



MINISTERSTVO  
VNÚTRA  
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

---

## **eID klient**

# Používateľská príručka pre OS Windows

Verzia dokumentu: 2.11  
Dátum: 11.12.2024

## Obsah

<b>1</b>	<b>Použité skratky</b> .....	<b>6</b>
<b>2</b>	<b>Úvod</b> .....	<b>7</b>
<b>3</b>	<b>Požiadavky pred inštaláciou aplikácie eID klient</b> .....	<b>9</b>
3.1	Hardvér .....	9
3.2	Operačný systém.....	9
3.3	Podporované prehliadače .....	9
3.4	Elektronické identifikačné doklady .....	10
3.4.1	<i>Nový elektronický občiansky preukaz s čipom (eID vydávaný od 1.12.2022)</i> .....	11
3.4.2	<i>Elektronický občiansky preukaz (eID vydávaný do 30.11.2022)</i> .....	12
3.4.3	<i>Elektronický doklad o povolení na pobyt (eDoPP)</i> .....	13
3.4.4	<i>Alternatívny autentifikátor (AA)</i> .....	14
<b>4</b>	<b>Inštalovanie, spustenie a odinštalovanie aplikácia eID klient</b> .....	<b>15</b>
4.1	Inštalácia aplikácie eID klient.....	15
4.2	Spustenie aplikácie eID klient.....	15
4.3	Odinštalovanie aplikácie eID klient .....	16
<b>5</b>	<b>Práca s aplikáciou eID klient</b> .....	<b>17</b>
5.1	Overenie identity.....	17
5.1.1	<i>Krok 1: Spustenie procesu elektronického overenia identity</i> .....	17
5.1.2	<i>Krok 2: Zadanie BOK a overenie elektronickej identity</i> .....	18
5.1.3	<i>Krok 3: Priebeh elektronickej identifikácie</i> .....	21
5.2	Propagácia certifikátov .....	22
5.3	Vytváranie elektronického podpisu .....	22
5.4	Príklad vytvorenia kvalifikovaného elektronického podpisu.....	23
5.4.1	<i>Vytvorenie KEP pomocou aplikácie D.Signer – verzia .NET</i> .....	23
5.4.2	<i>Vytvorenie KEP pomocou aplikácie D.Signer – verzia Java, rozhranie CryptoAPI</i> .....	26
5.4.3	<i>Vytvorenie KEP pomocou aplikácie D.Signer – verzia Java, rozhranie PKCS#11</i> .....	29
5.5	Konfigurácia aplikácie eID klient. ....	34
5.5.1	<i>Prehliadač certifikátov</i> .....	35
5.5.2	<i>Údaje v čipe</i> .....	36
5.5.3	<i>Údaje v čipe nového občianskeho preukazu (vydávaného od 1.12.2022)</i> .....	37
5.5.4	<i>Správa bezpečnostných kódov</i> .....	39
5.5.5	<i>Všeobecné nastavenia</i> .....	59
5.5.6	<i>Čítačky kariet</i> .....	60
5.6	Informácie o aplikácii eID klient .....	61
5.7	Nahlásenie chýb aplikácie eID klient.....	62
5.7.1	<i>Nahlásenie chyby cez menu aplikácie eID klient</i> .....	62
5.7.2	<i>Nahlásenie chyby z okna, kde vznikol problém</i> .....	65
5.8	Všeobecné informácie o aplikácii.....	66
5.9	Ukončenie práce s aplikáciou .....	67
<b>6</b>	<b>Najčastejšie otázky - FAQ (Frequently Asked Questions)</b> .....	<b>68</b>
6.1	Aktuálna verzia .....	68

6.2	Požiadavky na systém používateľa.....	68
6.3	Elektronické identifikačné doklady .....	68
6.4	Čítačka čipových kariet.....	68
6.5	Upozornenia aplikácie .....	69
6.6	Chybové stavy .....	70
<b>7</b>	<b>Príloha č. 1 – Inštalácia aplikácie eID klient .....</b>	<b>78</b>
<b>8</b>	<b>Príloha č. 2 – Požiadavky na konfiguráciu internetového prehliadača.....</b>	<b>81</b>
<b>9</b>	<b>Príloha č. 3 – Zoznam parametrov kontaktných čítačiek čipových kariet .....</b>	<b>82</b>
<b>10</b>	<b>Príloha č. 4 – Zoznam parametrov bezkontaktných čítačiek čipových kariet .....</b>	<b>83</b>

## Zoznam obrázkov

Obrázok 1: Vzor elektronického identifikačného dokladu (vydávaný od 18.12.2024) .....	11
Obrázok 2: Vzor elektronického identifikačného dokladu (vydávaný od 1.12.2022 do 17.12.2024) .....	11
Obrázok 3: Nový prístupový kód karty - CAN .....	12
Obrázok 4: Vzor elektronického identifikačného dokladu .....	12
Obrázok 5: Vzor elektronického dokladu o povolení na pobyt .....	13
Obrázok 6: Vzor alternatívneho autentifikátora .....	14
Obrázok 7: Zobrazenie ikon aplikácie eID klient v paneli úloh .....	15
Obrázok 8: Úvodné okno aplikácie po spustení elektronického procesu overenia identity .....	17
Obrázok 9: Zadanie BOK .....	18
Obrázok 10: Informácie o poskytovateľovi služby, ktorý žiada o overenie identity .....	19
Obrázok 11: Údaje žiadané poskytovateľom služby .....	20
Obrázok 12: Priebeh overenia identity .....	21
Obrázok 13: Vytvorenie KEP .....	22
Obrázok 14: Otvorenie D.Signer/XAdES .NET .....	23
Obrázok 15: Výber certifikátu pre podpis .....	24
Obrázok 16: Zadanie Podpisového PIN .....	24
Obrázok 17: Podpísaný dokument .....	25
Obrázok 18: Otvorenie D.Signer/XAdES Java .....	26
Obrázok 19: Nastavenia .....	26
Obrázok 20: Aplikácia D.Signer pripravená pre podpisovanie .....	27
Obrázok 21: Výber certifikátu .....	27
Obrázok 22: Zadanie Podpisového PIN .....	28
Obrázok 23: Podpísaný dokument .....	28
Obrázok 24: Otvorenie D.Signer/XAdES Java .....	29
Obrázok 25: Nastavenia D.Signer .....	30
Obrázok 26: Vyplnenie nastavení D.Signer .....	30
Obrázok 27: Nastavená cesta k PKCS#11 .....	31
Obrázok 28: Aplikácia D.Signer pripravená pre podpisovanie .....	31
Obrázok 29: Výber podpisu .....	32
Obrázok 30: Výber certifikátu .....	32
Obrázok 31: Zadanie Podpisového PIN .....	33
Obrázok 32: Podpísaný dokument .....	33
Obrázok 33: Konfigurácia aplikácie eID klient .....	34
Obrázok 34: Prehliadač certifikátov .....	35
Obrázok 35: Údaje v čípe .....	36
Obrázok 36: Upozornenie pre zadanie CAN kódu na zobrazenie osobných údajov .....	37
Obrázok 37: Údaje v čípe - zadávanie CAN kódu .....	37
Obrázok 38: Osobné údaje v čípe s fotografiou .....	38
Obrázok 39: Správa bezpečnostných kódov .....	39
Obrázok 40: Zmena BOK – zadanie hodnôt .....	40
Obrázok 41: Zmena BOK – oznámenie úspešnej zmeny .....	41
Obrázok 42: Zmena BOK – nesprávny BOK .....	42
Obrázok 43: Suspendovaný BOK .....	43
Obrázok 44: Odsuspendovanie BOK – informácie .....	44
Obrázok 45: Odsuspendovanie BOK - vkladanie CAN kódu .....	45
Obrázok 46: Úspešné odsuspendovanie BOK kódu .....	46
Obrázok 47: Neúspešné odsuspendovanie BOK .....	47
Obrázok 48: BOK je blokový, typ dokladu dovoľuje odblokovanie BOK v nastaveniach .....	48
Obrázok 49: Odblokovanie BOK .....	49

Obrázok 50: Odblokovanie BOK - zadanie hodnôt .....	50
Obrázok 51: Odblokovanie BOK - oznámenie úspešného odblokovania .....	51
Obrázok 52: Odblokovanie BOK - nesprávny PUK.....	52
Obrázok 53: BOK nie je aktívny .....	53
Obrázok 54: Zmena Podpisového PIN a PUK.....	54
Obrázok 55: Odblokovanie Podpisový PIN .....	55
Obrázok 56: Odblokovanie Podpisového PIN – zadanie hodnôt.....	56
Obrázok 57: Odblokovanie Podpisového PIN – oznámenie úspešného odblokovania .....	57
Obrázok 58: Odblokovanie Podpisového PIN – nesprávny PUK.....	58
Obrázok 59: Všeobecné nastavenia eID klient .....	59
Obrázok 60: Pripojené čítačky .....	60
Obrázok 61: Informácie o eID.....	61
Obrázok 62: Nahlásenie chyby cez menu eID klienta.....	62
Obrázok 63: Obrázok nahlásenia chyby.....	63
Obrázok 64: Úspešné nahlásenie chyby .....	64
Obrázok 65: Nahlásenie chyby z okna, kde vznikol problém .....	65
Obrázok 66: Voľba „O programe“ .....	66
Obrázok 67: Informácie o aplikácii .....	66
Obrázok 68: Ukončenie práce s aplikáciou.....	67
Obrázok 69: Vypnutá aplikácia eID klient.....	67
Obrázok 70: Chyba – nepripojená čítačka kariet.....	69
Obrázok 71: Chyba spojenia so serverom .....	70
Obrázok 72: Chyba overenia certifikátu – zobrazenie v aplikácii.....	71
Obrázok 73: Chyba komunikácie s čítačkou – zobrazenie v aplikácii .....	72
Obrázok 74: Sprievodca inštaláciou aplikácie .....	78
Obrázok 75: Priebeh inštalácie eID klient.....	79
Obrázok 76: Dokončenie inštalácie aplikácie eID klient.....	80

## 1 Použité skratky

Skratka	Význam
BOK	Bezpečnostný osobný kód
eDoPP	Elektronický doklad o povolení na pobyt
eID	Elektronický občiansky preukaz
AA	Alternatívny autentifikátor
PIN	Osobný kód
PUK	Osobný kód pre odblokovanie
KEP	Kvalifikovaný elektronický podpis
EP	Elektronický podpis
SW	Softvér
MV SR	Ministerstvo vnútra Slovenskej republiky
NBÚ	Národný bezpečnostný úrad

## 2 Úvod

Občianske preukazy s čipom – tzv. elektronické identifikačné doklady (eID) – Vám dnes umožňujú komunikovať so štátom elektronicke. Aplikácia **eID klient** okrem občianskych preukazov s čipom (eID), rovnako podporuje aj Elektronický doklad o povolení na pobyt (eDoPP) a tiež Alternatívny autentifikátor (AA).

V tomto dokumente sa výraz „eID“ vzťahuje na všetky uvedené typy dokladov (eID, eDoPP, AA), pokiaľ nie je potrebné ich jednoznačne rozlišovať.

V súčasnosti môžete Váš občiansky preukaz použiť pri elektronickej komunikácii cez Ústredný portál verejnej správy ([www.slovensko.sk](http://www.slovensko.sk)), s obchodným a živnostenským registrom, katastrom nehnuteľností, s notármi, exekútormi. Využijete ho pri komunikácii s daňovými, či colnými úradmi, so súdmi, políciou, matrikami, ohlasovňami pobytu, poisťovňami či štatistickým úradom a pri množstve služieb poskytovaných samosprávou a tiež súkromným sektorom.

eID a eDoPP doklady predstavujú úradný autentifikátor podľa §21 ods. 1 zák. č. 305/2013 Z. z. a sú oznamované podľa nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 910/2014 z 23. júla 2014 o elektronickej identifikácii a dôveryhodných službách pre elektronické transakcie na vnútornom trhu a o zrušení smernice 1999/93/ES (eIDAS) s úrovňou zabezpečenia „vysoká“, takže ich možno použiť tiež vo všetkých členských štátoch EÚ (a iných nečlenských štátoch, ktoré prijali eIDAS) na prístup k svojim verejným elektronickým službám.

Pre prístup k niektorým elektronickým službám, najmä k tým s informačným charakterom, sa stačí prihlásiť pomocou bezpečnostného osobného kódu (BOK). Väčšina elektronických služieb však vyžaduje aj kvalifikovaný elektronický podpis.

Aby ste teda svoj elektronický doklad mohli plne využívať v elektronickej komunikácii so štátom, potrebujete:

- **Bezpečnostný osobný kód (BOK) umožňujúci použiť Váš eID doklad na preukázanie Vašej identity v elektronickom prostredí**

Elektronický čip v polykarbonátovom eID doklade je bezpečným úložiskom elektronickej identity občana a dôveryhodným prostriedkom pri prístupe k elektronickým službám, pretože spĺňa požiadavky pre bezpečnú autentifikáciu a jednoznačnú identifikáciu osoby v elektronických informačných systémoch.

Bezpečnosť údajov uložených v čipe eID chránia bezpečnostné mechanizmy a tiež bezpečnostný osobný kód (BOK). BOK je kombináciou šiestich číslic, slúži na potvrdenie totožnosti držiteľa eID pri elektronickej komunikácii.

- **Mať v aplikácii eID klient vydaný kvalifikovaný certifikát umožňujúci použiť Váš eID doklad na vyhotovovanie kvalifikovaného elektronického podpisu (KEP).**

Pomocou elektronického podpisu môžete elektronicke realizovať právne úkony, ktoré v papierovom svete vyžadujú písomnú formu a vlastnoručný podpis (§23, zák. č. 305/2013 o eGovernmente, § 40 ods. 4 zákona č. 40/1964 Z. z. Občiansky zákonník, §8 ods. 8 písm. f) zák. o boji proti praniu špinavých peňazí č. 297/2008 Z. z.). Kvalifikovaný elektronický podpis nahrádza písomnú podobu vlastnoručného podpisu. Na jeho vytvorenie potrebujete kvalifikovaný certifikát, o ktorý môžete požiadať:

- osobne na hociktorom pracovisku oddelenia dokladov Policajného zboru alebo
- na diaľku z domu prostredníctvom aplikácie eID klient.

Ak kvalifikovaný elektronický podpis obsahuje kvalifikovanú elektronickú časovú pečiatku, ktorá uvádza a potvrdzuje dátum a čas vykonaného právneho úkonu, považuje sa to za overený vlastnoručný podpis notára. Zadarmo sú k dispozícii nekomerčné aplikácie, ktoré automaticky pridávajú kvalifikovanú časovú značku do QES (napr. <https://zep.disig.sk/Portal>).

**Aktivácia BOK a nahratie certifikátov pre vytvorenie kvalifikovaného elektronického podpisu do občianskeho preukazu sú vždy bezplatné.**

Pre prácu s eID dokladom vo Vašom počítači potrebujete čítačku čipových kariet kompatibilnú s eID dokladom a potrebujete mať nainštalované softvérové vybavenie aplikácie **eID klient**. Táto príručka obsahuje návod, ako nainštalovať a používať aplikáciu eID klient.



## **3 Požiadavky pred inštaláciou aplikácie eID klient**

### **3.1 Hardvér**

Pre inštaláciu a spustenie aplikácie musíte mať k dispozícii:

- osobný počítač (PC alebo notebook) s prístupom na Internet
- čítačku kontaktných alebo bezkontaktných čipových kariet vyhovujúcu požiadavkám, ktoré sú špecifikované v nasledovných prílohách tohto dokumentu
  - Príloha č. 3 – Zoznam parametrov kontaktných čítačiek čipových kariet
  - Príloha č. 4 – Zoznam parametrov bezkontaktných čítačiek čipových kariet

### **3.2 Operačný systém**

Podporované operačné systémy:

- Windows 7 (32 bit / 64 bit)
- Windows 8 (32 bit / 64 bit)
- Windows 8.1 (32 bit / 64 bit)
- Windows 10 (32 bit / 64 bit)
- Windows 11 (64 bit)

### **3.3 Podporované prehliadače**

Aplikácia eID klient pri svojej činnosti v procese overenia identity spolupracuje s vaším internetovým prehliadačom. Pre správnu funkčnosť celého procesu je nutné, aby bol Váš prehliadač správne nakonfigurovaný, viď Príloha č. 2 – Požiadavky na konfiguráciu internetového prehliadača.

Vyžadované nastavenie je v prehliadačoch štandardne predkonfigurované výrobcom a teda ak ste konfiguráciu Vášho prehliadača po jeho inštalácii alebo zakúpení PC nemenili, elektronická identifikácia pomocou Vášho eID dokladu a pomocou aplikácie eID klient bude fungovať správne.

Aplikácia eID klient bol testovaná s nasledujúcimi prehliadačmi:

- Microsoft Edge verzia 131.0
- Chrome verzia 131.0
- Firefox verzia 133.0
- Opera verzia 115

### **3.4 Elektronické identifikačné doklady**

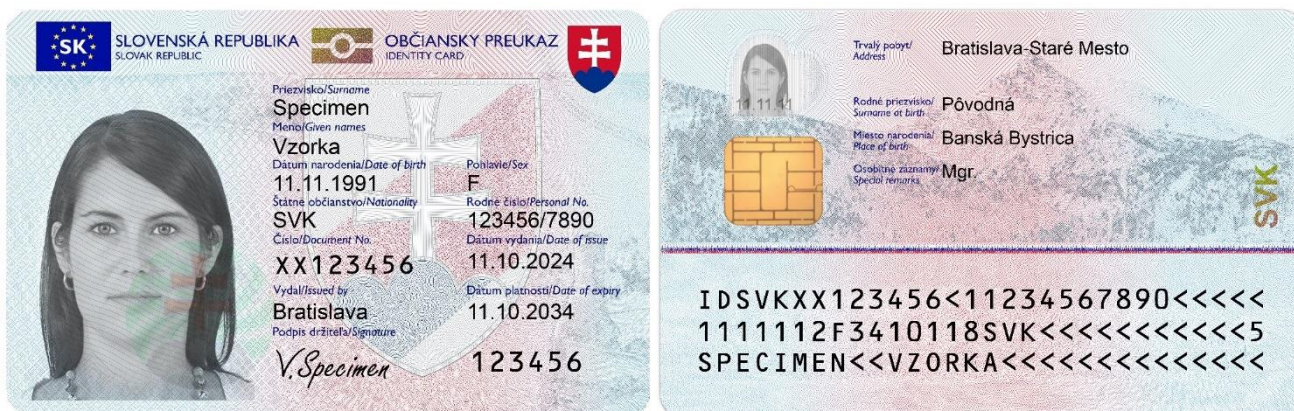
Aplikácia eID klient podporuje nasledovné elektronické identifikačné doklady:

- Elektronický občiansky preukaz (eID)
- Elektronický doklad o povolení na pobyt (eDoPP)
- Alternatívny autentifikátor (AA)

### 3.4.1 Nový elektronický občiansky preukaz s čipom (eID vydávaný od 1.12.2022)

Pred spustením aplikácie overte, že:

1. Váš občiansky preukaz je vybavený čipom na zadnej strane dokladu



Obrázok 1: Vzor elektronického identifikačného dokladu (vydávaný od 18.12.2024)



Obrázok 2: Vzor elektronického identifikačného dokladu (vydávaný od 1.12.2022 do 17.12.2024)

2. Máte aktivovaný BOK.

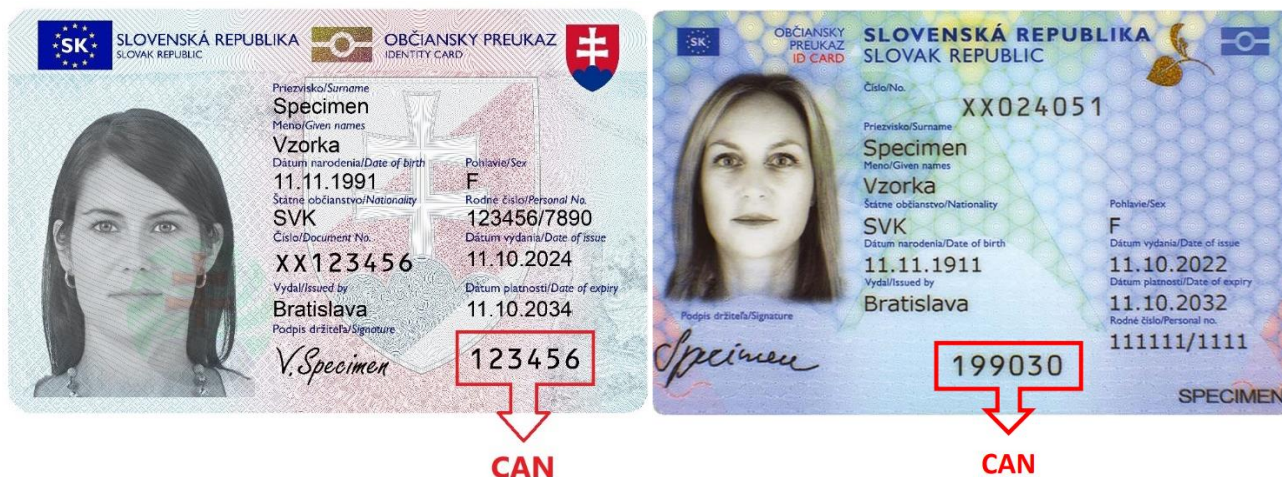
Ak ste si BOK nastavili pri podaní žiadosti o vydanie nového občianskeho preukazu, resp. ste si ho nastavili pri jeho prevzatí, potom je funkcionálna elektronická identifikácia vo Vašom občianskom preukaze aktívna. BOK je možné aktivovať na ktoromkoľvek pracovisku OR PZ pre vydávanie dokladov. Pre žiadateľov vo veku od 15 do 65 rokov je nastavenie BOK v čase podania žiadosti o občiansky preukaz povinné.

