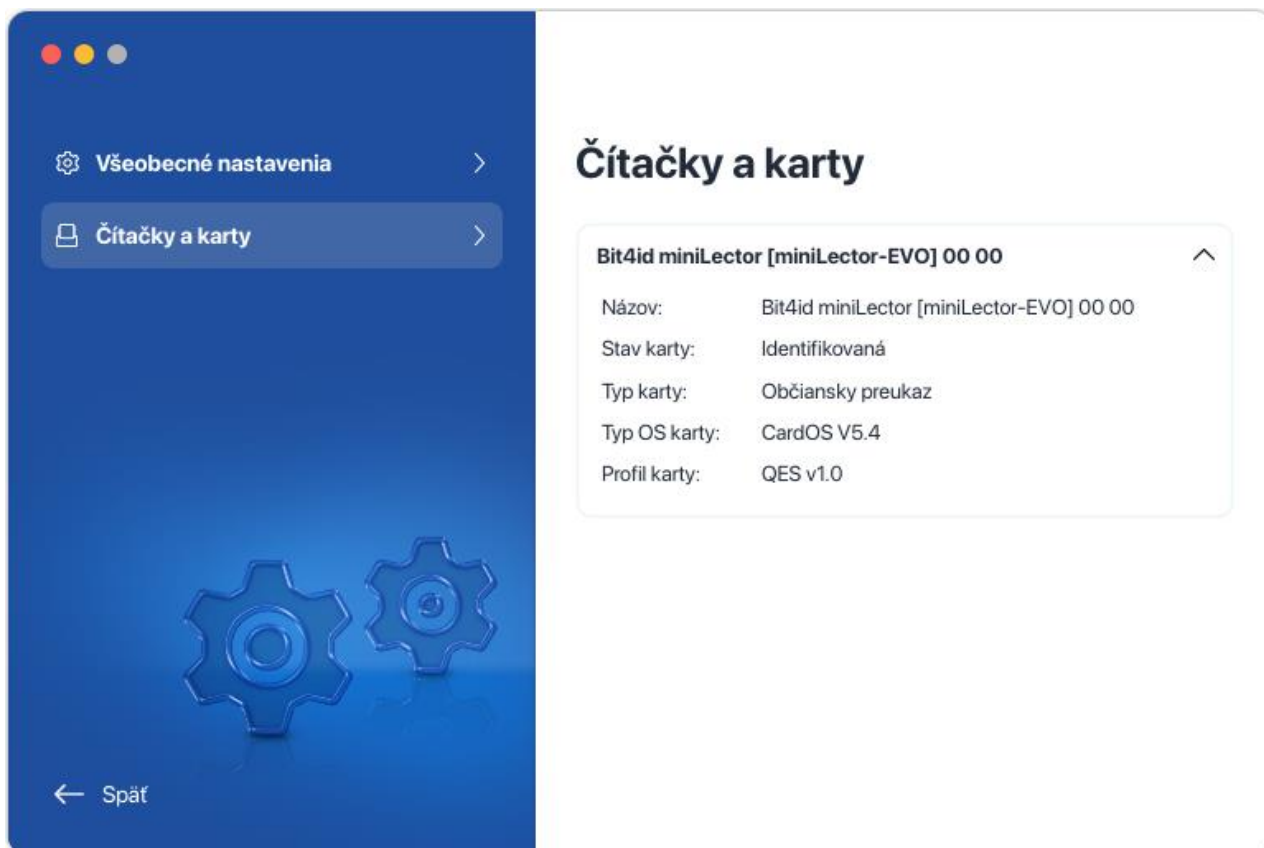


Obrázok 56: Všeobecné nastavenia aplikácie eID klient

5.3.6 Čítačky kariet

Panel **Čítačky kariet** má len informatívny charakter. Jeho úlohou je zobrazíť informácie o čítačkách pripojených k vášmu počítaču, ako aj o vložených dokladoch.

Poznámka: V prípade, že čítačka kariet je riadne zapojená do Vášho počítača, no napriek tomu ju panel čítačiek neidentifikuje, presvedčte sa, že ovládače čítačky boli správne nainštalované.



Obrázok 57: Pripojené čítačky

5.3.7 Informácie o aplikácii eID klient

V informačnom paneli sa dozvieme všetky potrebné informácie o eID.



Obrázok 58: Informácie o eID

5.4 Nahlásenie chýb aplikácie eID klient

Nahlásenie chyby aplikácie eID klient je možné dvoma spôsobmi: cez menu aplikácie alebo priamo z okna, v ktorom bola chyba zobrazená.

Pri nahlásení chyby sa na server odošlú nasledovné informácie o chybe:

Časť 1: Samotné hlásenie o chybe. Táto časť má nasledovné položky:

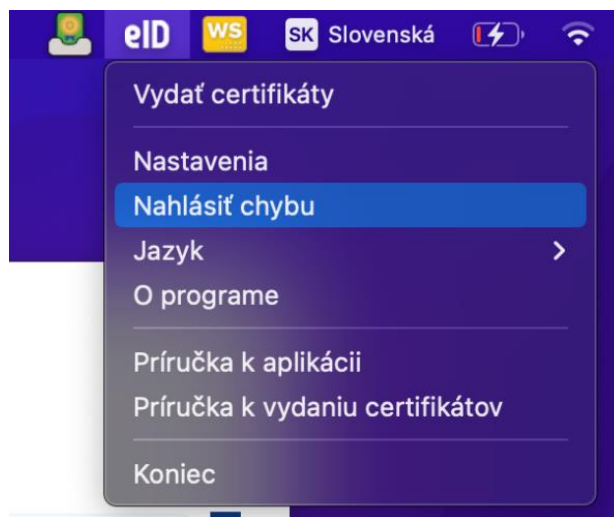
- Session ID danej relácie
- Kód chyby
- Popis chyby
- Aktuálny čas na klientskom PC
- Verzia aplikácie eID klient
- Verzia operačného systému na klientskom PC
- Názov použitej čítačky čipových kariet
- Typ prehliadača na klientskom PC
- Typ dokladu občana
- Scenár, pri ktorom nastala chyba
- Príznač, či hlásenie o chybe bolo iniciované z menu aplikácie alebo z chybového okna aplikácie
- Čas, kedy nastala chyba

Časť 2: Log súbory aplikácie EID klient v adresári *HD/Users/User/Library/Application Support/eID_klient* (ak aplikácia niečo zalogovala)

Sprírodné informácie o chybe budú po uložení na server uchovávané po dobu max. 3 mesiacov. Po uplynutí tejto doby budú vymazané.

