



Vydanie certifikátov do občianskeho preukazu s čipom prostredníctvom aplikácie eID klient

Používateľská príručka

Verzia dokumentu: 2.7
Dátum: 11.12.2024

Obsah

1	Použité skratky	6
2	Úvod	7
2.1	Elektronický podpis na občianskych preukazoch personalizovaných (vyrobených) od 18.12.2024 a na elektronických dokladoch o povolení na pobyt personalizovaných od 09.12.2024	7
2.2	Elektronický podpis na elektronických dokladoch o povolení na pobyt personalizovaných (vyrobených) od 11.07.2024 do 08.12.2024	7
2.3	Elektronický podpis na občianskych preukazoch vydaných po 20.6.2021	7
2.4	Elektronický podpis na občianskych preukazoch vydaných do 20.6.2021	8
2.5	Podmienky pre vydanie certifikátov na diaľku cez Internet.....	8
3	Vydanie certifikátov do občianskeho preukazu vydaného po 20.6.2021	9
3.1	Nastavenie PIN a PUK pre CardOS (vydávané do 30.11.2022)	11
3.1.1	<i>Nastavenie PUK</i>	<i>12</i>
3.1.2	<i>Nastavenie Podpisového PIN</i>	<i>14</i>
3.2	Nastavenie Podpisového PIN pre karty COSMO (vydávané od 1.12.2022)	16
3.2.1	<i>Zobrazenie PUK.....</i>	<i>17</i>
3.2.2	<i>Nastavenie Podpisového PIN pre karty COSMO (vydávané od 1.12.2022).....</i>	<i>19</i>
3.3	Príprava dokladu na vydanie certifikátov	23
3.3.1	<i>Aktualizácia firmvéru karty.....</i>	<i>24</i>
3.4	Vydanie certifikátov	25
3.4.1	<i>Dôležité informácie</i>	<i>25</i>
3.4.2	<i>Zostavenie zoznamu certifikátov, ktoré budú vydané.....</i>	<i>26</i>
3.4.3	<i>Generovanie kľúčových párov</i>	<i>28</i>
3.4.4	<i>Podpis a kontrola žiadostí o vydanie certifikátov.....</i>	<i>29</i>
3.5	Zápis certifikátov do čipu	32
3.5.1	<i>Potvrdenie prevzatia certifikátov.....</i>	<i>34</i>
3.5.2	<i>Úspešné ukončenie procesu vydania certifikátov.....</i>	<i>39</i>
4	Vydanie certifikátov do občianskeho preukazu vydaného pred 20.6.2021	40
4.1	Príprava dokladu na vydanie certifikátov	42
4.1.1	<i>Aktualizácia firmvéru karty.....</i>	<i>43</i>
4.2	Vydanie certifikátov	44
4.2.1	<i>Dôležité informácie</i>	<i>44</i>
4.2.2	<i>Zostavenie zoznamu certifikátov, ktoré budú vydané.....</i>	<i>45</i>
4.2.3	<i>Generovanie kľúčových párov</i>	<i>47</i>
4.2.4	<i>Podpis a kontrola žiadostí o vydanie certifikátov.....</i>	<i>48</i>
4.3	Zápis certifikátov do čipu	51
4.3.1	<i>Potvrdenie prevzatia certifikátov.....</i>	<i>53</i>
4.3.2	<i>Úspešné ukončenie procesu vydania certifikátov.....</i>	<i>58</i>
5	Často kladené otázky.....	59
5.1	Problém s BOK.....	59

5.2	Zmena hodnôt BOK, Podpisového PIN, PUK.....	59
5.3	Problém s Podpisový PIN	59
5.4	Prerušený proces vydávania certifikátov	60
5.5	Chybové stavy	60
6	Referencie.....	66

Zoznam obrázkov

Obrázok 1: Spustenie vydania certifikátov (príklad z vybraných verzií OS)	9
Obrázok 2: Vydanie certifikátov v nastaveniach	10
Obrázok 3: Zistenie stavu PIN a PUK	11
Obrázok 4: Voľba PUK	12
Obrázok 5: Opakovanie hodnoty PUK	13
Obrázok 6: Voľba Podpisového PIN	14
Obrázok 7: Opakovanie hodnoty Podpisového PIN	15
Obrázok 8: Nastavenie Podpisového PIN pre COSMO karty	16
Obrázok 9: Zobrazenie PUK	17
Obrázok 10: Odkrytý PUK	18
Obrázok 11: Zadanie hodnoty PUK	19
Obrázok 12: Voľba hodnoty Podpisového PIN	20
Obrázok 13: Potvrdenie hodnoty Podpisového PIN	21
Obrázok 14: Úspešné nastavenie Podpisového PIN a PUK	22
Obrázok 15: Zadanie BOK pre aktualizáciu čipu	23
Obrázok 16: Aktualizácia firmvéru	24
Obrázok 17: Dôležité informácie	25
Obrázok 18: Zadanie BOK pre vydanie certifikátov	26
Obrázok 19: Zoznam certifikátov, ktoré budú vydané	27
Obrázok 20: Generovanie kľúčových párov	28
Obrázok 21: Podpis a kontrola žiadostí o vydanie certifikátov	29
Obrázok 22: Podpísanie žiadostí o vydanie certifikátov	30
Obrázok 23: Priebeh podpísania žiadostí	31
Obrázok 24: Zadanie BOK pre zápis certifikátov do čipu	32
Obrázok 25: Zápis certifikátov do čipu	33
Obrázok 26: Otvorenie aplikácie Disig Web Signer	34
Obrázok 27: Potvrdenie o prevzatí certifikátov	35
Obrázok 28: Zadávanie BOK	36
Obrázok 29: Výber certifikátu pre podpísanie	37
Obrázok 30: Podpis prevzatia certifikátov	38
Obrázok 31: Potvrdenie o podpísanom dokumente	38
Obrázok 32: Ukončenie procesu vydania certifikátov	39
Obrázok 33: Upozornenie pri vydávaní certifikátov na doklad vydaný pred 20.6.2022	40
Obrázok 34: Pokus o podpísanie zrušeným certifikátom	41
Obrázok 35: Zadanie BOK pre aktualizáciu čipu	42
Obrázok 36: Aktualizácia firmvéru	43
Obrázok 37: Dôležité informácie	44
Obrázok 38: Zadanie BOK pre vydanie certifikátov	45
Obrázok 39: Zoznam certifikátov, ktoré budú vydané na doklad vydaný pred 20.6.2021	46
Obrázok 40: Generovanie kľúčových párov na doklad vydaný pred 20.6.2021	47
Obrázok 41: Podpis a kontrola žiadostí o vydanie certifikátov	48
Obrázok 42: Podpísanie žiadostí o vydanie certifikátov	49
Obrázok 43: Priebeh podpísania žiadostí	50
Obrázok 44: Zadanie BOK pre zápis certifikátov do čipu	51
Obrázok 45: Zápis certifikátov do čipu	52
Obrázok 46: Otvorenie aplikácie Disig Web Signer	53
Obrázok 47: Potvrdenie o prevzatí certifikátov	54
Obrázok 48: Zadávanie BOK	55
Obrázok 49: Výber certifikátu pre podpísanie	56

Obrázok 50: Podpis prevzatia certifikátov.....	57
Obrázok 51: Potvrdenie o podpísanom dokumente	57
Obrázok 52: Ukončenie procesu vydania certifikátov.....	58
Obrázok 53: Problém s TLS certifikátom	60
Obrázok 54: Nenačítanie certifikátov.....	62
Obrázok 55: Výber certifikátu – Certifikát nenájdený.....	62
Obrázok 56: Výber úložiska	63
Obrázok 57: Výber certifikátu	63
Obrázok 58: Certifikát vybraný.....	64
Obrázok 59: Podpis úspešný.....	65

1 Použité skratky

Skratka	Význam
BOK	Bezpečnostný osobný kód
eDoPP	Elektronický doklad o povolení na pobyt
eID	Elektronický občiansky preukaz
PIN	Osobný kód
PUK	Osobný kód pre odblokovanie
Podpisový	Kvalifikovaný elektronický podpis
OS	Operačný systém
SW	Softvér
MV SR	Ministerstvo vnútra Slovenskej republiky

2 Úvod

So štátnymi inštitúciami dnes už môžete v mnohých oblastiach komunikovať elektronicky. Na plnohodnotné využívanie elektronických služieb štátu, tzv. eGovernmentu, potrebujete občiansky preukaz s čipom (eID) a aktivovaným bezpečnostným osobným kódom (BOK) a potrebujete tiež certifikát **pre kvalifikovaný elektronický podpis** alebo **certifikát pre uznaný spôsob autorizácie**, pomocou ktorých môžete autorizovať svoje elektronické podania. Zoznam dostupných elektronických služieb štátu nájdete na ústrednom portáli verejnej správy www.slovensko.sk.

Ďalej touto príručkou pokračujte **podľa dátumu vydania** Vášho občianskeho preukazu.

2.1 Elektronický podpis na občianskych preukazoch personalizovaných (vyrobených) od 18.12.2024 a na elektronických dokladoch o povolení na pobyt personalizovaných od 09.12.2024

Ak vlastníte elektronický doklad, ktorý bol personalizovaný po tomto dátume, v dôsledku recertifikácie čipu môže byť kľúčový pár pre **kvalifikovaný elektronický podpis (KEP)** generovaný iba v bezpečnom prostredí, pričom domáce prostredie sa za bezpečné nepovažuje. Z tohto dôvodu **Ministerstvo vnútra SR** zaviedlo predgenerovanie kľúčových párov pre **KEP** už v **Národnom personalizačnom centre (NPC)** počas personalizácie čipu. To znamená, že je možné požiadať o vydanie certifikátov z domu prostredníctvom aplikácie eID klient, avšak **iba raz**. Používateľ môže následne požiadať o **opätovné vydanie certifikátov na príslušnom oddelení polície**.

2.2 Elektronický podpis na elektronických dokladoch o povolení na pobyt personalizovaných (vyrobených) od 11.07.2024 do 08.12.2024

Ak vlastníte elektronický doklad o povolení na pobyt, ktorý bol personalizovaný v tomto období, v dôsledku recertifikácie čipu môže byť kľúčový pár pre **KEP** generovaný iba v bezpečnom prostredí, pričom domáce prostredie sa za bezpečné nepovažuje. To znamená, že **nie je možné požiadať o vydanie certifikátov z domu** prostredníctvom aplikácie eID klient. Používateľ však **môže požiadať o vydanie certifikátov na príslušnom oddelení cudzineckej polície**.

2.3 Elektronický podpis na občianskych preukazoch vydaných po 20.6.2021

V prípade, že vlastníte občiansky preukaz vydaný po 20.6.2021, môžete požiadať o vydanie kvalifikovaného certifikátu pre **kvalifikovaný elektronický podpis (KEP)**, ktorý je ekvivalentný vlastnoručnému podpisu.

Pomocou kvalifikovaného elektronického podpisu môžete elektronicky realizovať právne úkony, ktoré v papierovom svete vyžadujú písomnú formu a vlastnoručný podpis. Elektronický podpis nahrádza písomnú podobu vlastnoručného podpisu. Na jeho vytvorenie je potrebný kvalifikovaný certifikát.

V súčasnosti je možné elektronický podpis využiť pri elektronickej komunikácii cez Ústredný portál verejnej správy, s obchodným či živnostenským registrom, katastrom nehnuteľností, s notármi, exekútormi. Využijete ho teda pri komunikácii s daňovými či colnými úradmi, so súdmi, políciou, samosprávou a súkromným sektorom.

O vydanie kvalifikovaného certifikátu pre kvalifikovaný elektronický podpis a jeho zápis do čipu Vášho občianskeho preukazu (ďalej aj eID) môžete požiadať elektronicky **prostredníctvom aplikácie eID klient**.

Cudzinci s povoleným pobytom v SR môžu rovnakým spôsobom požiadať o vydanie certifikátov do svojich elektronických dokladov o povolení na pobyt (ďalej aj eDoPP).

Postup pre vydanie certifikátu pre kvalifikovaný elektronický podpis je popísaný v kapitole 3.

2.4 Elektronický podpis na občianskych preukazoch vydaných do 20.6.2021

V prípade, že vlastníte občiansky preukaz vydaný **do 20.6.2021**, na takýto doklad nemožno z dôvodu skončenej certifikácie čipu vydať certifikát pre kvalifikovaný elektronický podpis.

Môžete však požiadať o kvalifikovaný certifikát pre **uznaný spôsob autorizácie**. Uznaný spôsob autorizácie možno použiť na autorizáciu elektronického podania, ktoré sa podáva v rámci elektronickej služby, o ktorej to podľa § 23 ods. 10 zákona č. 305/2013 Z. z. určil orgán verejnej moci. Rozsah elektronických služieb verejnej správy podľa predchádzajúcej vety sa zverejňuje na ústrednom portáli verejnej správy. Viac k tejto téme sa dozviete na ústrednom portáli verejnej správy slovensko.sk.

O vydanie kvalifikovaného certifikátu pre **uznaný spôsob autorizácie** a jeho zápis do čipu Vášho občianskeho preukazu (ďalej aj eID) môžete požiadať elektronicky **prostredníctvom aplikácie eID klient**.

Cudzinci s povoleným pobytom v SR môžu rovnakým spôsobom požiadať o vydanie certifikátov do svojich elektronických dokladov o povolení na pobyt (ďalej aj eDoPP).

Postup pre vydanie certifikátu pre uznaný spôsob autorizácie je popísaný v kapitole 4.

2.5 Podmienky pre vydanie certifikátov na diaľku cez Internet

Pre vydanie certifikátov do čipu občianskeho preukazu alebo čipu dokladu o povolení na pobyt potrebujete:



- **Počítač** s operačným systémom **Windows, macOS alebo Linux**, vybavený **kompatibilnou čítačkou čipových kariet** (viď [1], [2] resp. [3]), nainštalovanou aplikáciou **eID klient** (viď [1], [2] resp. [3]) a stálym pripojením na **internet**
- **Občiansky preukaz alebo doklad o povolení na pobyt** vybavený **elektronickým čipom**
- **Aktivovaný bezpečnostný osobný kód (BOK)**

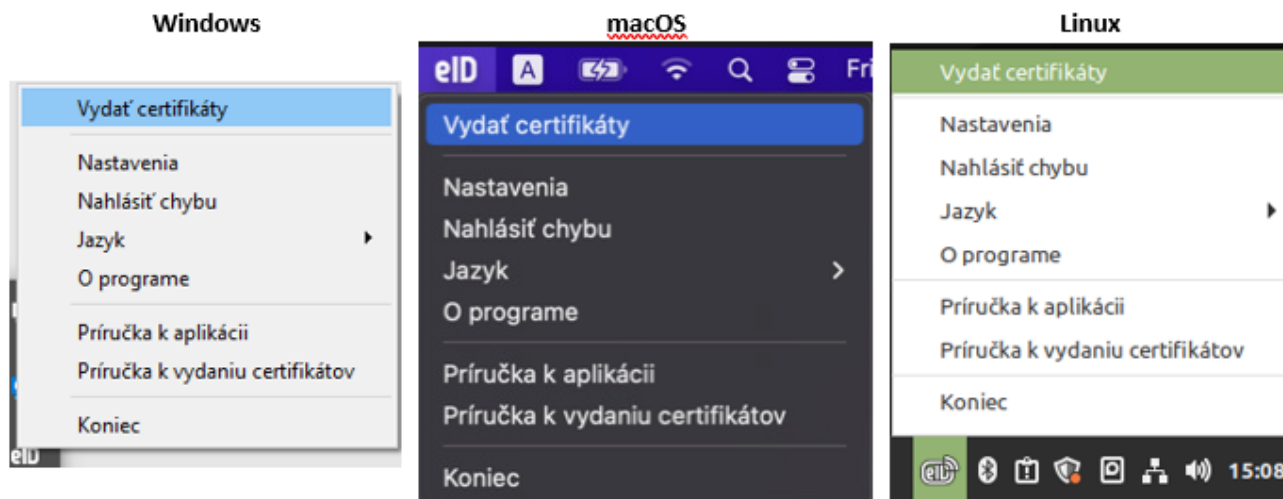
Poznámka:

V ďalšom texte bude použitý len názov občiansky preukaz s čipom, pričom pod týmto názvom sa zároveň myslí aj a doklad o povolení na pobyt s čipom.

3 Vydanie certifikátov do občianskeho preukazu vydaného po 20.6.2021

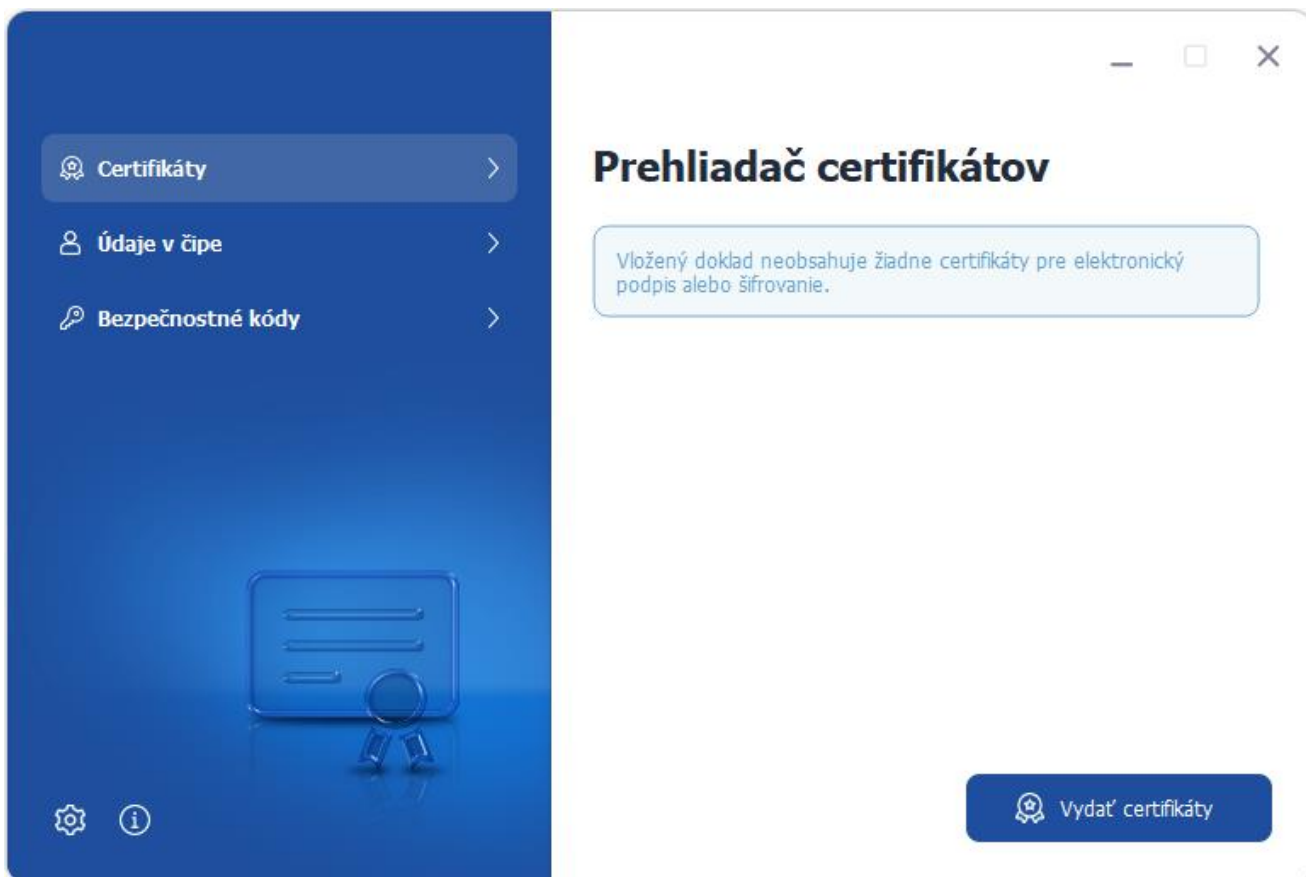
Proces vydania certifikátov je možné **spustiť dvoma rôznymi spôsobmi** za podmienky, že eID klient je spustený:

Spôsob 1 - Prejdite myšou nad ikonu aplikácie eID klient  /  . Pravým kliknutím myšou otvorte menu. Ľavým kliknutím myšou zvoľte Vydáť certifikáty (Obrázok 1). Aplikácia následne vyzve na vloženie dokladu. Vložte Váš občiansky preukaz s čipom do čítačky a pokračujte kapitolou 3.1 Úvodný krok.



Obrázok 1: Spustenie vydania certifikátov (príklad z vybraných verzií OS)

Spôsob 2 – V nastaveniach, v paneli **Prehliadač certifikátov**, sa v prípade ak daný doklad neobsahuje certifikáty, zobrazí tlačidlo pre vydanie certifikátov.



Obrázok 2: Vydanie certifikátov v nastaveniach

3.1 Nastavenie PIN a PUK pre CardOS (vydávané do 30.11.2022)

V prípade, že identifikačný doklad nemá aktivovaný **Podpisový PIN** a **PUK** kódy, aplikácia Vás vyzve pre ich aktiváciu.



Obrázok 3: Zistenie stavu PIN a PUK

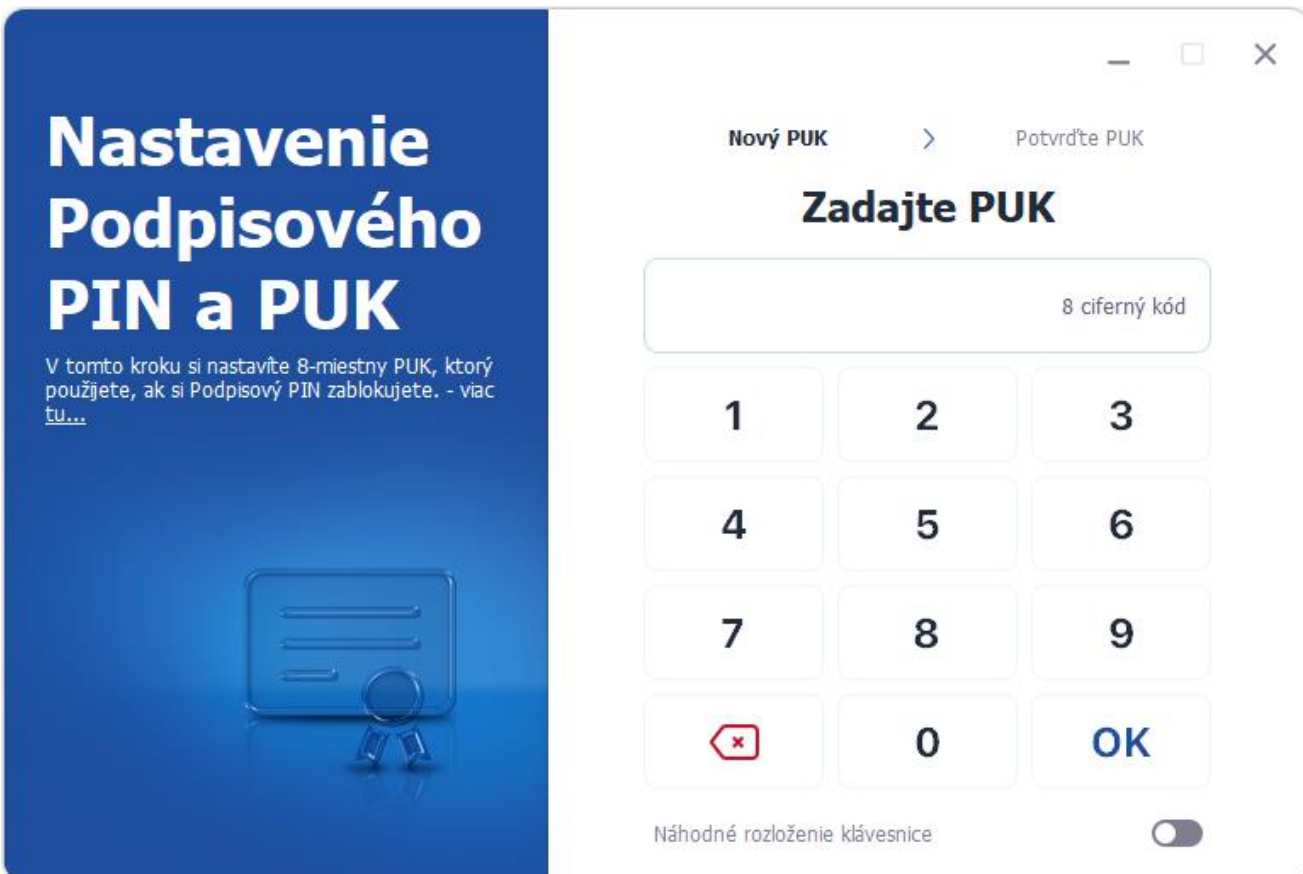
3.1.1 Nastavenie PUK

V nasledujúcom kroku si nastavíte PUK. PUK budete môcť použiť na odblokovanie Podpisového PIN, ktorý sa zablokuje pri opakovanom nesprávnom zadaní. Ak typ Vášho dokladu to umožňuje, pomocou PUK budete môcť odblokovať aj BOK, ktorý sa zablokuje pri opakovanom nesprávnom zadaní. PUK si zvolíte tak, aby ho nepoznal nikto iný, len Vy.

Váš 8-miestny PUK si zapamätajte a nikde si ho nezapisujte, aby ho nemohol získať nikto iný.