#### **Poznámky:**

**1) Občiansky preukaz vydávaný od 1.12.2022 možno použiť kontaktne aj bezkontaktne.** Pre komunikáciu s čipom nového preukazu tak môžete použiť aj **bezkontaktné čítačky** vyhovujúce parametrom špecifikovaným v prílohe Príloha č. 4 – Zoznam parametrov bezkontaktných čítačiek čipových kariet.

**2) Nový občiansky preukaz obsahuje prístupový kód karty – CAN.**

CAN je prístupové číslo karty, ktoré pozostáva zo šiestich číslic a jeho hodnota je vytlačená na prednej strane dokladu. Zadanie kódu CAN je potrebné v niektorých scenároch pre vytvorenie zabezpečeného spojenia s čipom, napr. pri čítaní údajov z čipu (viď kap. 5.5.3), alebo pri odsuspendovaní BOK (viď kap. 5.5.4.3).



Obrázok 3: Nový prístupový kód karty - CAN

### 3.4.2 Elektronický občiansky preukaz (eID vydávaný do 30.11.2022)

Pred spustením aplikácie overte, že:

1. Váš občiansky preukaz je vybavený čipom na zadnej strane dokladu



Obrázok 4: Vzor elektronického identifikačného dokladu

2. Máte aktivovaný BOK.

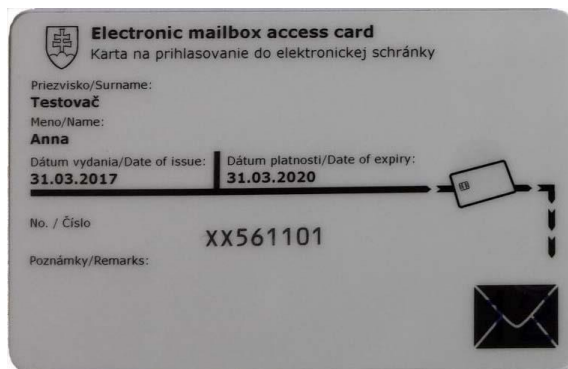
Ak ste si BOK nastavili pri podaní žiadosti o vydanie nového občianskeho preukazu, resp. ste si ho nastavili pri jeho prevzatí, potom je funkcionálnosť elektronickej identifikácie vo Vašom občianskom preukaze aktívna. BOK je možné aktivovať na ktoromkoľvek pracovisku OR PZ pre vydávanie dokladov. Pre žiadateľov vo veku od 15 do 65 rokov je nastavenie BOK v čase podania žiadosti o občiansky preukaz povinné.



### 3.4.4 Alternatívny autentifikátor (AA)

Pred spustením aplikácie overte, že:

1. Váš alternatívny autentifikátor je aktivovaný a poznáte hodnotu BOK, ktorú ste si zvolili pri podaní žiadosti o vydanie tohto dokladu alebo počas jej aktivácie. V prípade, že doklad nie je aktivovaný a zároveň ste občan Slovenskej republiky, môžete o aktiváciu požiadať na ktoromkoľvek pracovisku OR PZ pre vydávanie dokladov. V prípade, že ste občan iného štátu, o aktiváciu môžete požiadať na príslušnom pracovisku Oddelenia cudzineckej polície PZ.



Obrázok 6: Vzor alternatívneho autentifikátora

## 4 Inštalovanie, spustenie a odinštalovanie aplikácia eID klient

### 4.1 Inštalácia aplikácie eID klient

Pre správne nainštalovanie aplikácie eID klient je nutné vykonať tieto kroky:

1. Zo stránky Ministerstva vnútra SR si stiahnite inštalačný súbor **eID\_klient.msi** <https://eidas.minv.sk/download>
2. Spustíte inštaláciu dvojitým kliknutím ľavou myšou na **eID\_klient.msi**
3. Kliknite na tlačidlo **Inštalovať**
4. Počkajte, kým sa dokončí inštalácia a zobrazí sa ďalšia obrazovka inštalácie
5. Pre dokončenie inštalácie stlačte tlačidlo **Dokončiť**




*Poznámka: Podrobný postup inštalácie aplikácie eID klient môžete nájsť v časti Príloha č. 1 – Inštalácia aplikácie eID klient.*

### 4.2 Spustenie aplikácie eID klient

Pred spustením aplikácie eID klient je potrebné mať k počítaču pripojenú čítačku čipových kariet s nainštalovaným PC/SC ovládačom.

Aplikácia sa dá spustiť nasledujúcimi spôsobmi:

1. dvojklikom na odkaz **eID Klient** vytvorený na pracovnej ploche Vášho počítača
2. vyhľadáním odkazu **eID Klient** v **Štart menu**
3. aplikácia je spustená pri štarte operačného systému (Ak je automatické spustenie povolené – pozri kapitolu 5.5.1 Všeobecné nastavenia)

Po správnom spustení aplikácie sa v paneli úloh zobrazí ikona aplikácie eID klient  /  a pre každú v systéme detegovanú čítačku sa zobrazí ikona čipu .



Obrázok 7: Zobrazenie ikon aplikácie eID klient v paneli úloh

### 4.3 Odinštalovanie aplikácie eID klient

Pre odinštalovanie aplikácie z počítača musíte postupovať nasledovne:

1. Otvorte **Ovládací panel** -> **Programy** -> **Programy a súčasti**
2. Vyhľadajte v zozname aplikáciu **eID Klient**
3. Kliknite na tlačidlo **Odinštalovať**
4. Nasledujte kroky, ktoré Vám ponúkne sprievodca odinštalovaním aplikácie



## 5 Práca s aplikáciou eID klient

### 5.1 Overenie identity

Aplikácia eID klient Vám umožňuje použiť Váš eID doklad ako bezpečný prostriedok pre Vaše prihlásenie sa k elektronickým službám poskytovaným cez Internet. Primárne sú to služby elektronickej verejnej správy, ku ktorým bude prístup umožnený s použitím eID.

#### 5.1.1 Krok 1: Spustenie procesu elektronickeho overenia identity

Na Internetovom portáli, kde je príslušná elektronickejšlužba zverejnená, zvolíte možnosť prihlásenia sa pomocou eID. Okno aplikácie eID klient sa automaticky zobrazí a vyzve pre vloženie dokladu. Tým spustíte proces elektronickeho overenia identity.



Obrázok 8: Úvodné okno aplikácie po spustení elektronickeho overenia identity

### 5.1.2 Krok 2: Zadanie BOK a overenie elektronickej identity

Po vložení dokladu Vás aplikácia požiada o zadanie Vášho bezpečnostného osobného kódu, čím umožníte serveru nadviazať komunikáciu s čipom vášho eID dokladu. Týmto krokom sa prevedie identifikácia.

*Poznámka: Niektorí poskytovatelia služieb majú oprávnenie overiť identitu bez zadávania Vášho BOK. V takom prípade sa tento krok preskočí a pokračuje sa na Krok 3: Priebeh elektronickej identifikácie.*



Obrázok 9: Zadanie BOK

#### Zadanie BOK:

1. Zobrazí sa virtuálna klávesnica. Spôsob rozloženia numerických kláves je voliteľný. Je možné zvoliť „usporiadané“ alebo „náhodné“ rozloženie.
2. Ak ste zvolili náhodné rozloženie, rozloženie kláves sa po každom neúspešnom pokuse zmení.
3. Po vyčerpaní (max. 5) pokusov o správne zadanie BOK sa doklad zablokuje.

*Poznámka: V prípade, že sa Váš BOK zablokoval, o jeho odblokovanie môžete požiadať na ktoromkoľvek pracovisku OR PZ pre vydávanie dokladov. Ak Váš doklad bol vydaný po 21.06.2021, môžete ho odblokovať pomocou PUK v nastaveniach aplikácie.*

### 5.1.2.1 Informácie o poskytovateľovi služby

Pri zadávaní BOK je možné v ľavej časti okna aplikácie zobraziť informácie o subjekte, ktorému budú údaje z čipu poskytnuté.



The screenshot shows a window titled "Zadajte BOK" (Enter BOK). On the left, a blue sidebar displays service provider information:

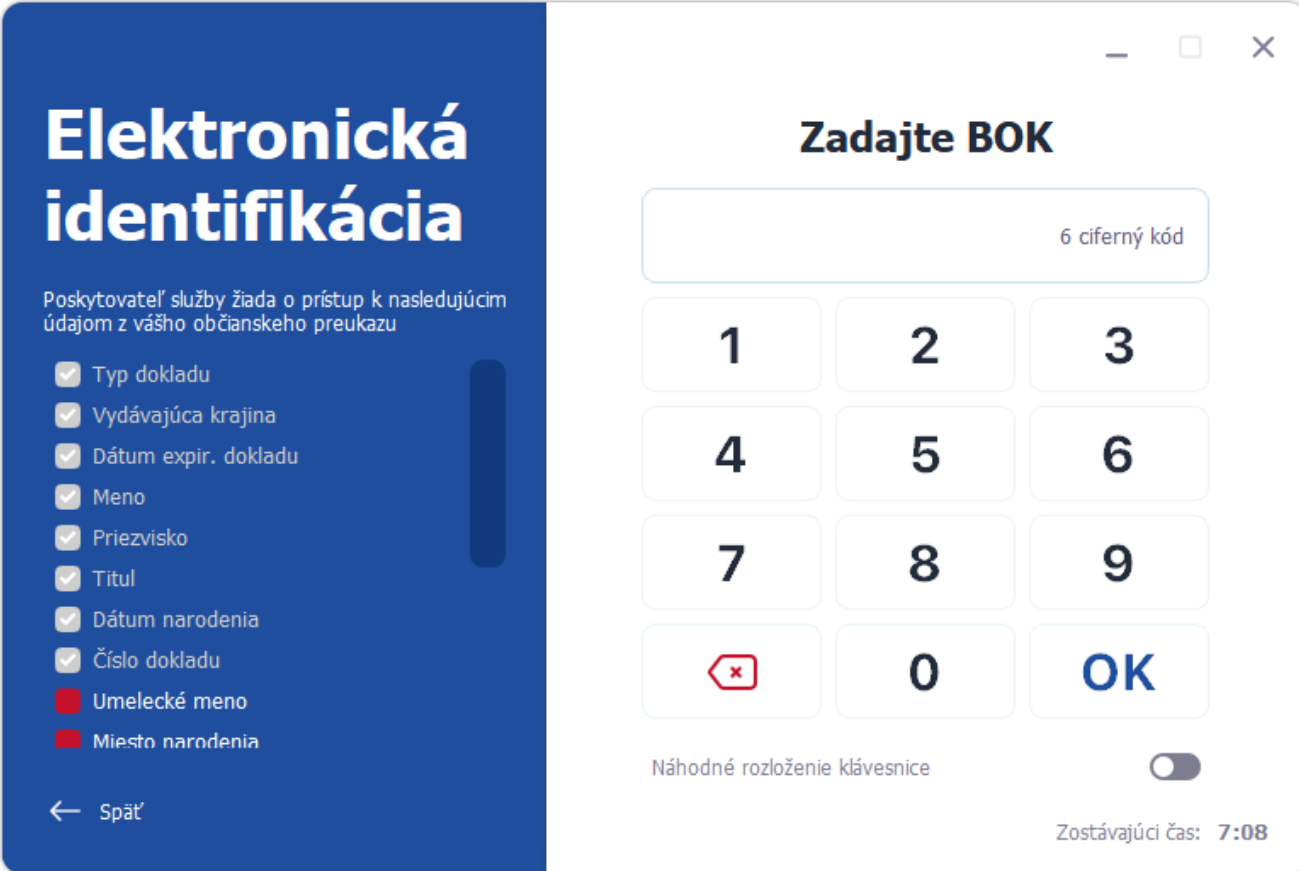
- Elektronická identifikácia**
- Názov poskytovateľa služby:** Demo portal
- Internetová adresa poskytovateľa služby:** <https://demo.portal.eid.plaut.sk.sk>
- Oznámenie poskytovateľa služby:** Portal Demo
- ← Späť

The main area of the window contains a numeric keypad for entering a 6-digit BOK code. The keypad includes buttons for digits 1-9, 0, a backspace button (marked with a red 'x'), and an "OK" button. Below the keypad, there is a toggle switch for "Náhodné rozloženie klávesnice" (Random keyboard layout), which is currently turned off. In the bottom right corner, a timer shows "Zostávajúci čas: 7:40".

Obrázok 10: Informácie o poskytovateľovi služby, ktorý žiada o overenie identity

### 5.1.2.2 Zobrazenie a úprava údajov pre overenie identity

Pri zadávaní BOK je možné v ľavej časti okna aplikácie zobraziť údaje, ktoré poskytovateľovi služby poskytnete.



The screenshot shows a window titled "Elektronická identifikácia" on the left and "Zadajte BOK" on the right. The left panel lists various data fields with checkboxes: Typ dokladu, Vydávajúca krajina, Dátum expir. dokladu, Meno, Priezvisko, Titul, Dátum narodenia, Číslo dokladu, Umelecké meno, and Miesto narodenia. The right panel features a numeric keypad with buttons for digits 1-9, 0, a backspace key, and an OK button. A "6 ciferný kód" label is positioned above the keypad. A toggle switch for "Náhodné rozloženie klávesnice" is located below the keypad, and a timer "Zostávajúci čas: 7:08" is in the bottom right corner.

Obrázok 11: Údaje žiadané poskytovateľom služby

Niektoré údaje môžu byť špecifikované ako povinné, iné ako nepovinné.

- Povinná množina predstavuje minimálnu množinu údajov, ktoré sú potrebné pre úspešné overenie identity pre daného poskytovateľa.
- Nepovinná množina predstavuje množinu údajov, ktoré poskytovateľ žiada sprístupniť, avšak pre úspešné overenie identity nie sú potrebné. Nepovinnú množinu údajov môže používateľ pred pokračovaním ľubovoľne upraviť.

***Poznámka:** Ak používateľ nechce poskytovateľovi služby poskytnúť niektorý z povinných atribútov, má možnosť celú autentifikáciu zrušiť. V takom prípade overenie identity skončí neúspechom.*

### 5.1.3 Krok 3: Priebeh elektronickej identifikácie

Po overení BOK prebehne elektronickej identifikácia a poskytovateľovi služby sú poskytnuté údaje, ktoré používateľ povolil (kapitola 5.1.2.2 Zobrazenie a úprava údajov pre overenie identity).



Obrázok 12: Priebeh overenia identity

***Poznámka:** Po úspešnom overení Vašej identity poskytovateľom služby sa okno aplikácie eID klienta automaticky zavrie a Váš prehliadač bude automaticky presmerovaný na Vami požadovanú elektronickej službu.*

## 5.2 Propagácia certifikátov

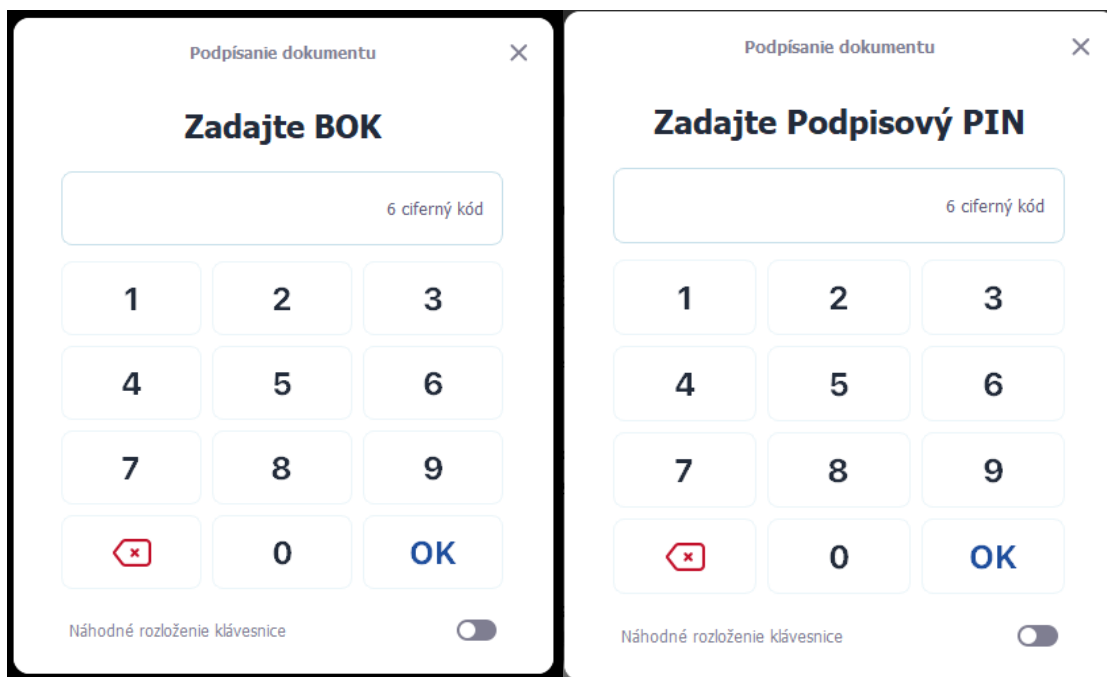
Po vložení občianskeho preukazu s čipom do čítačky vyzve aplikácia používateľa, aby zadal BOK. Zadaním správneho BOK, sa prenású certifikáty z občianskeho preukazu do úložiska certifikátov Windows. Pri vytváraní KEP alebo EP používateľ následne vyberá príslušný certifikát z úložiska certifikátov Windows.

*Poznámka:* Samostatná aplikácia eID Certificate Propagator viac nie je súčasťou inštalačného balíka, nakoľko jej funkcionality propagácie certifikátov zahrnutá v samotnej aplikácii eID klient.

## 5.3 Vytváranie elektronického podpisu

Softvér na vytváranie elektronického podpisu nie je súčasťou inštalačného balíka aplikácie eID klient. Takýto SW býva k dispozícii na portáloch príslušných poskytovateľov elektronických služieb. Napríklad pre potreby elektronických služieb ÚPVS (Ústredný portál verejnej správy), ktoré vyžadujú elektronický podpis, je možné si priamo z portálu ÚPVS ([www.slovensko.sk](http://www.slovensko.sk)) stiahnuť nástroj na podpisovanie [D.Signer/XAdES](#).

1. Pri vytváraní elektronického podpisu je od používateľa vyžadovaný len BOK.
2. Pri vytváraní kvalifikovaného elektronického podpisu je od používateľa vyžadovaný:
  - BOK pre prístup k dokladu
  - Podpisový PIN pre prístup k súkromnému kľúču kvalifikovaného certifikátu



Obrázok 13: Vytvorenie KEP

*Poznámka:* BOK a Podpisový PIN je možné zadať z klávesnice, ale pre zvýšenie bezpečnosti proti programom, ktoré dokážu sledovať klávesnicu, je možné zadať BOK a Podpisový PIN aj kliknutím myšou na náhodne rozložené virtuálne klávesy v okne.