5.4.4 Nahlásenie chyby cez menu aplikácie eID klient

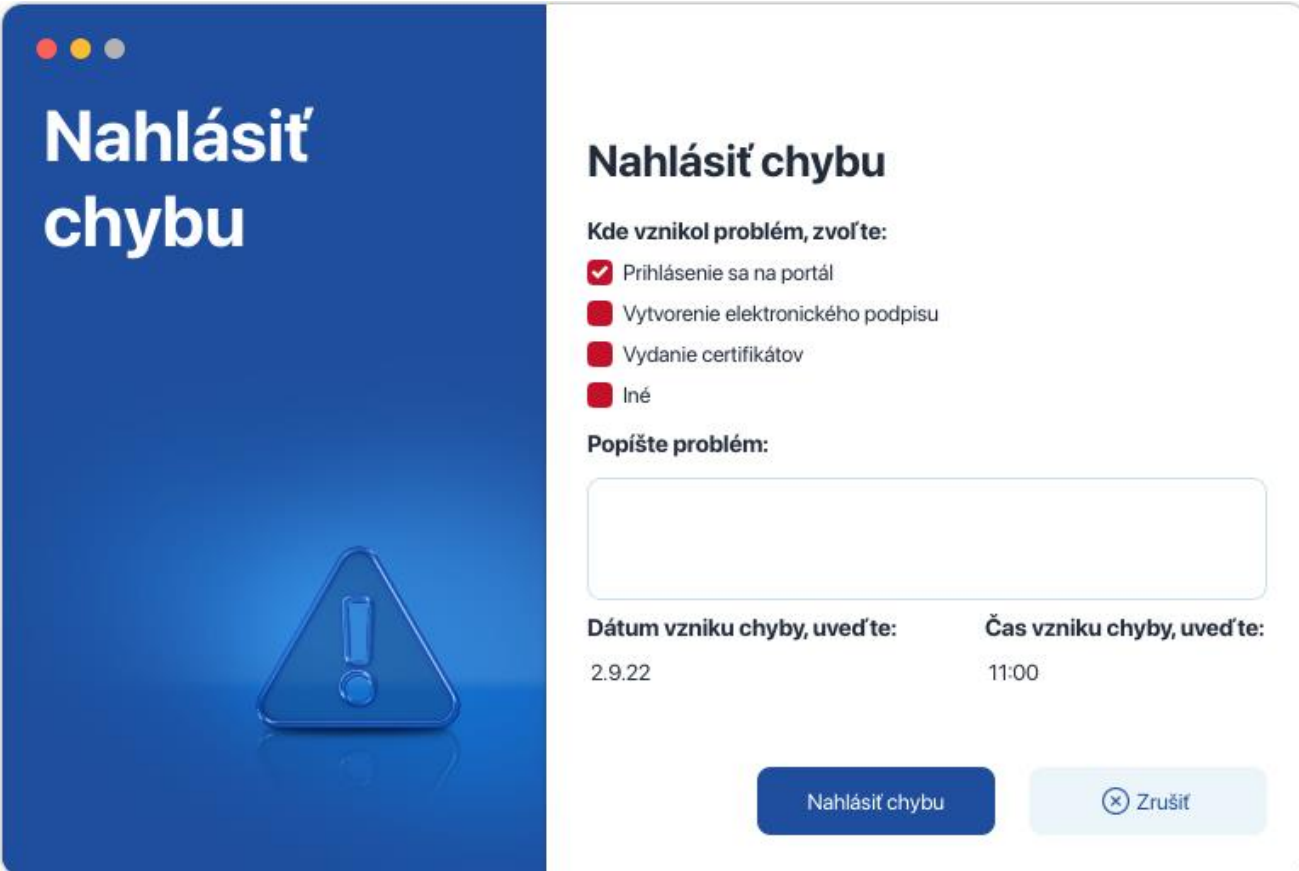
Pre zobrazenie obrazovky pre nahlásenie chyby kliknite pravým tlačidlom myši na ikonu EID klient **eID** v paneli úloh a zvolte položku **Nahlásiť chybu**.



Obrázok 59: Nahlásenie chyby cez menu aplikácie eID klient

V okne pre nahlásenie chyby uveďte požadované informácie:

- Činnosť, pri ktorej nastal problém
- Dátum a čas vzniku chyby



Nahlásiť chybu

Nahlásiť chybu

Kde vznikol problém, zvolte:

- Prihlásenie sa na portál
- Vytvorenie elektronického podpisu
- Vydanie certifikátov
- Iné

Popíšte problém:

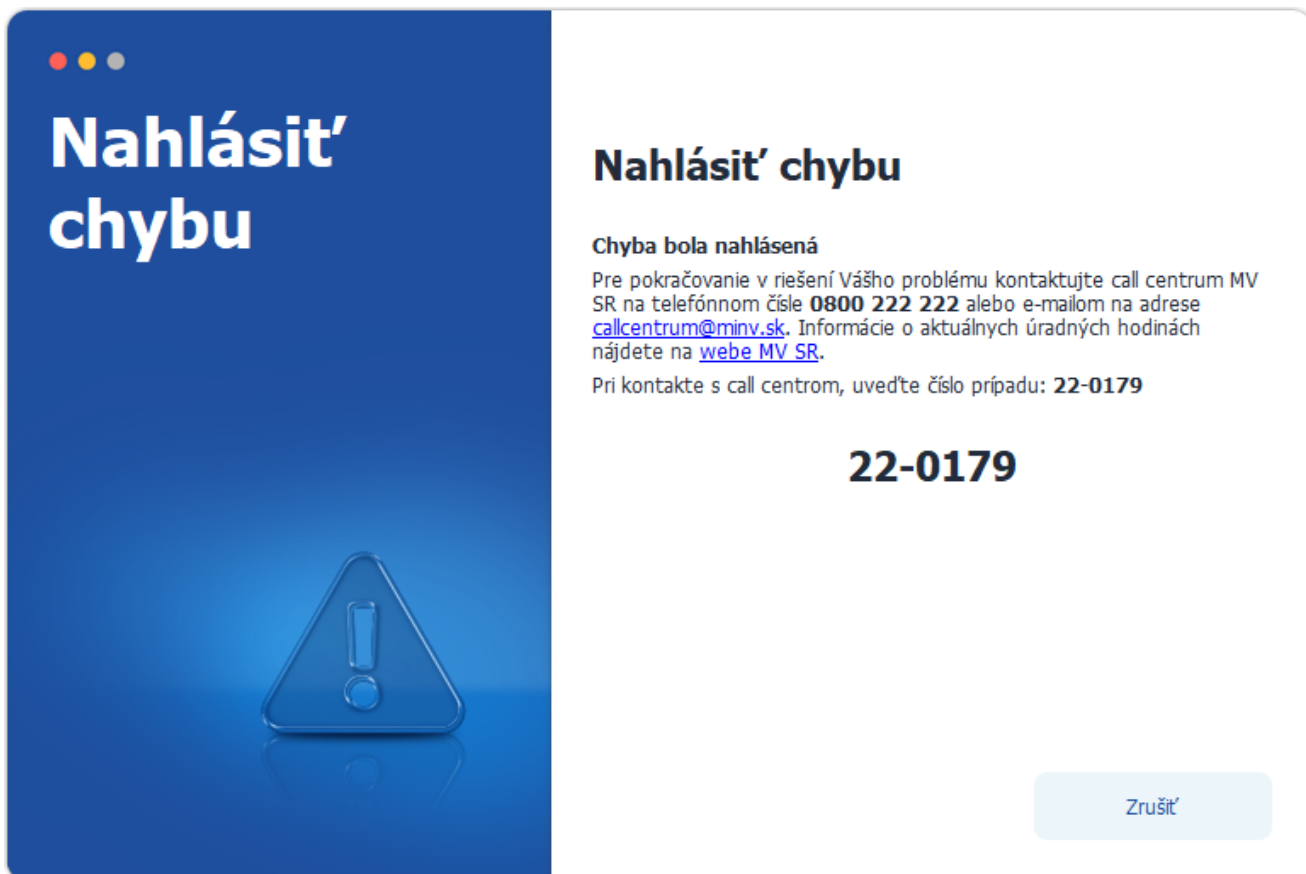
Dátum vzniku chyby, uveďte: 2.9.22

Čas vzniku chyby, uveďte: 11:00

Nahlásiť chybu Zrušiť

Obrázok 60: Obrazovka nahlásenia chyby

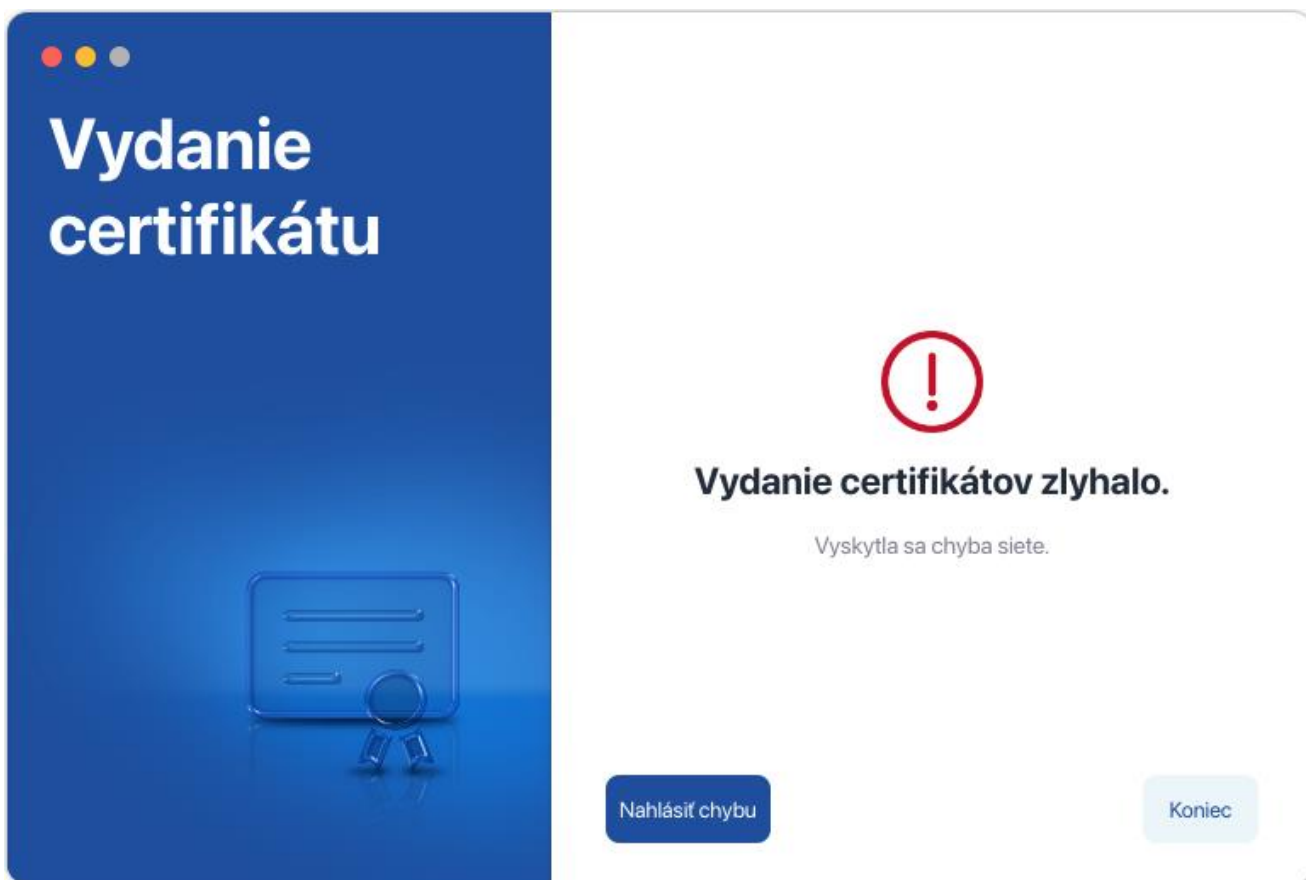
Kliknutím na tlačidlo **Nahlásiť chybu** sa odošlú informácie o chybe na server. Pre pokračovanie v riešení Vášho problému zavolajte na centrum podpory a nadiktujte zobrazený kód operátorovi. Služby centra podpory sú poskytované podľa úradných hodín zverejnených na webovom sídle Ministerstva vnútra SR. Mimo pracovných hodín call centra môžete nahlásiť chybu a číslo prípadu prostredníctvom emailu na adresu callcentrum@minv.sk.