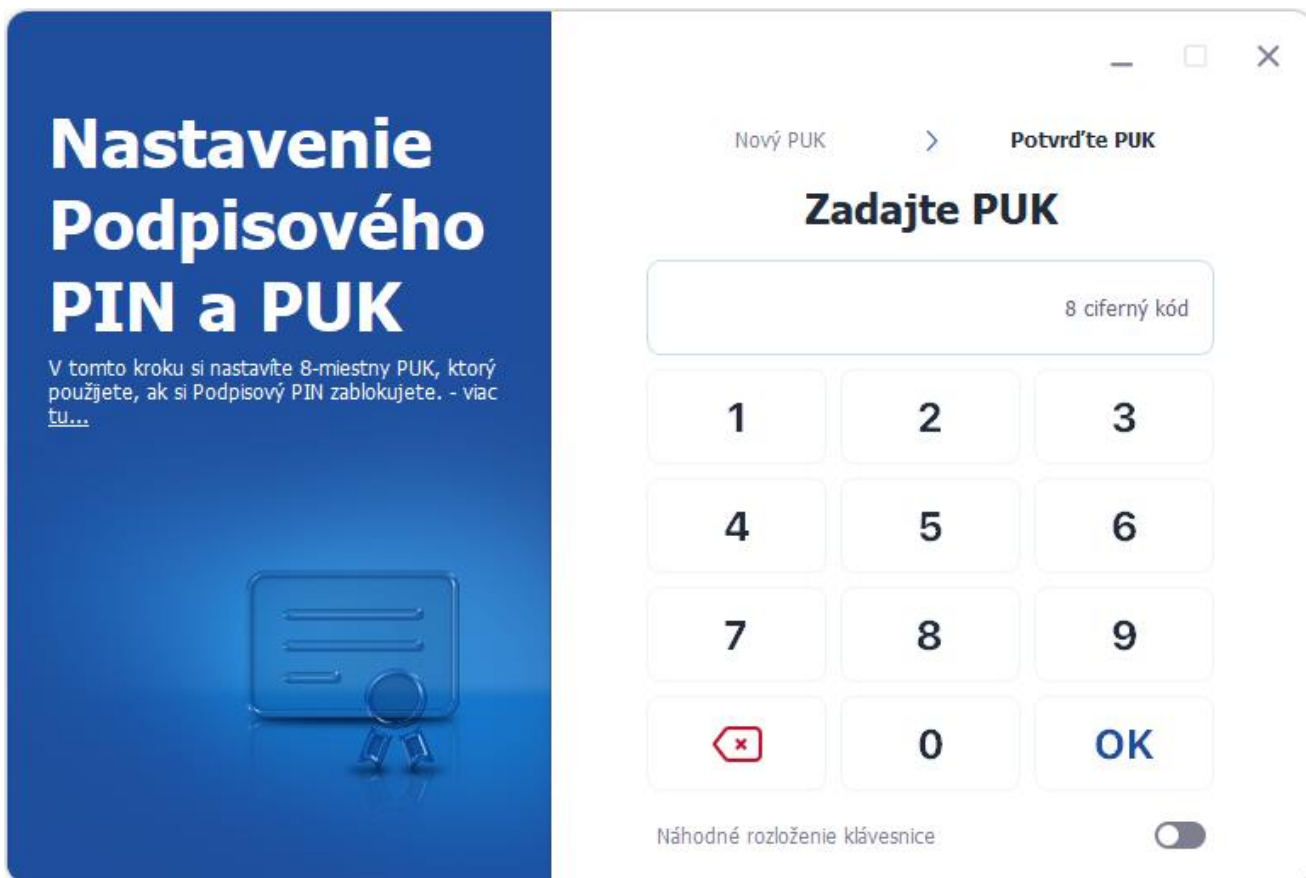
Nastavenie hodnoty PUK prebieha v dvoch krokoch a to:

- Voľba hodnoty PUK (Obrázok 4),
- Opakovanie hodnoty PUK (Obrázok 5).



Obrázok 4: Voľba PUK

Po zvolení hodnoty PUK je potrebné hodnotu pre správnosť zadania opakovať.



Obrázok 5: Opakovanie hodnoty PUK

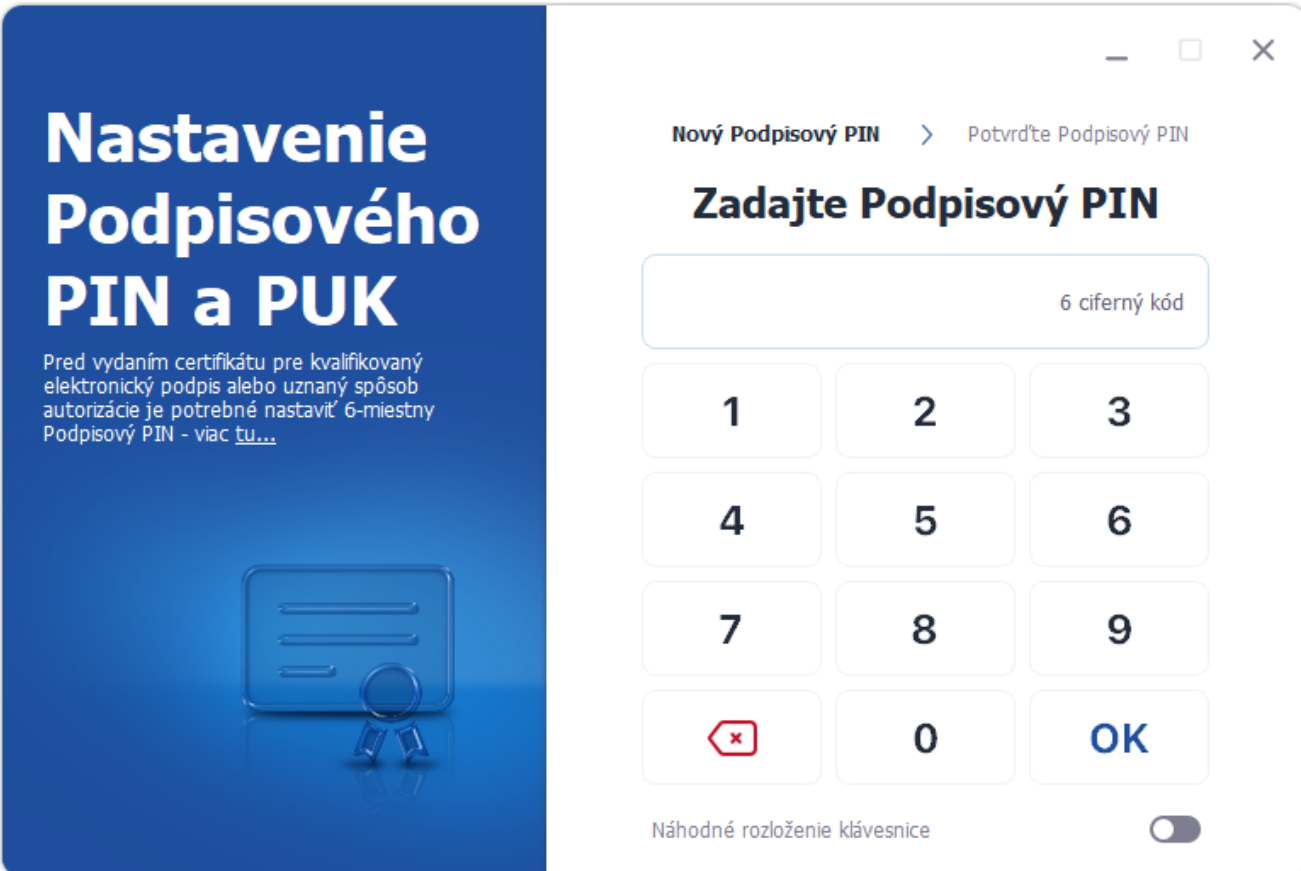
3.1.2 Nastavenie Podpisového PIN

V tomto kroku si nastavíte Podpisový PIN, ktorý budete zadávať pri každom vytváraní kvalifikovaného elektronického podpisu. Pamätajte, že kvalifikovaný elektronický podpis má rovnaké právne účinky ako Váš vlastnoručný podpis. Podpisový PIN si preto zvolte tak, aby ho nepoznal nikto iný, len Vy.

Váš 6-miestny Podpisový PIN si zapamätajte a nikde si ho nezapisujte, aby ho nemohol získať nikto iný.

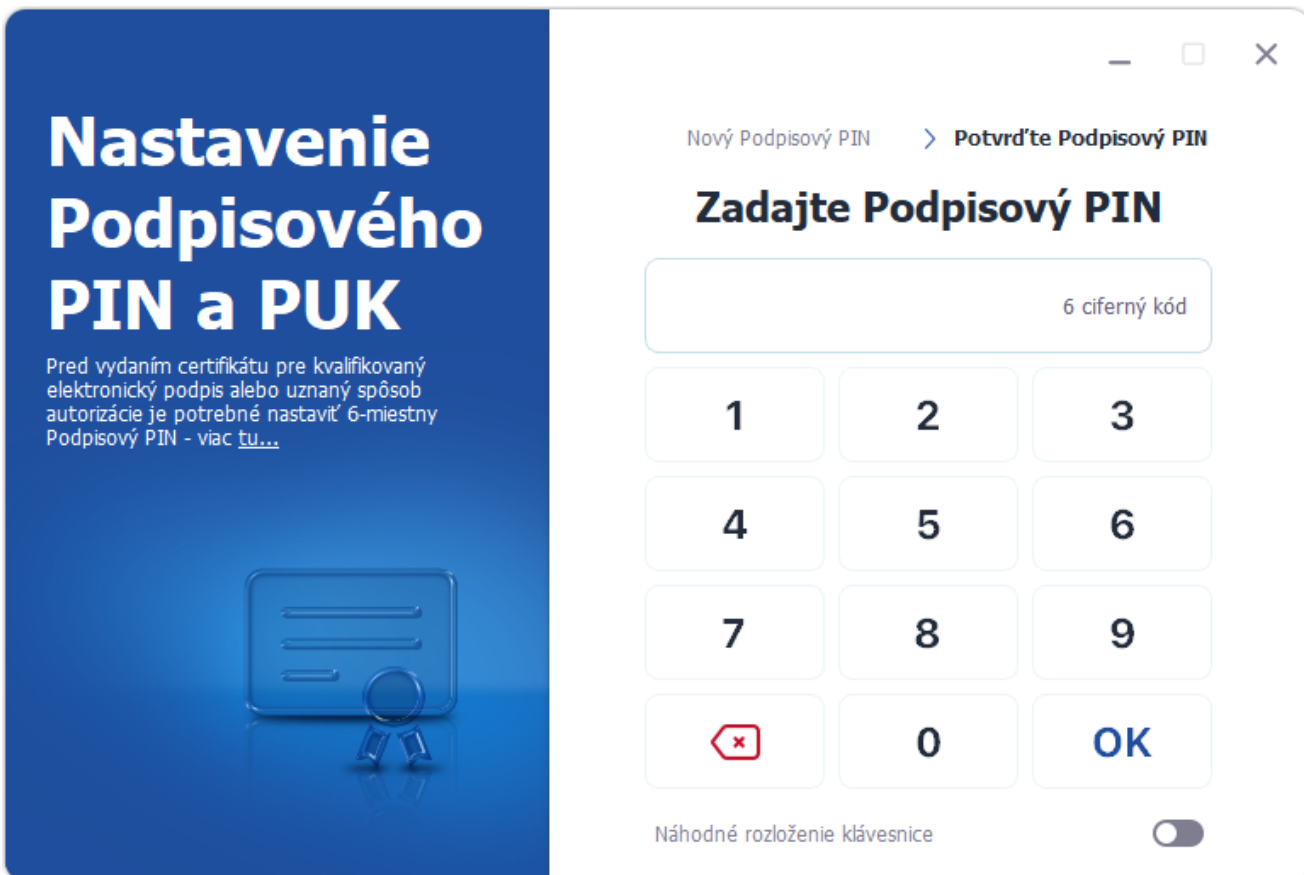
Nastavenie hodnoty Podpisového PIN prebieha v dvoch krokoch a to:

- Voľba hodnoty Podpisového PIN (Obrázok 6),
- Opakovanie hodnoty Podpisového PIN (Obrázok 7).



Obrázok 6: Voľba Podpisového PIN

Po zvolení hodnoty Podpisového PIN je potrebné hodnotu pre správnosť zadania opakovať.




Nastavenie Podpisového PIN a PUK

Pred vydaním certifikátu pre kvalifikovaný elektronický podpis alebo uznaný spôsob autorizácie je potrebné nastaviť 6-miestny Podpisový PIN - viac [tu...](#)

Nový Podpisový PIN > Potvrďte Podpisový PIN

Zadajte Podpisový PIN

6 ciferný kód

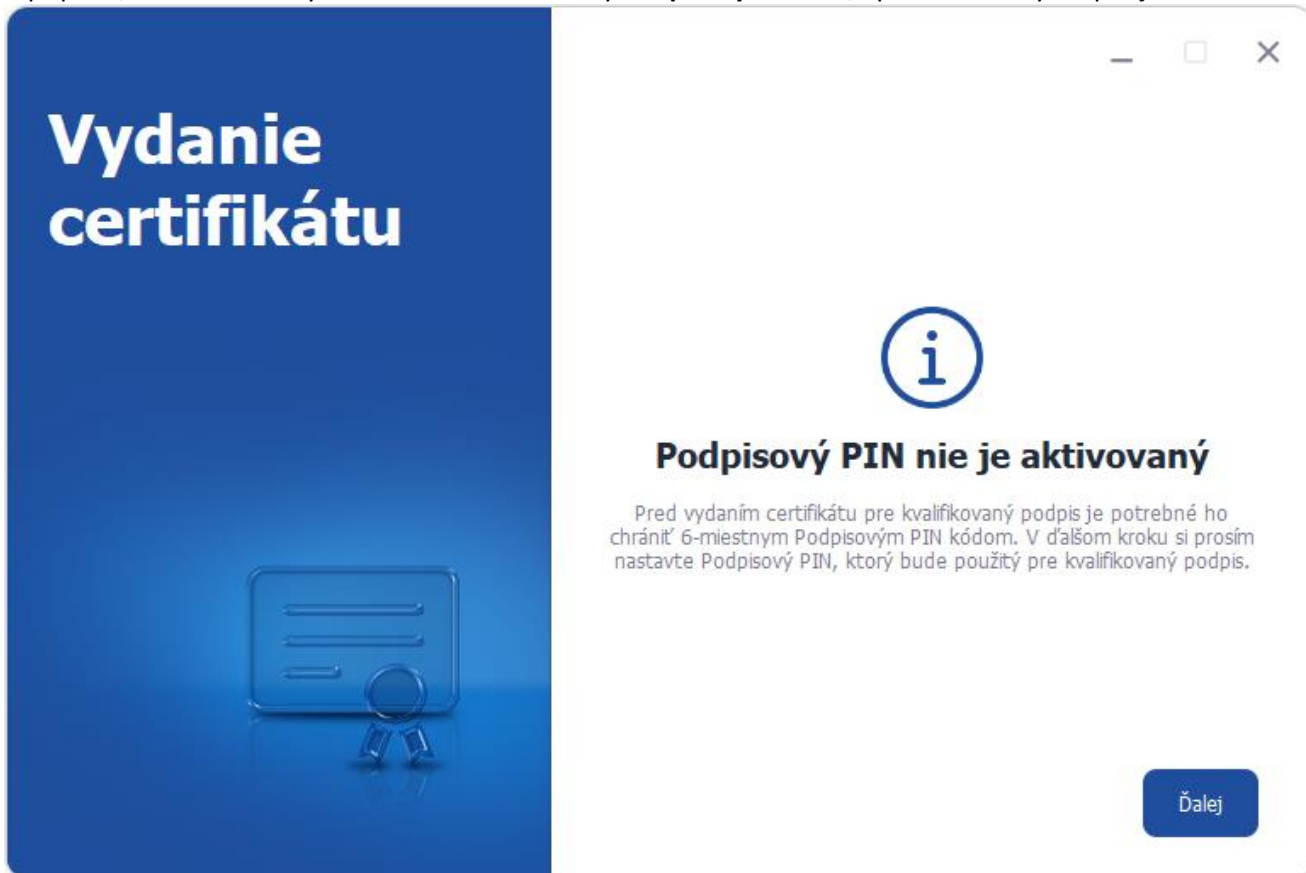
1	2	3
4	5	6
7	8	9
	0	OK

Náhodné rozloženie klávesnice

Obrázok 7: Opakovanie hodnoty Podpisového PIN

3.2 Nastavenie Podpisového PIN pre karty COSMO (vydávané od 1.12.2022)

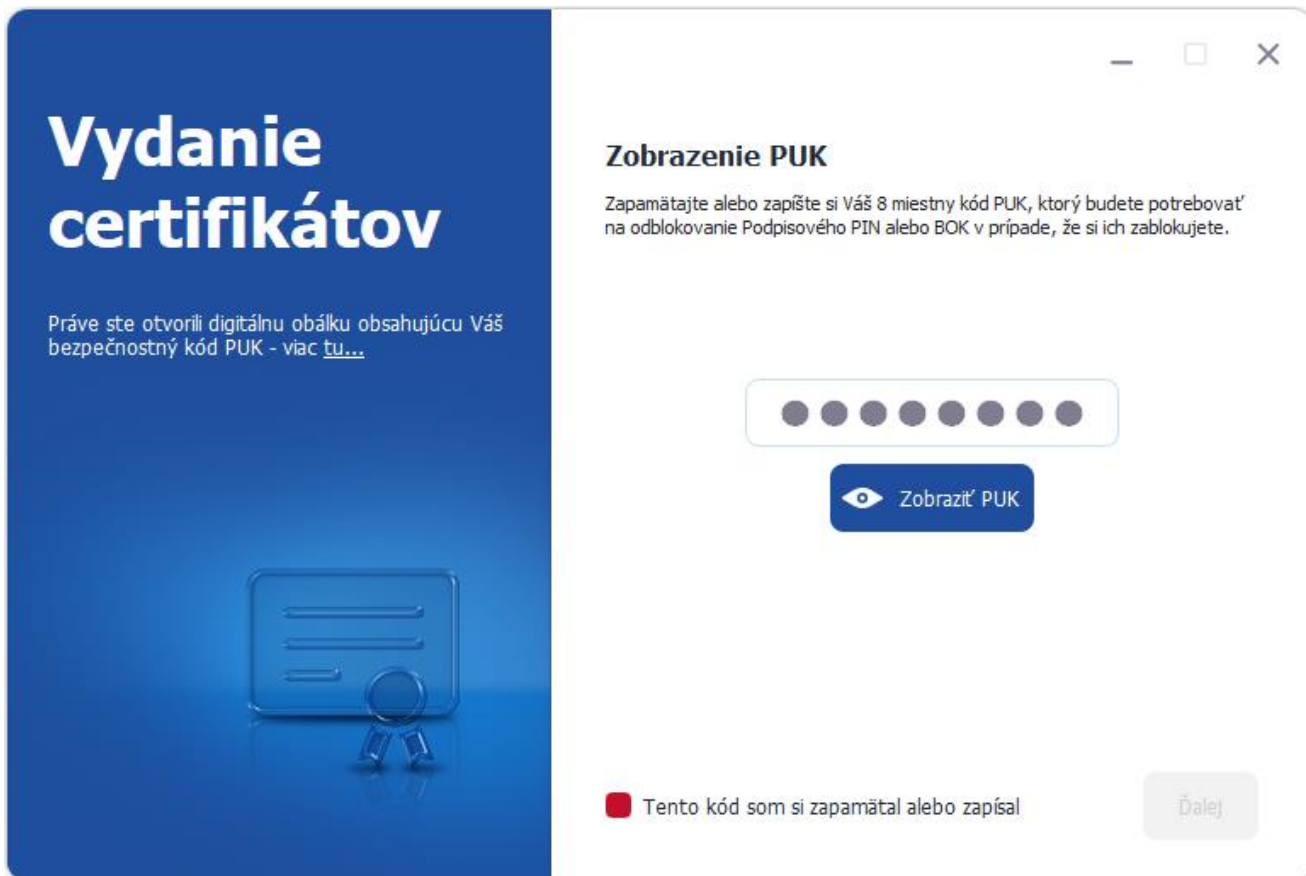
V prípade, že identifikačný doklad nemá aktivovaný **Podpisový PIN** kód, aplikácia Vás vyzve pre jeho aktiváciu.



Obrázok 8: Nastavenie Podpisového PIN pre COSMO karty

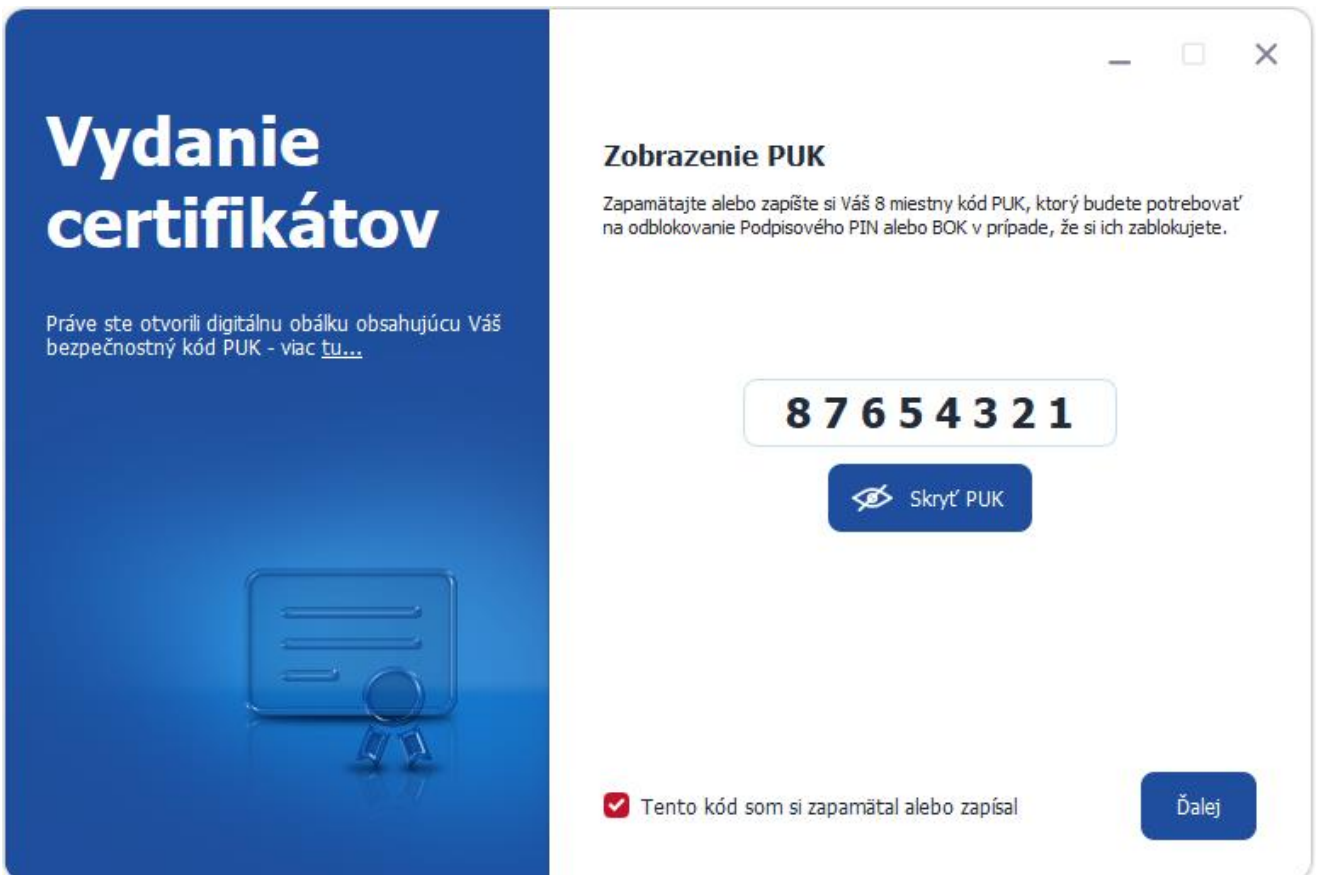
3.2.1 Zobrazenie PUK

V nasledujúcom kroku je potrebné zapísať si, alebo zapamätať vygenerovaný PUK kód. Tento kód slúži na odblokovanie Podpisového PIN a BOK. Pre zobrazenie PUK kódu je potrebné stlačiť tlačidlo **Zobraziť PUK**



Obrázok 9: Zobrazenie PUK

Po zapamätaní alebo zapísaní kódu je potrebné potvrdiť pomocou zaškrtnávajúceho políčka **Tento kód som si zapamätal alebo zapísal** (Obrázok 10). Následne sa povolí tlačidlo **Ďalej**.