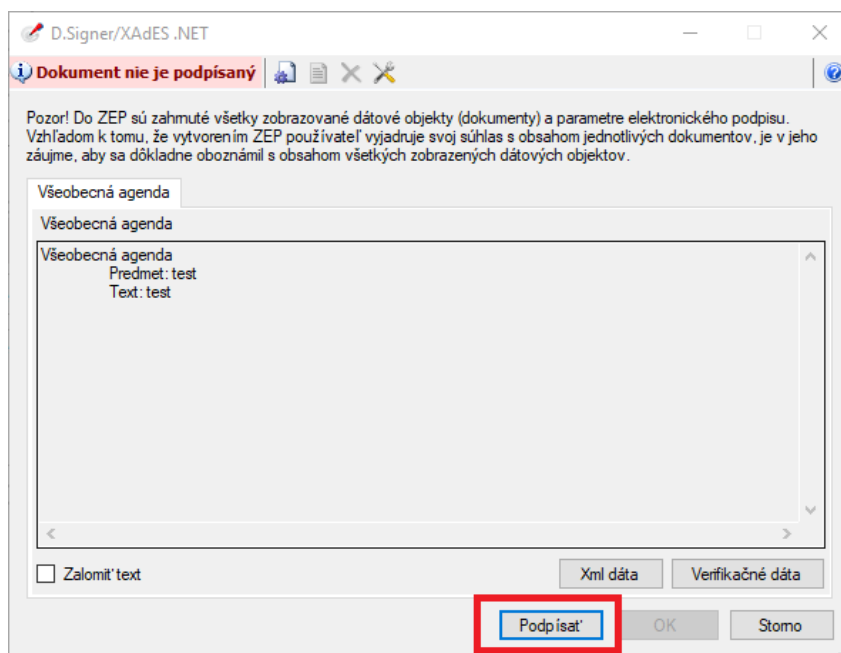
## 5.4 Príklad vytvorenia kvalifikovaného elektronického podpisu

Kvalifikovaný elektronický podpis je možné vytvoriť napríklad pomocou aplikácie D.Signer, ktorá je súčasťou balíka aplikácií D.Suite/eIDAS. Balík Suite/eIDAS si môžete stiahnuť na portáli [www.slovensko.sk](http://www.slovensko.sk) v sekcii „Na stiahnutie“, kde nájdete aj postup inštalácie. Nasledujúce kapitoly zobrazujú príklad postupnosti krokov pre vytvorenie kvalifikovaného elektronického podpisu v rôznych (rovnocenných) variantoch použitia aplikácie D.Signer.

***Poznámka:** V prípade, že aplikácie balíka D.Suite/eIDAS nefungujú správne, skontrolujte prosím systémové požiadavky aplikácií, ktoré sú taktiež uvedené na webových stránkach [www.slovensko.sk](http://www.slovensko.sk) v sekcii „Na stiahnutie“.*

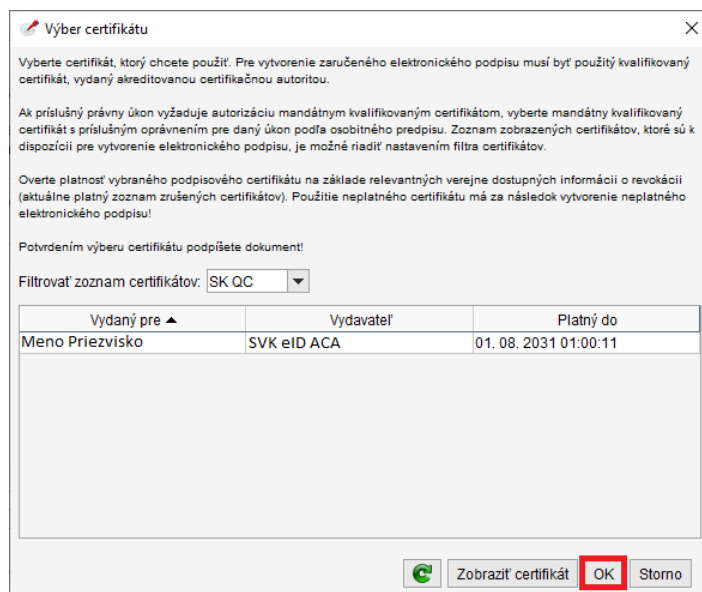
### 5.4.1 Vytvorenie KEP pomocou aplikácie D.Signer – verzia .NET

Pri vytváraní podpisu sa spustí úvodné okno aplikácie „D.Signer/XAdES .NET“. V ľavej hornej časti okna sa zobrazuje aktuálny stav podpísania dokumentu. Kliknite na tlačidlo Podpísať.



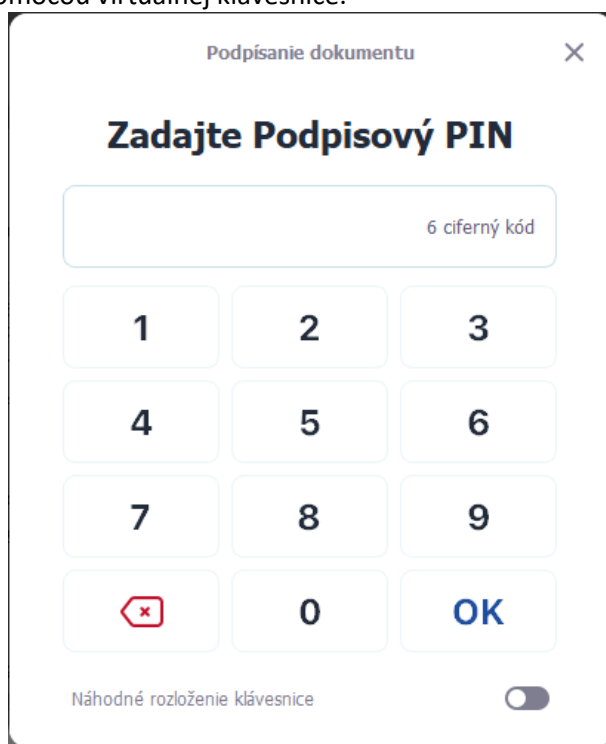
Obrázok 14: Otvorenie D.Signer/XAdES .NET

Po stlačení tlačidla Podpísať je potrebné zvoliť certifikát pre podpísanie dokumentu. Zobrazuje sa zoznam dostupných certifikátov spolu s informáciami o vlastníčkovi, vydavateľovi a jeho platnosti. Zvoľte certifikát a pokračujte stlačením tlačidla OK.



Obrázok 15: Výber certifikátu pre podpis

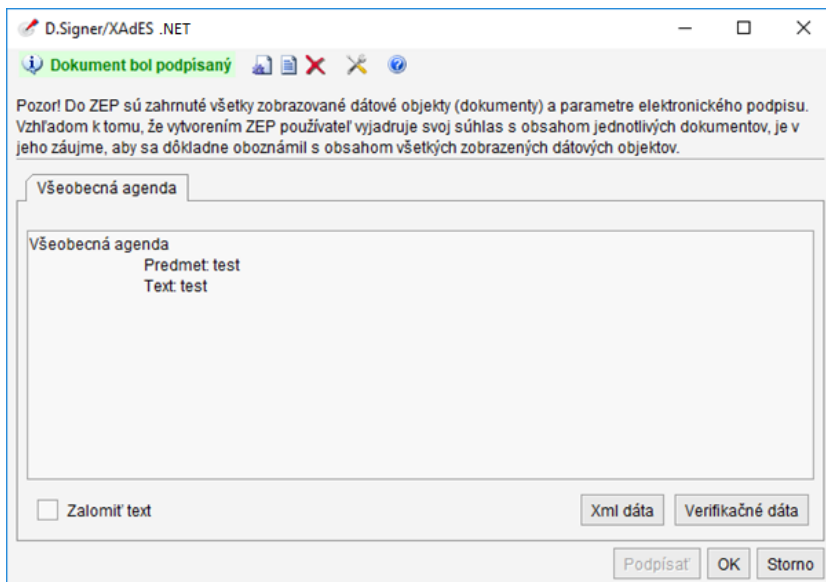
V nasledujúcom kroku ste vyzvaný pre zadanie Vášho BOK a následne Podpisový PIN. Podpisový PIN zadajte pomocou klávesnice alebo pomocou virtuálnej klávesnice.



Obrázok 16: Zadanie Podpisového PIN



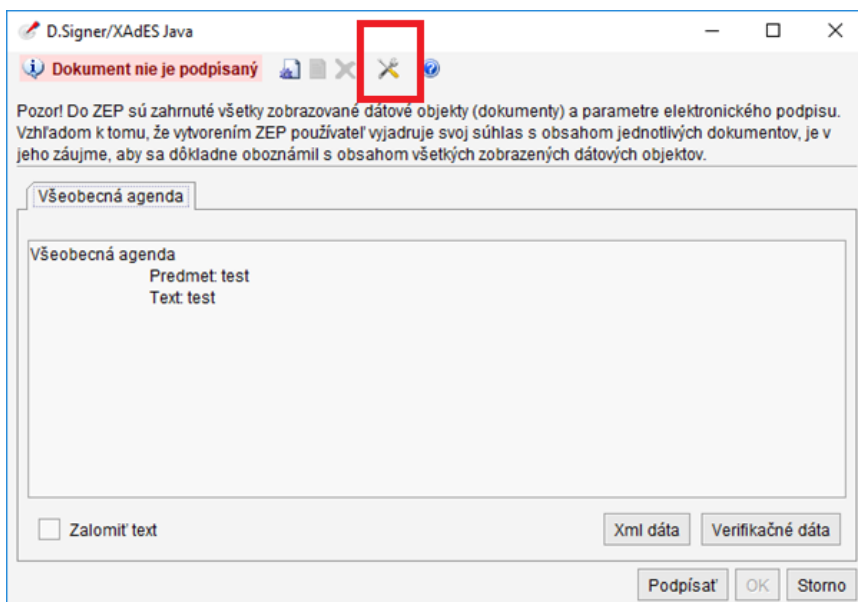
Po zadaní Vášho Podpisového PIN sa stav dokumentu v pravom hornom rohu aplikácie D.Signer zmení na stav podpísaný.



Obrázok 17: Podpísaný dokument

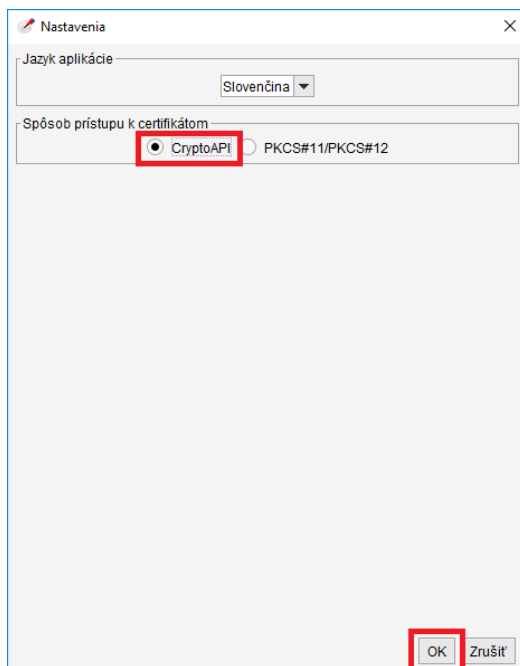
#### 5.4.2 Vytvorenie KEP pomocou aplikácie D.Signer – verzia Java, rozhranie CryptoAPI

Pri vytváraní podpisu sa spustí úvodné okno aplikácie „D.Signer/XAdES Java“. V ľavej hornej časti okna sa zobrazuje stav podpísania dokumentu. Pre podpis pomocou CryptoAPI je potrebné nastaviť túto možnosť v nastaveniach. Kliknite na tlačidlo Nastavenia.



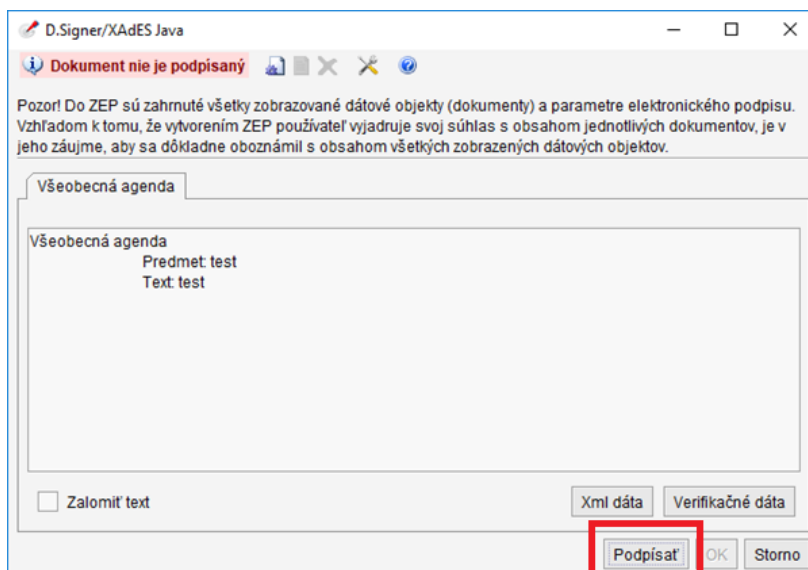
Obrázok 18: Otvorenie D.Signer/XAdES Java

Zobrazí sa okno s nastaveniami. Ako Spôsob prístupu k certifikátom zvolte možnosť CryptoAPI. Kliknite na tlačidlo OK.



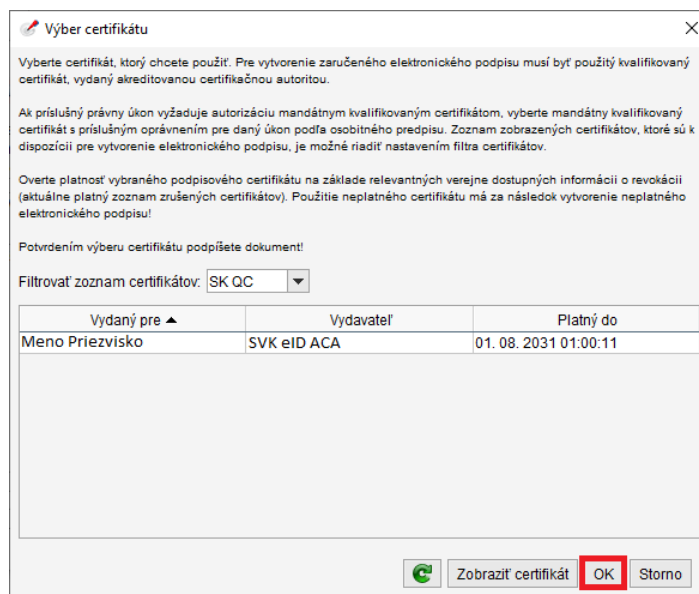
Obrázok 19: Nastavenia

Po tomto nastavení je možné prejsť k vytvoreniu kvalifikovaného elektronického podpisu. Pokračujte stlačením tlačidla Podpísať.



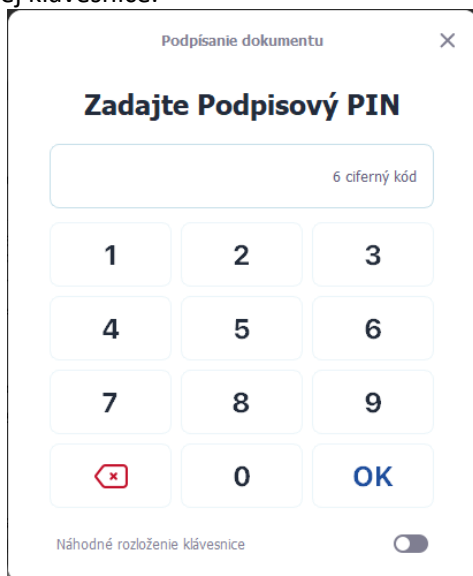
Obrázok 20: Aplikácia D.Signer pripravená pre podpisovanie

Po stlačení tlačidla **Podpísať** je potrebné zvoliť certifikát pre podpísanie dokumentu. Zobrazuje sa zoznam dostupných certifikátov spolu s informáciami o vlastníčkovi, vydavateľovi a jeho platnosti. Zvoľte certifikát a pokračujte stlačením tlačidla **OK**.



Obrázok 21: Výber certifikátu

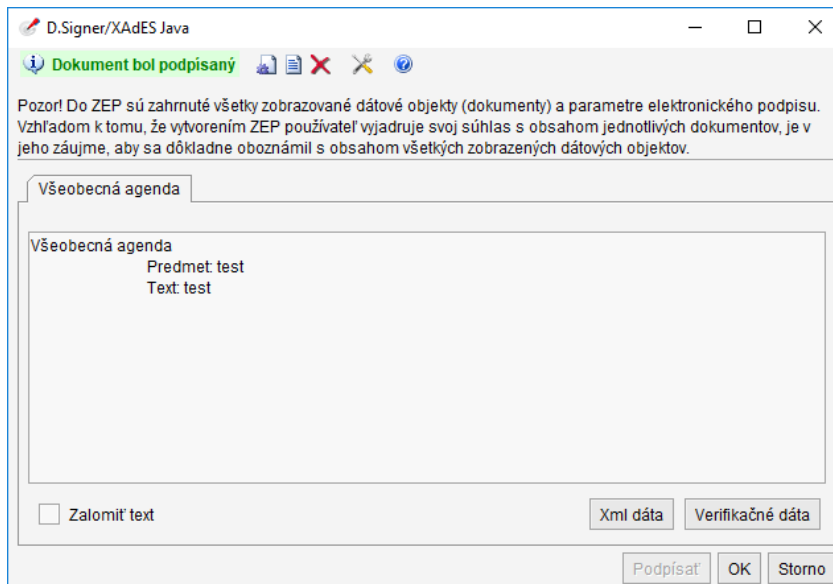
V nasledujúcom kroku ste vyzvaný pre zadanie Vášho Podpisového PIN. Podpisový PIN zadajte pomocou klávesnice alebo pomocou virtuálnej klávesnice.



The screenshot shows a dialog box titled "Podpísanie dokumentu" (Document Signing) with a close button (X) in the top right corner. The main heading is "Zadajte Podpisový PIN" (Enter Signature PIN). Below the heading is a text input field labeled "6 ciferný kód" (6-digit code). Underneath the input field is a numeric keypad with buttons for digits 1 through 9, 0, a backspace button (indicated by a red 'x' in a square), and an "OK" button. At the bottom of the dialog, there is a toggle switch labeled "Náhodné rozloženie klávesnice" (Random keyboard layout), which is currently turned off.

Obrázok 22: Zadanie Podpisového PIN

Po zadaní Vášho Podpisového PIN sa stav dokumentu v pravom hornom rohu aplikácie D.Signer zmení na stav podpísaný.

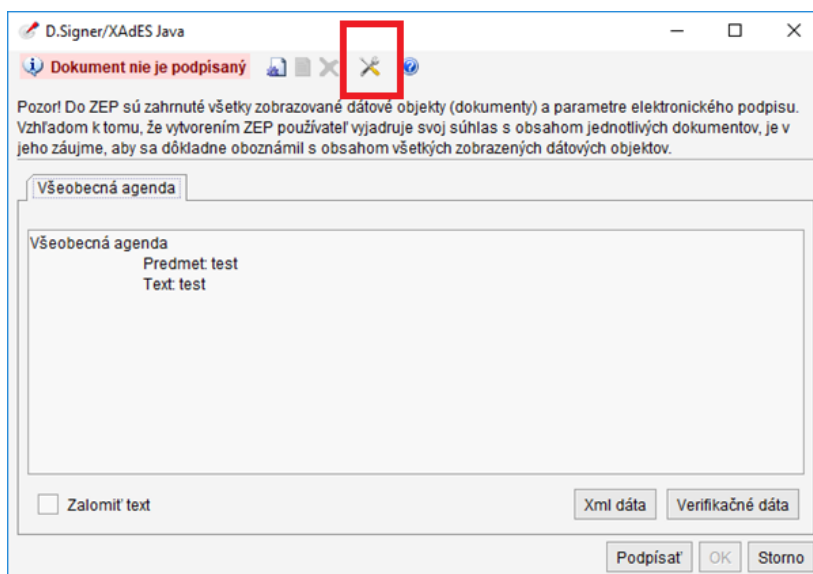


Obrázok 23: Podpísaný dokument

### 5.4.3 Vytvorenie KEP pomocou aplikácie D.Signer – verzia Java, rozhranie PKCS#11

Pri vytváraní podpisu sa spustí úvodné okno aplikácie „D.Signer/XAdES Java“. V ľavej hornej časti okna sa zobrazuje stav podpísania dokumentu. Pre podpis je potrebné nastaviť/skontrolovať správnu cestu k modulu PKCS#11. Kliknite na tlačidlo Nastavenia.