Obrázok 61: Úspešné nahlásenie chyby

5.4.5 Nahlásenie chyby z okna, kde vznikol problém

Pre nahlásenie chyby priamo z obrazovky, kde nastala chyba, kliknite na tlačidlo **Nahlásiť chybu**.




Obrázok 62: Nahlásenie chyby z okna, kde vznikol problém

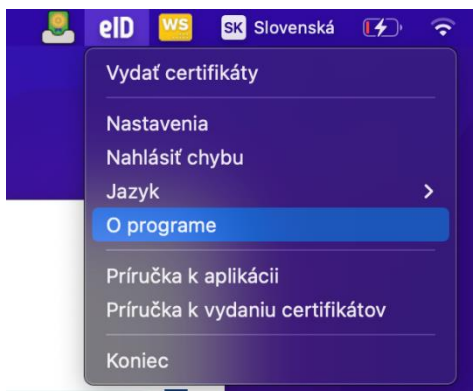
Kliknutím na tlačidlo **Nahlásiť chybu** sa odošlú informácie o chybe na server.

Poznámka: Na server sa odošlú výlučne technické informácie aplikácie spojené so vzniknutou chybou, ktoré neobsahujú žiadne osobné informácie.

Aplikácia následne zobrazí kód hlásenia rovnako, ako je znázornené na obrázku Obrázok 61. Pre pokračovanie v riešení Vášho problému zavolajte na centrum podpory a nadiktujte zobrazený kód operátorovi. Služby centra podpory sú poskytované podľa úradných hodín zverejnených na webovom sídle Ministerstva vnútra SR. Mimo pracovných hodín call centra môžete nahlásiť chybu a číslo prípadu prostredníctvom emailu na adresu callcenter@minv.sk.

5.5 Všeobecné informácie o aplikácii eID klient

Pre zobrazenie všeobecných informácií aplikácie eID klienta kliknite pravým tlačidlom myši na ikonu aplikácie EID klient  v paneli úloh a zvolte položku **O programe**.




Obrázok 63: Voľba „O programe“

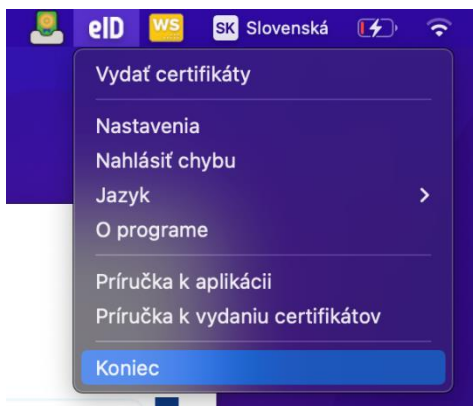
Následne sa zobrazí informácia o aplikácii:



Obrázok 64: Informácia o aplikácii eID klient

5.6 Ukončenie práce s aplikáciou eID klient

Pre ukončenie práce aplikácie eID klient kliknite pravým tlačidlom myši na ikonu aplikácie eID klient  v paneli úloh a zvolte položku **Koniec**.



Obrázok 65: Ukončenie práce s aplikáciou eID klient

Po ukončení aplikácie eID klient nie je možné využívať jej funkcionality pre overenie identity. V prípade, že sa pokúsite prihlásiť k ľubovoľnej elektronickej službe s použitím eID, prehliadač zobrazí nasledujúcu chybovú správu:



Obrázok 66: Vypnutá aplikácia eID klient

6 Často kladené otázky - FAQ (Frequently Asked Questions)

6.3 Aktuálna verzia

Kde môžem nájsť aktuálnu verziu aplikácie eID klient ?

Aktuálna verzia aplikácie eID klient je dostupná na portáli Ministerstva vnútra Slovenskej republiky - <https://eidas.minv.sk/download>

6.4 Požiadavky na systém používateľa


Kde môžem nájsť aktuálnu verziu aplikácie eID klient?

Aktuálna verzia aplikácie eID klient je dostupná na portáli Ministerstva vnútra Slovenskej republiky - <https://eidas.minv.sk/download> Požiadavky na systém používateľa

Ktoré verzie macOS podporujú aplikáciu eID klient ?

1. macOS Big Sur (verzia 11.7.7)
2. macOS Monterey (verzia 12.7.5)
3. macOS Ventura (verzia 13.6.7)
4. macOS Sonoma (verzia 14.5)
5. macOS Sequoia (verzia 15)

Ako zistím, aký mám operačný systém ?

Kliknúť na ikonku Apple v ľavom hornom rohu pracovnej plochy  -> O tomto počítači Mac.

6.5 Elektronické identifikačné doklady

Kde nájdem vzory dokladov eID ?

Vzory dokladov eID môžete nájsť na stránke <http://www.minv.sk/?vzory-dokladov>.

Aplikácia nerozozná elektronický identifikačný doklad ?

Presvedčte sa, že čip dokladu nie je poškodený alebo jeho kontaktné plochy nie sú znečistené.

6.6 Čítačka čipových kariet

? Ktoré druhy čítačiek čipových kariet môžem použiť s aplikáciou eID klient?