Obrázok 10: Odkrytý PUK

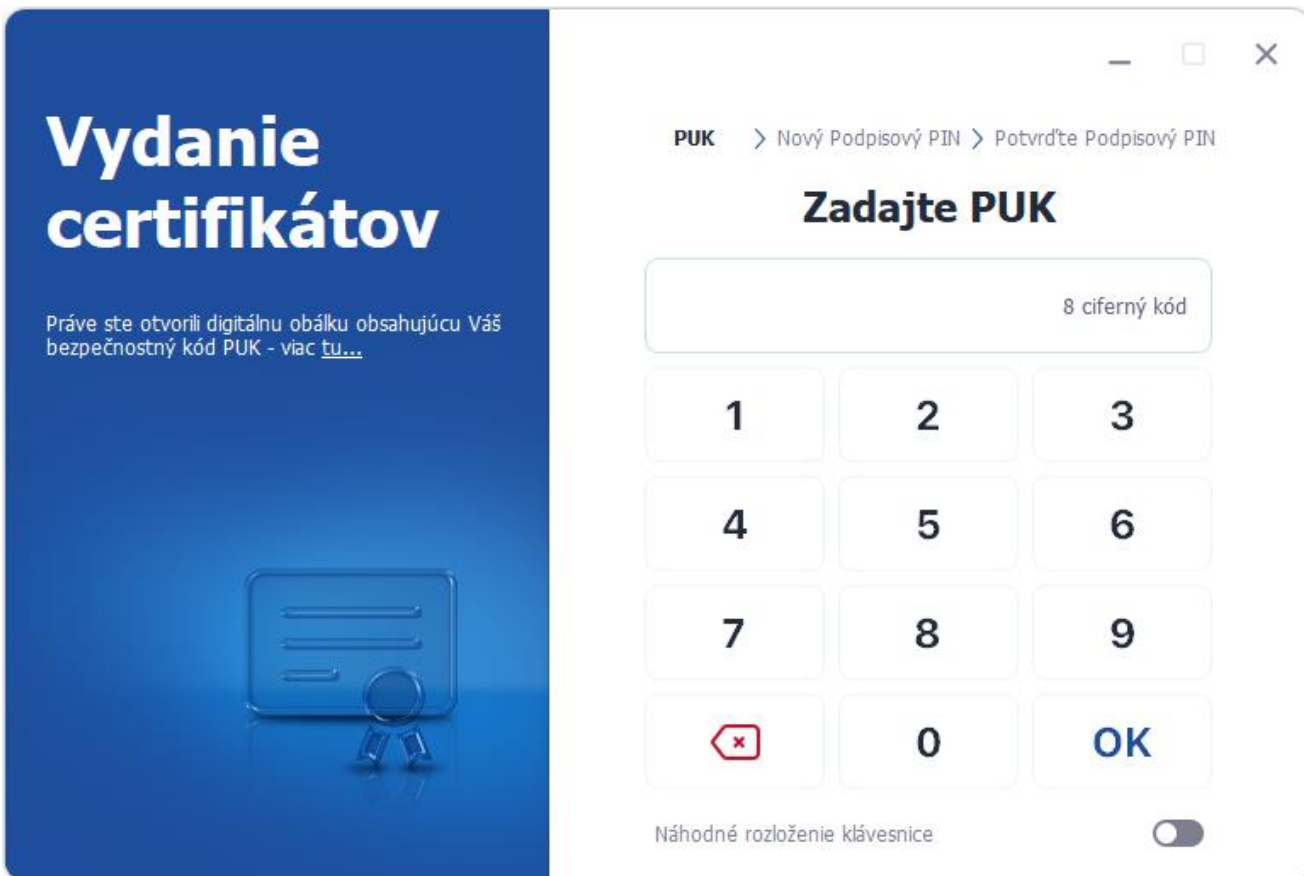
3.2.2 Nastavenie Podpisového PIN pre karty COSMO (vydávané od 1.12.2022)

V tomto kroku si nastavíte Podpisový PIN, ktorý budete zadávať pri každom vytvaraní kvalifikovaného elektronického podpisu. Pamätajte, že kvalifikovaný elektronický podpis má rovnaké právne účinky ako Váš vlastnoručný podpis. Podpisový PIN si preto zvolte tak, aby ho nepoznal nikto iný, len Vy.

Váš 6-miestny Podpisový PIN si zapamätajte a nikde si ho nezapisujte, aby ho nemohol získať nikto iný.

Nastavenie hodnoty Podpisového PIN prebieha v troch krokoch:

- Zadanie hodnoty PUK (Obrázok 11)
- Voľba hodnoty Podpisového PIN (Obrázok 12),
- Opakovanie hodnoty Podpisového PIN (Obrázok 13).




Vydanie certifikátov

Práve ste otvorili digitálnu obálku obsahujúcu Váš bezpečnostný kód PUK - viac [tu...](#)

Zadajte PUK

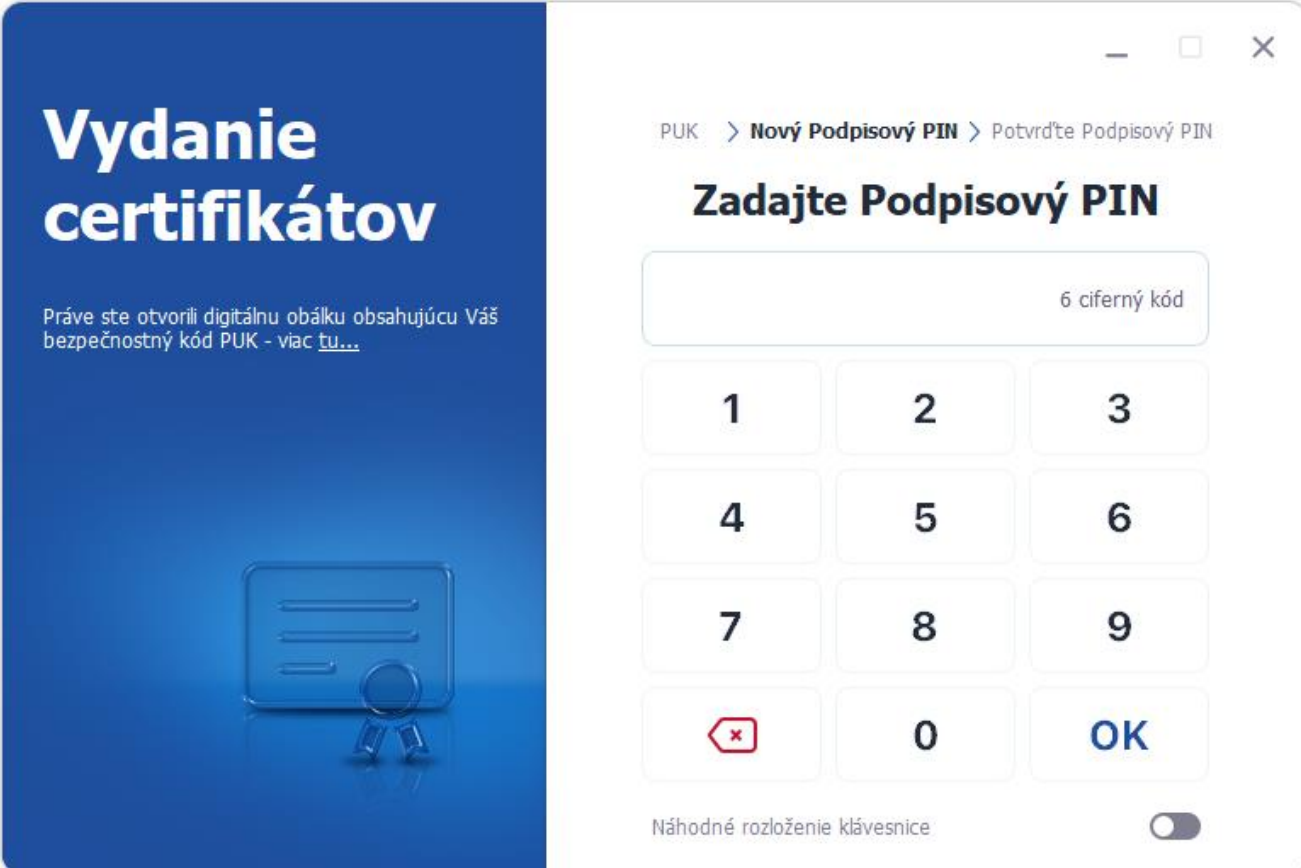
8 ciferný kód

1	2	3
4	5	6
7	8	9
	0	OK

Náhodné rozloženie klávesnice

Obrázok 11: Zadanie hodnoty PUK

Po zadaní PUK je potrebné si zvoliť hodnotu Podpisového PIN kódu.



Vydanie certifikátov

Práve ste otvorili digitálnu obálku obsahujúcu Váš bezpečnostný kód PUK - viac [tu...](#)

PUK > **Nový Podpisový PIN** > Potvrďte Podpisový PIN

Zadajte Podpisový PIN

6 ciferný kód

1 2 3

4 5 6

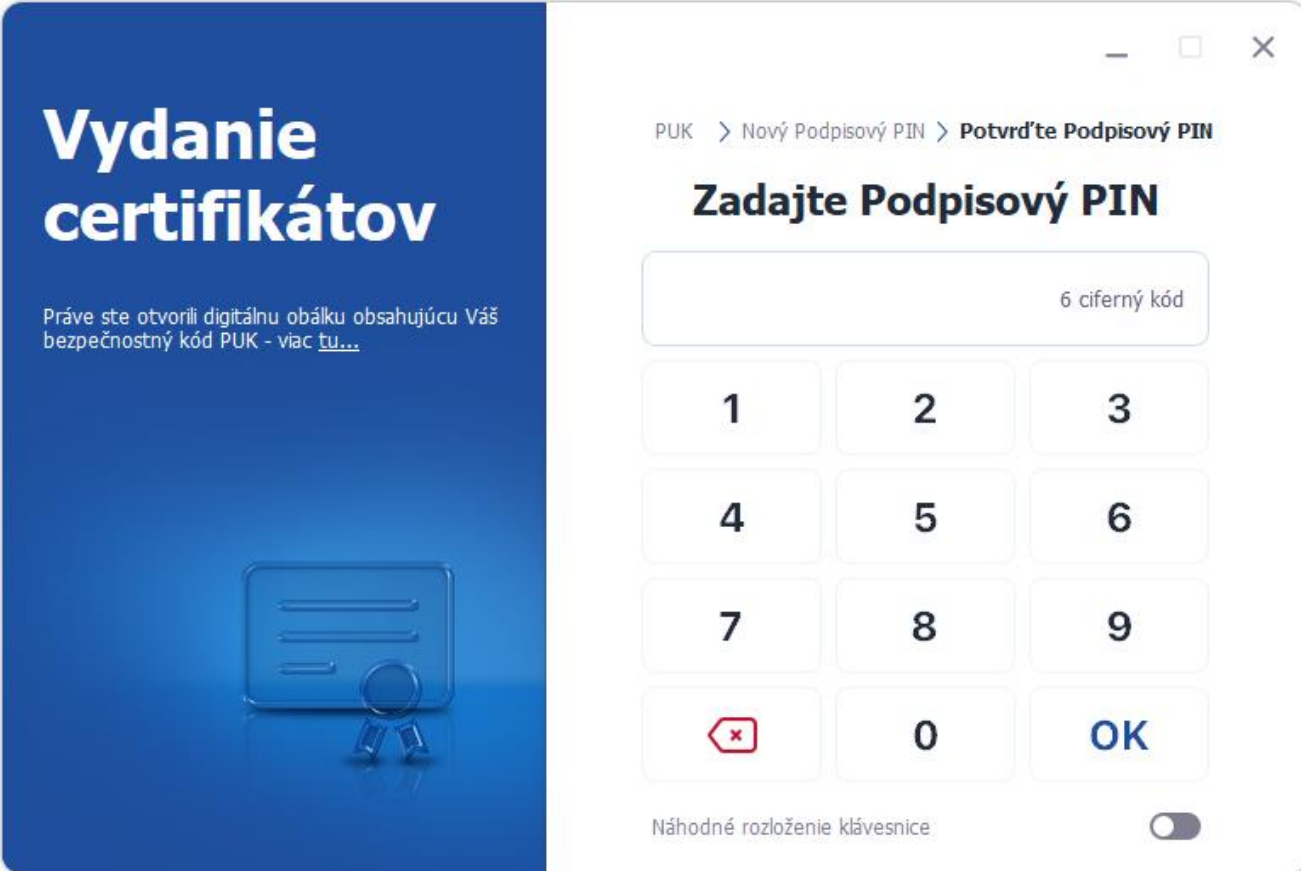
7 8 9

⬅️ x 0 OK

Náhodné rozloženie klávesnice

Obrázok 12: Voľba hodnoty Podpisového PIN

Po zvolení Podpisového PIN hodnoty je potrebné danú hodnotu zopakovať



Vydanie certifikátov

Práve ste otvorili digitálnu obálku obsahujúcu Váš bezpečnostný kód PUK - viac [tu...](#)

PUK > Nový Podpisový PIN > Potvrďte Podpisový PIN

Zadajte Podpisový PIN

6 ciferný kód

1 2 3

4 5 6

7 8 9

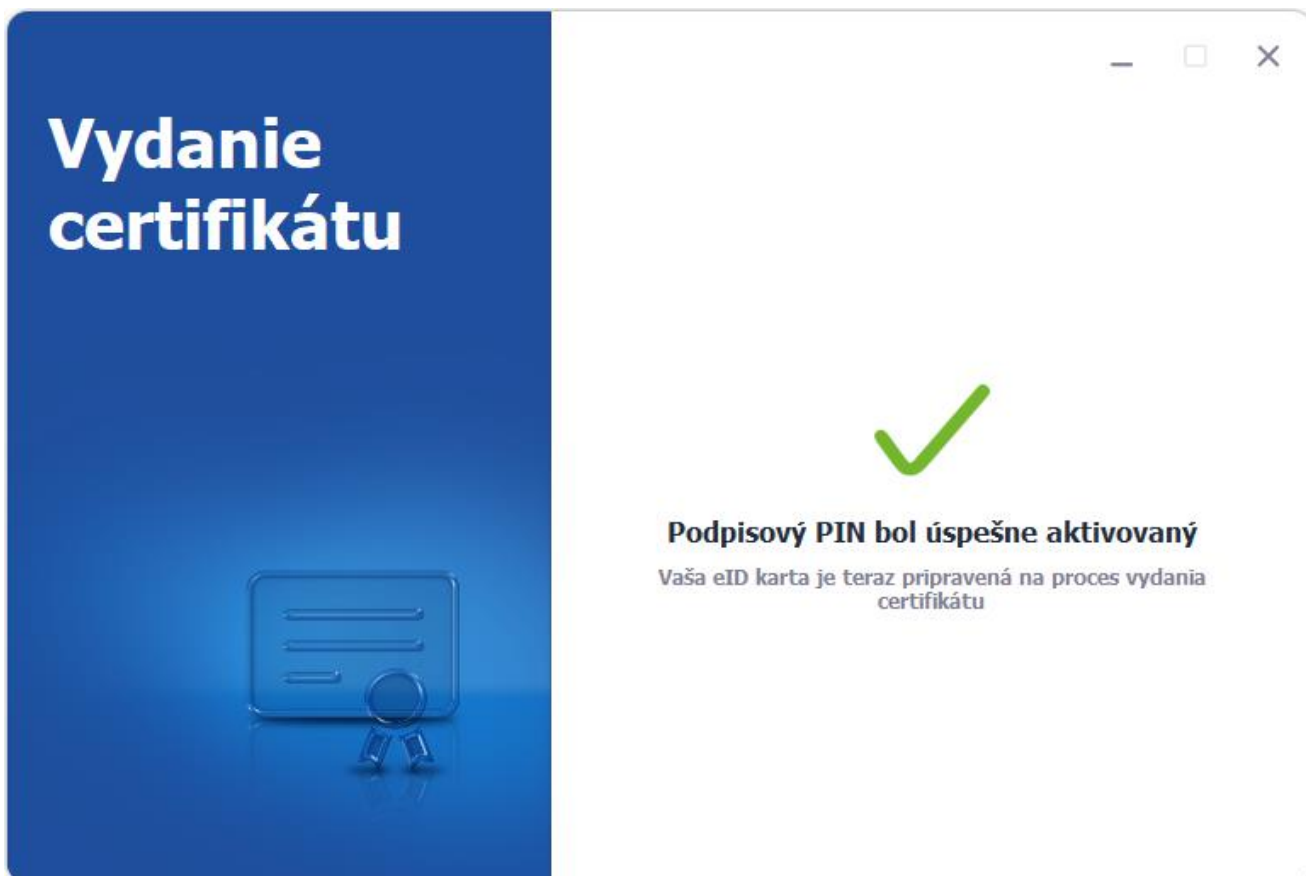
⬅️ x 0 OK

Náhodné rozloženie klávesnice

Obrázok 13: Potvrdenie hodnoty Podpisového PIN

Po úspešnom nastavení Podpisového PIN a PUK je Váš občiansky preukaz pripravený na vydanie certifikátov na diaľku cez internet. Nasleduje vydanie Vašich osobných certifikátov na čip Vášho občianskeho preukazu. Pri tomto procese bude v čipe generovaný jedinečný kľúčový pár a k nemu bude vydaný kvalifikovaný certifikát, ktorý budete môcť používať pre vytváranie kvalifikovaného elektronického podpisu.

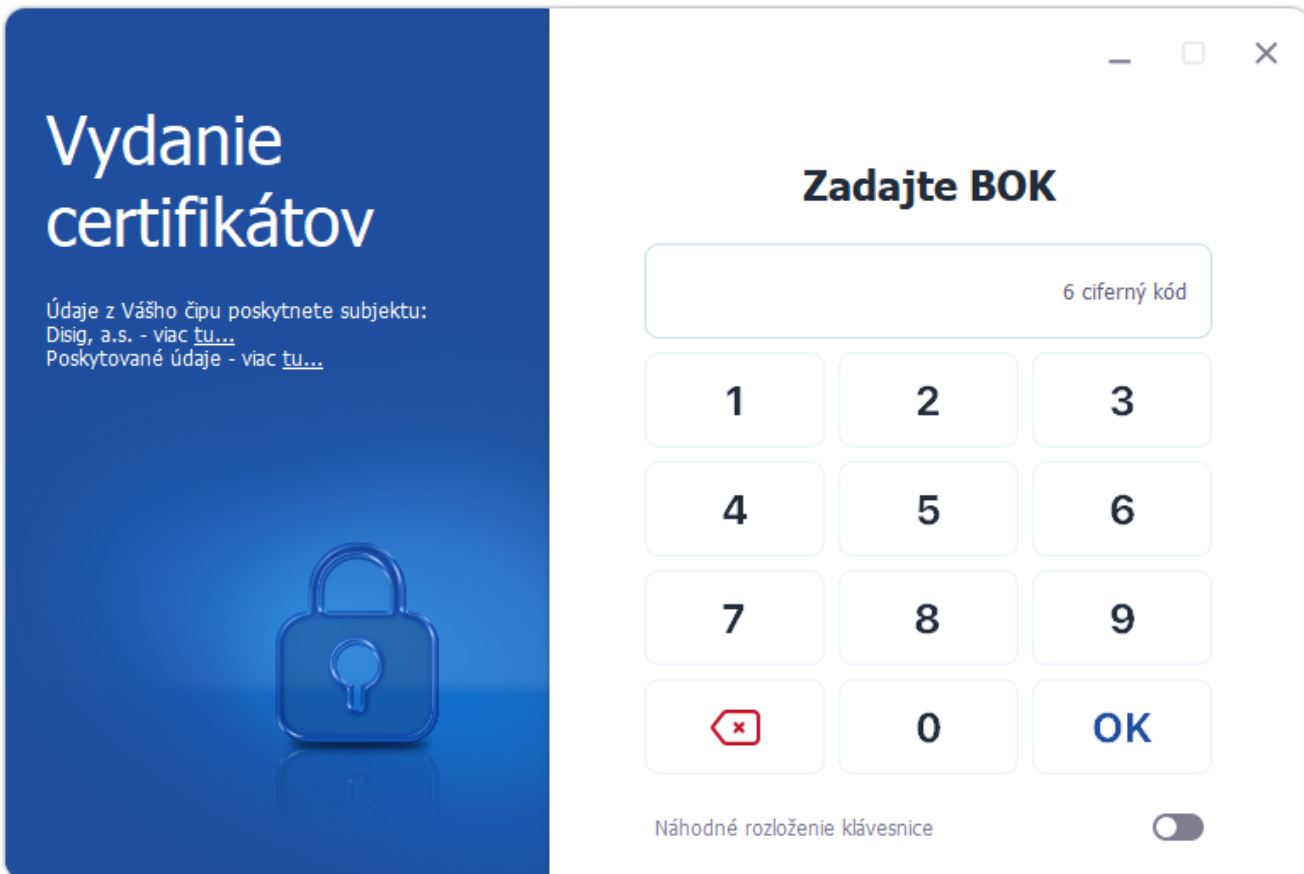
Kvalifikovaný elektronický podpis má právne účinky vlastnoručného podpisu. Preto si Váš PIN a PUK dôsledne chráňte. Zároveň bude do Vášho občianskeho preukazu s čipom zapísaný aj podpisový a šifrovací certifikát, ktoré môžu vyžadovať niektoré elektronické služby. Pokračujte tlačidlom Ďalej.



Obrázok 14: Úspešné nastavenie Podpisového PIN a PUK

3.3 Príprava dokladu na vydanie certifikátov

V nasledujúcich krokoch prebehne v prípade potreby aktualizácia čipu vo Vašom občianskom preukaze. Následne si po aktualizácii čipu zvolíte svoj Podpisový PIN a PUK, ktorých hodnoty si dobre uschovajte alebo zapamätajte. Pred aktualizáciou čipu prv prebehne komunikácia so serverom a následne ste vyzvaný pre zadanie Vášho BOK. Po zadaní BOK pokračujte tlačidlom Ďalej (Obrázok 15).

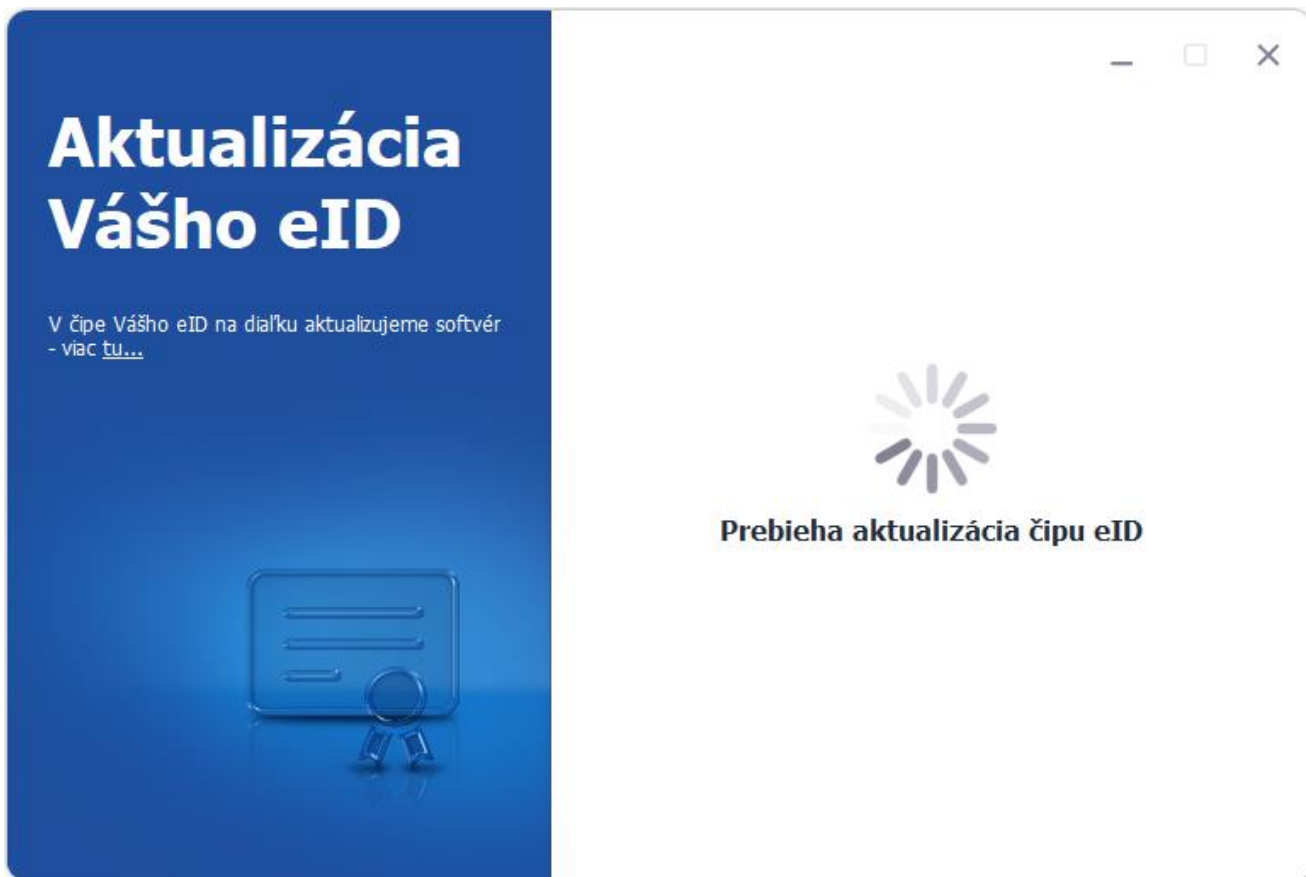


The screenshot shows a software window with a blue sidebar on the left and a white main area on the right. The sidebar contains the text "Vydanie certifikátov" and "Údaje z Vášho čipu poskytnete subjektu: Disig, a.s. - viac [tu...](#) Poskytované údaje - viac [tu...](#)" along with a lock icon. The main area is titled "Zadajte BOK" and contains a text input field labeled "6 ciferný kód" and a numeric keypad with buttons for digits 1-9, 0, a backspace key (red 'x' in a pentagon), and an "OK" button. At the bottom of the main area, there is a toggle switch for "Náhodné rozloženie klávesnice" which is currently turned off.

Obrázok 15: Zadanie BOK pre aktualizáciu čipu

3.3.1 Aktualizácia firmvéru karty

Po zadaní Vášho BOK bude medzi aktualizáčnym serverom a čipom Vášho občianskeho preukazu vytvorený zabezpečený komunikačný kanál, cez ktorý sa aktualizuje softvér v čipe. Po aktualizácii bude Váš občiansky preukaz s čipom pripravený na online vydanie certifikátov.