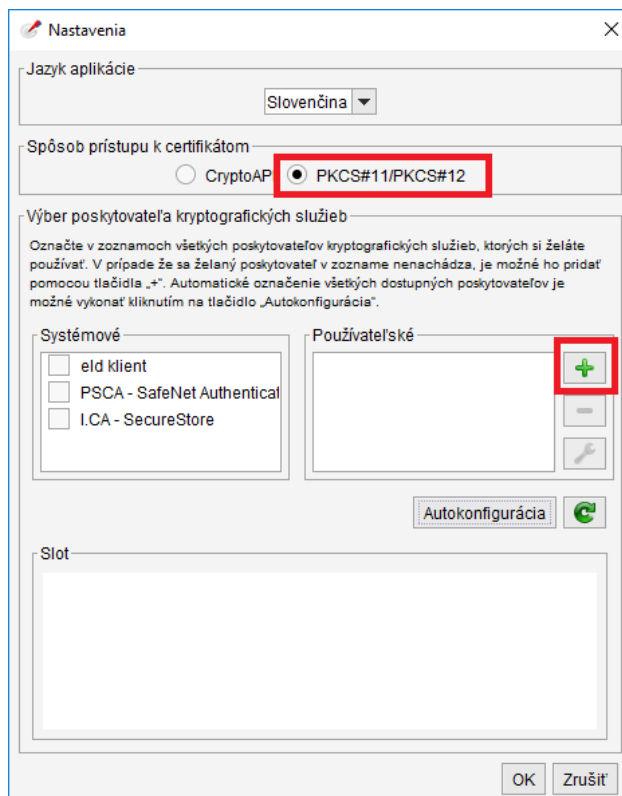
*Poznámka: Toto nastavenie stačí vykonať jeden krát.*



Obrázok 24: Otvorenie D.Signer/XAdES Java

Zobrazí sa okno s nastaveniami. Ako Spôsob prístupu k certifikátom zvolíte možnosť PKCS#11/PKCS#12. Po zvolení tejto možnosti sa zobrazí Výber poskytovateľa kryptografických služieb. V tejto časti sú už niektoré

prednastavené cesty k poskytovateľom. Tu je potrebné nastaviť cestu k novej aplikácii eID klient. Kliknite na tlačidlo „Plus“.

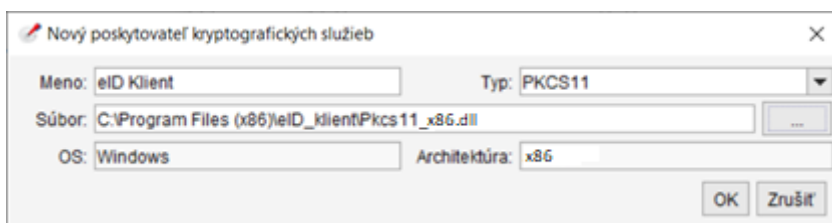


Obrázok 25: Nastavenia D.Signer

Po kliknutí na toto tlačidlo sa zobrazí formulár pre vytvorenie cesty k novému poskytovateľovi kryptografických služieb pre podpis. Zadaťe meno (ľubovoľné) a ako súbor zvolte presne cestu:

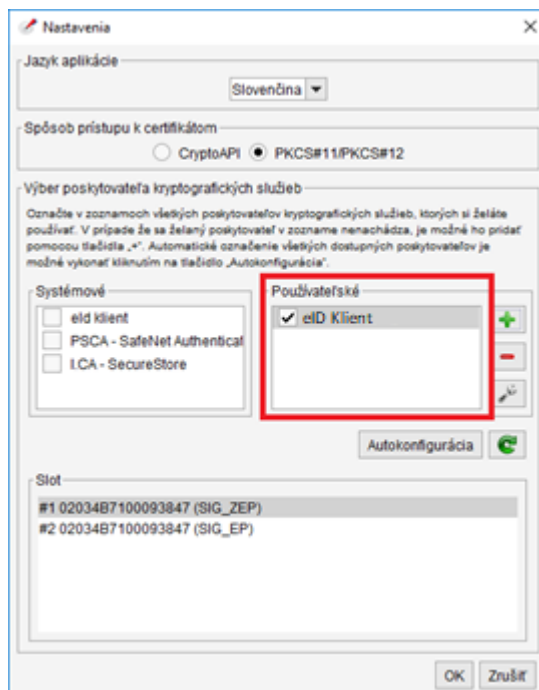
- *C:\Program Files (x86)\eID\_klient\pkcs11\_x86.dll* pre 64 bitový Windows, resp.
- *C:\Program Files\eID\_klient\pkcs11\_x86.dll* pre 32 bitový Windows.

Po vyplnení údajov stlačte tlačidlo OK.



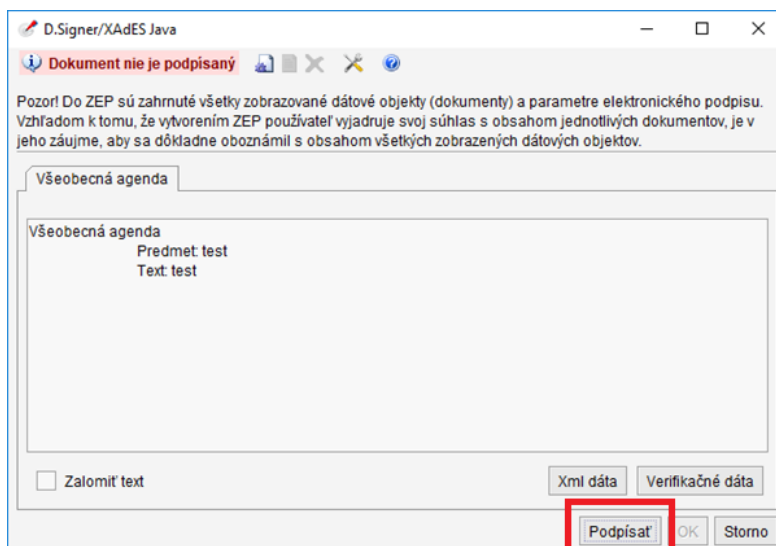
Obrázok 26: Vyplnenie nastavení D.Signer

Po vytvorení týchto nastavení, následne skontrolujte, či sa objavila nová položka poskytovateľa kryptografických služieb s Vami zvoleným menom v časti Používateľské a taktiež skontrolujte, že je táto zaškrtnutá. Stlačte OK.



Obrázok 27: Nastavená cesta k PKCS#11

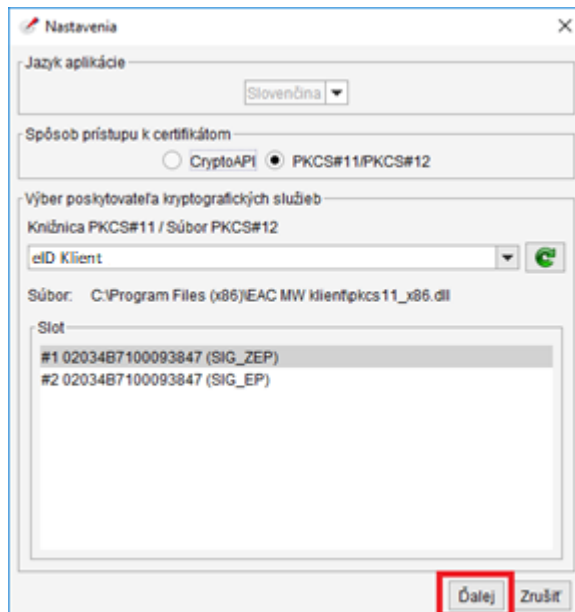
Po tomto jednorazovom nastavení správnej cesty k PKCS#11 je možné prejsť k vytvoreniu kvalifikovaného elektronického podpisu. Ak ste vykonali všetky predchádzajúce kroky, dostali ste sa späť k úvodnému oknu aplikácie D.Signer. Teraz pokračujte stlačením tlačidla Podpísať.



Obrázok 28: Aplikácia D.Signer pripravená pre podpisovanie

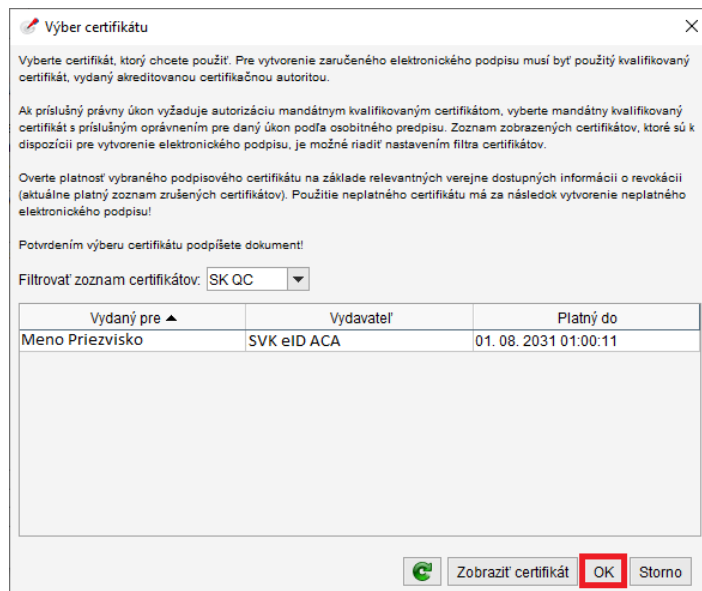
Následne ste presmerovaný na výber spôsobu podpisu. Automaticky je zvolená možnosť pre PKCS#11/PKCS#12, ktorú ste si zvolili v predchádzajúcich krokoch. Taktiež je automaticky vybraný Vami nastavený poskytovateľ

kryptografických služieb. Zvoľte položku pre Kvalifikovaný elektronický podpis a pokračujte pomocou tlačidla Ďalej.



Obrázok 29: Výber podpisu

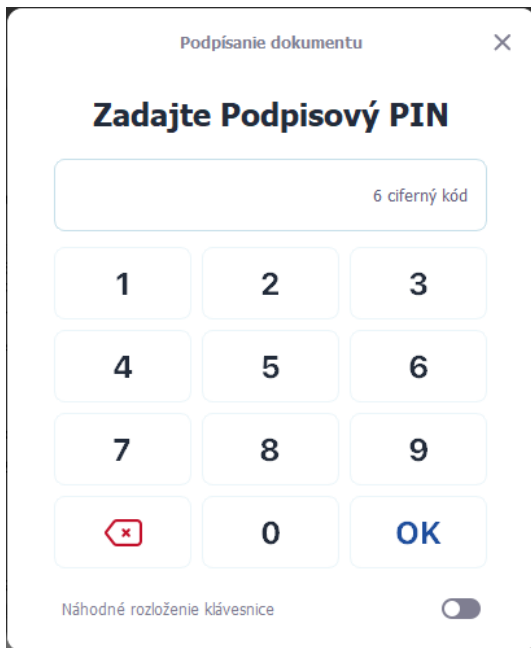
Po stlačení tlačidla Ďalej je potrebné zvoliť certifikát pre podpísanie dokumentu. Zobrazuje sa zoznam dostupných certifikátov spolu s informáciami o vlastníčkovi, vydavateľovi a jeho platnosti. Zvoľte certifikát a pokračujte stlačením tlačidla OK.



Obrázok 30: Výber certifikátu

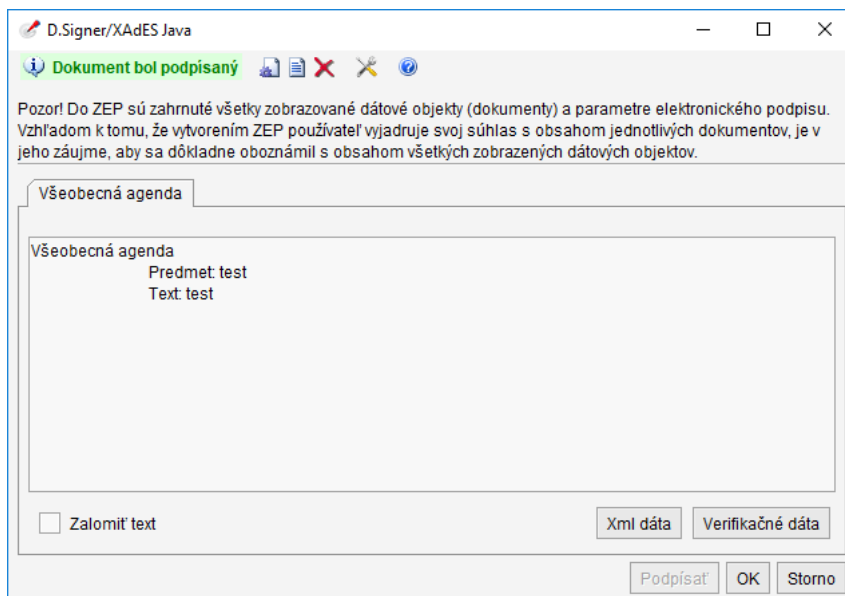


V nasledujúcom kroku ste vyzvaný pre zadanie Vášho Podpisového PIN. Podpisový PIN zadajte pomocou klávesnice alebo pomocou virtuálnej klávesnice.





Obrázok 31: Zadanie Podpisového PIN

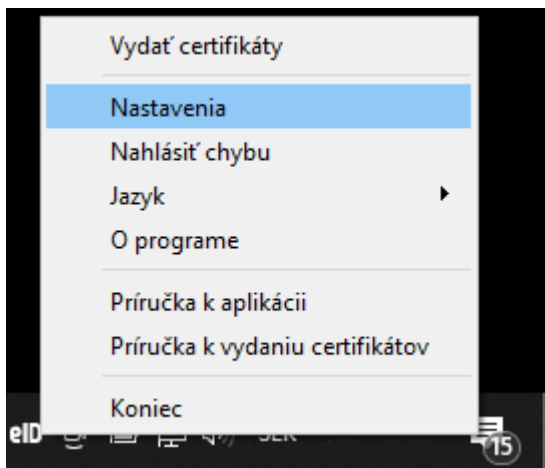
Po zadaní Vášho Podpisového PIN sa stav dokumentu v pravom hornom rohu aplikácie D.Signer zmení na stav podpísaný.



Obrázok 32: Podpísaný dokument

## 5.5 Konfigurácia aplikácie eID klient.

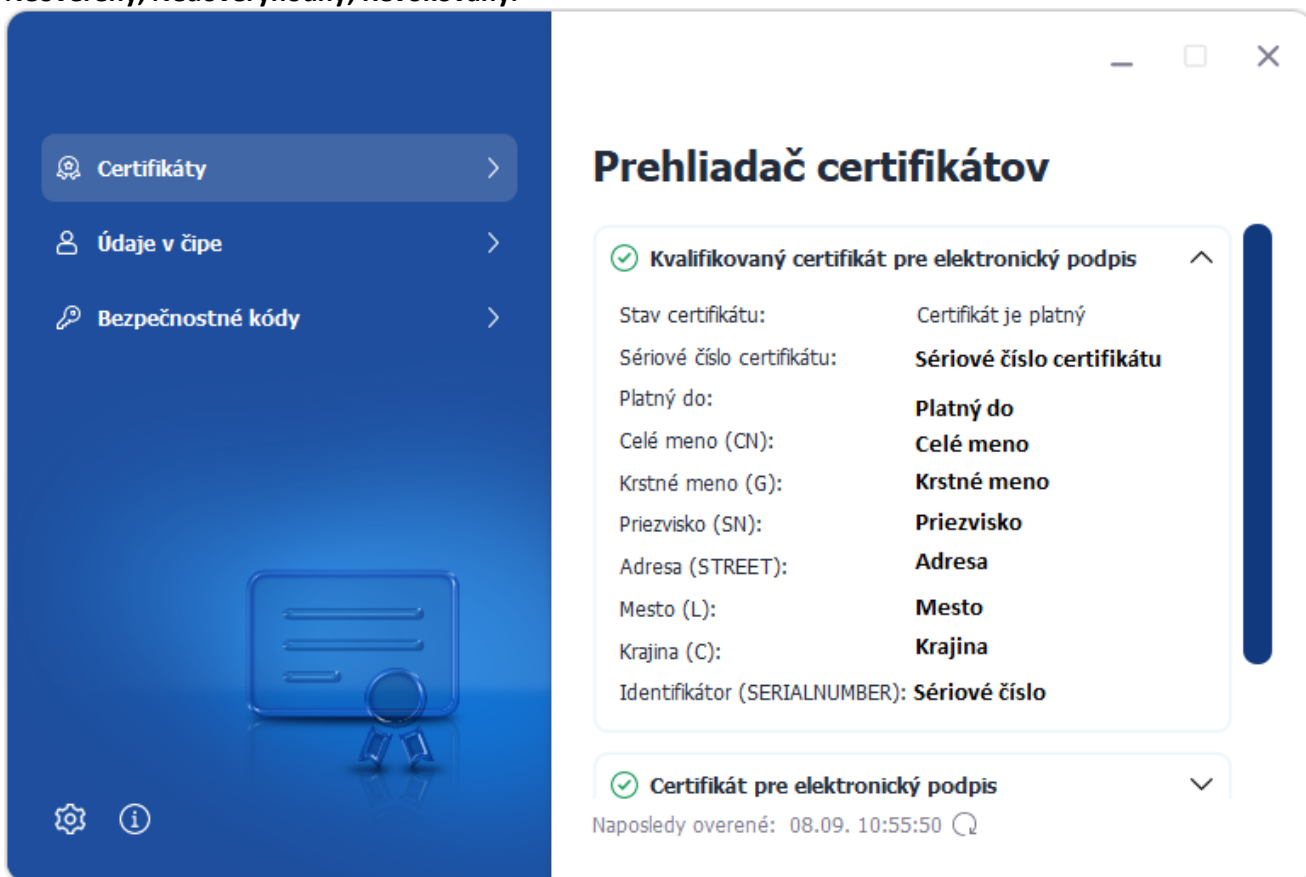
Pre zobrazenie nastavení aplikácie eID klient kliknite pravým tlačidlom myši na ikonu aplikácie eID klient  /  v paneli úloh a zvolte položku **Nastavenia**.



Obrázok 33: Konfigurácia aplikácie eID klient

### 5.5.1 Prehliadač certifikátov

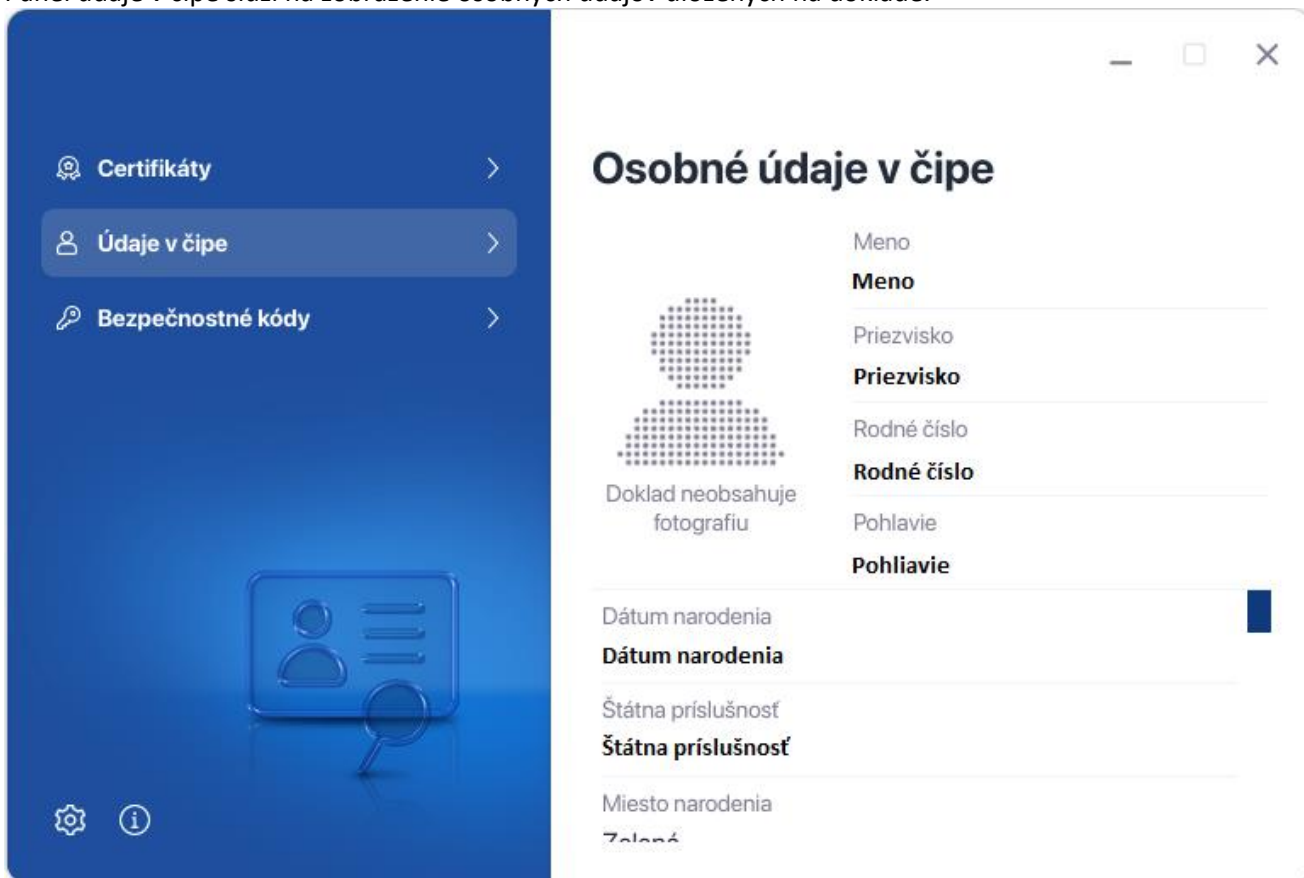
V paneli certifikátov je možné zobraziť stav certifikátov na danom doklade. Certifikát môže byť v stave: **Platný**, **Neoverený**, **Nedôveryhodný**, **Revokovaný**.