- Môžete použiť akúkoľvek čítačku kontaktných alebo bezkontaktných čipových kariet vyhovujúcu požiadavkám, ktoré sú špecifikované v nasledovných prílohách tohto dokumentu
 - Príloha č. 3 – Zoznam parametrov kontaktných čítačiek čipových kariet
 - Príloha č. 4 – Zoznam parametrov bezkontaktných čítačiek čipových kariet

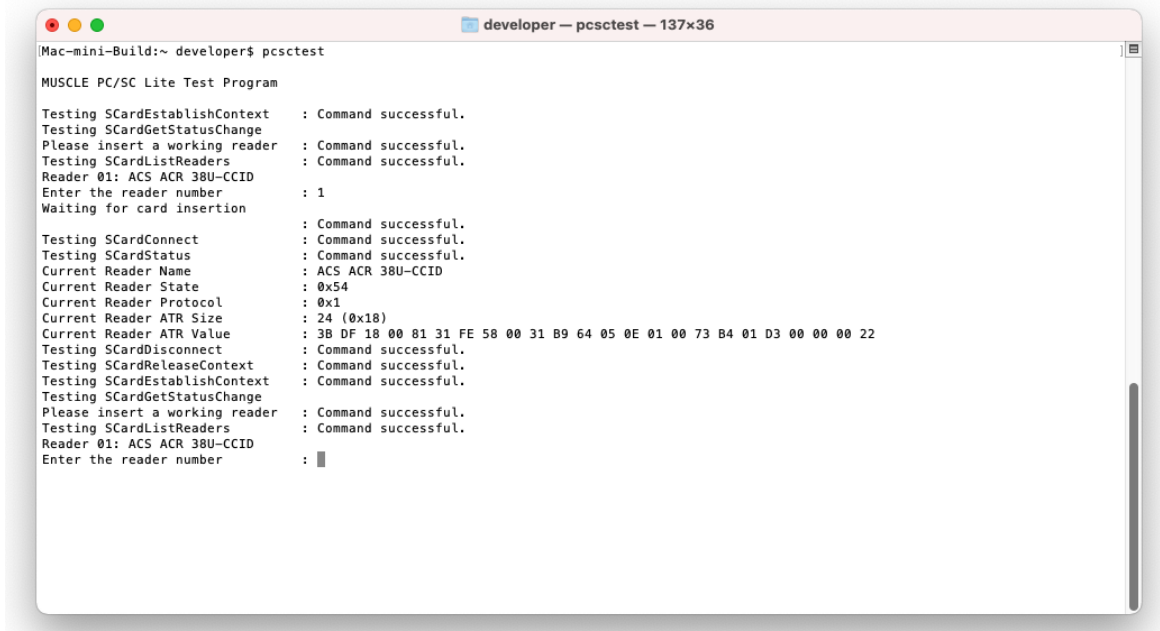
? Môžem aplikáciu na macOS používať aj bez inštalácie ovládačov čítačky?

Súčasťou macOS je aj generický CCID ovládač podporujúci širokú škálu čítačiek čipových kariet, ktorý nie je potrebné inštalovať. Napriek tomu sa však doporučuje pre každú čítačku konzultovať výrobcu danej čítačky na jej kompatibilitu s macOS a riadiť sa podľa návodu výrobcu. Zoznam čítačiek, ktoré boli úspešne testované s aplikáciou eID klient je uvedený v Príloha č. 3 – Zoznam parametrov kontaktných čítačiek čipových kariet.

? Aplikácia eID klient zobrazuje výzvu, že je potrebné pripojiť čítačku. Čítačku mám pritom pripojenú, v čom môže byť problém?

V prípade, že máte pripojenú čítačku čipových kariet a aplikácia pri prihlasovaní zobrazuje výzvu na pripojenie čítačky (viď *Obrázok 9: Úvodné okno aplikácie po spustení elektronického procesu overenia identity*), je potrebné skontrolovať, či operačný systém vie čítačku korektne rozpoznať.

Na kontrolu, či je pripojená čítačka správne rozpoznaná operačným systémom je možné v termináli použiť systémový príkaz **pcscstest**. Tento príkaz je možné použiť aj bez nainštalovania aplikácie eID klient. Výstup z príkazu, ak operačný systém korektne zdeteguje čítačku vyzerá nasledovne:



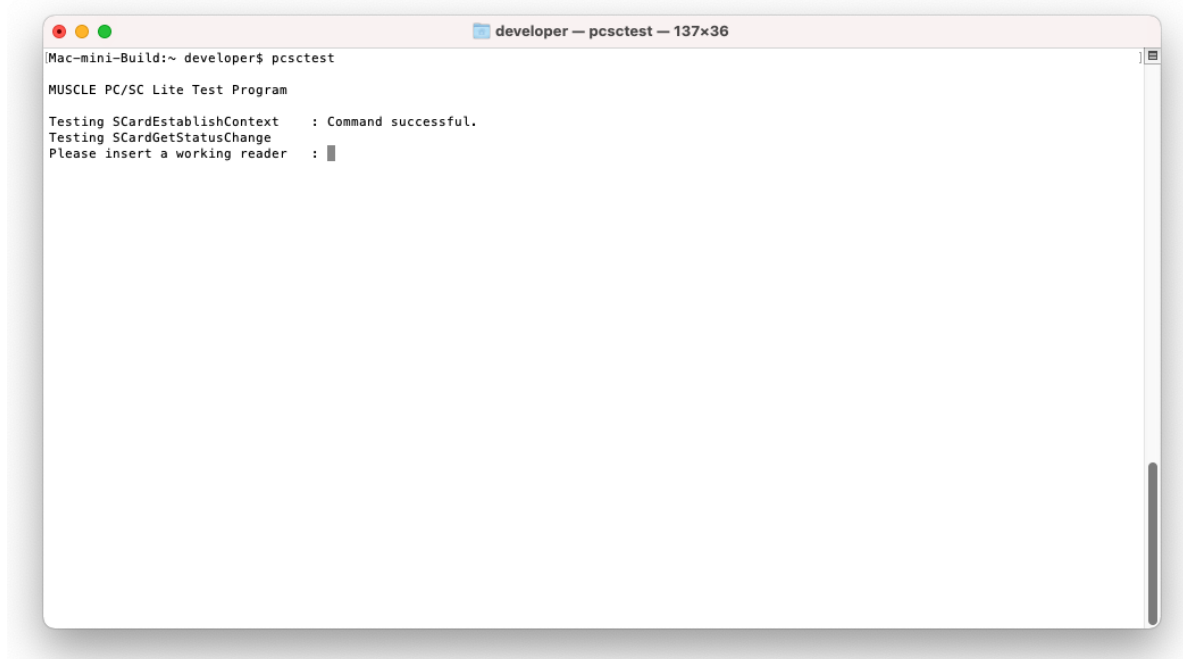
```
Mac-mini-Build:~ developer$ pcscstest
MUSCLE PC/SC Lite Test Program

Testing SCardEstablishContext : Command successful.
Testing SCardGetStatusChange : Command successful.
Please insert a working reader : Command successful.
Testing SCardListReaders     : Command successful.
Reader 01: ACS ACR 38U-CCID
Enter the reader number      : 1
Waiting for card insertion

Testing SCardConnect         : Command successful.
Testing SCardStatus          : Command successful.
Current Reader Name         : ACS ACR 38U-CCID
Current Reader State        : 0x54
Current Reader Protocol     : 0x1
Current Reader ATR Size     : 24 (0x18)
Current Reader ATR Value    : 3B DF 18 00 81 31 FE 58 00 31 B9 64 05 0E 01 00 73 B4 01 D3 00 00 22
Testing SCardDisconnect     : Command successful.
Testing SCardReleaseContext  : Command successful.
Testing SCardEstablishContext : Command successful.
Testing SCardGetStatusChange : Command successful.
Please insert a working reader : Command successful.
Testing SCardListReaders    : Command successful.
Reader 01: ACS ACR 38U-CCID
Enter the reader number     : █
```

Obrázok 67: Detekcia pripojených čítačiek (zdetegovaná čítačka)

V prípade, že pripojená čítačka nie je operačným systémom správne zdetegovaná, výstup z príkazu **pcscstest** je nasledovný:



Obrázok 68: Detekcia pripojených čítačiek (nezdetegovaná čítačka)

V takomto prípade (keď pripojená čítačka nie je systémom zdetegovaná), je potrebné preveriť, či pre použitý konkrétny typ čítačky čipových kariet nie je od výrobcu k dispozícii ovládač a či je nainštalovaný. V prípade, že ovládač nie je k dispozícii, so žiadosťou o riešenie je potrebné sa obrátiť na dodávateľa alebo výrobcu použitej čítačky čipových kariet.

6.7 Upozornenia aplikácie

- ?** Čo mám robiť, keď mi aplikácia hlási, že nemám pripojenú čítačku kariet k počítaču ?
Pripojte čítačku kariet k počítaču alebo overte správnu konfiguráciu čítačky kariet a znova spustite aplikáciu.

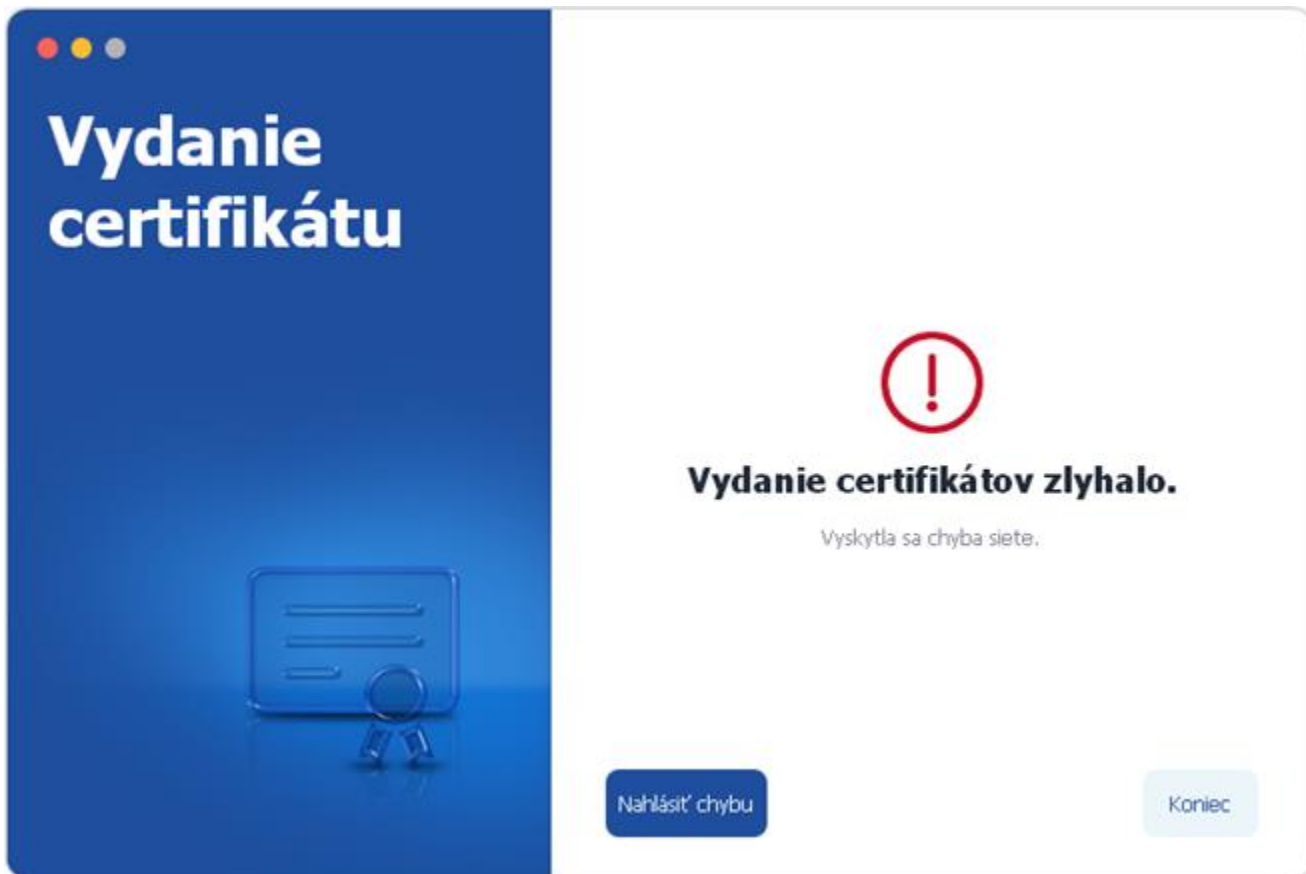


Obrázok 69: Chyba – nepripojená čítačka kariet

6.8 Chybové stavy

? Čo znamená, keď mi aplikácia zobrazí chybové okno s informáciou o neúspešnom sa pripojení na server?