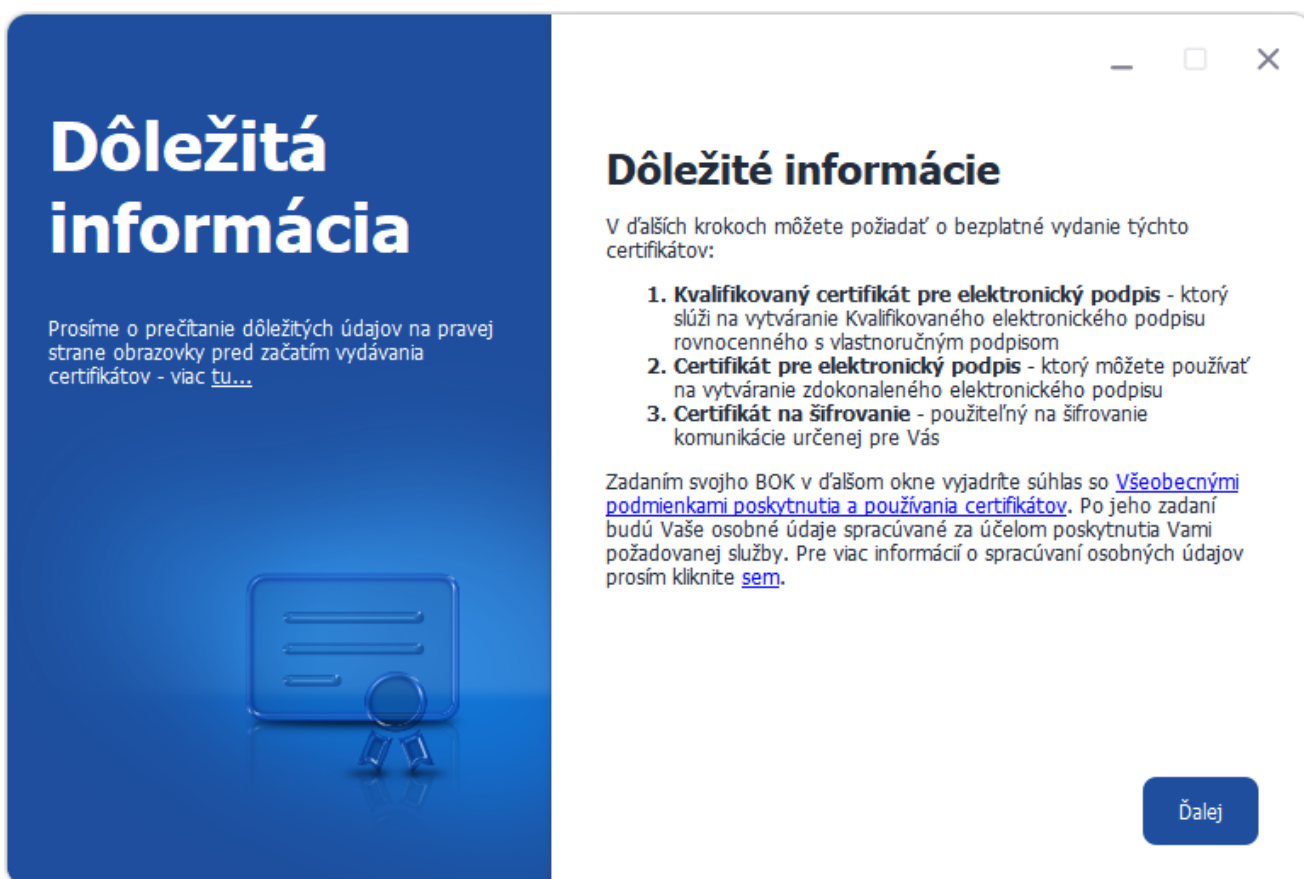
Obrázok 16: Aktualizácia firmvéru

3.4 Vydanie certifikátov

Po tom ako ste si nastavili podpisový Podpisový PIN a PUK, je občiansky preukaz pripravený na zavedenie certifikátov. Proces vydania certifikátov zabezpečí, aby ste mali vo svojom občianskom preukaze platné digitálne certifikáty.

3.4.1 Dôležité informácie

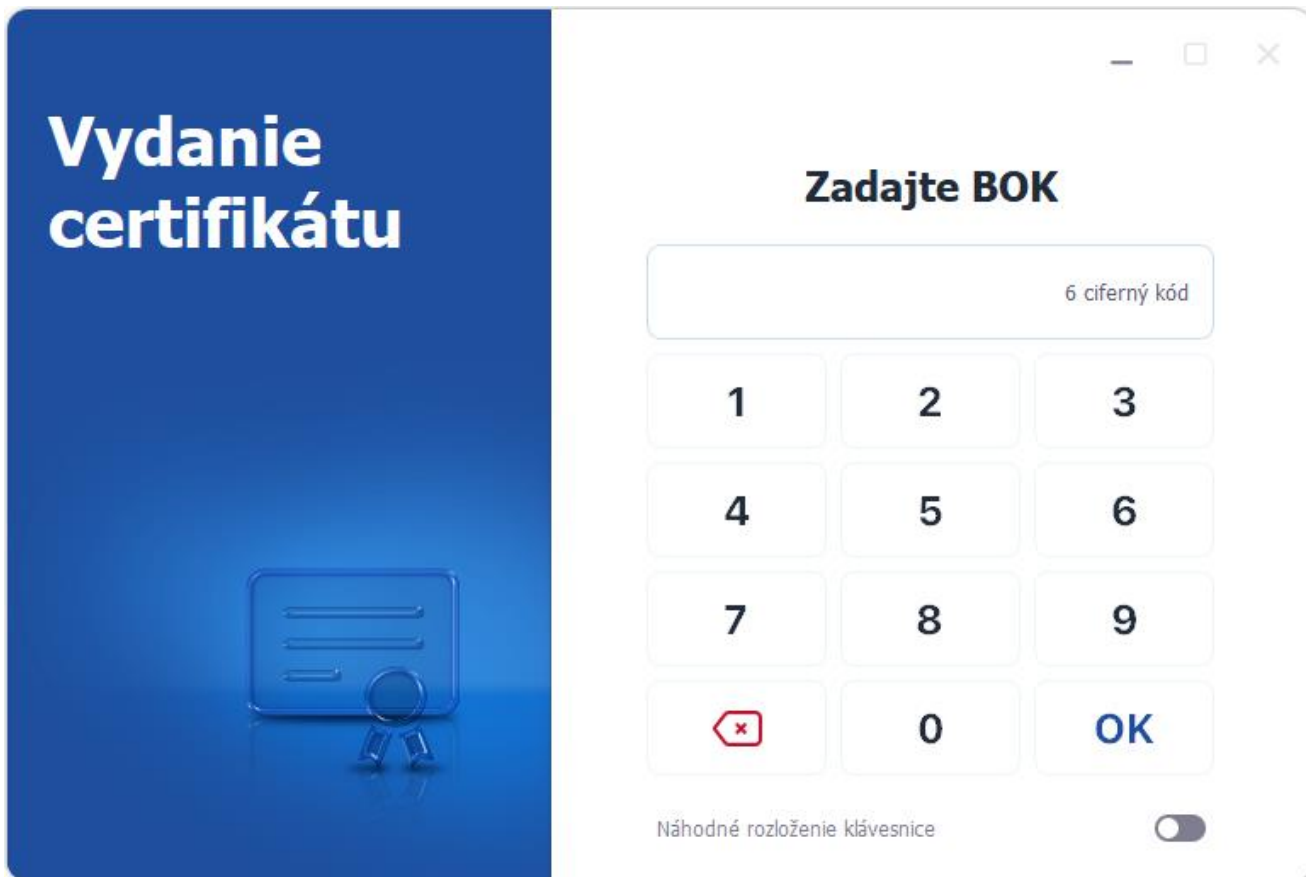
V úvode vydania certifikátov si prosím prečítajte dôležité informácie v pravej časti obrazovky. Obrazovka obsahuje zoznam certifikátov, ktoré môžu byť vydané. Dostupné sú aj Všeobecné podmienky poskytnutia a používania certifikátov a informácie o spracúvaní osobných údajov, ktoré sa Vám otvoria po kliknutí na podčiarknutý modrý text v pravej časti obrazovky (Obrázok 17). Následne pokračujte stlačením tlačidla Ďalej.



Obrázok 17: Dôležité informácie

3.4.2 Zostavenie zoznamu certifikátov, ktoré budú vydané

Po tom, ako ste sa oboznámili so všetkými dôležitými informáciami (Obrázok 17), prebehne komunikácia so serverom a opäť ste vyzvaný na zadanie BOK (Obrázok 18).



Obrázok 18: Zadanie BOK pre vydanie certifikátov

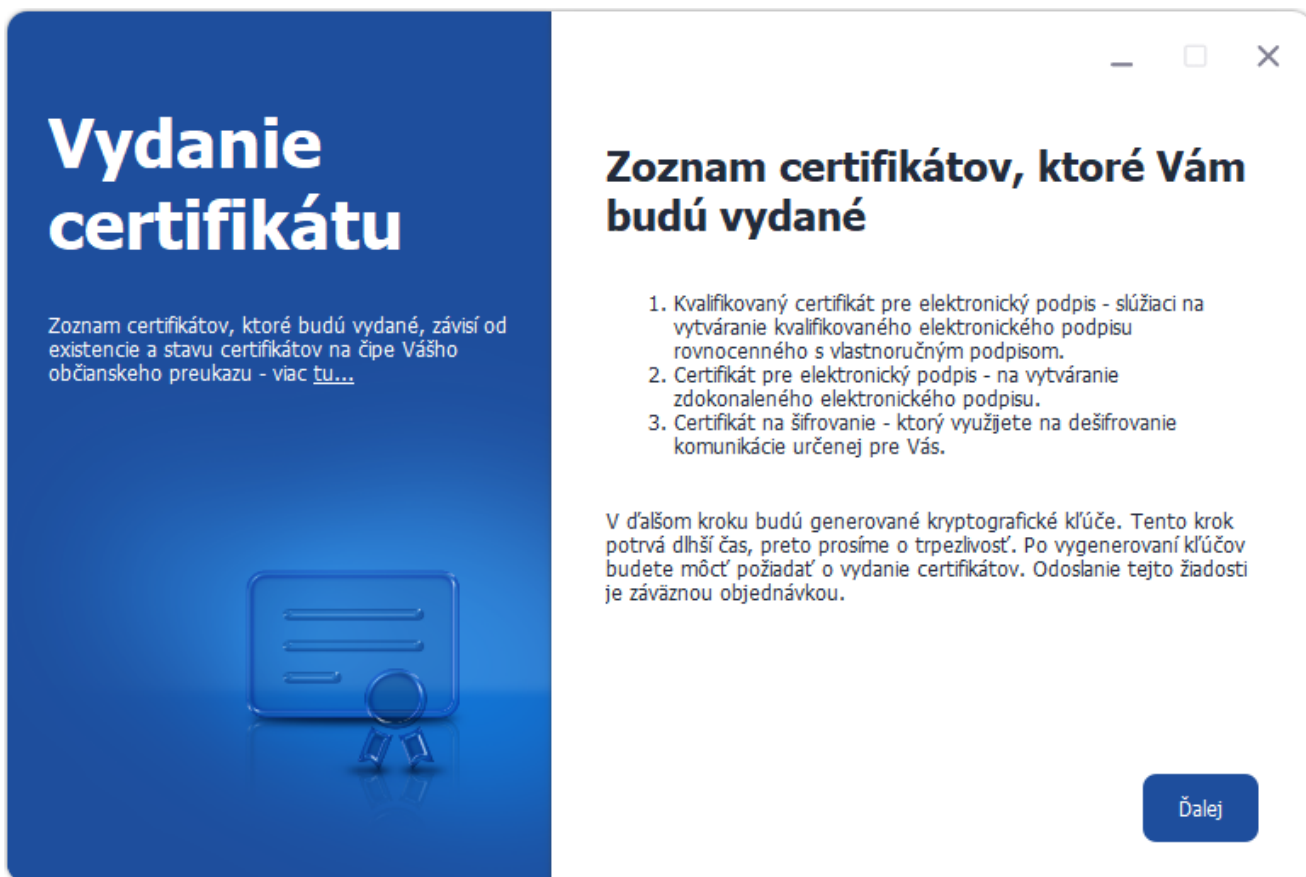
Po zadaní BOK sa vytvorí zabezpečené spojenie s čipom Vášho občianskeho preukazu a prebehne nastavenie procesu pre vydanie certifikátov.

Následne sa automaticky zobrazí zoznam certifikátov, ktoré Vám budú vydané (Obrázok 19). V procese vydania certifikátov zabezpečíme, aby ste na Vašom občianskom preukaze s čipom mali platné certifikáty.

Môžeme Vám vydať tieto certifikáty:

- kvalifikovaný certifikát pre elektronický podpis,
- certifikát pre elektronický podpis,
- certifikát na šifrovanie.

Pri zostavovaní zoznamu vydávaných certifikátov sa vyhodnocuje ich predchádzajúca prítomnosť na čipe, ako aj časová platnosť a stav ich zrušenia, preto sa tento zoznam môže v rôznych prípadoch líšiť. Pokračujte stlačením tlačidla Ďalej.



Obrázok 19: Zoznam certifikátov, ktoré budú vydané

3.4.3 Generovanie kľúčových párov

Na čip Vášho občianskeho preukazu sa budú generovať jedinečné RSA kľúčové páry s dĺžkou 3072 bitov. Tento proces môže trvať aj niekoľko minút. Priemerný čas generovania jedného RSA 3072 bitového kľúčového páru je približne **130 sekúnd**, čiže viac ako dve minúty. Preto Vás prosíme o strpenie. Pre každý vydávaný certifikát sa generuje práve jeden kľúčový pár. Kľúčový pár tvorí súkromná časť, ktorá nikdy neopustí čip a verejná časť, ktorá je súčasťou vydaného certifikátu.

Pri elektronickom podpisovaní Vy podpisujete a prijímateľ overuje Váš podpis. Na vytvorenie podpisu budete používať súkromný kľúč z čipu. Druhá strana na jeho overenie použije verejný kľúč z Vášho certifikátu.

Pri použití šifrovania odosielateľ šifruje Vám zasielané dáta verejným kľúčom z Vášho certifikátu. Vy správu dešifrujete pomocou súkromného kľúča z čipu Vášho občianskeho preukazu.



Obrázok 20: Generovanie kľúčových párov

Upozornenie: Celý proces generovania všetkých kľúčových párov trvá v priemer 6:30 min. Tento proces nemožno prerušiť a preto nevyberajte eID doklad z čítačky!

3.4.4 Podpis a kontrola žiadostí o vydanie certifikátov

Po vygenerovaní kľúčových párov, aplikácia zostaví príslušné žiadosti o vydanie certifikátov. Každá žiadosť o vydanie certifikátu obsahuje niektoré Vaše osobné údaje a Váš verejný kľúč z kľúčového páru generovaného vo Vašom občianskom preukaze s čipom.

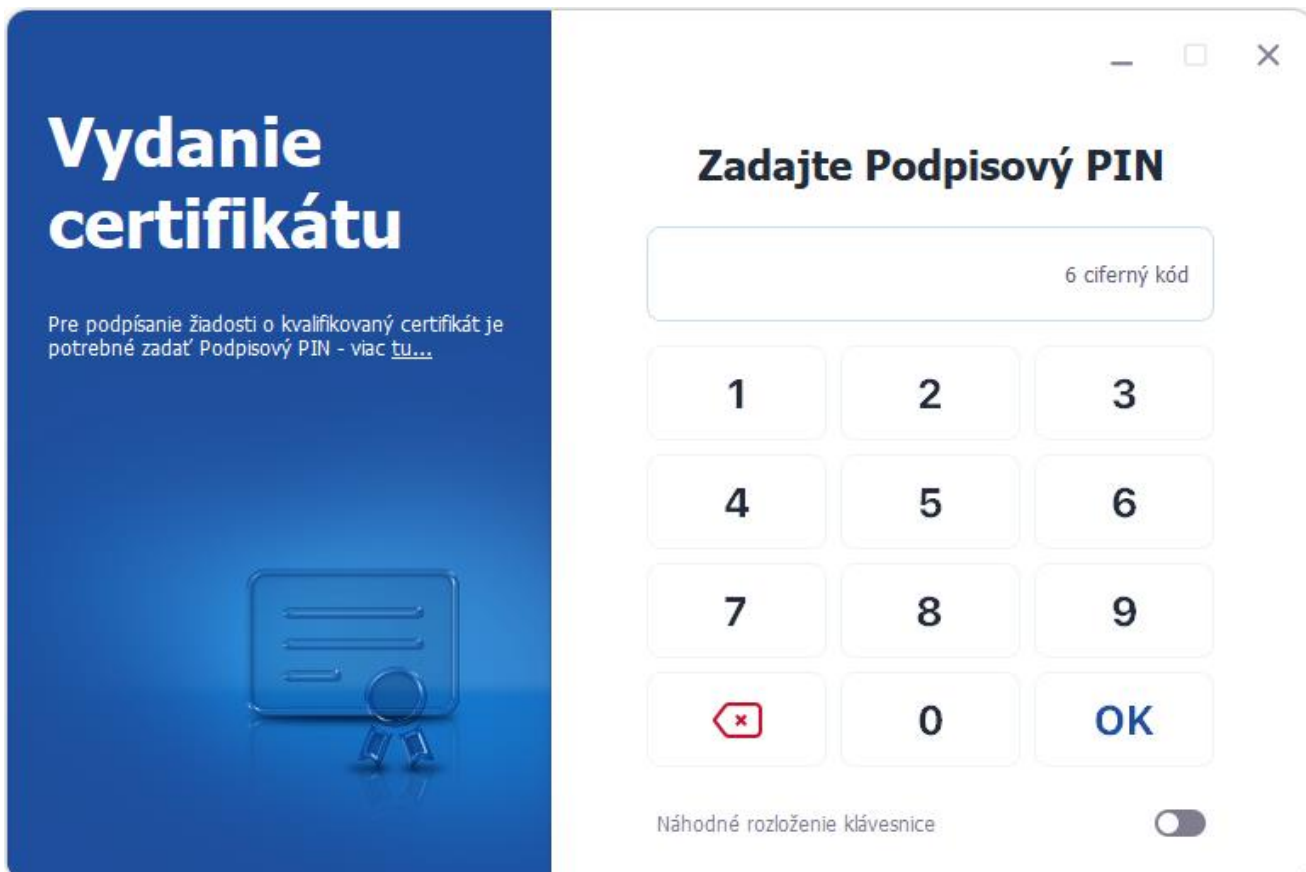
Skontrolujte údaje v jednotlivých žiadostiach a zvolte Ďalej (Obrázok 21).



Obrázok 21: Podpis a kontrola žiadostí o vydanie certifikátov

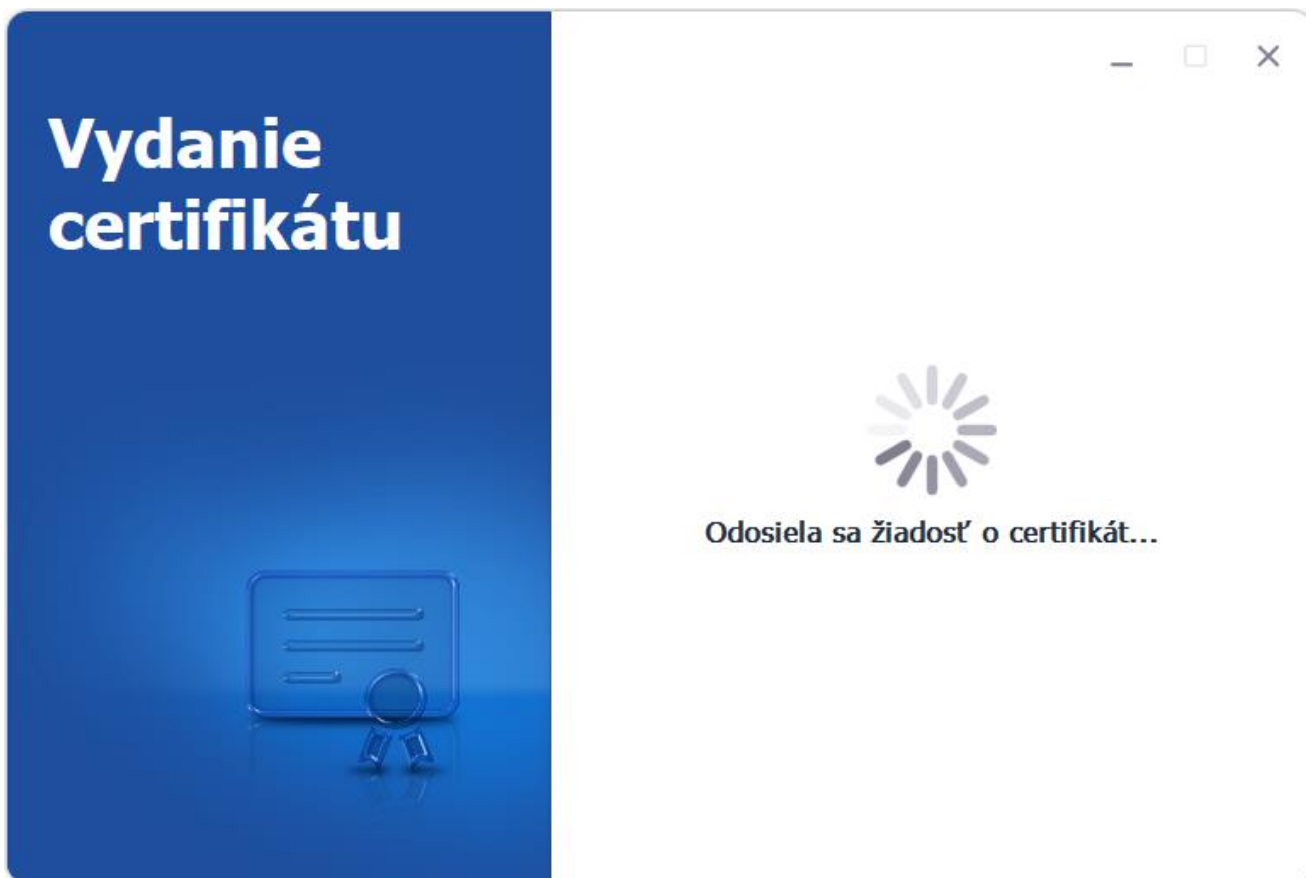
Nasleduje podpísanie žiadostí. Všetky žiadosti o vydanie certifikátov musia byť podpísané príslušným súkromným kľúčom. Podpísanie žiadosti o kvalifikovaný certifikát vyžaduje zadanie Podpisového PIN, nakoľko vytvorenie podpisu súkromným kľúčom pre kvalifikovaný elektronický podpis si vždy vyžaduje zadanie Podpisového PIN.

Na podpísanie ostatných žiadostí stačí zadať BOK. Ak ste BOK už zadali pri vložení občianskeho preukazu s čipom do čítačky, nie je potrebné ho zadávať znovu.



Obrázok 22: Podpísanie žiadostí o vydanie certifikátov

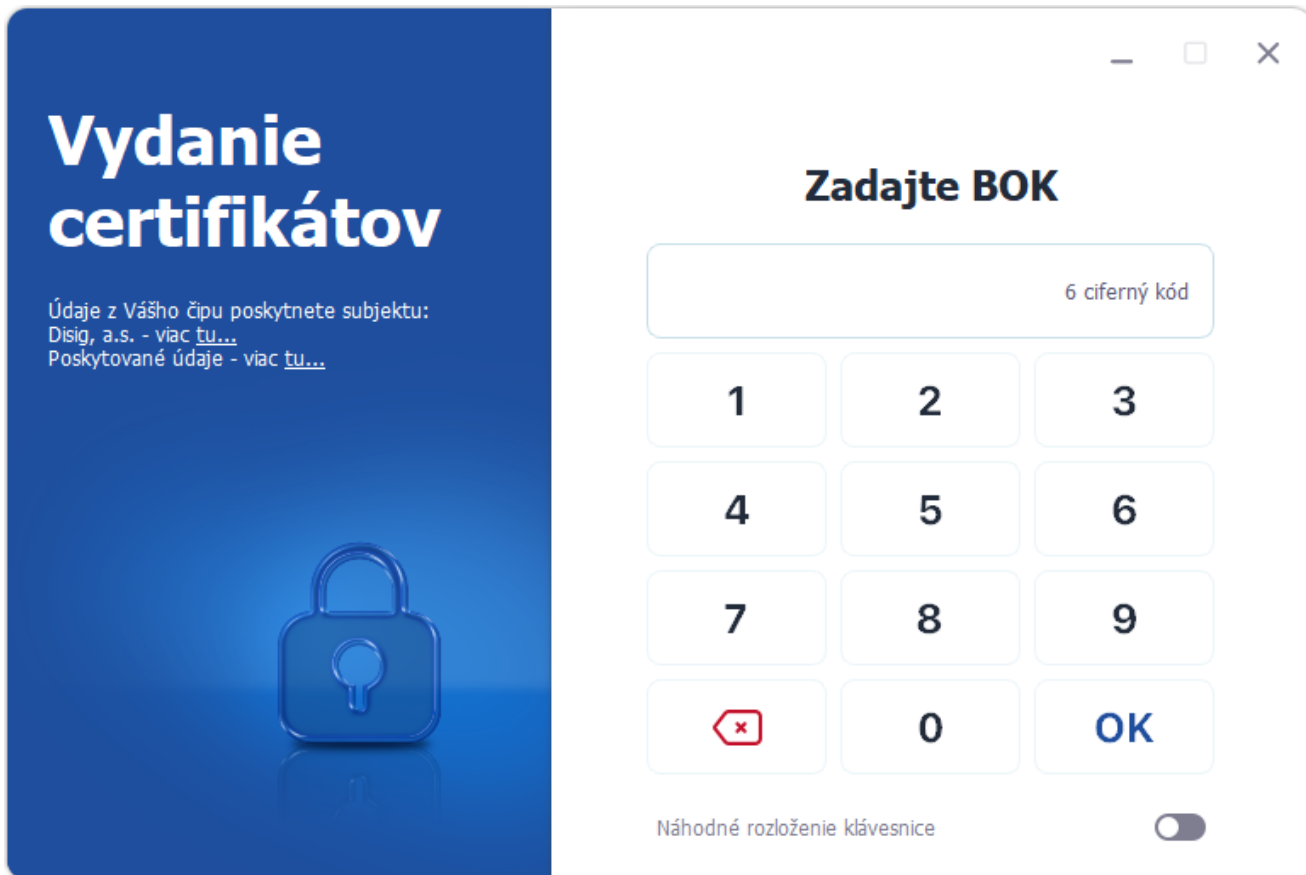
Po zadaní Vášho Podpisového PIN prebehne proces podpísania žiadostí (Obrázok 23).