Obrázok 34: Prehliadač certifikátov

## 5.5.2 Údaje v čipe

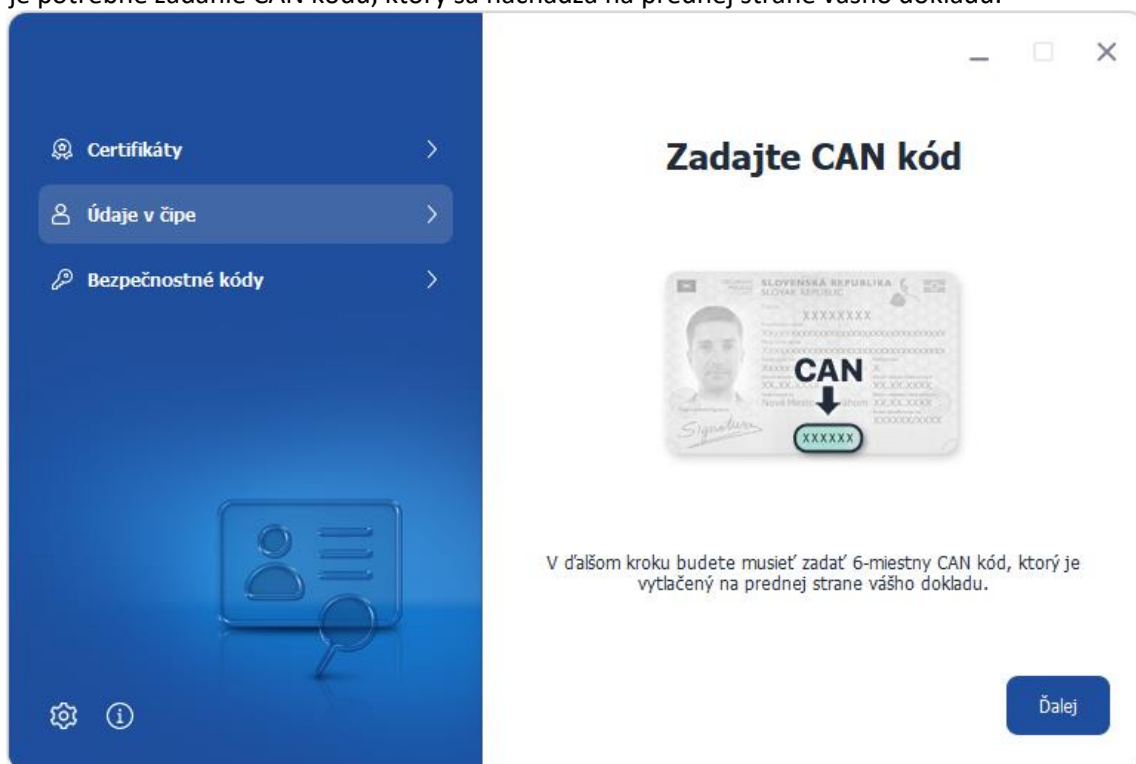
Panel údaje v čipe slúži na zobrazenie osobných údajov uložených na doklade.



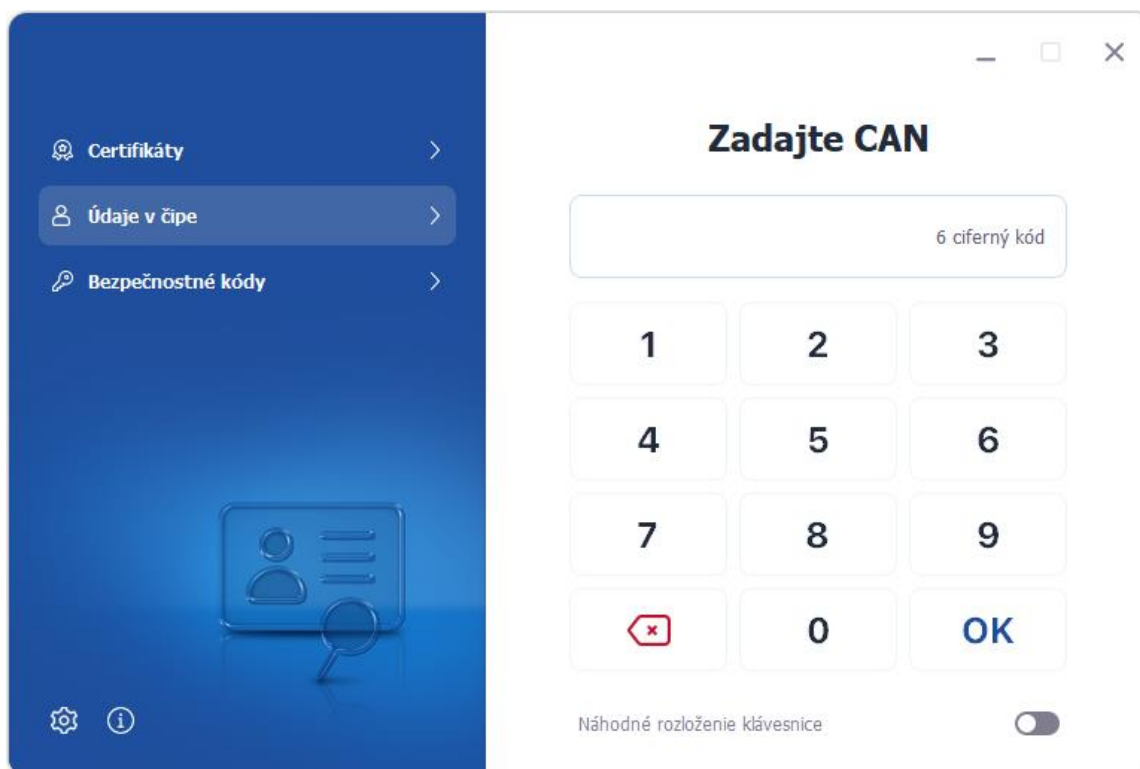
Obrázok 35: Údaje v čipe

### 5.5.3 Údaje v čipe nového občianskeho preukazu (vydávaného od 1.12.2022)

V čipe občianskeho preukazu vydaného po 1.12.2022 sa nachádza aj fotografia. Pre zobrazenie osobných údajov je potrebné zadanie CAN kódu, ktorý sa nachádza na prednej strane vášho dokladu.



Obrázok 36: Upozornenie pre zadanie CAN kódu na zobrazenie osobných údajov



Obrázok 37: Údaje v čipe - zadávanie CAN kódu

Po kliknutí na možnosť **Zobraziť fotografiu** sa vyčíta fotografia uložená v čipe dokladu



Obrázok 38: Osobné údaje v čipe s fotografiou

## 5.5.4 Správa bezpečnostných kódov

### 5.5.4.1 Aktivácia Podpisového PIN a PUK

Aktivovanie KEP profilu na doklade eID je možné pomocou aplikácie eID klient spustením procesu vydávania certifikátov. Keď počas tohto procesu nastavíte Podpisový PIN a PUK, vo Vašom doklade sa aktivuje KEP profil. O aktiváciu KEP profilu na doklade eID môžete požiadať aj na ktoromkoľvek pracovisku OR PZ pre vydávanie dokladov.

Viac informácií k vydávaniu certifikátov do dokladu eID prostredníctvom aplikácie eID klient nájdete v samostatnej príručke na stránke

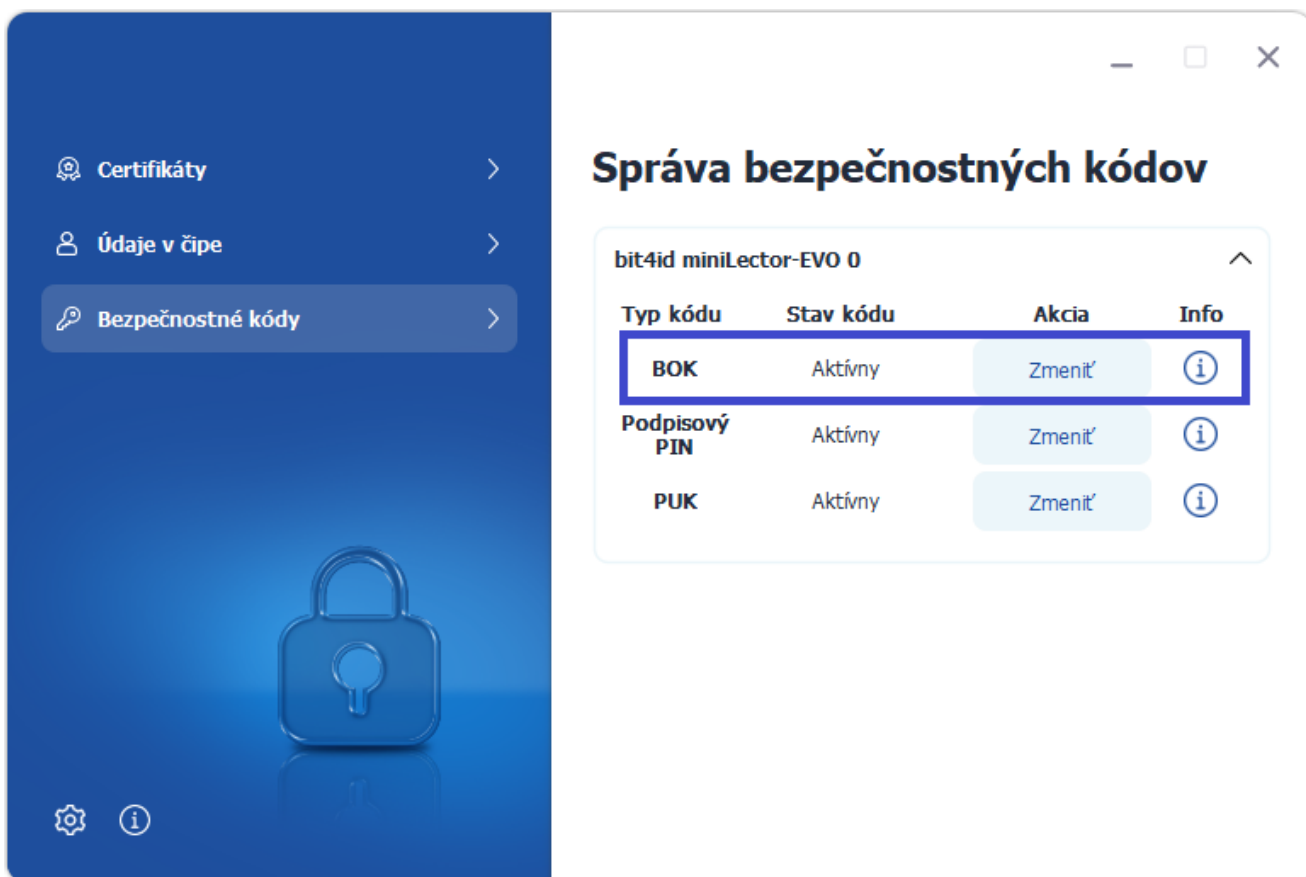
[https://eidas.minv.sk/downloadservice/eidklient/windows/Prirucka\\_Certifikaty.pdf](https://eidas.minv.sk/downloadservice/eidklient/windows/Prirucka_Certifikaty.pdf).

### 5.5.4.2 Zmena BOK

Panel **Bezpečnostné kódy** umožňuje vykonať zmenu Vášho BOK v čípe Vášho občianskeho preukazu.

Pre prístup k funkcii zmeny BOK postupujte nasledovne:

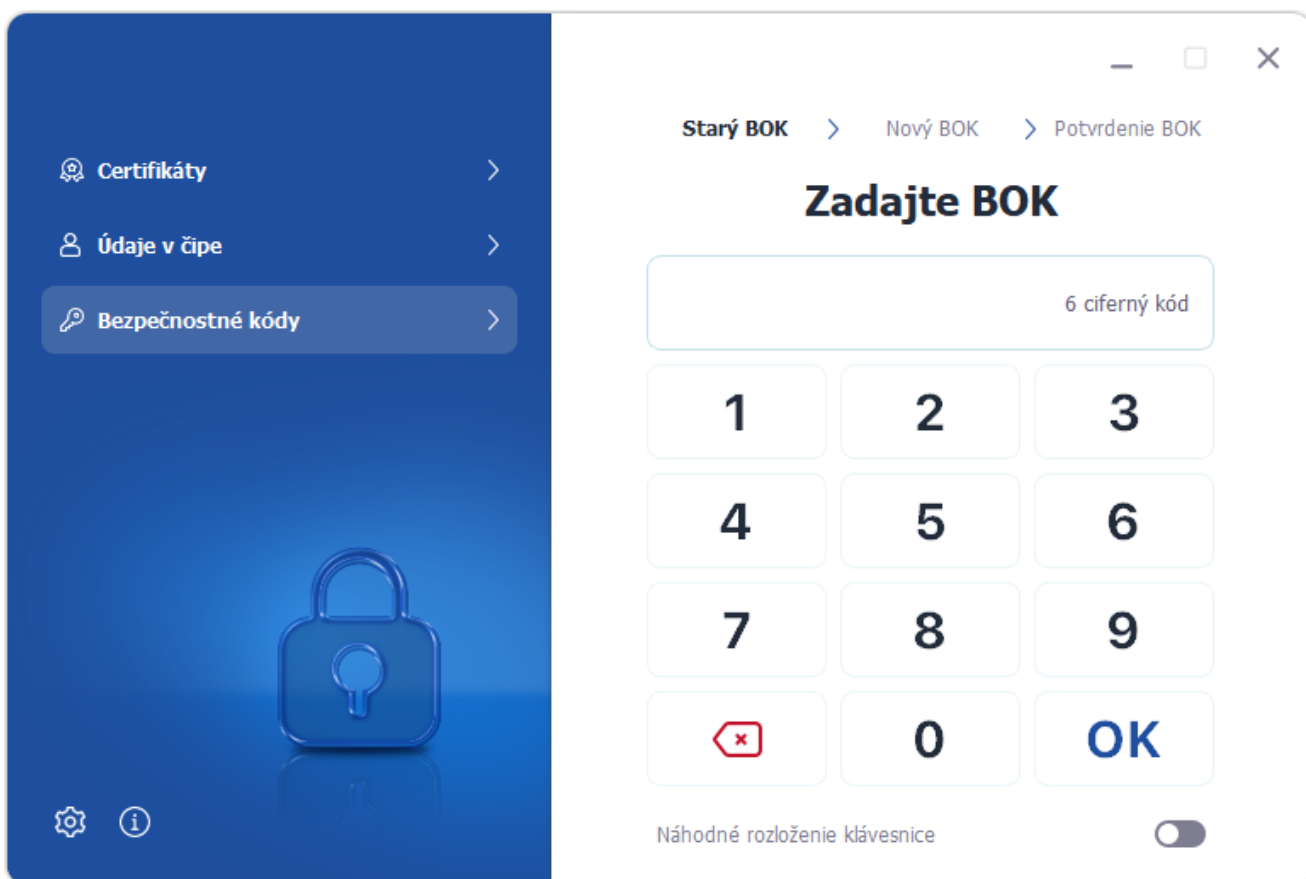
1. Vložte eID doklad do čítačky čipových kariet
2. Zvoľte Zmeniť



Obrázok 39: Správa bezpečnostných kódov

Pomocou funkcie virtuálnej klávesnice postupne zadajte hodnoty:

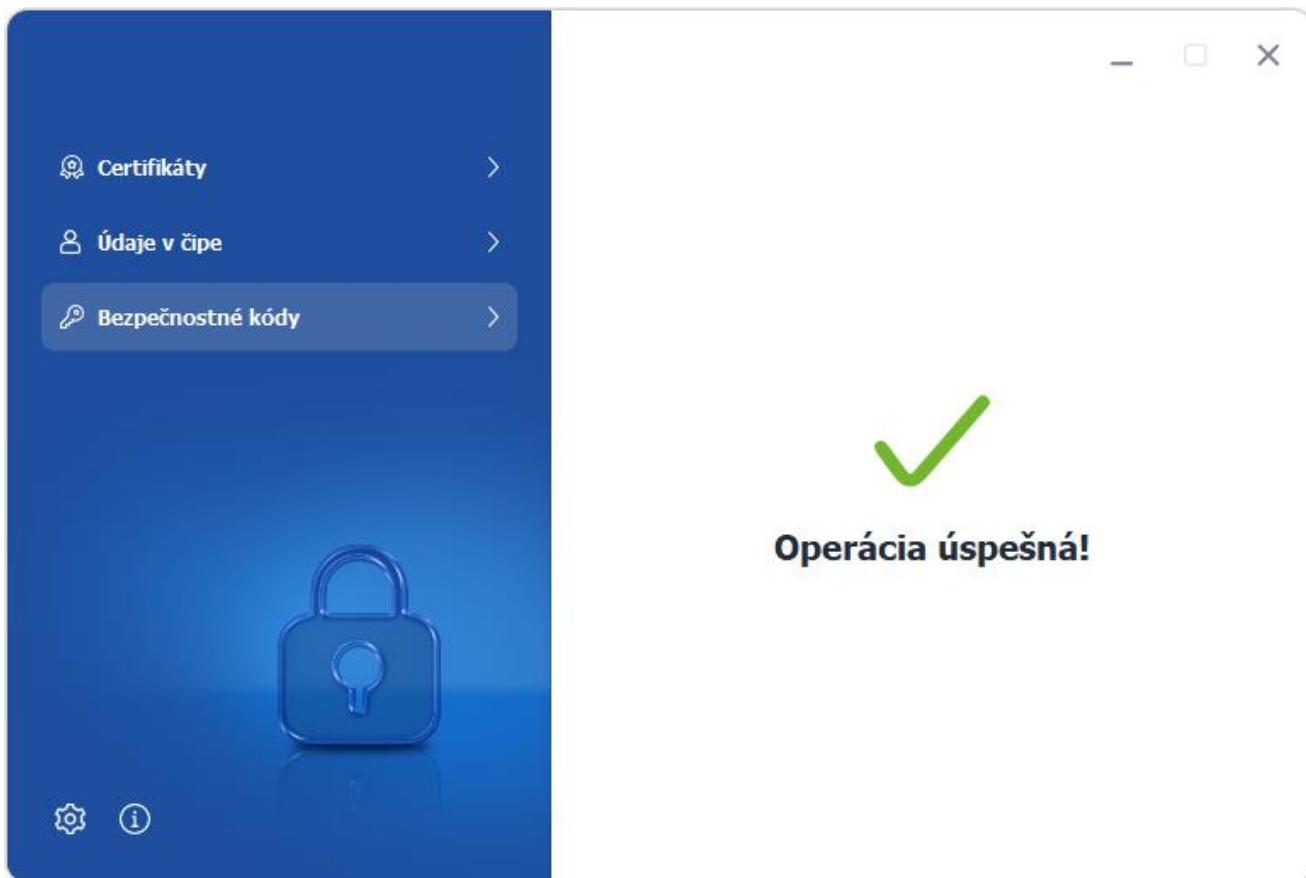
1. **Starý BOK**
2. **Nový BOK**
3. **Potvrdenie nového BOK**