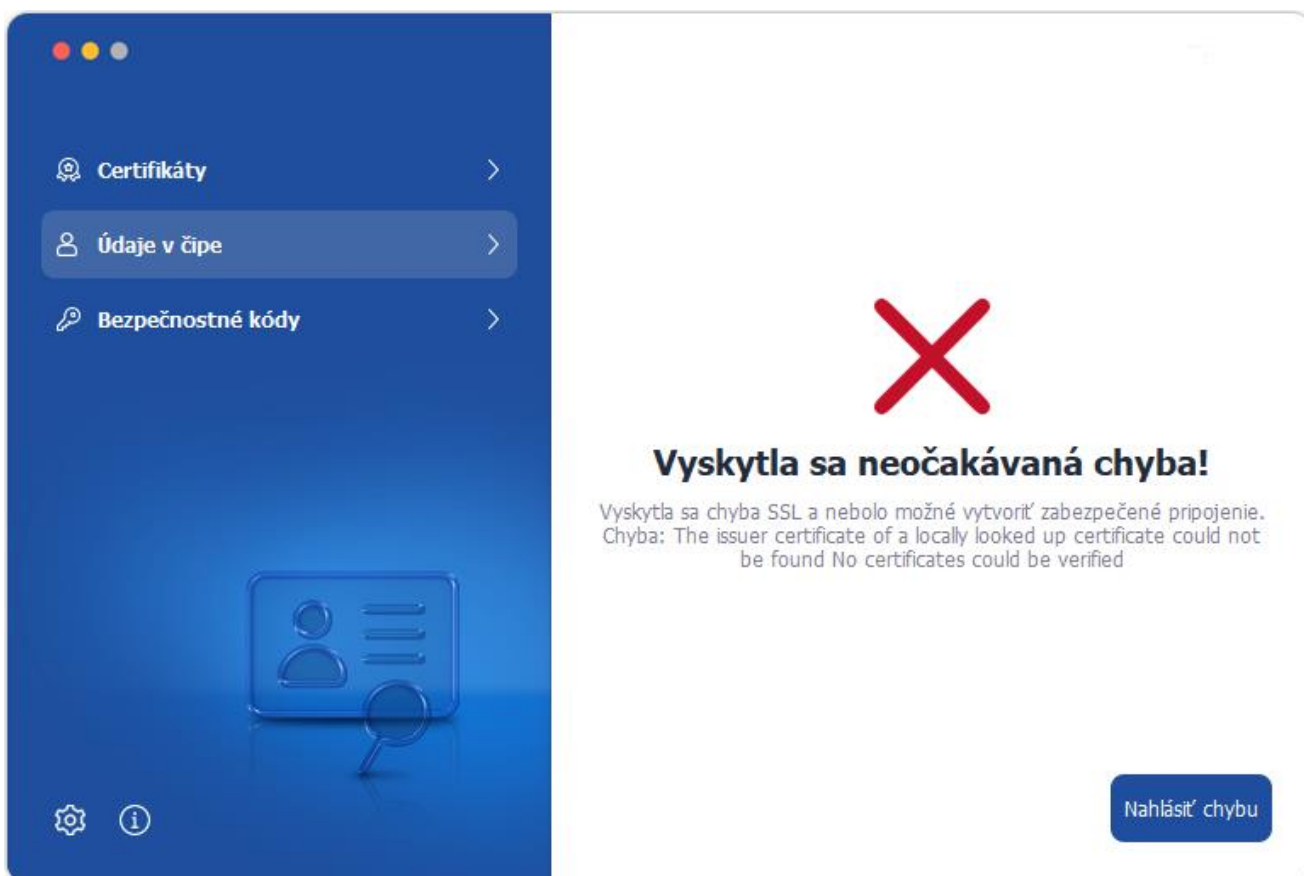
V prípade, že používateľ nemá pripojenie k internetovej sieti, zobrazí sa nasledujúca chyba.



Obrázok 70: Chyba spojenia so serverom

? Čo znamená, keď mi aplikácia zobrazí chybové okno s informáciou, že certifikát servera nebolo možné overiť?

V prípade, že do bezpečnej komunikácie medzi aplikáciou a serverom vstupuje iná aplikácia, resp. proces, ktorý sa javí ako potenciálna hrozba, aplikácia eID klient nepovolí vyčítavanie údajov z eID dokladu, keďže ich bezpečný prenos na server nevie zaručiť. Problém môže spôsobovať aplikácia na PC občana (napr. antivírus, prípadne vírus) alebo proxy server, prostredníctvom ktorého občan prístupuje do Internetu.