Obrázok 23: Priebeh podpísania žiadostí

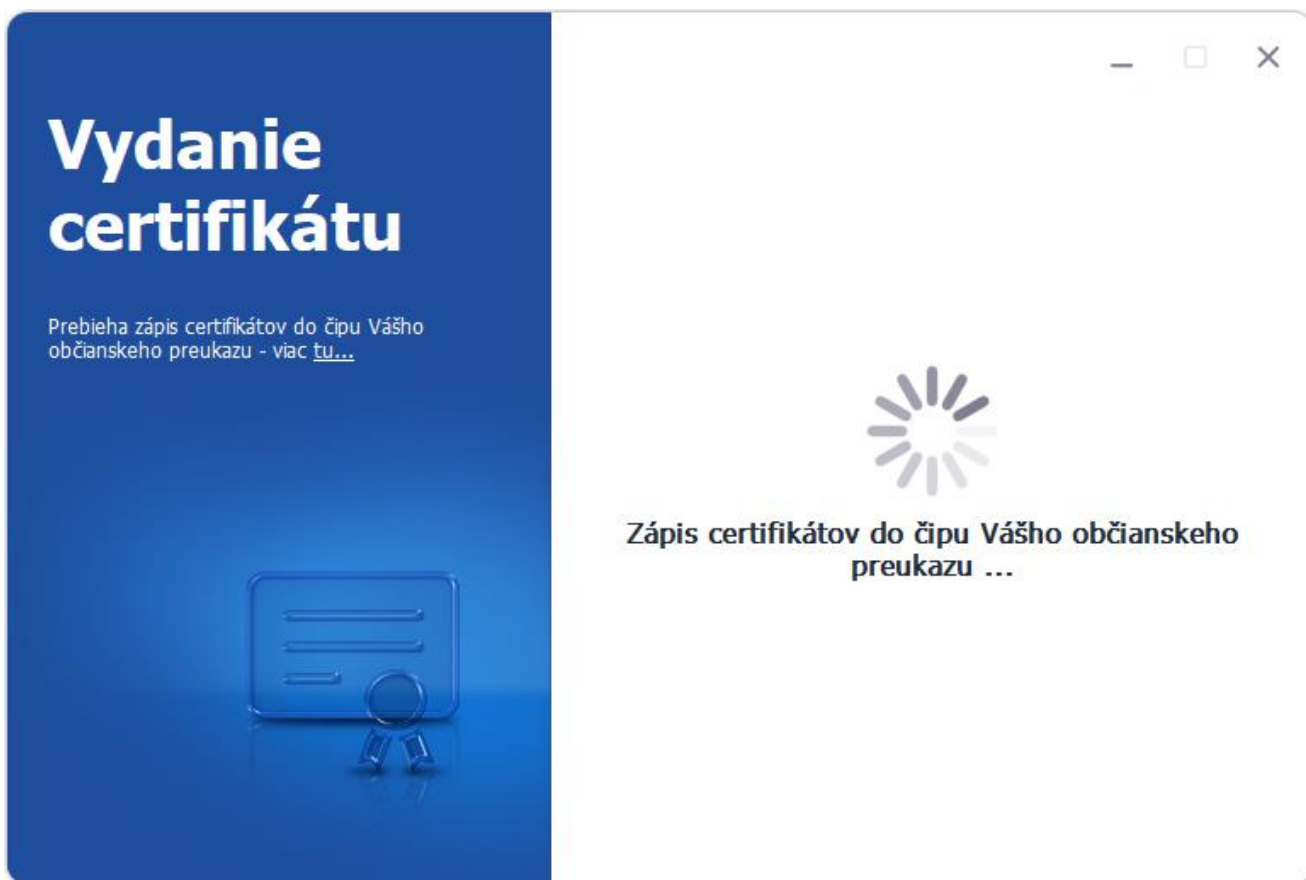
3.5 Zápís certifikátov do čipu

Po podpísaní a odoslání žiadostí Vám budú vydané certifikáty. Pre ich zápís do čipu je opäť potrebné zadať BOK. Zadajte BOK a pokračujte stlačením tlačidla OK (Obrázok 24).



Obrázok 24: Zadanie BOK pre zápís certifikátov do čipu

Následne je po zadaní BOK medzi serverom vydavateľa certifikátov a čipom Vášho občianskeho preukazu vytvorený zabezpečený komunikačný kanál. Prostredníctvom ktorého Vám budú do čipu na diaľku zapísané nové certifikáty.



Obrázok 25: Zápis certifikátov do čipu

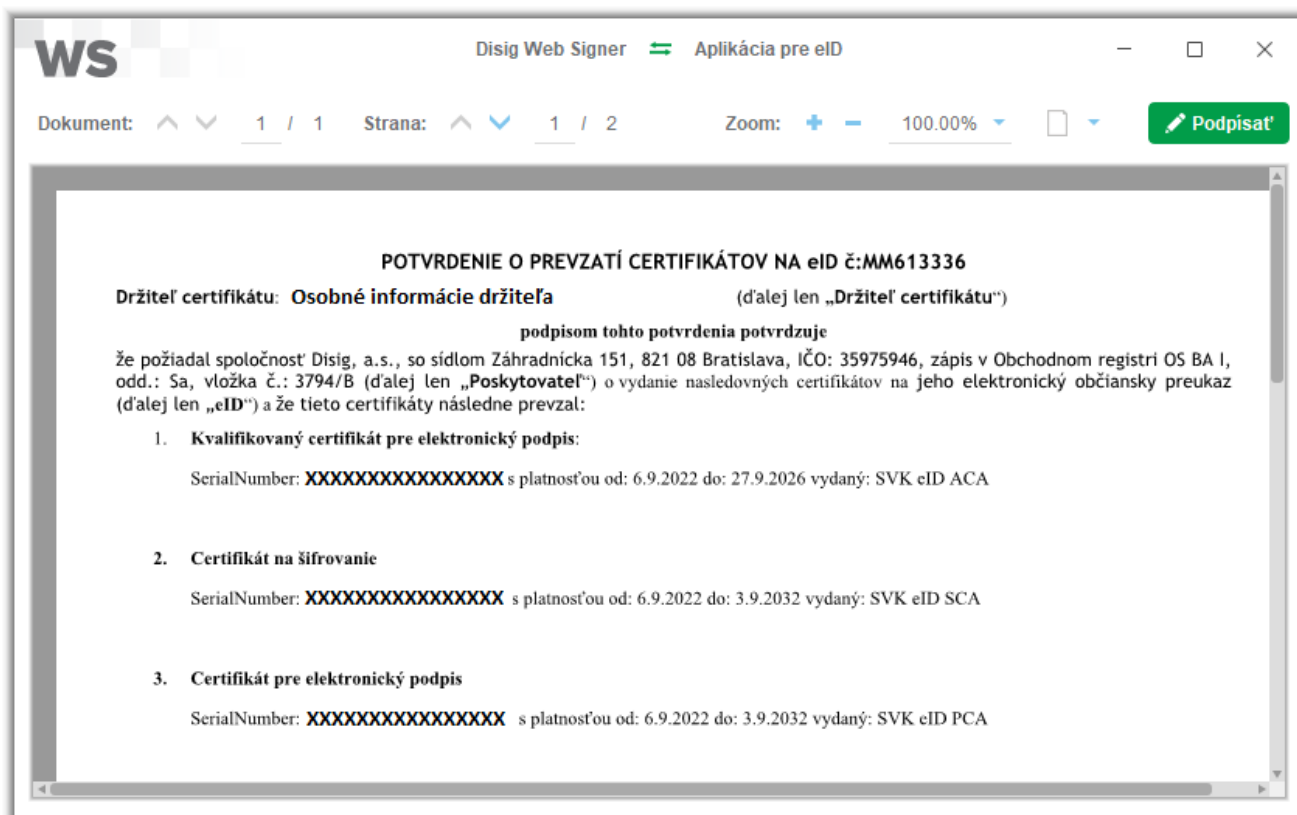
3.5.1 Potvrdenie prevzatia certifikátov

Aby ste mohli Vaše certifikáty začať používať, je potrebné potvrdiť ich prevzatie. Potvrdenie o prevzatí sa Vám automaticky zobrazí v aplikácii Disig Web Signer (Obrázok 26, Obrázok 27).



Obrázok 26: Otvorenie aplikácie Disig Web Signer

Po otvorení aplikácie Disig Web Signer sa zobrazí potvrdenie o prevzatí certifikátov (Obrázok 27). Pozorne si prečítajte jeho obsah a ak všetko sedí a súhlasíte s uvedenými podmienkami, stlačte tlačidlo Podpísať.

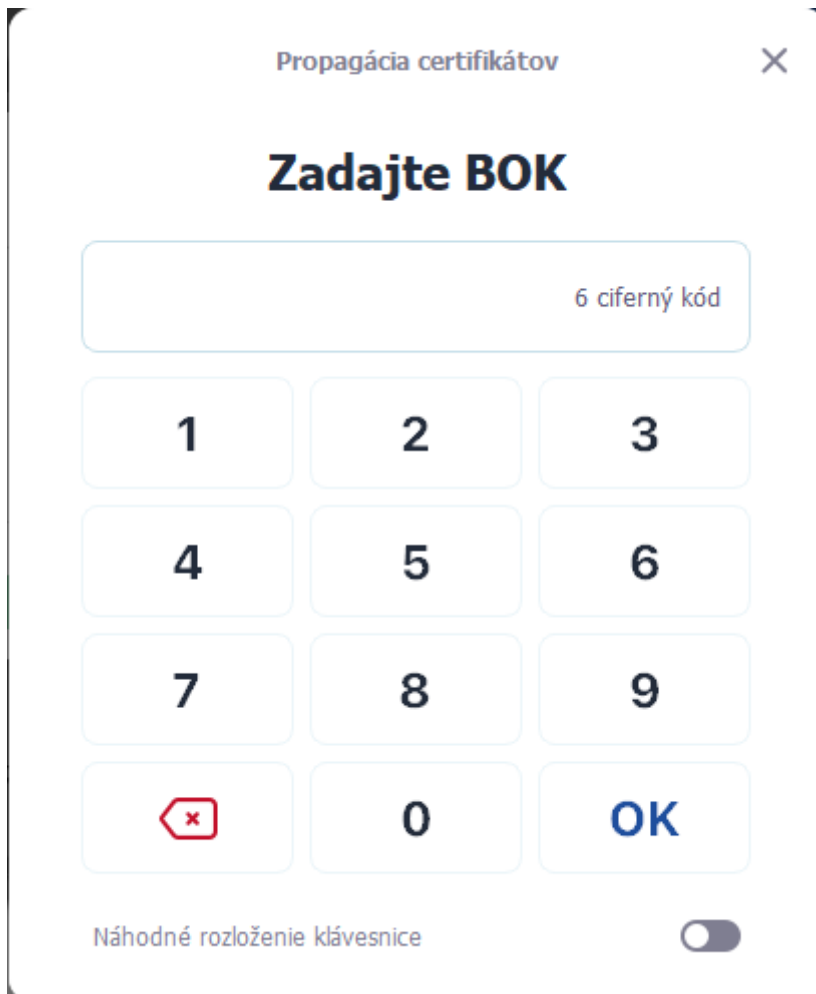


Obrázok 27: Potvrdenie o prevzatí certifikátov

Poznámka:

V prípade, že nedôjde k podpisu prevzatia Vašich certifikátov, certifikáty Vám zrušíme.

Aplikácia Vás vyzve na zadanie BOK, pre prístup k dokladu (Obrázok 28).



Propagácia certifikátov

Zadajte BOK

6 ciferný kód

1 2 3

4 5 6

7 8 9

✕ 0 OK

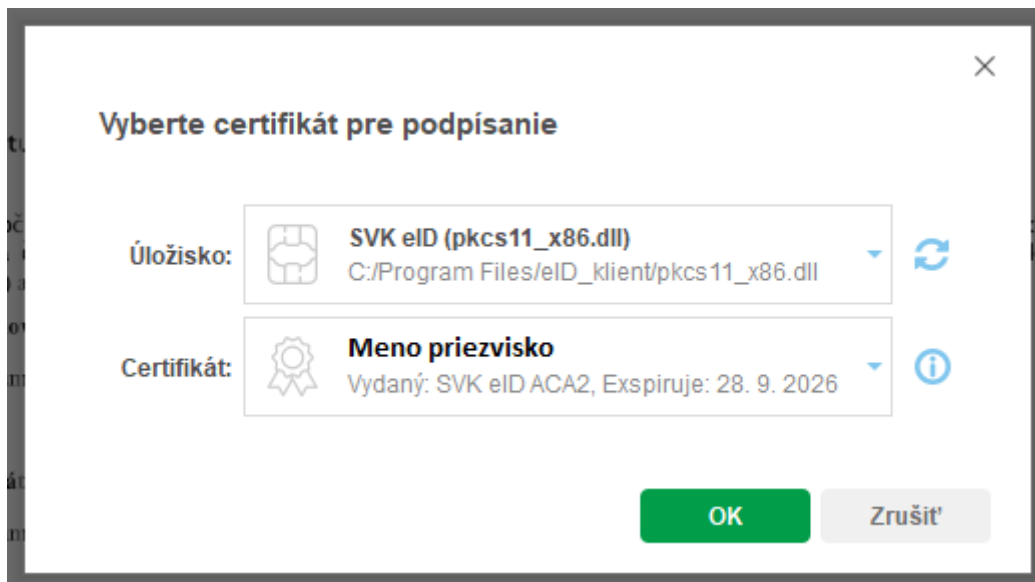
Náhodné rozloženie klávesnice

Obrázok 28: Zadávanie BOK

Po správnom zadaní BOK sa Vám zobrazí okno, v ktorom si vyberiete certifikát pre podpísanie. Potom stlačte tlačidlo OK a podpíšte potvrdenie svojim kvalifikovaným elektronickým podpisom (Obrázok 29).

Poznámka:

Aplikácia Vám automaticky vyberie kvalifikovaný certifikát, pomocou ktorého budete môcť žiadosť podpísať..




Obrázok 29: Výber certifikátu pre podpísanie

Aplikácia Vás vyzve na zadanie Podpisového PIN. Jeho zadaním potvrdíte prevzatie certifikátov (Obrázok 30).



Obrázok 30: Podpis prevzatia certifikátov

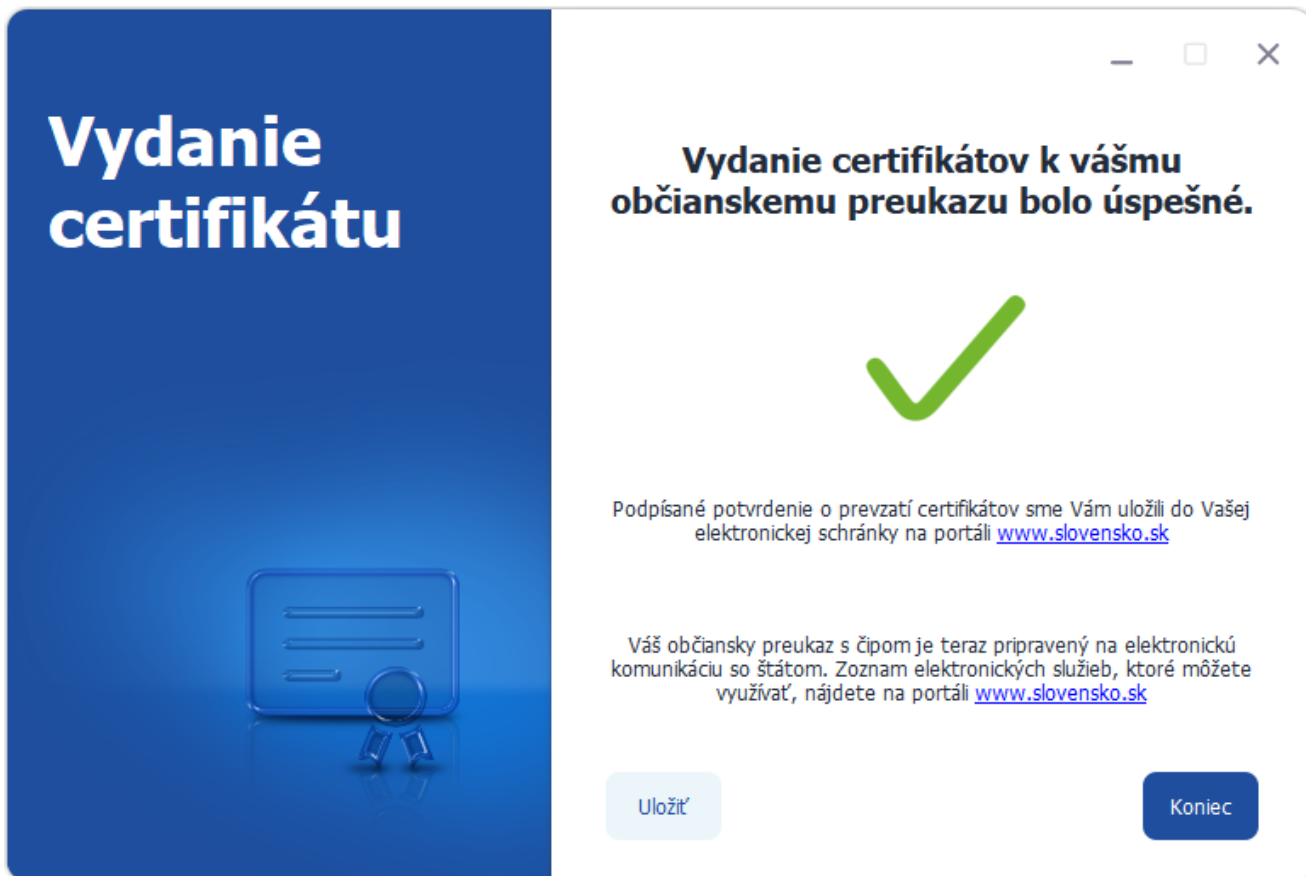
Po úspešnom podpísaní aplikácia Disig Web Signer informuje o výsledku (Obrázok 31). Pokračujte stlačením tlačidla OK.



Obrázok 31: Potvrdenie o podpísanom dokumente

3.5.2 Úspešné ukončenie procesu vydania certifikátov

Následne ste presmerovaný na obrazovku s informáciou o úspešnom vydaní certifikátov do Vášho čipu (Obrázok 32). Potvrdenie o ich prevzatí si môžete uložiť do Vášho počítača pomocou tlačidla Uložiť potvrdenie. Proces ukončíte stlačením tlačidla Dokončiť. Týmto je Váš občiansky preukaz pripravený na podpisovanie.



Obrázok 32: Ukončenie procesu vydania certifikátov

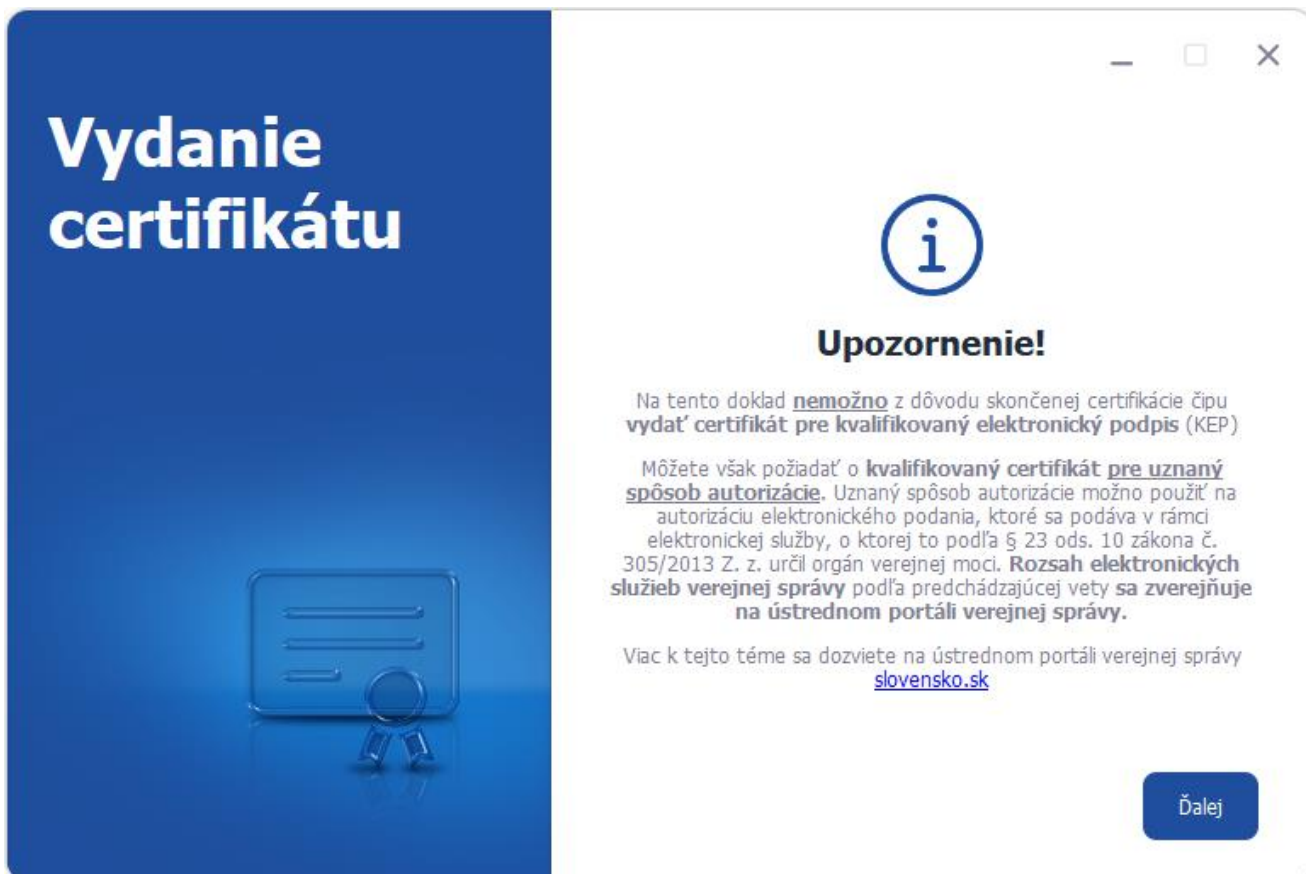
Poznámka:

Potvrdenie o prevzatí certifikátov Vám bude tiež uložené do Vašej osobnej elektronickej schránky na portáli www.slovensko.sk. Do schránky sa môžete prihlásiť pomocou Vášho občianskeho preukazu s čipom.

4 Vydanie certifikátov do občianskeho preukazu vydaného pred 20.6.2021

Na doklady vydané pred 20.6.2021 je možné požiadať o kvalifikovaný certifikát pre uznaný spôsob autorizácie. Uznaný spôsob autorizácie možno použiť na autorizáciu elektronického podania, ktoré sa podáva v rámci elektronickej služby, o ktorej to podľa § 23 ods. 10 zákona č. 305/2013 Z. z. určil orgán verejnej moci. Rozsah elektronických služieb verejnej správy podľa predchádzajúcej vety sa zverejňuje na ústrednom portáli verejnej správy.

Viac k tejto téme sa dozviete na ústrednom portáli verejnej správy slovensko.sk.



Obrázok 33: Upozornenie pri vydávaní certifikátov na doklad vydaný pred 20.6.2022

Poznámka:

- kvalifikované certifikáty pre **kvalifikovaný elektronický podpis** vydané na tento typ občianskeho preukazu (s čipovou platformou CardOS 5.0), boli zrušené ku 31.12.2022
- v prípade, že sa občan pokúsi s takýmto certifikátom vyhotoviť elektronický podpis, aplikácia eID Klient to neumožní a zobrazí správu:

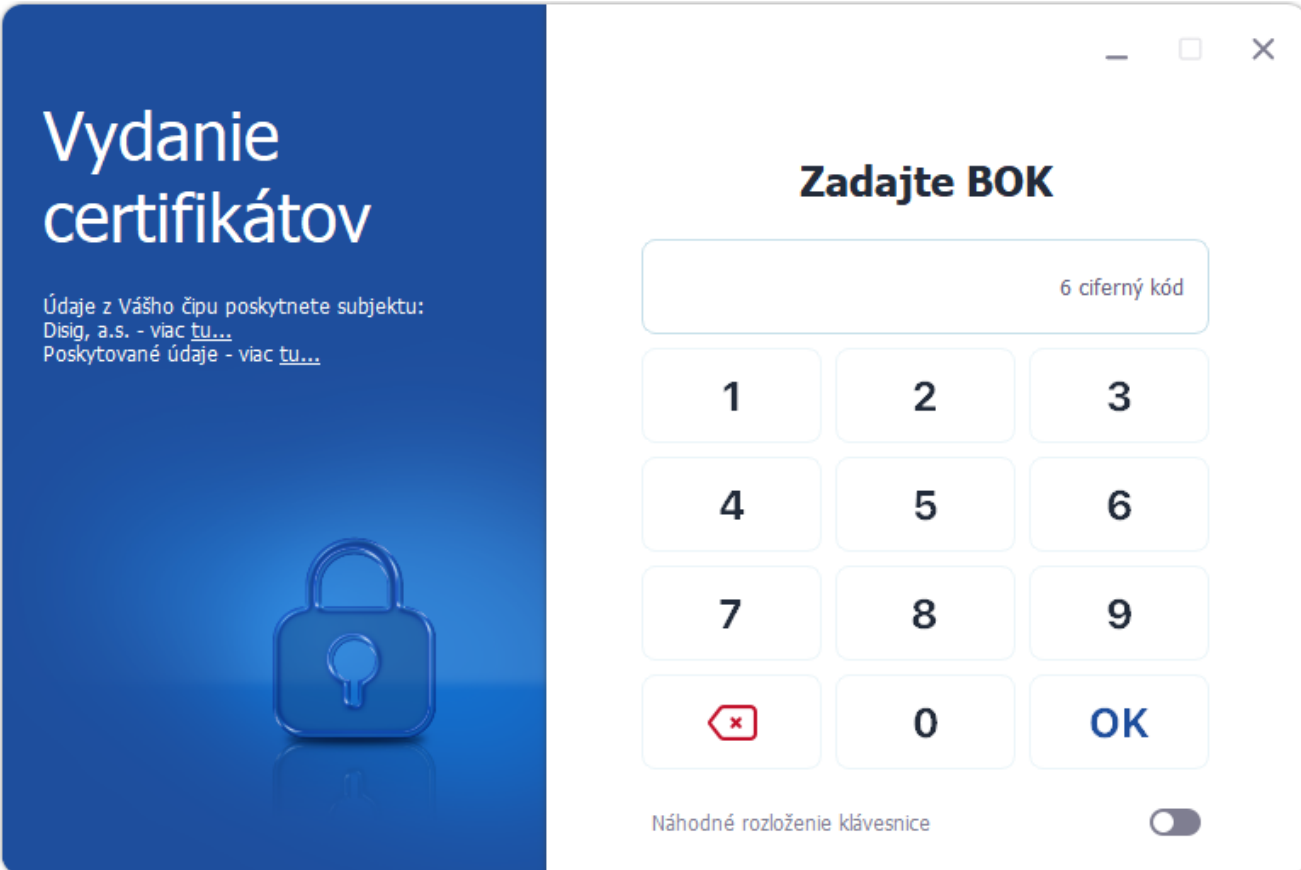


Obrázok 34: Pokus o podpísanie zrušeným certifikátom

- pre pokračovanie využívania elektronického podpisu s občianskym preukazom tohto typu, môže občan požiadať o vydanie kvalifikovaného certifikátu pre **uznaný spôsob autorizácie**, ktorého účinky a využitie sú však obmedzené. Viac k tejto téme sa dozviete na portáli Slovensko.sk

4.1 Príprava dokladu na vydanie certifikátov

V nasledujúcich krokoch prebehne v prípade potreby aktualizácia čipu vo Vašom občianskom preukaze. Následne, ak je to potrebné, si po aktualizácii čipu zvolíte svoj Podpisový PIN a PUK (popísané v časti: „Nastavenie PIN a PUK pre CardOS (vydávané do 30.11.2022)“), ktorých hodnoty si dobre uschovajte alebo zapamätajte. Pred aktualizáciou čipu prv prebehne komunikácia so serverom a následne ste vyzvaný pre zadanie Vášho BOK. Po zadaní BOK pokračujte tlačidlom OK (Obrázok 35: Zadanie BOK pre aktualizáciu čipu).




Vydanie certifikátov

Údaje z Vášho čipu poskytnete subjektu:
Disig, a.s. - viac [tu...](#)
Poskytované údaje - viac [tu...](#)

Zadajte BOK

6 ciferný kód

1	2	3
4	5	6
7	8	9
	0	OK

Náhodné rozloženie klávesnice

Obrázok 35: Zadanie BOK pre aktualizáciu čipu

4.1.1 Aktualizácia firmvéru karty

Po zadaní Vášho BOK bude medzi aktualizáčnym serverom a čipom Vášho občianskeho preukazu vytvorený zabezpečený komunikačný kanál, cez ktorý sa aktualizuje softvér v čipe. Po aktualizácii bude Váš občiansky preukaz s čipom pripravený na online vydanie certifikátov.



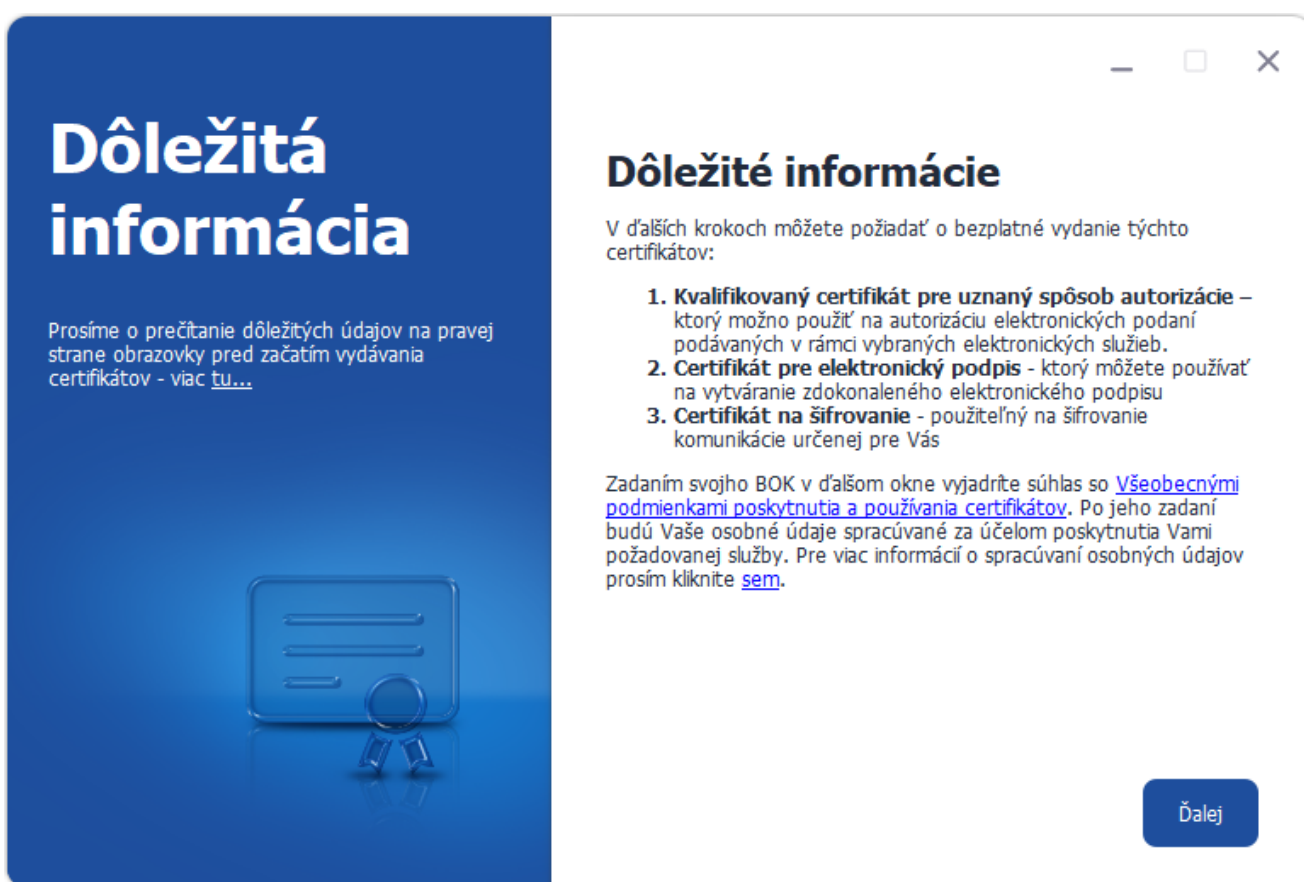
Obrázok 36: Aktualizácia firmvéru

4.2 Vydanie certifikátov

Po tom ako ste si nastavili Podpisový PIN a PUK, je občiansky preukaz pripravený na zavedenie certifikátov. Proces vydania certifikátov zabezpečí, aby ste mali vo svojom občianskom preukaze platné digitálne certifikáty.

4.2.1 Dôležité informácie

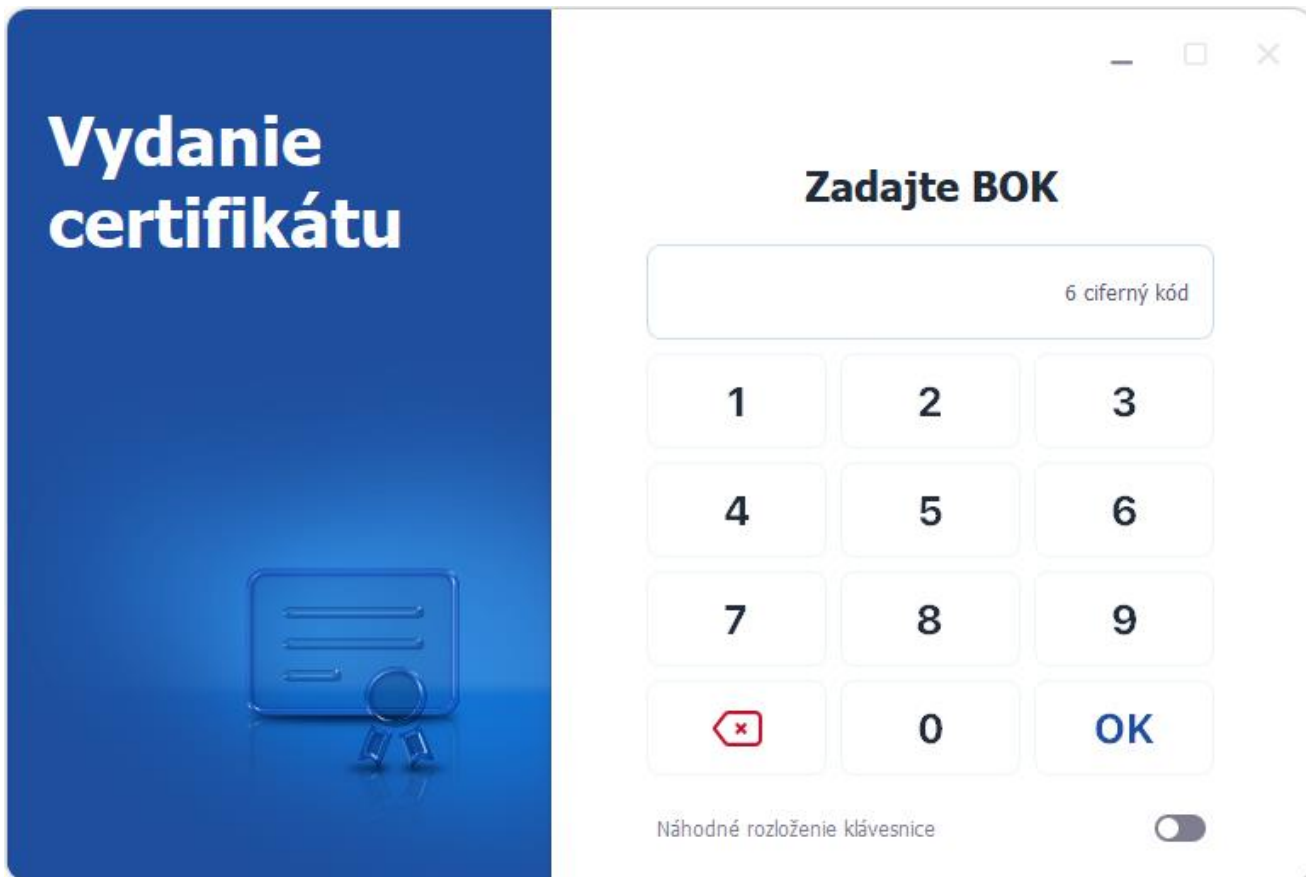
V úvode vydania certifikátov si prosím prečítajte dôležité informácie v pravej časti obrazovky. Obrazovka obsahuje zoznam certifikátov, ktoré môžu byť vydané. Dostupné sú aj Všeobecné podmienky poskytnutia a používania certifikátov a informácie o spracúvaní osobných údajov, ktoré sa Vám otvoria po kliknutí na podčiarknutý modrý text v pravej časti obrazovky (Obrázok 37). Následne pokračujte stlačením tlačidla Ďalej.



Obrázok 37: Dôležité informácie

4.2.2 Zostavenie zoznamu certifikátov, ktoré budú vydané

Po tom, ako ste sa oboznámili so všetkými dôležitými informáciami (Obrázok 17), prebehne komunikácia so serverom a opäť ste vyzvaný na zadanie BOK (Obrázok 18).



Obrázok 38: Zadanie BOK pre vydanie certifikátov

Po zadaní BOK sa vytvorí zabezpečené spojenie s čipom Vášho občianskeho preukazu a prebehne nastavenie procesu pre vydanie certifikátov.

Následne sa automaticky zobrazí zoznam certifikátov, ktoré Vám budú vydané (Obrázok 19). V procese vydania certifikátov zabezpečíme, aby ste na Vašom občianskom preukaze s čipom mali platné certifikáty.

Môžeme Vám vydať tieto certifikáty:

- **Kvalifikovaný certifikát pre uznaný spôsob autorizácie,**
- Certifikát pre elektronický podpis,
- Certifikát na šifrovanie.

Pri zostavovaní zoznamu vydávaných certifikátov sa vyhodnocuje ich predchádzajúca prítomnosť na čipe, ako aj časová platnosť a stav ich zrušenia, preto sa tento zoznam môže v rôznych prípadoch líšiť. Pokračujte stlačením tlačidla Ďalej.



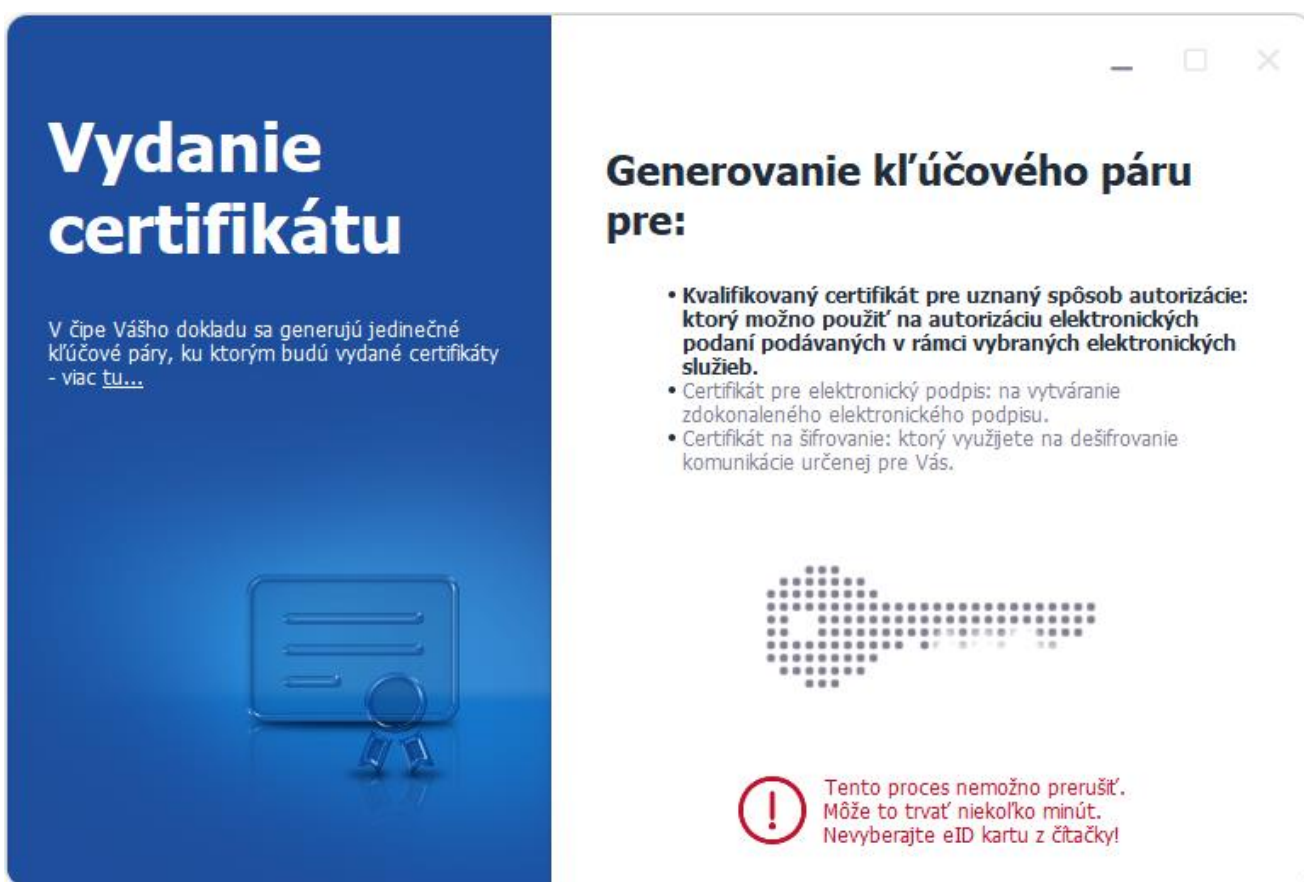
Obrázok 39: Zoznam certifikátov, ktoré budú vydané na doklad vydaný pred 20.6.2021

4.2.3 Generovanie kľúčových párov

Na čip Vášho občianskeho preukazu sa budú generovať jedinečné RSA kľúčové páry s dĺžkou 3072 bitov. Tento proces môže trvať aj niekoľko minút. Priemerný čas generovania jedného RSA 3072 bitového kľúčového páru je približne 100 sekúnd, čiže viac ako jeden a pol minúty. Preto Vás prosíme o strpenie. Pre každý vydávaný certifikát sa generuje práve jeden kľúčový pár. Kľúčový pár tvorí súkromná časť, ktorá nikdy neopustí čip a verejná časť, ktorá je súčasťou vydaného certifikátu.

Pri elektronickom podpisovaní Vy podpisujete a prijímateľ overuje Váš podpis. Na vytvorenie podpisu budete používať súkromný kľúč z čipu. Druhá strana na jeho overenie použije verejný kľúč z Vášho certifikátu.

Pri použití šifrovania odosielateľ šifruje Vám zasielané dáta verejným kľúčom z Vášho certifikátu. Vy správu dešifrujete pomocou súkromného kľúča z čipu Vášho občianskeho preukazu.

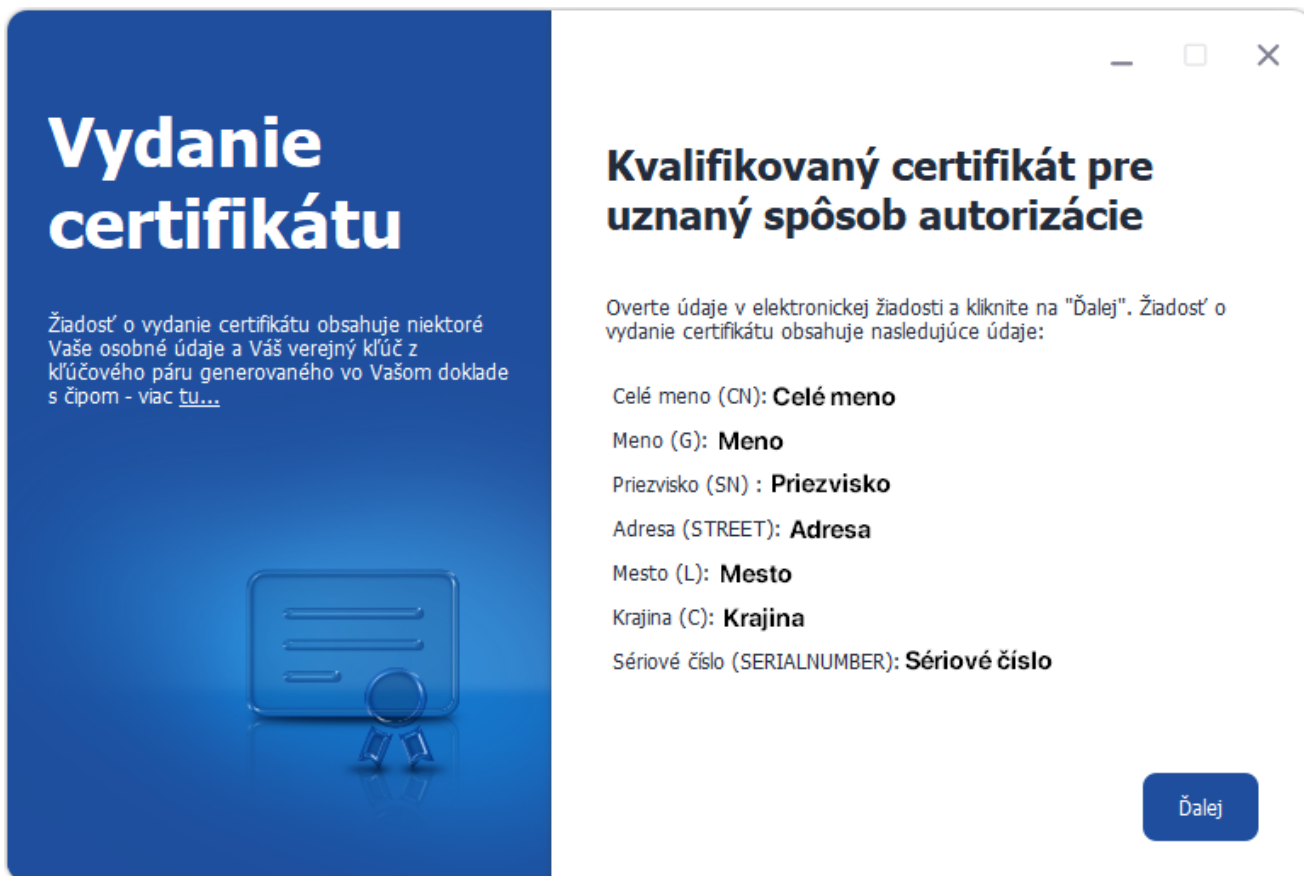


Obrázok 40: Generovanie kľúčových párov na doklad vydaný pred 20.6.2021

4.2.4 Podpis a kontrola žiadostí o vydanie certifikátov

Po vygenerovaní kľúčových párov, aplikácia zostaví príslušné žiadosti o vydanie certifikátov. Každá žiadosť o vydanie certifikátu obsahuje niektoré Vaše osobné údaje a Váš verejný kľúč z kľúčového páru generovaného vo Vašom občianskom preukaze s čipom.

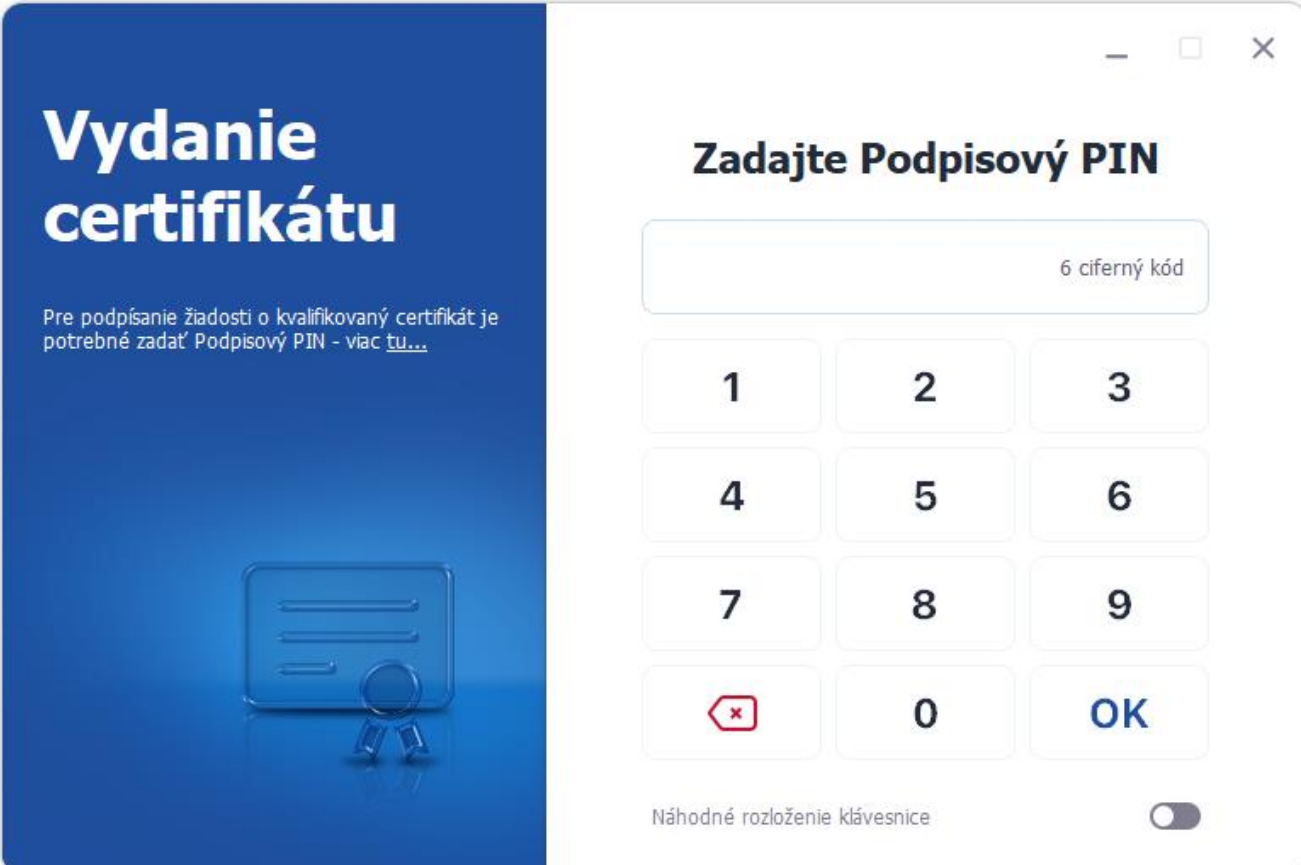
Skontrolujte údaje v jednotlivých žiadostiach a zvolte Ďalej (Obrázok 41).