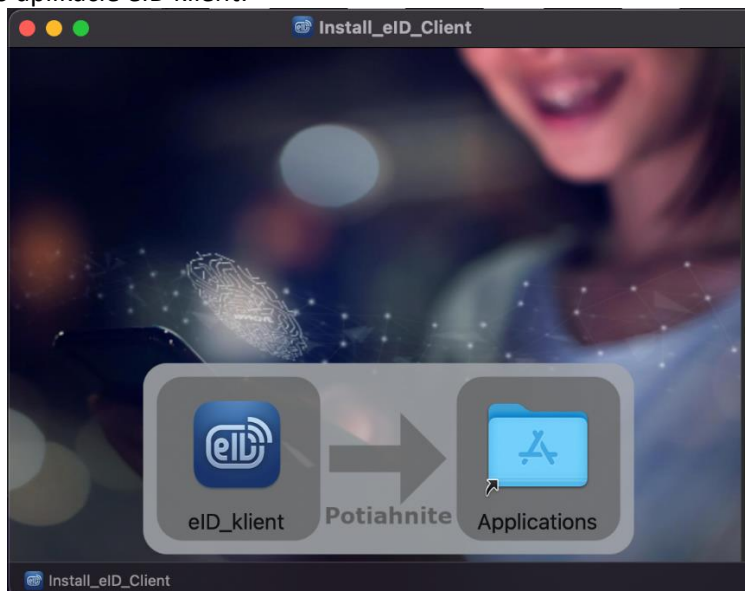
Obrázok 71: Chyba overenia certifikátu – zobrazenie v aplikácii

Ubezpečte sa, že používate najnovšiu verziu aplikácie eID klient. Ak existuje novšia verzia, treba si ju nainštalovať.

Ak daný postup problém nevyrieši, aktualizujte operačný systém vo Vašom počítači. Po jeho úspešnej aktualizácii počítač reštartujte.

7 Príloha č. 1 – Inštalácia aplikácie eID klient

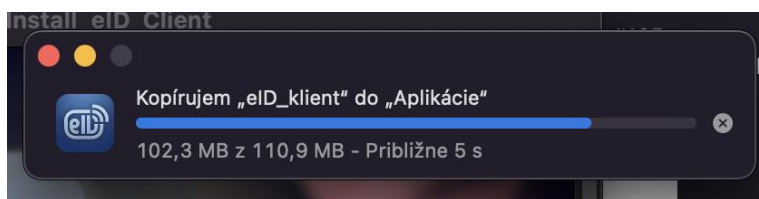
1. Zo stránky Ministerstva vnútra Slovenskej republiky (<https://eidas.minv.sk/download>) si stiahnete inštaláčny súbor **eID_klient.dmg** a spustíte inštaláciu.
2. Inštaláčne okno aplikácie eID klient:



Obrázok 72: Spustenie procesu inštalácie

Inštaláciu aplikácie eID klient vykonáte v inštaláčnom okne **potiahnutím** myšou ikonky aplikácie *eID_klient* na ikonku *Applications* („drag-and-drop“), čím sa aplikácia eID klient pridá do adresára *Applications*, v ktorom ho môžete spustiť.

3. aplikácia eID klient sa skopíruje do adresára *Applications*



Obrázok 73: Priebeh inštalácie

8 Príloha č. 2 – Požiadavky na konfiguráciu internetového prehliadača

Pre správnu funkčnosť procesu elektronickej identifikácie je nutné, aby bol Váš internetový prehliadač správne nakonfigurovaný. Nasledujúca tabuľka obsahuje zoznam príslušných parametrov konfigurácie prehliadača a ich požadované nastavenie:

Parameter konfigurácie prehliadača	Nastavenie parametra	Dôvod	Dôsledok nepoužitia odporúčaného nastavenia
Aktívne skriptovanie	Je preferované, no nie povinné, aby bolo aktívne skriptovanie vo vašom prehliadači povolené.	Pri elektronickej identifikácii sú využívané aktívne skripty JavaScript. Skripty zabezpečujú: <ol style="list-style-type: none"> overenie, či je vo vašom počítači spustená aplikácia eID klient automatické presmerovanie z portálu poskytovateľa elektronickej služby na systém pre elektronickej identifikáciu a späť 	Používateľ bude musieť uvedené operácie spustiť manuálne kliknutím na tlačidlo v prehliadači.
Ukladanie a čítanie súborov „cookie“ webovou lokalitou	Musí byť povolené.	Systém pre elektronickej identifikáciu využíva dočasné cookies na identifikáciu autentifikačného procesu, ktorý zahŕňa viacero volaní na server. Cookie je vymazaný po skončení autentifikácie.	Identifikácia s elektronickej identifikáciou dokladom nebude fungovať.

9 Príloha č. 3 – Zoznam parametrov kontaktných čítačiek čipových kariet

Nasledujúci zoznam obsahuje parametre, ktoré musí kontaktná čítačka čipových kariet spĺňať, aby korektne komunikovala s aplikáciou eID klient.

Podpora štandardov	ISO 7816 Class A, B, C, FCC Class B part 15, CE, VCCI, USB-IF, Microsoft WHQL
Rozhranie SC	PC/SC (2.01)
Podporované protokoly	T=0, T=1
Rozmer čipovej karty	ID-1
Prenosová rýchlosť	s PC: 12Mbps (USB 2.0) s čipovou kartou: až do 344Kbps
Operačný systém	Windows 11, Windows 10, Windows 8, Windows 7, Windows Vista, Windows XP, MacOS, Linux 32 bit / 64 bit
Rozhranie	USB 2.0 / USB 3.0
Napájanie	Cez USB

Zoznam testovaných čítačiek:

- Gemalto IDBridge CT30
- Bit4id Minilector EVO
- ACS ACR39U
- HID Omnikey 3021
- HID Omnikey 3121

10 Príloha č. 4 – Zoznam parametrov bezkontaktných čítačiek čipových kariet

Nasledujúci zoznam obsahuje parametre, ktoré musí bezkontaktná čítačka čipových kariet spĺňať, aby korektne komunikovala s aplikáciou eID klient.

Podpora štandardov	ISO 14443
Rozhranie SC	PC/SC (2.01)
Podporované protokoly	ISO 14443A/B - up to 848 kbps
Rozmer čipovej karty	ID-1
Prenosová rýchlosť	s PC: 12Mbps (USB 2.0) s čipovou kartou: až do 848 Kbps
Operačný systém	Windows 11, Windows 10, Windows 8, Windows 7, Windows Vista, Windows XP, MacOS, Linux 32 bit / 64 bit
Rozhranie	USB 2.0 / USB 3.0
Napájanie	Cez USB

Zoznam testovaných čítačiek:

- HID Omnikey 5021
- HID Omnikey 5022
- HID Omnikey 5321