Obrázok 41: Podpis a kontrola žiadostí o vydanie certifikátov

Nasleduje podpísanie žiadostí. Všetky žiadosti o vydanie certifikátov musia byť podpísané príslušným súkromným kľúčom. Podpísanie žiadosti o kvalifikovaný certifikát vyžaduje zadanie Podpisového PIN, nakoľko vytvorenie podpisu súkromným kľúčom pre kvalifikovaný elektronický podpis si vždy vyžaduje zadanie Podpisového PIN.

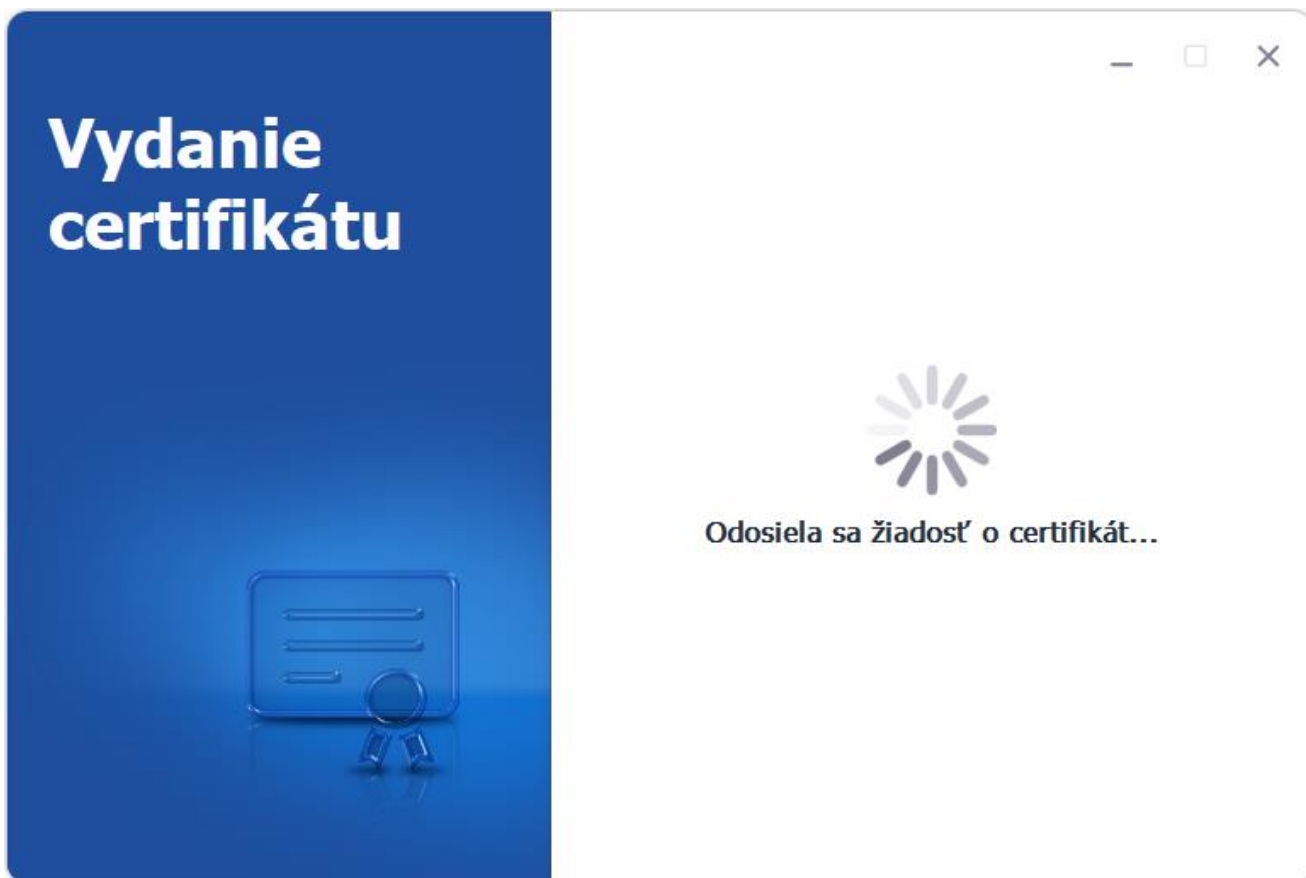
Na podpísanie ostatných žiadostí stačí zadať BOK. Ak ste BOK už zadali pri vložení občianskeho preukazu s čipom do čítačky, nie je potrebné ho zadávať znovu.



The screenshot shows a window titled "Vydanie certifikátu" (Issuance of certificate) on the left and "Zadajte Podpisový PIN" (Enter Signature PIN) on the right. The left panel has a blue background with the text "Pre podpísanie žiadosti o kvalifikovaný certifikát je potrebné zadať Podpisový PIN - viac [tu...](#)" and an icon of a certificate. The right panel is a white form with a 6-digit PIN input field, a numeric keypad (0-9, backspace, OK), and a toggle for "Náhodné rozloženie klávesnice" (Random keyboard layout).

Obrázok 42: Podpísanie žiadostí o vydanie certifikátov

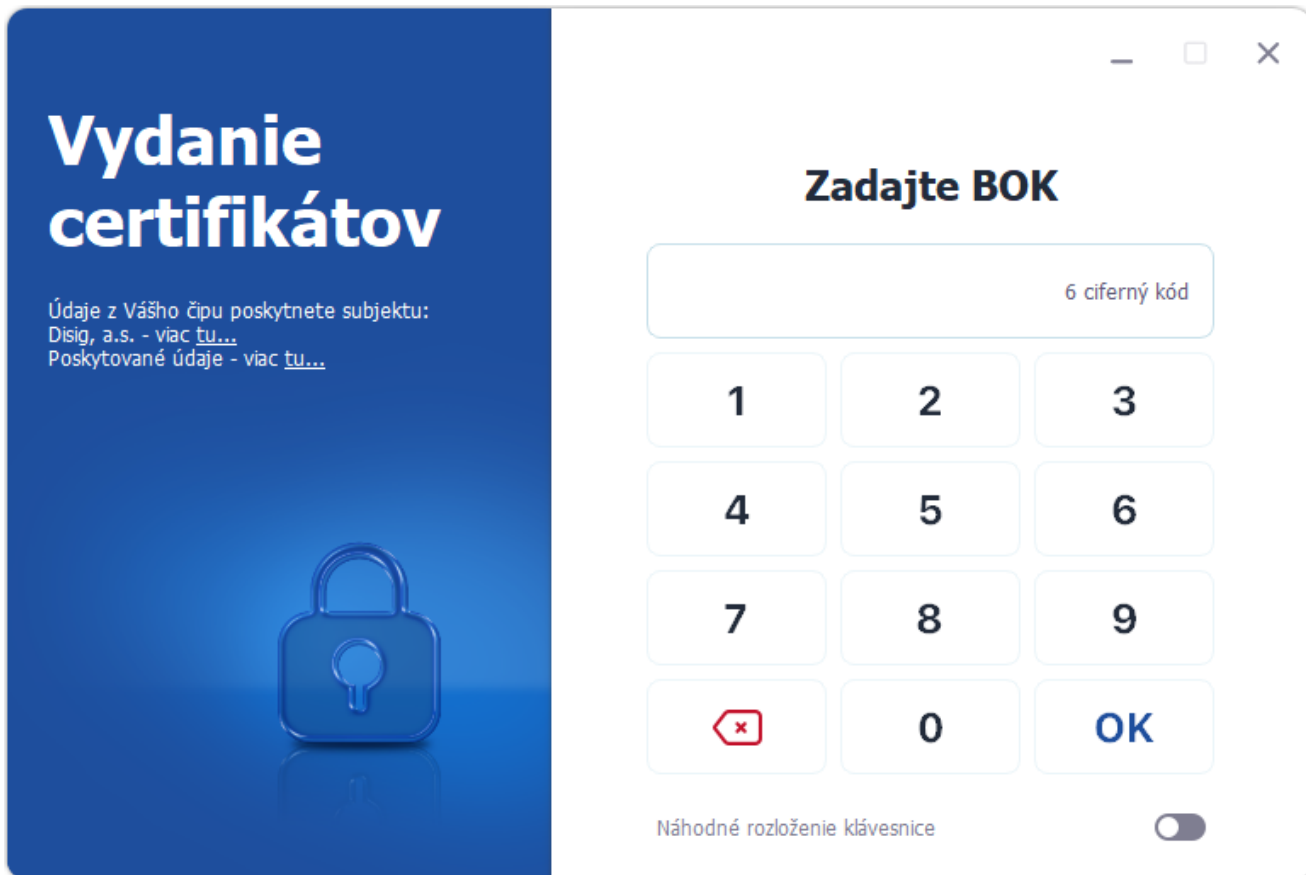
Po zadaní Vášho Podpisového PIN prebehne proces podpísania žiadostí (Obrázok 43).



Obrázok 43: Priebeh podpísania žiadostí

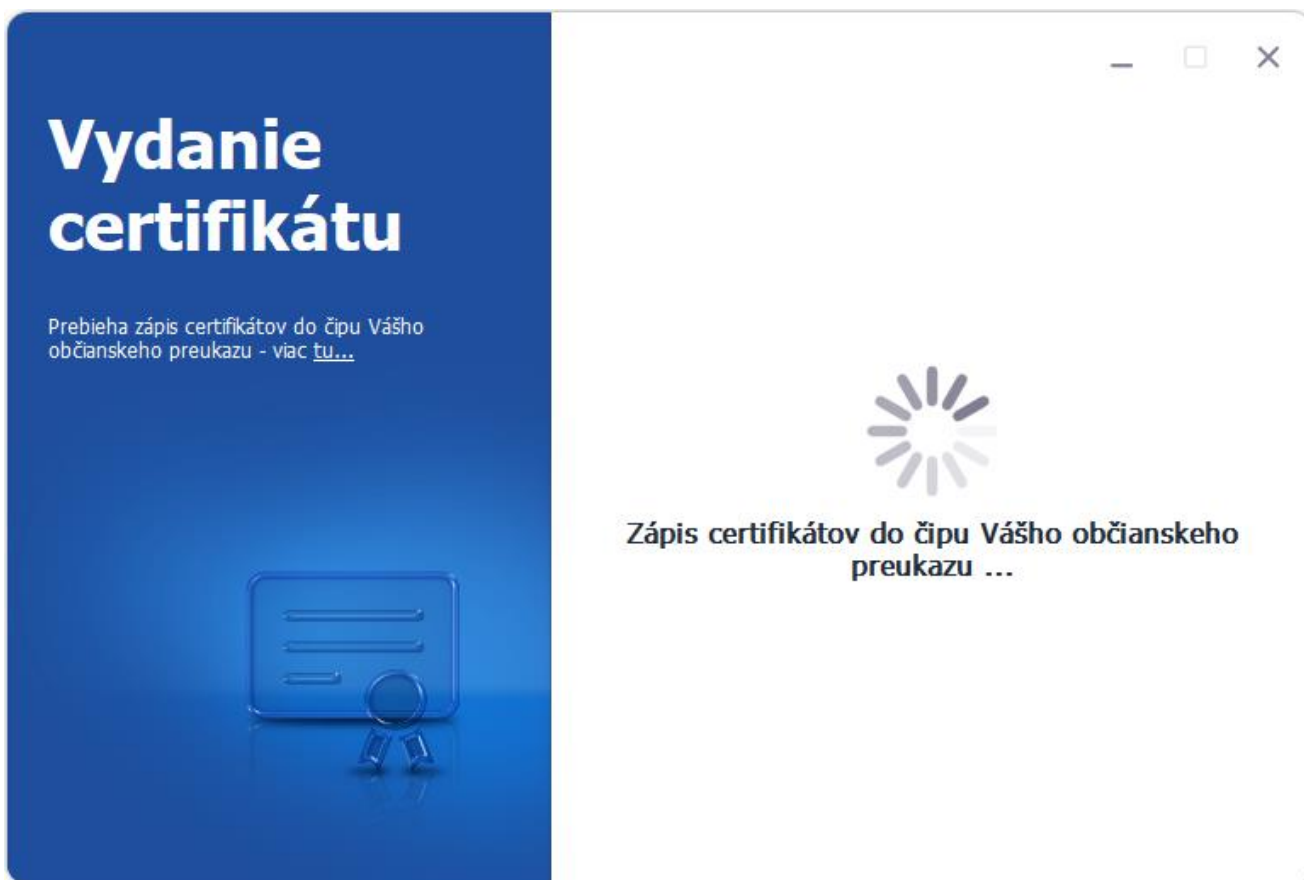
4.3 Zápis certifikátov do čipu

Po podpísaní a odoslání žiadostí Vám budú vydané certifikáty. Pre ich zápis do čipu je opäť potrebné zadať BOK. Zadajte BOK a pokračujte stlačením tlačidla OK (Obrázok 44).



Obrázok 44: Zadanie BOK pre zápis certifikátov do čipu

Následne je po zadaní BOK medzi serverom vydavateľa certifikátov a čipom Vášho občianskeho preukazu vytvorený zabezpečený komunikačný kanál. Prostredníctvom ktorého Vám budú do čipu na diaľku zapísané nové certifikáty.



Obrázok 45: Zápis certifikátov do čipu

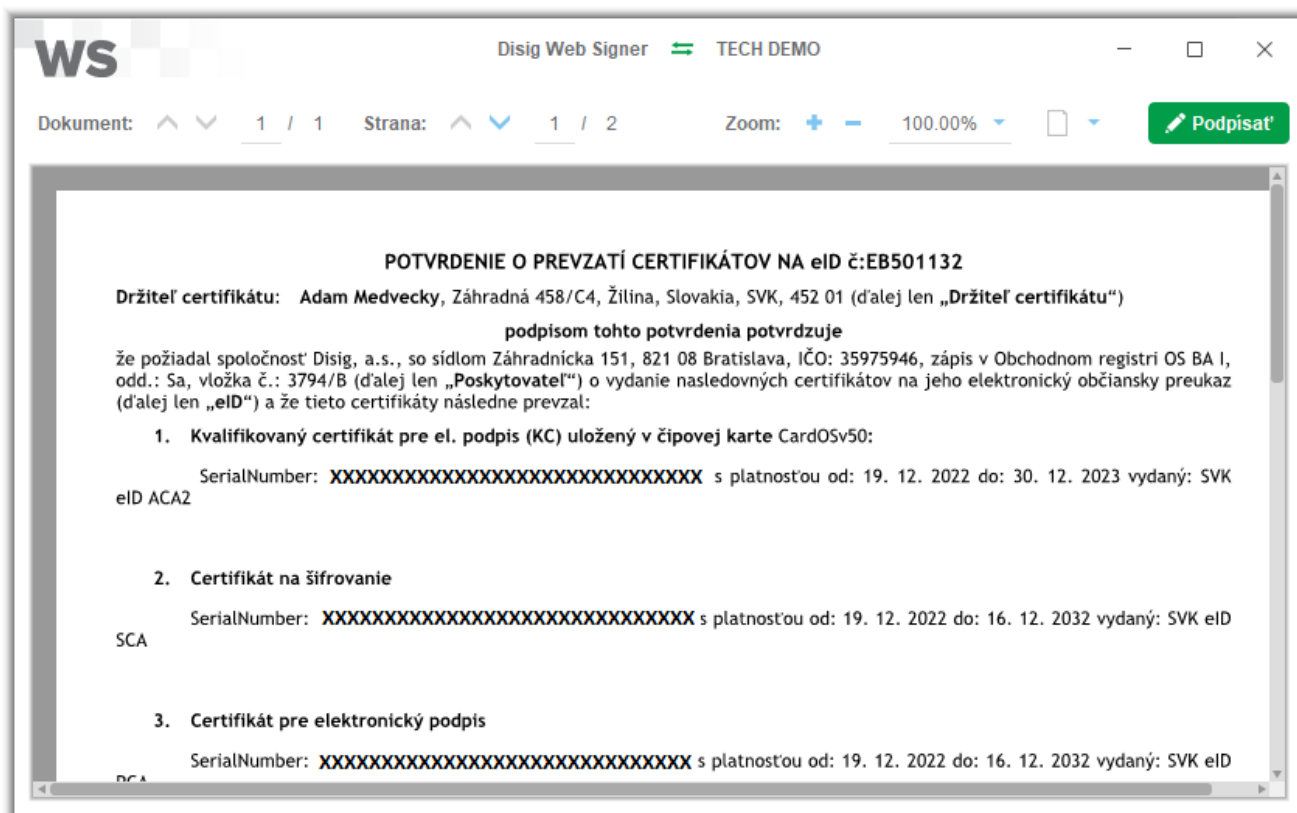
4.3.1 Potvrdenie prevzatia certifikátov

Aby ste mohli Vaše certifikáty začať používať, je potrebné potvrdiť ich prevzatie. Potvrdenie o prevzatí sa Vám automaticky zobrazí v aplikácii Disig Web Signer (Obrázok 46, Obrázok 47).



Obrázok 46: Otvorenie aplikácie Disig Web Signer

Po otvorení aplikácie Disig Web Signer sa zobrazí potvrdenie o prevzatí certifikátov (Obrázok 27). Pozorne si prečítajte jeho obsah a ak všetko sedí a súhlasíte s uvedenými podmienkami, stlačte tlačidlo Podpísať.

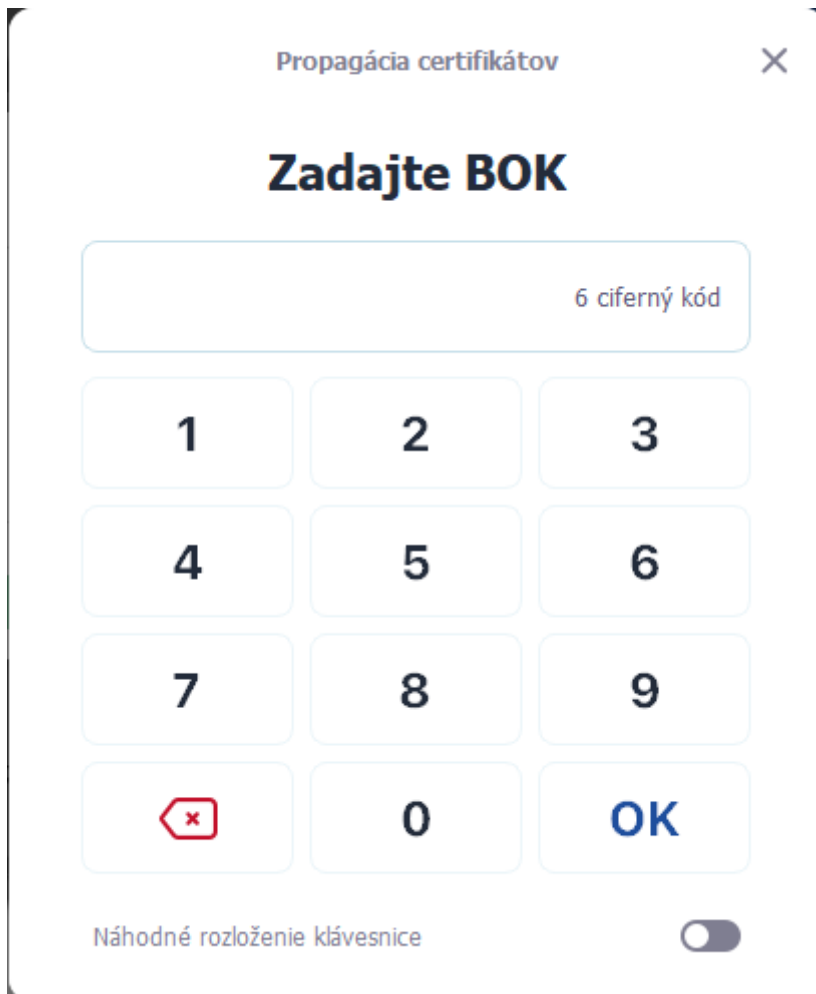


Obrázok 47: Potvrdenie o prevzatí certifikátov

Poznámka:

V prípade, že nedôjde k podpisu prevzatia Vašich certifikátov, certifikáty Vám zrušíme.


Aplikácia Vás vyzve na zadanie BOK, pre prístup k dokladu (Obrázok 48).



Propagácia certifikátov

Zadajte BOK

6 ciferný kód

1	2	3
4	5	6
7	8	9
	0	OK

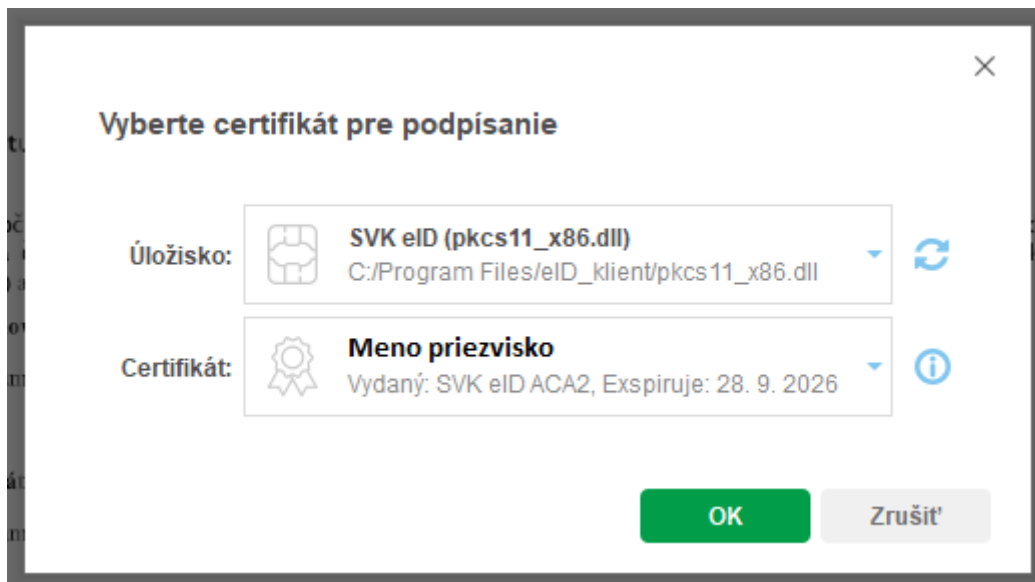
Náhodné rozloženie klávesnice

Obrázok 48: Zadávanie BOK

Po správnom zadaní BOK sa Vám zobrazí okno, v ktorom si vyberiete certifikát pre podpísanie. Potom stlačte tlačidlo OK a podpíšte potvrdenie svojim kvalifikovaným elektronickým podpisom (Obrázok 49).

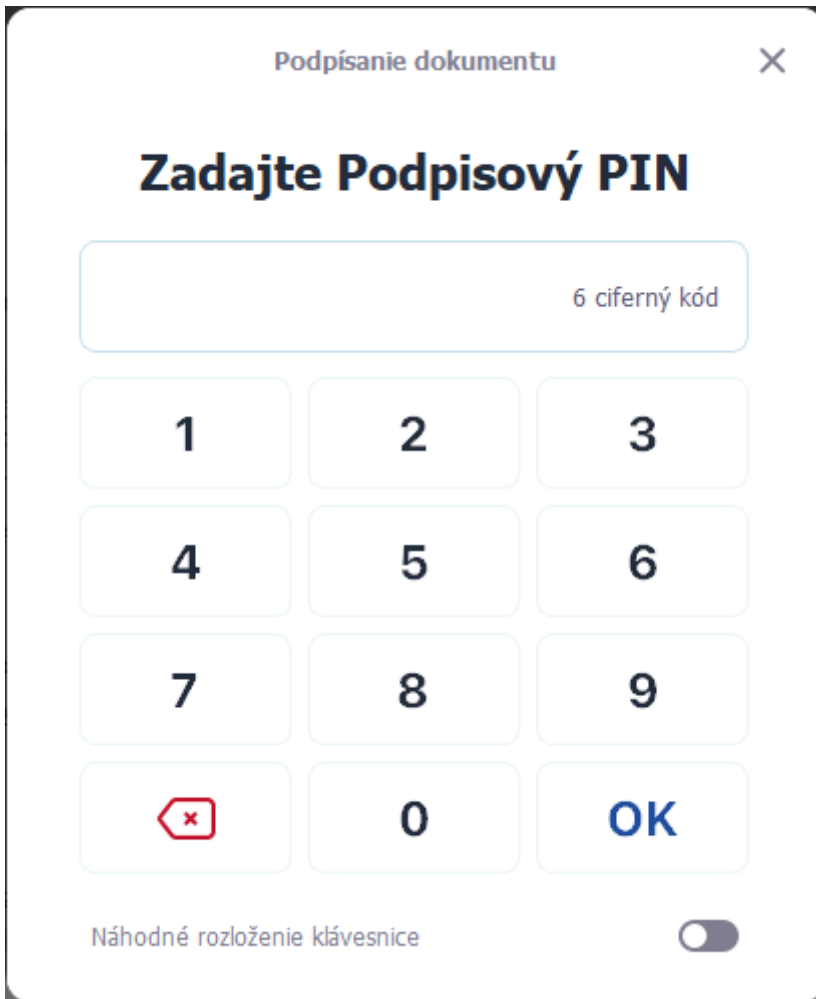
Poznámka:

Aplikácia Vám automaticky vyberie kvalifikovaný certifikát, pomocou ktorého budete môcť žiadosť podpísať.



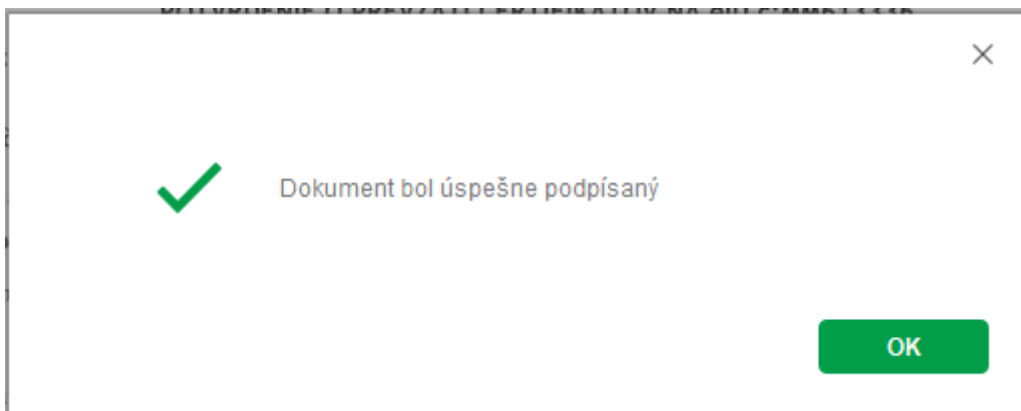
Obrázok 49: Výber certifikátu pre podpísanie

Aplikácia Vás vyzve na zadanie Podpisového PIN. Jeho zadaním potvrdíte prevzatie certifikátov (Obrázok 50).



Obrázok 50: Podpis prevzatia certifikátov

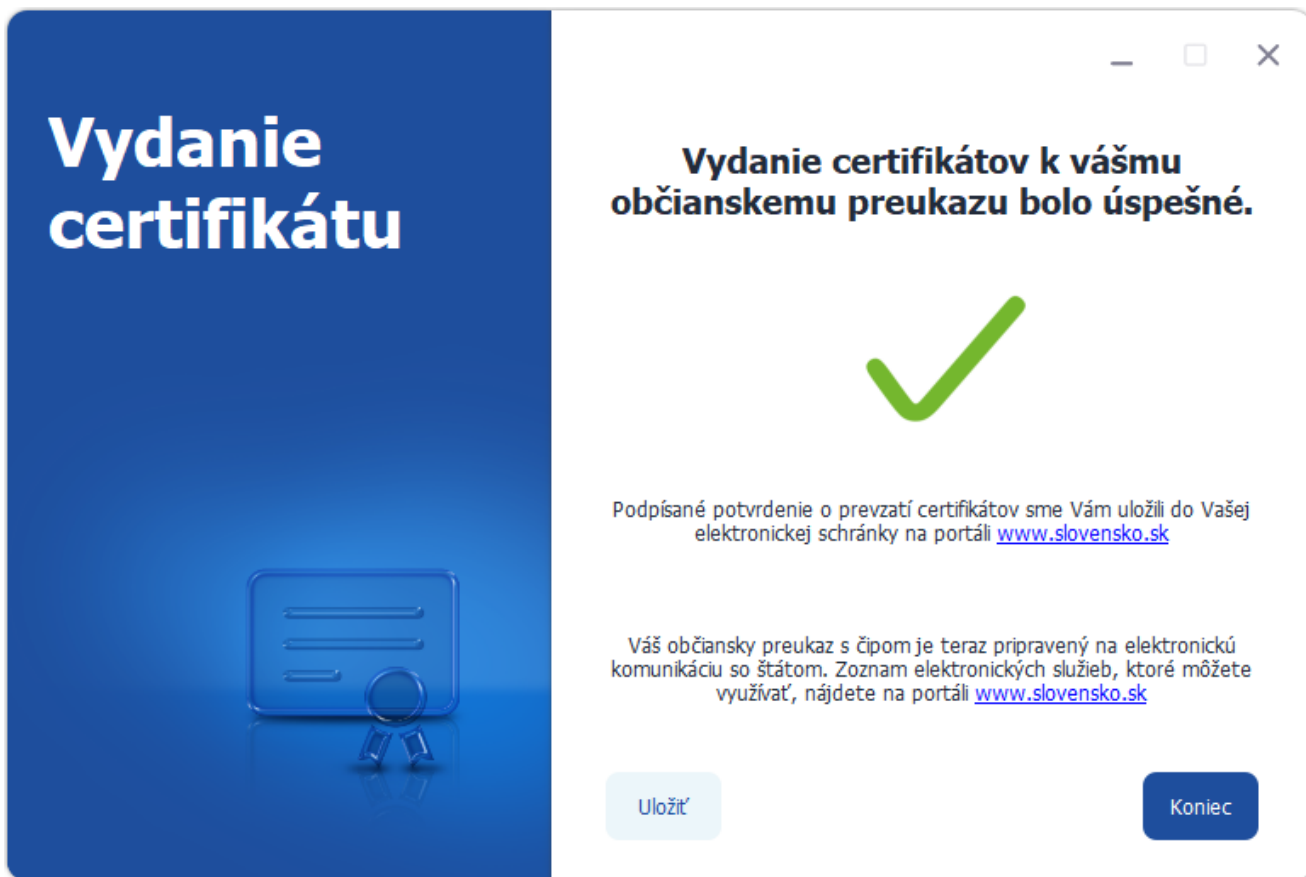
Po úspešnom podpísaní aplikácia Disig Web Signer informuje o výsledku (Obrázok 51). Pokračujte stlačením tlačidla OK.



Obrázok 51: Potvrdenie o podpísanom dokumente

4.3.2 Úspešné ukončenie procesu vydania certifikátov

Následne ste presmerovaný na obrazovku s informáciou o úspešnom vydaní certifikátov do Vášho čipu (Obrázok 52: Ukončenie procesu vydania certifikátov). Potvrdenie o ich prevzatí si môžete uložiť do Vášho počítača pomocou tlačidla Uložiť potvrdenie. Proces ukončíte stlačením tlačidla Dokončiť. Týmto je Váš občiansky preukaz pripravený na podpisovanie.



Obrázok 52: Ukončenie procesu vydania certifikátov

Poznámka:

Potvrdenie o prevzatí certifikátov Vám bude tiež uložené do Vašej osobnej elektronickej schránky na portáli www.slovensko.sk. Do schránky sa môžete prihlásiť pomocou Vášho občianskeho preukazu s čipom.

5 Často kladené otázky

V tejto kapitole sú uvedené len niektoré z možných problémov, s ktorými sa môžete stretnúť. Pre riešenie iných problémov s aplikáciou eID Klient použite Používateľskú príručku pre aplikáciu eID Klient[1], ktorú je možné nájsť na webových stránkach MV SR <https://eidas.minv.sk/download>.

5.1 Problém s BOK



Ako si aktivujem BOK?

Aktivovať BOK je možné na ktoromkoľvek pracovisku oddelenia dokladov Policajného zboru.



Ako si odblokujem BOK?

V prípade, že si BOK zablokujete zadaním nesprávnej hodnoty 5-krát za sebou, môžete si ho prísť odblokovať na ktoromkoľvek pracovisku oddelenia dokladov Policajného zboru.



Ako si zmením BOK v prípade, že som ho zabudol/zabudla?

V prípade zabudnutia hodnoty BOK si novú hodnotu môžete nastaviť na ktoromkoľvek pracovisku oddelenia dokladov Policajného zboru.

5.2 Zmena hodnôt BOK, Podpisového PIN, PUK



Ako si zmením hodnotu BOK, Podpisového PIN alebo PUK?

Zmenu hodnoty BOK, Podpisového PIN alebo PUK je možné vykonať cez nastavenia aplikácie. Nastavenia spustíte pravým kliknutím myšou na ikonu eID Klienta zobrazenú v systémovej lište a ľavým kliknutím na možnosť Nastavenia. Po zobrazení nastavení je potrebné prejsť do záložky PIN manažment, odkiaľ je možné zmeniť hodnoty BOK, Podpisový PIN alebo PUK (podrobný postup nájdete v Používateľskej príručke aplikácie eID Klient [1]).

5.3 Problém s Podpisový PIN



Ako si odblokujem Podpisový PIN?

V prípade, že si Podpisový PIN zablokujete zadaním nesprávnej hodnoty 3-krát za sebou, môžete si ho odblokovať pomocou PUK cez nastavenia aplikácie. Nastavenia spustíte pravým kliknutím myšou na ikonu aplikácie eID Klient zobrazenú v systémovej lište a ľavým kliknutím na možnosť Nastavenia. Po zobrazení nastavení je potrebné prejsť do záložky PIN manažment, odkiaľ je možné hodnotu Podpisového PIN odblokovať pomocou PUK (podrobný postup nájdete v Používateľskej príručke aplikácie eID Klient [1]). Ak však svoj PUK nemáte aktivovaný alebo ste ho zabudli, je potrebné prísť na pracovisko oddelenia dokladov Policajného zboru a požiadať o vydanie nových certifikátov.



Ako si zmením Podpisový PIN v prípade, že som ho zabudol/zabudla?

V prípade zabudnutia Podpisový PIN si novú hodnotu môžete nastaviť pomocou PUK cez nastavenia aplikácie. Ak však svoj PUK nemáte aktivovaný alebo ste ho zabudli, je potrebné prísť na pracovisko oddelenia dokladov Policajného zboru a požiadať o vydanie nových certifikátov.

5.4 Prerušený proces vydávania certifikátov

Čo ak sa proces vydania certifikátov nechcene prerušil?

V prípade, že proces vydania certifikátov sa nechcene prerušil z rôznych dôvodov, ako napríklad výpadok internetového pripojenia, výpadok elektriny, príp. nastane neočakávaná chyba v procese atď., skúste spustiť proces vydania certifikátov ešte raz (kapitola 3 Vydanie certifikátov do občianskeho preukazu).

Čo ak som opakoval/opakovala proces vydania certifikátov v dôsledku predchádzajúceho nechceného prerušenia, no opakovaný proces skončil s chybou?

Ak počas opakujúceho sa vydávania certifikátov do čipu Vášho občianskeho preukazu nastane chyba, je potrebné navštíviť ktorékoľvek pracovisko oddelenia dokladov Policajného zboru a požiadať o vydanie certifikátov osobne.

5.5 Chybové stavy

Čo ak aplikácia zobrazí chybové okno s informáciou, že certifikát servera nebolo možné overiť?



Vydanie certifikátov zlyhalo.

Zlyhala verifikácia TLS certifikátov chrániacich bezpečnosť prenosu údajov z eID karty. Problém môže spôsobovať aplikácia na vašom počítači (napr. antivírusový program, prípadne vírus) alebo proxy server, prostredníctvom ktorého prístupujete do Internetu.

Nahlásiť chybu

Koniec

Obrázok 53: Problém s TLS certifikátom

macOS:

Ubezpečte sa, že používate najnovšiu verziu eID Klienta. Ak existuje novšia verzia, treba si ju nainštalovať. Ak daný postup problém nevyrieši, je potrebné nainštalovať najnovšie aktualizácie pre operačný systém. Po ich nainštalovaní a reštartovaní systému sa pokúste opäť prihlásiť.

Windows:

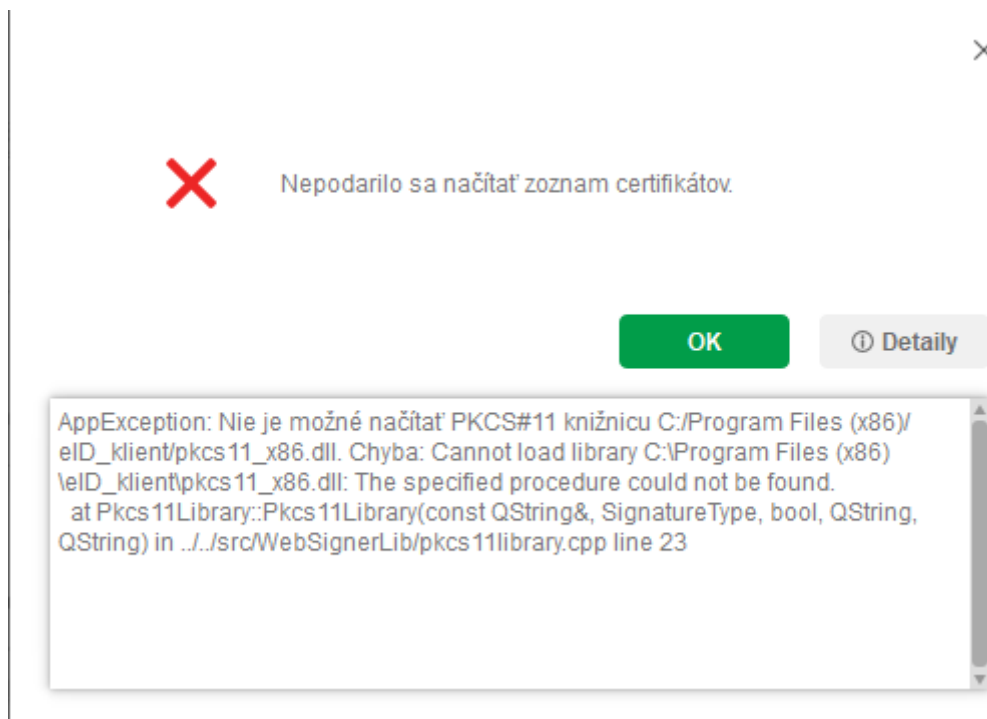
Ubezpečte sa, že používate najnovšiu verziu eID Klienta. Ak existuje novšia verzia, treba si ju nainštalovať. Ak daný postup problém nevyrieši, je potrebné nainštalovať najnovšie aktualizácie pre operačný systém (Windows Update). Po ich nainštalovaní a reštartovaní systému sa pokúste opäť prihlásiť.

Linux:

Ubezpečte sa, že používate najnovšiu verziu eID Klienta. Ak existuje novšia verzia, treba si ju nainštalovať.

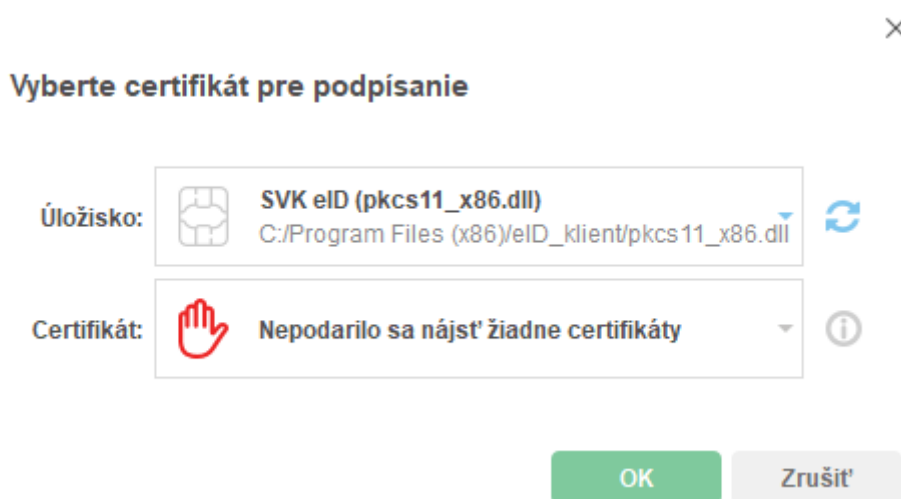
 **Čo robiť v prípade, že pri vydávaní certifikátov nebolo možné načítať zoznam certifikátov?**

V prípade chyby pri podpisovaní preberania certifikátov je potrebné postupovať podľa nasledujúcich krokov:



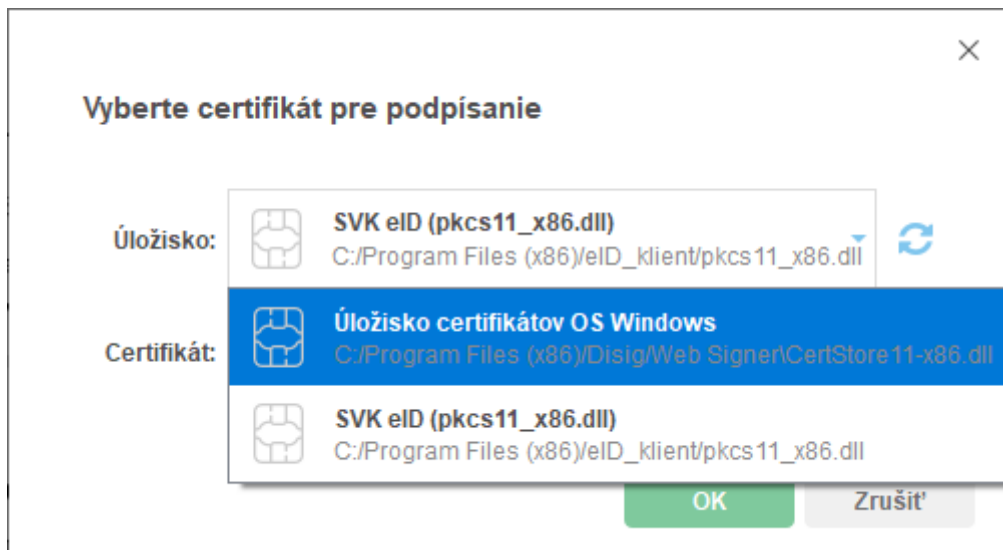
Obrázok 54: Nenačítanie certifikátov

1. Kliknutím na rozbaľovacie pole *Úložisko* sa zobrazí možnosť výberu alternatívneho prístupu k certifikátom.



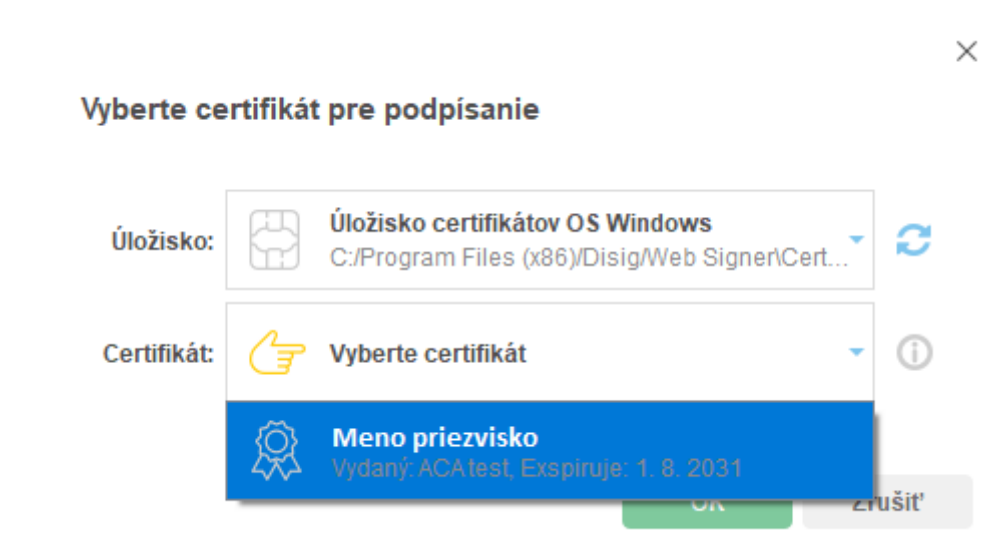
Obrázok 55: Výber certifikátu – Certifikát nenájdený

2. Zvolíme možnosť „Úložisko certifikátov OS Windows“



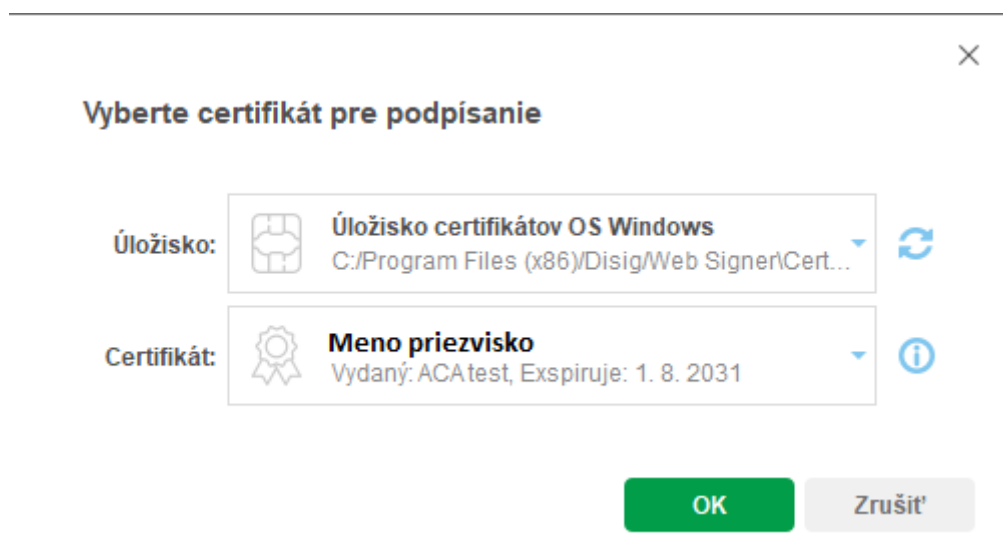
Obrázok 56: Výber úložiska

3. Kliknutím na možnosť „Vyberte certifikát“ sa zobrazí možnosť zvoliť podpisový certifikát



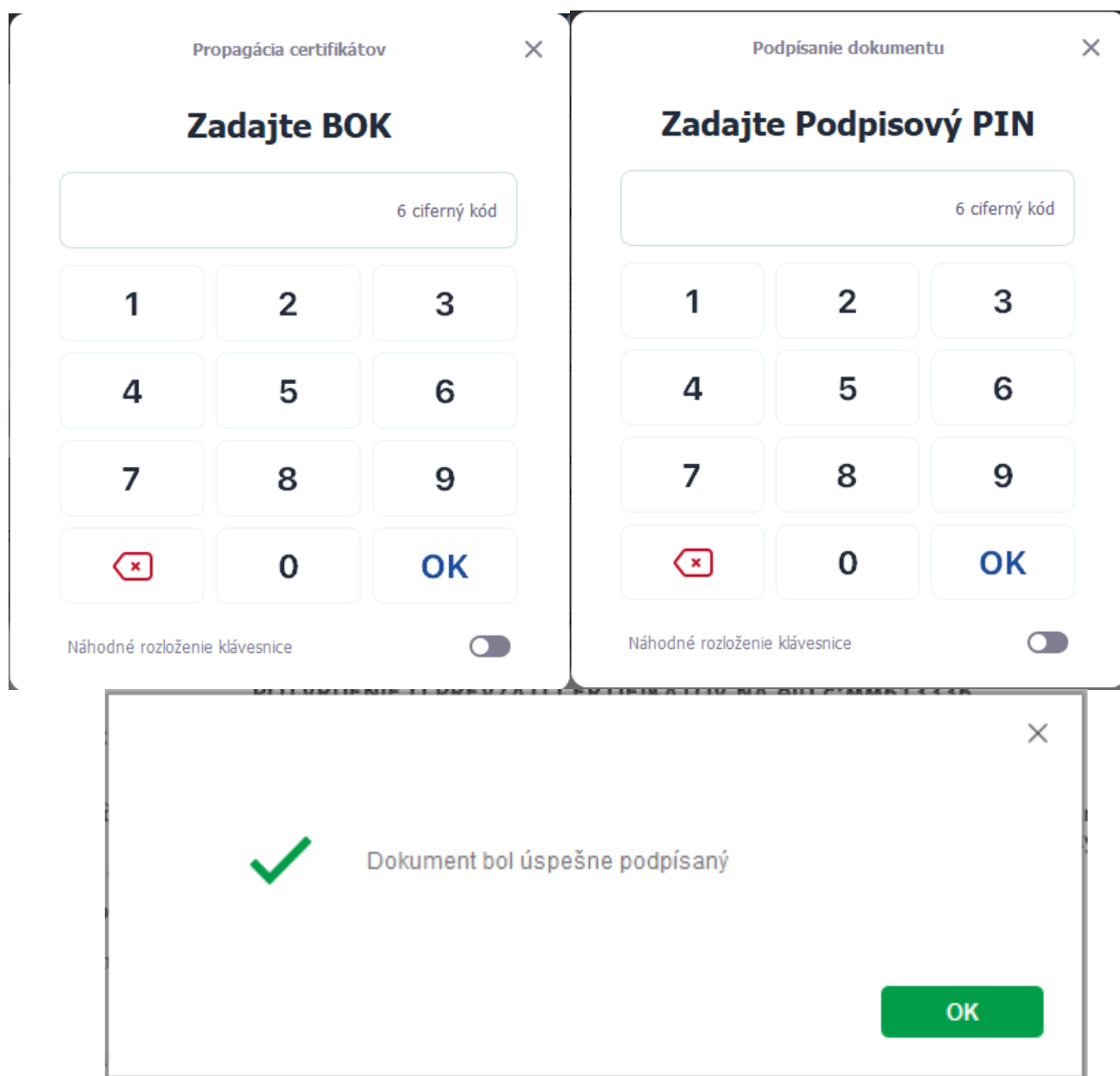
Obrázok 57: Výber certifikátu

4. Ďalej je možné pokračovať stlačením tlačidla OK



Obrázok 58: Certifikát vybraný

5. Po zadaní BOK a Podpisového PIN bude potvrdenie o prevzatí certifikátov podpísané a tým proces vydania certifikátov korektne ukončený



Obrázok 59: Podpis úspešný

6 Referencie

- [1] eID Klient, Používateľská príručka pre operačný systém Windows,
https://eidas.minv.sk/downloadservice/eidklient/windows/Prirucka_eID_klient.pdf
- [2] eID Klienta, Používateľská príručka pre operačný systém macOS,
https://eidas.minv.sk/downloadservice/eidklient/mac/Prirucka_eID_klient.pdf
- [3] eID Klienta, Používateľská príručka pre operačný systém Linux,
https://eidas.minv.sk/downloadservice/eidklient/linux/Prirucka_eID_klient.pdf