Obrázok 40: Zmena BOK – zadanie hodnôt

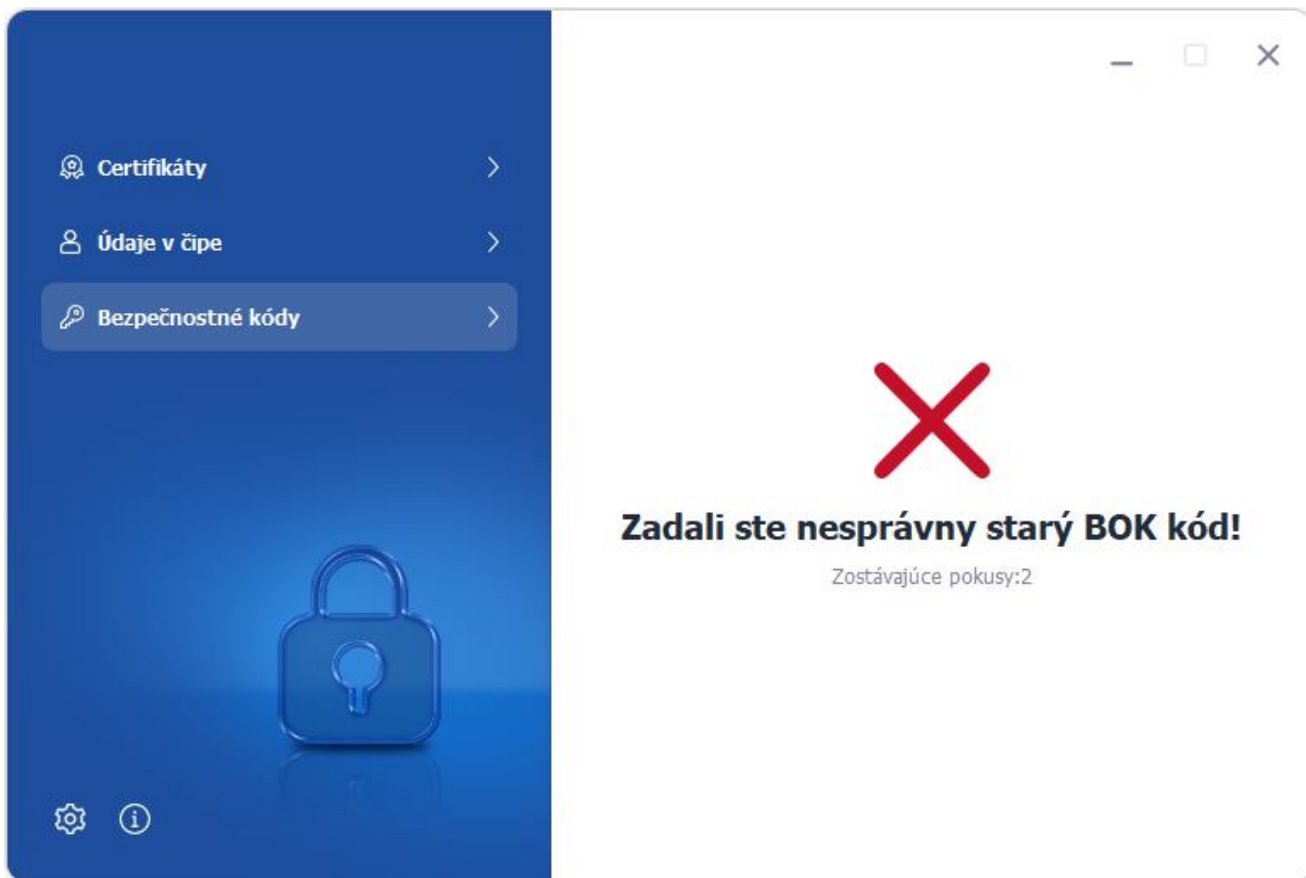


V prípade, že zmena BOK prebehla úspešne, aplikácia zobrazí oznámenie o úspechu operácie.



Obrázok 41: Zmena BOK – oznámenie úspešnej zmeny

V prípade, že ste zadali nesprávny „Starý BOK“, aplikácia zobrazí oznámenie o neúspechu operácie. Zároveň sa zníži povolený počet pokusov pre zadanie správneho BOK.



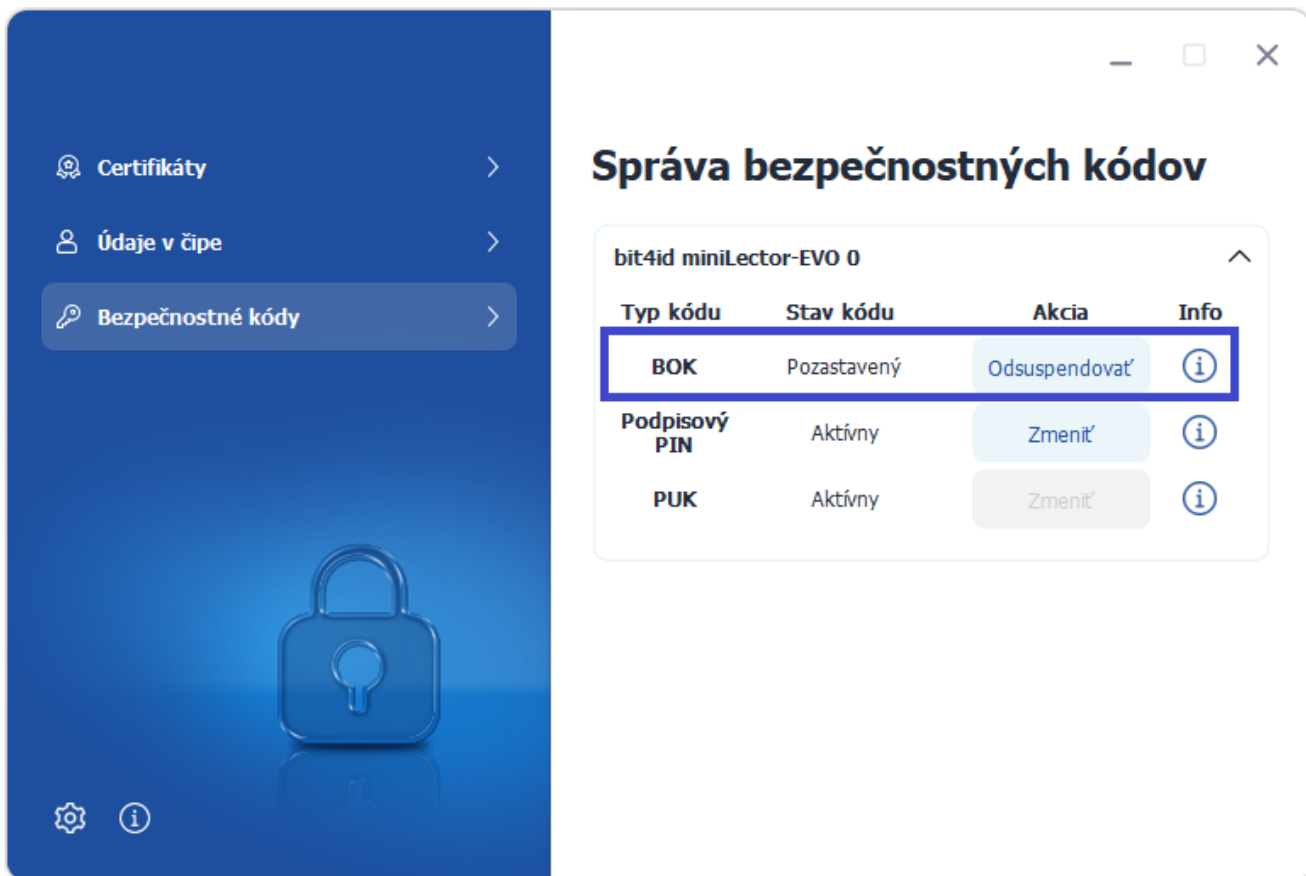
Obrázok 42: Zmena BOK – nesprávny BOK

### 5.5.4.3 Suspendovaný BOK (pre občianske preukazy vydané po 1.12.2022)

V prípade, že Váš BOK je suspendovaný (pozastavený), je možné ho odblokovať na ktoromkoľvek pracovisku OR PZ pre vydávanie dokladov, alebo v aplikácii pomocou CAN – postupujte podľa pokynov nižšie.

Pre prístup k funkcii odblokovania BOK postupujte nasledovne:

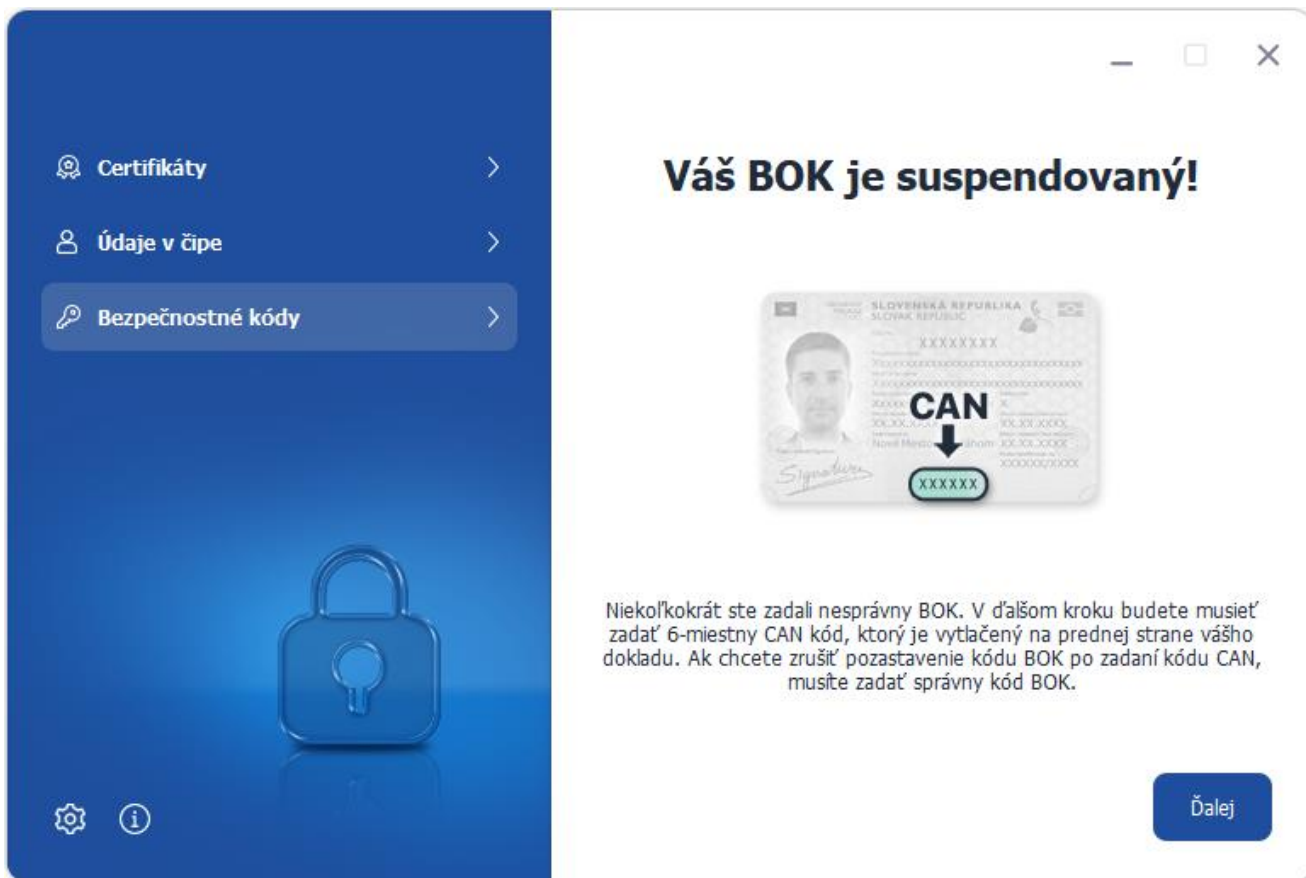
1. Vložte eID doklad do čítačky čipových kariet
2. Zvoľte Odsuspendovať



Obrázok 43: Suspendovaný BOK

***Poznámka:** PUK kód na občianskych preukazoch vydaných po 1.12.2022 je automaticky vygenerovaný v procese aktivácie Podpisového PIN (v procese vydávania certifikátov) a nie je možné ho meniť v aplikácii eID klient. V prípade, že ho chcete zmeniť, je to možné na ktoromkoľvek pracovisku OR PZ pre vydávanie dokladov .*

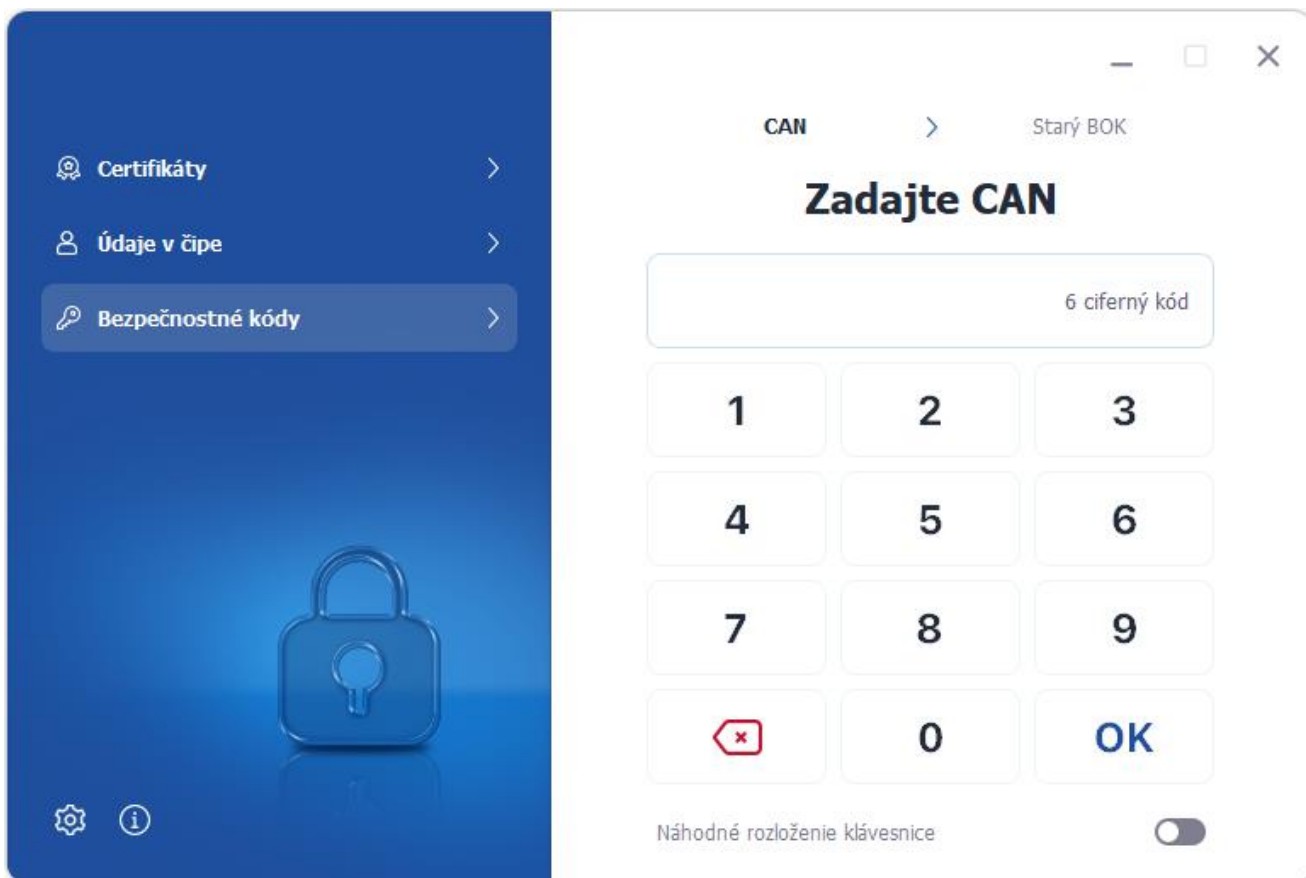
Po zvolení možnosti odsuspendovania sa zobrazí informatívna obrazovka o nasledujúcom postupe. Pre pokračovanie zvolte možnosť **Ďalej**.



Obrázok 44: Odsuspendovanie BOK – informácie

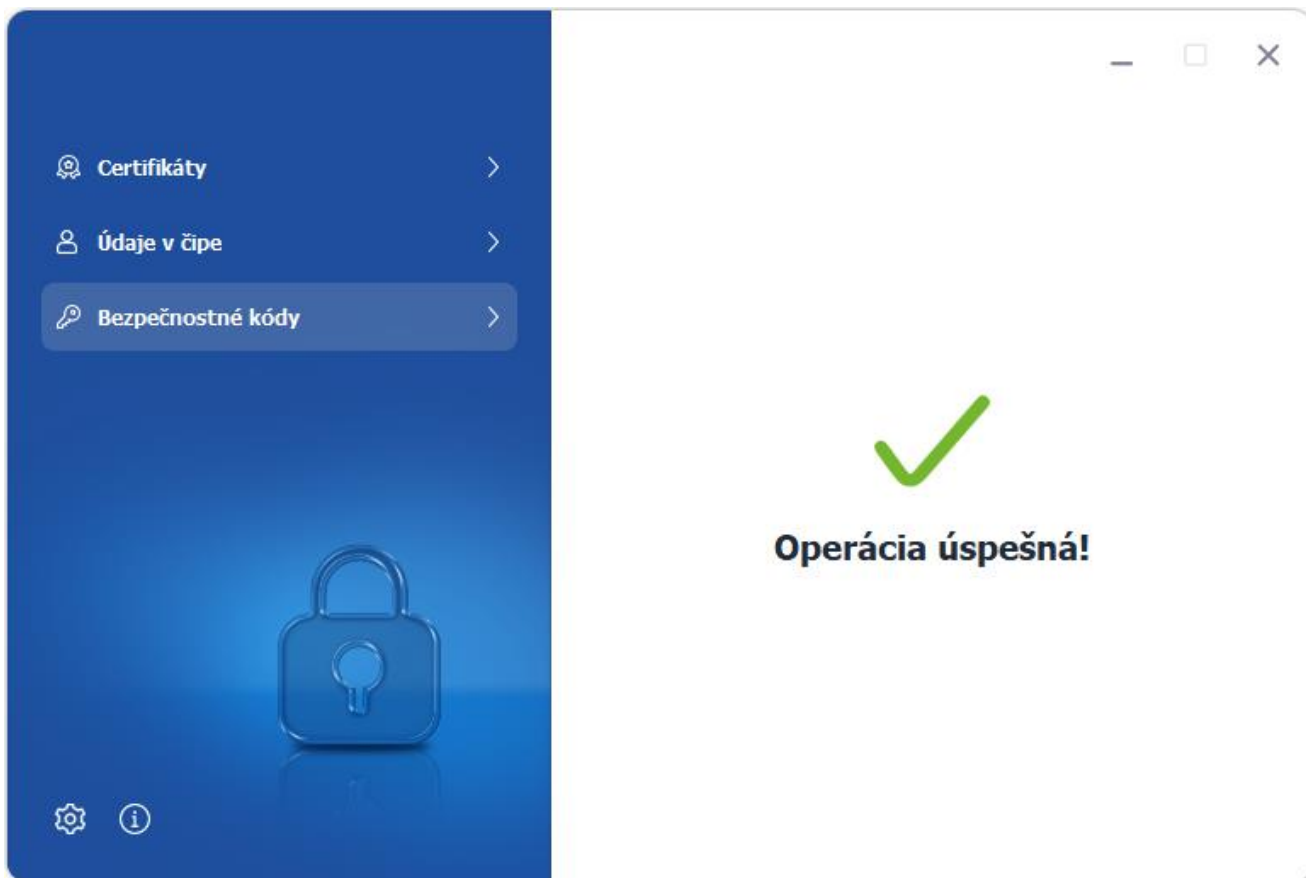
Pomocou funkcie virtuálnej klávesnice postupne zadajte hodnoty:

1. **CAN**
2. **Starý BOK**



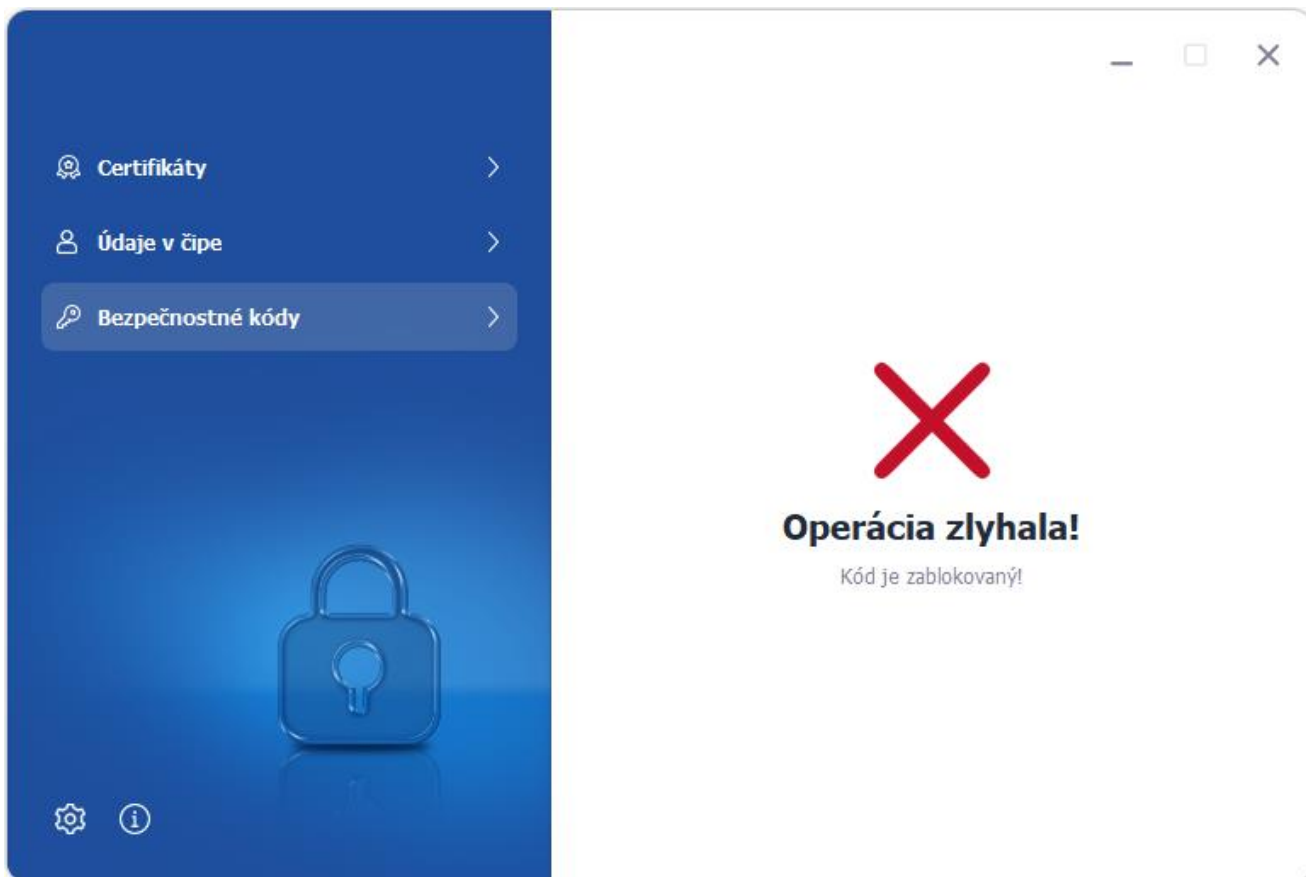
Obrázok 45: Odsuspendovanie BOK - vkladanie CAN kódu

V prípade, že odsuspendovanie BOK prebehlo úspešne, aplikácia zobrazí oznámenie o úspechu operácie.



Obrázok 46: Úspešné odsuspendovanie BOK kódu

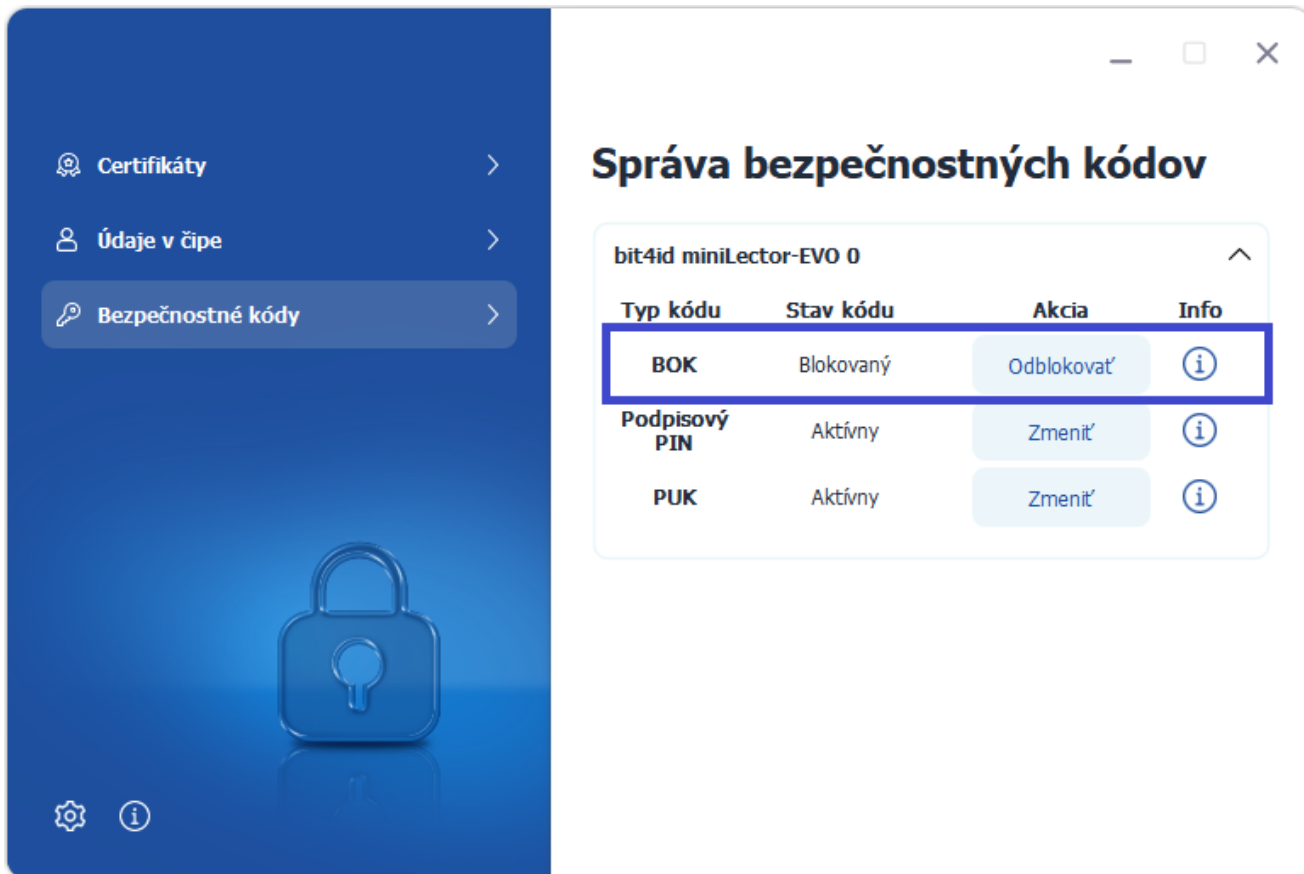
V prípade, že ste zadali nesprávny BOK, bol zablokován a je nutné ho odblokovať v aplikácií, alebo na ktoromkoľvek pracovisku OR PZ pre vydávanie dokladov.



Obrázok 47: Neúspešné odsuspendovanie BOK

#### 5.5.4.4 Zablokovaný BOK

V prípade, že Váš BOK je zablokovaný, o odblokovanie BOK môžete požiadať na ktoromkoľvek pracovisku OR PZ pre vydávanie dokladov. Alebo, ak Váš doklad bol vydaný po 21.06.2021, môžete odblokovať BOK pomocou PUK v nastaveniach aplikácie – postupujte podľa pokynov nižšie.



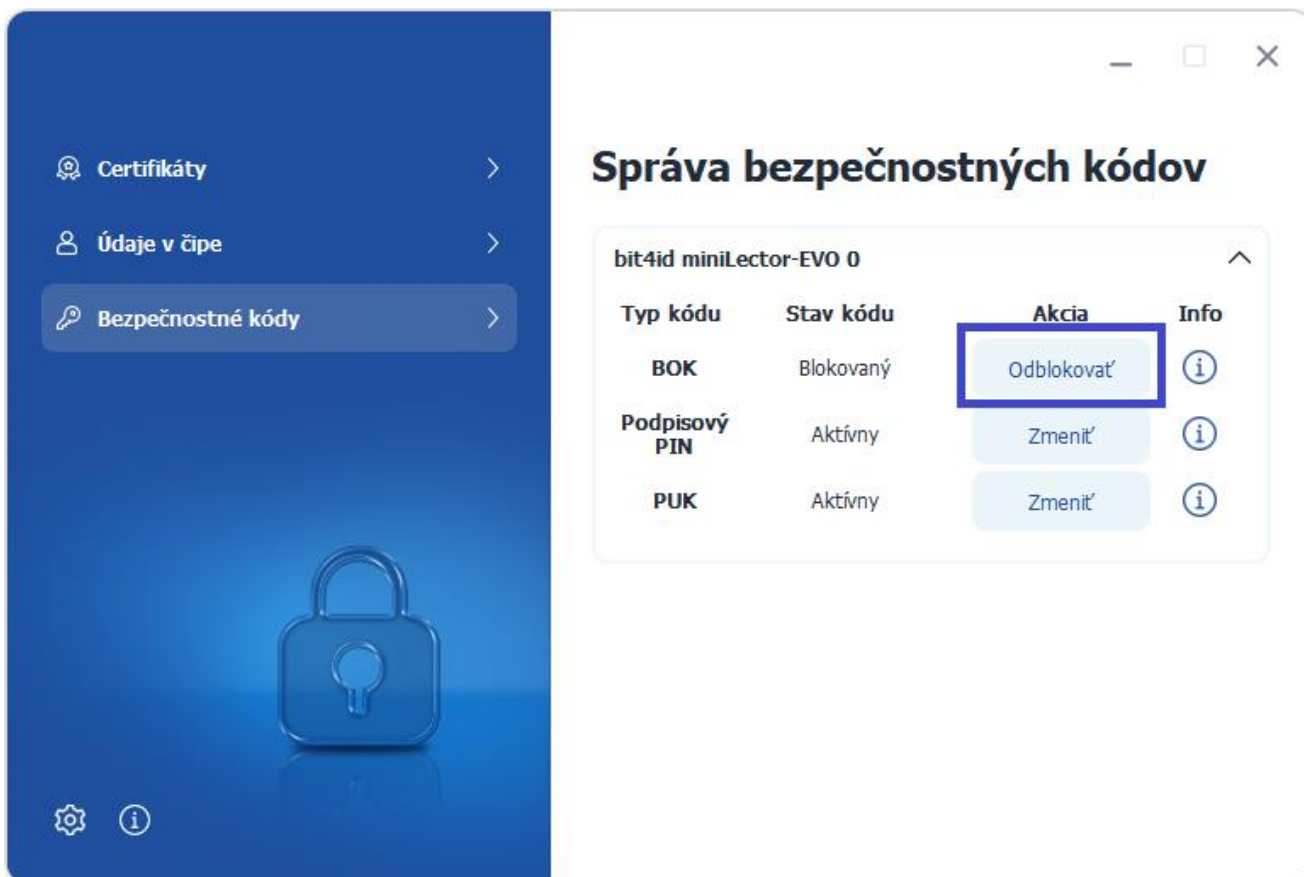
Obrázok 48: BOK je blokovaný, typ dokladu dovoľuje odblokovanie BOK v nastaveniach



Ak bol Váš doklad vydaný po 21.06.2021, v paneli PIN manažment môžete vykonať odblokovanie BOK v čipe Vášho občianskeho preukazu.

Pre prístup k funkcii odblokovania BOK postupujte nasledovne:

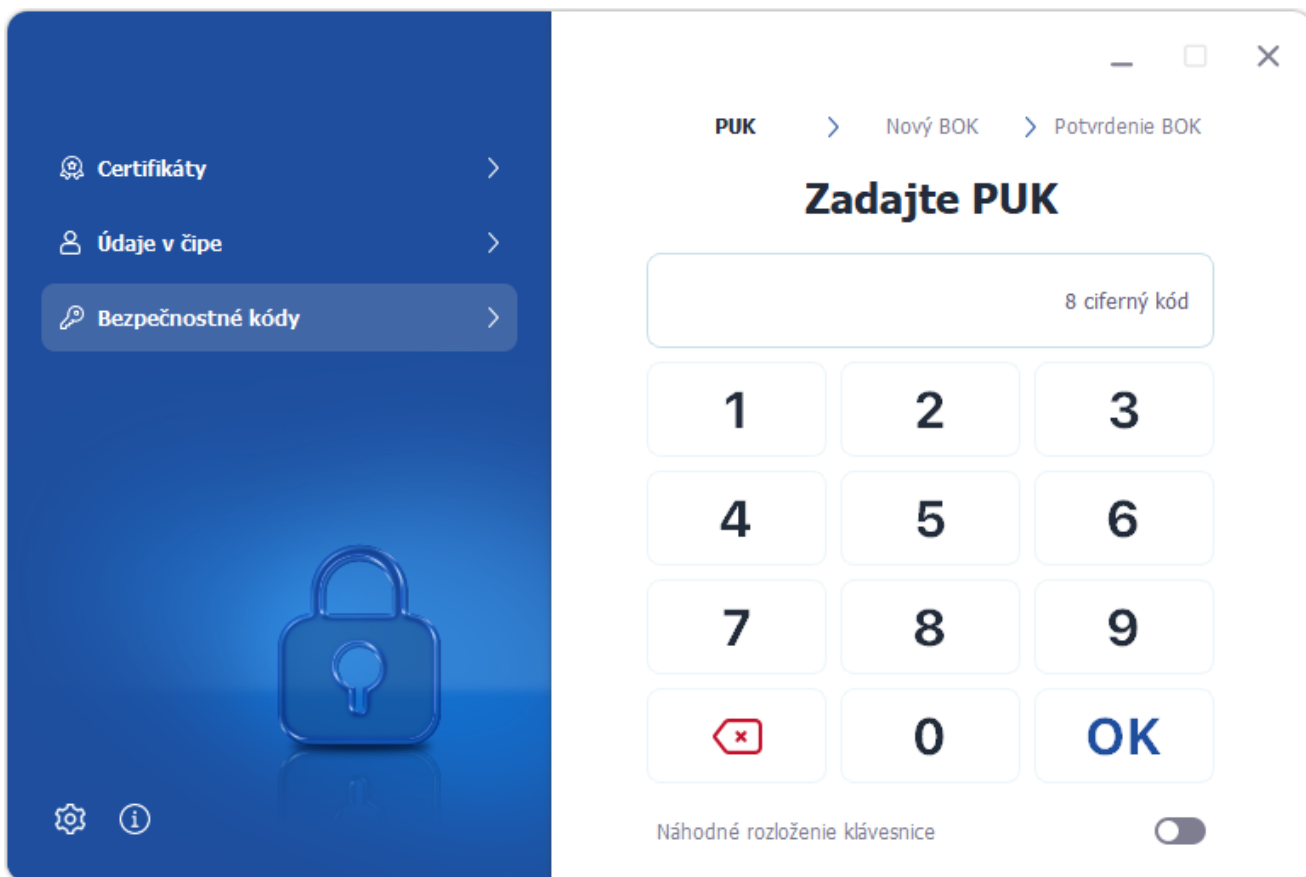
1. Vložte eID doklad do čítačky čipových kariet
2. Zvoľte Odblokovať



Obrázok 49: Odblokovanie BOK

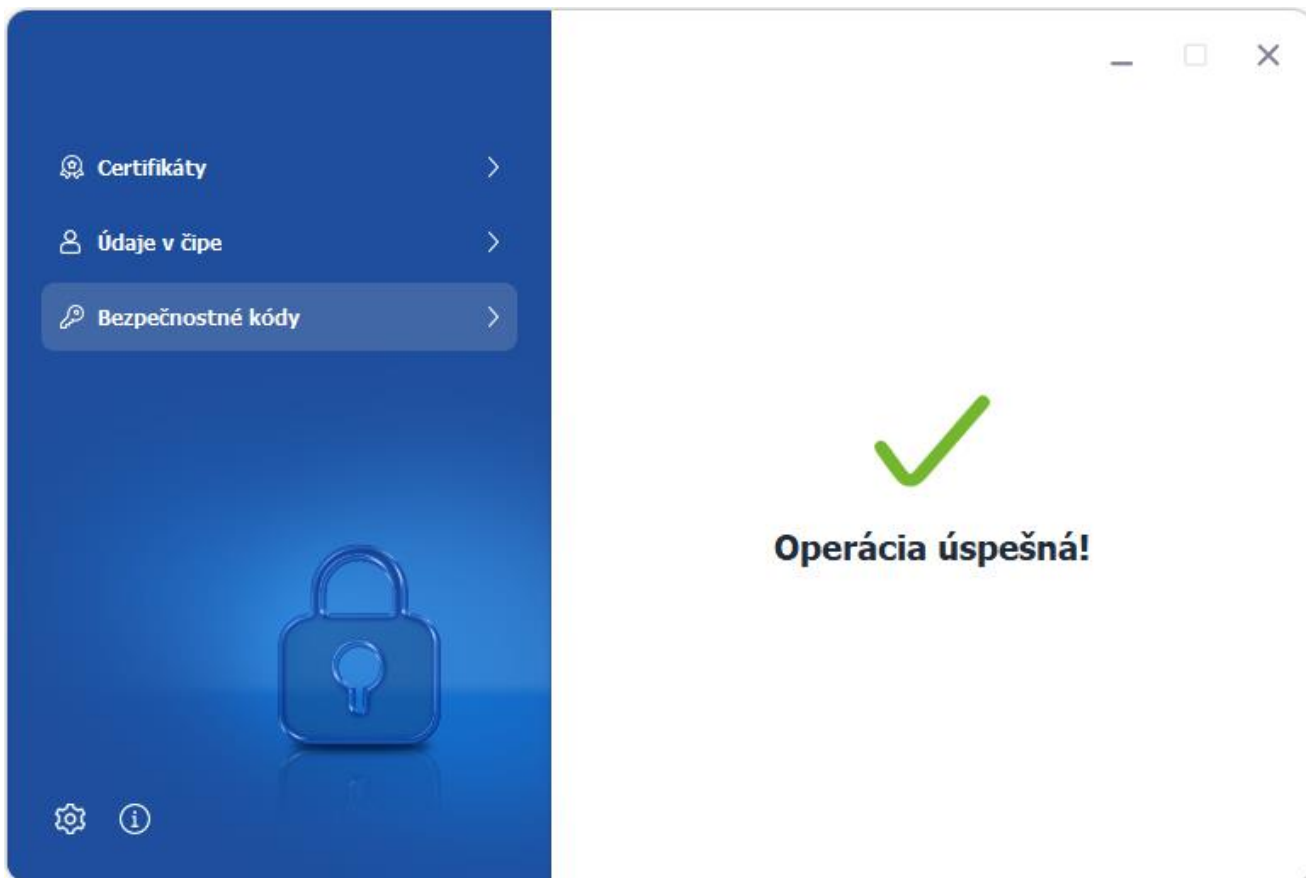
Pomocou funkcie virtuálnej klávesnice postupne zadajte hodnoty:

3. **PUK**
4. **Nový BOK**
5. **Potvrdenie nového BOK**



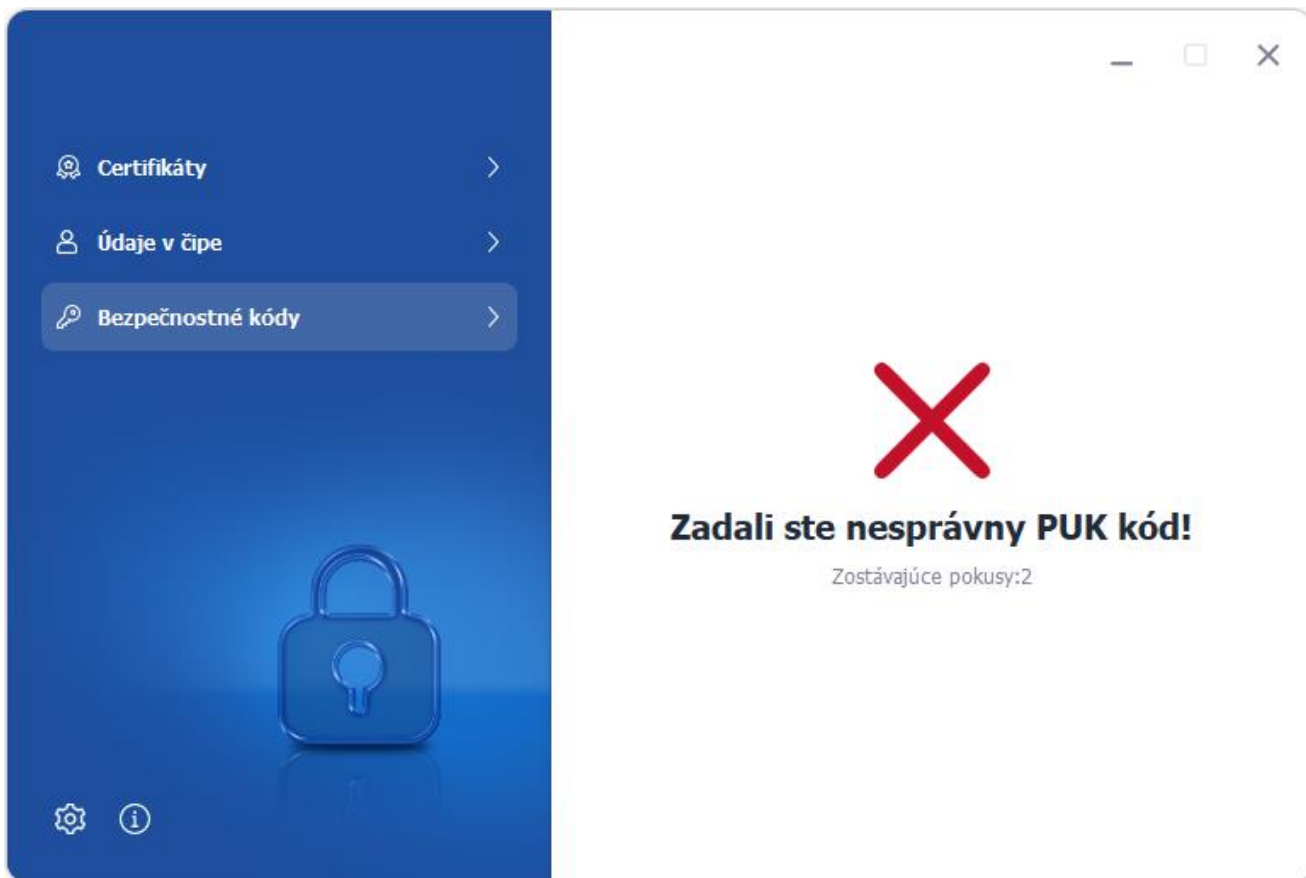
Obrázok 50: Odblokovanie BOK - zadanie hodnôt

V prípade, že odblokovanie BOK prebehlo úspešne, aplikácia zobrazí oznámenie o úspechu operácie.



Obrázok 51: Odblokovanie BOK - oznámenie úspešného odblokovania

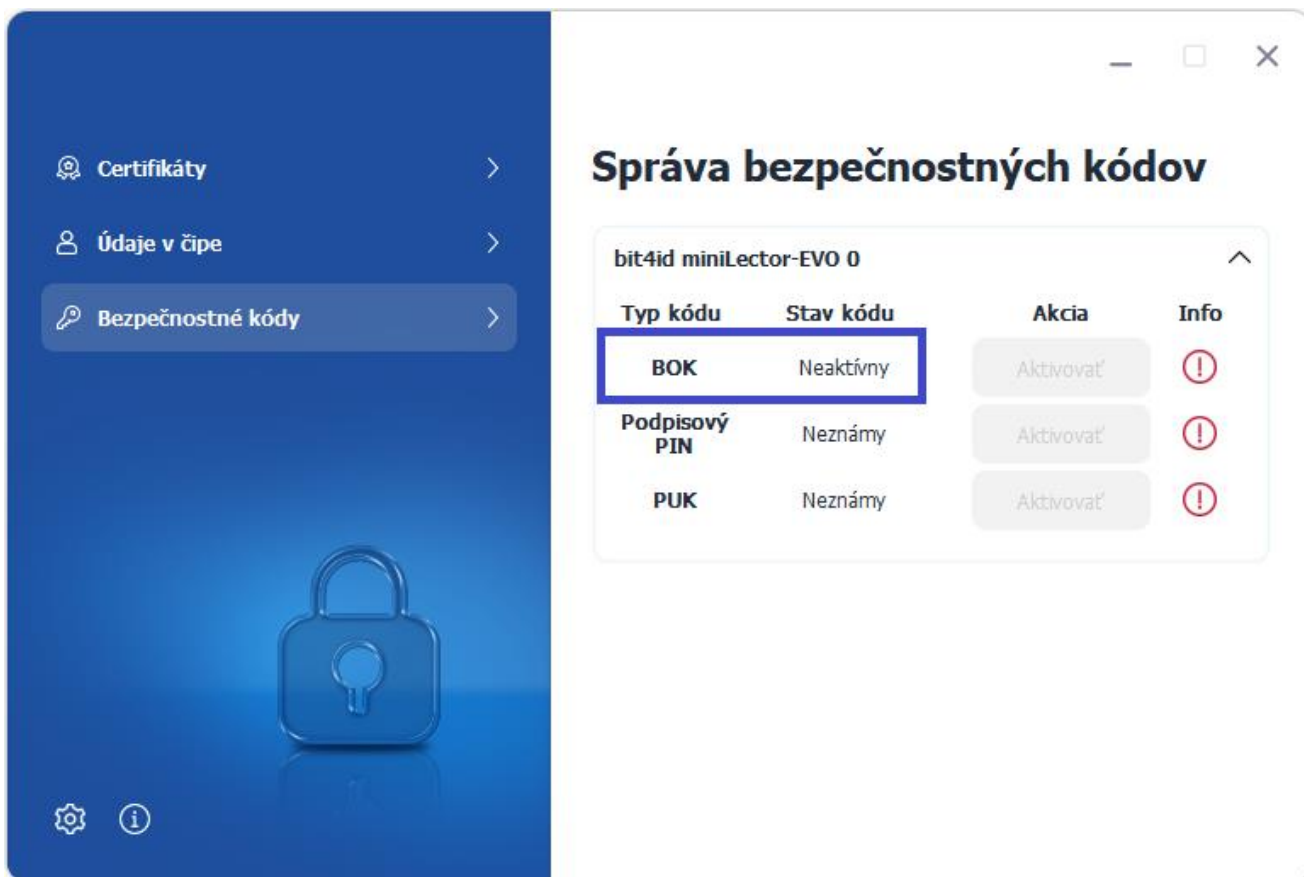
V prípade, že ste zadali nesprávny PUK, aplikácia zobrazí oznámenie o neúspechu operácie.



Obrázok 52: Odblokovanie BOK - nesprávny PUK

### 5.5.4.5 Neaktívny BOK

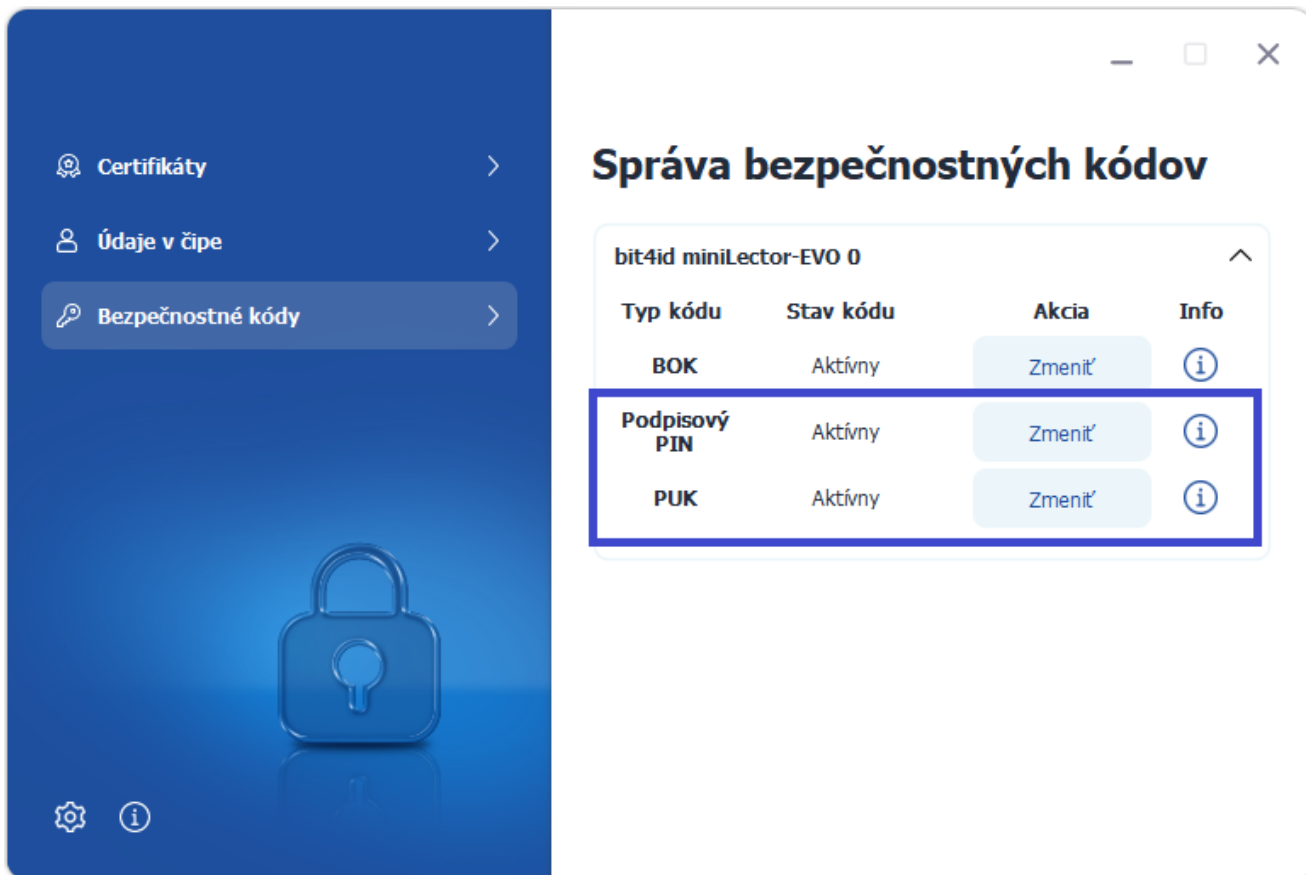
V prípade, že Váš BOK nie je aktívny, nie je možné ho aktivovať pomocou eID klient. O aktivovanie BOK môžete požiadať na ktoromkoľvek pracovisku OR PZ pre vydávanie dokladov.



Obrázok 53: BOK nie je aktívny

#### 5.5.4.6 Zmena Podpisového PIN a PUK

Ak má doklad aktivovaný Podpisový profil, pomocou aplikácie eID klient je možné zmeniť hodnoty Podpisového PIN a PUK.



Obrázok 54: Zmena Podpisového PIN a PUK

Postup krokov, ktoré treba vykonať pri zmene PUK, je rovnaký ako pri zmene BOK.

Rozdiel je v krokoch virtuálnej klávesnice pri zmene Podpisového PIN. Pre zmenu Podpisového PIN, zadajte nasledujúce hodnoty:

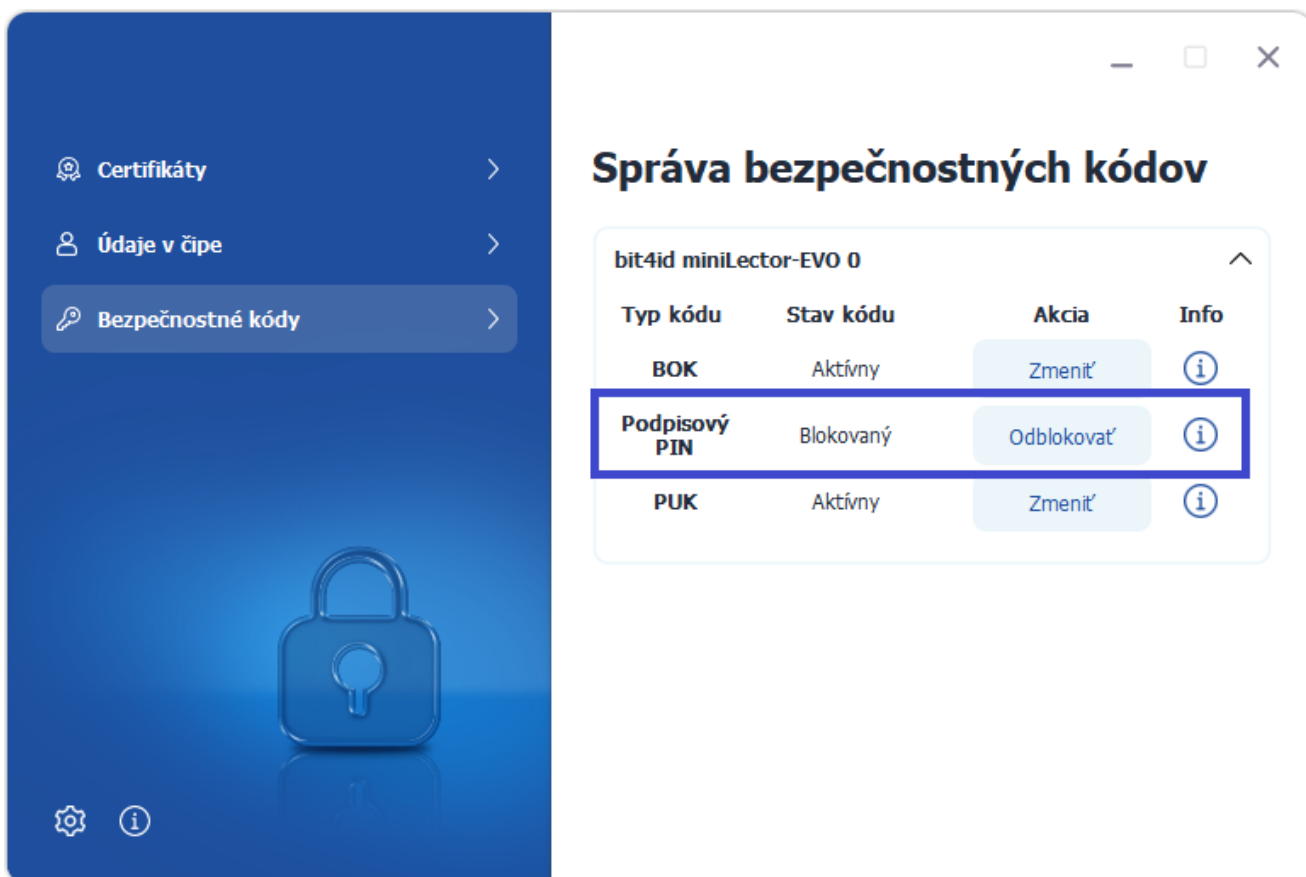
1. **BOK**
2. **Starý Podpisový PIN**
3. **Nový Podpisový PIN**
4. **Potvrdenie nového Podpisového PIN**

#### 5.5.4.7 Odblokovanie Podpisového PIN

V prípade, že ste si zablokovali Podpisový PIN, pomocou aplikácie eID klient je možné Podpisový PIN odblokovať.

Pre odblokovanie Podpisového PIN postupujte nasledovne:

1. Vložte občiansky preukaz s čipom do čítačky čipových kariet
2. Zvoľte **Odblokovať**

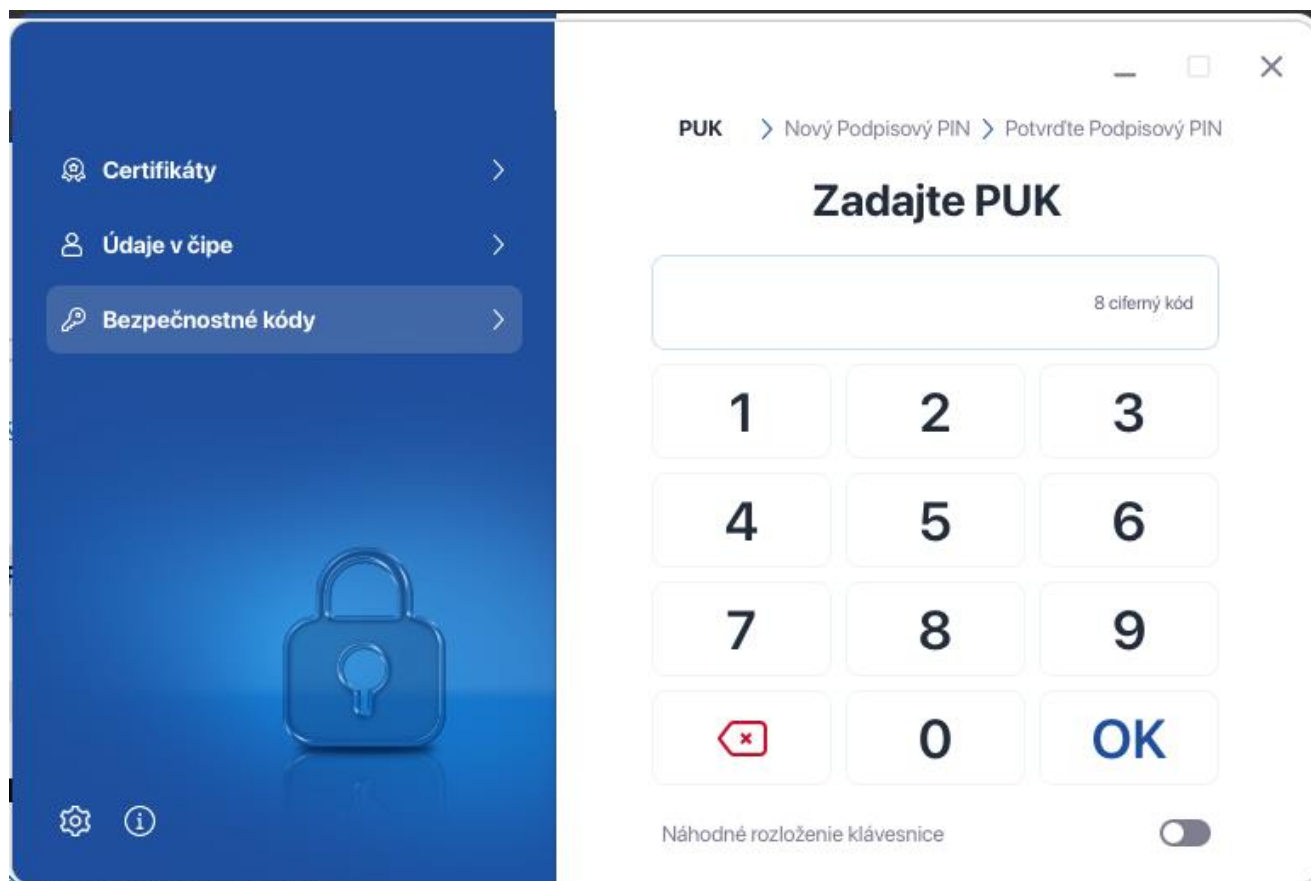


Obrázok 55: Odblokovanie Podpisový PIN

Pomocou funkcie virtuálnej klávesnice postupne zadajte hodnoty:

1. **PUK**
2. **Nový Podpisový PIN**
3. **Potvrdenie nového Podpisového PIN**

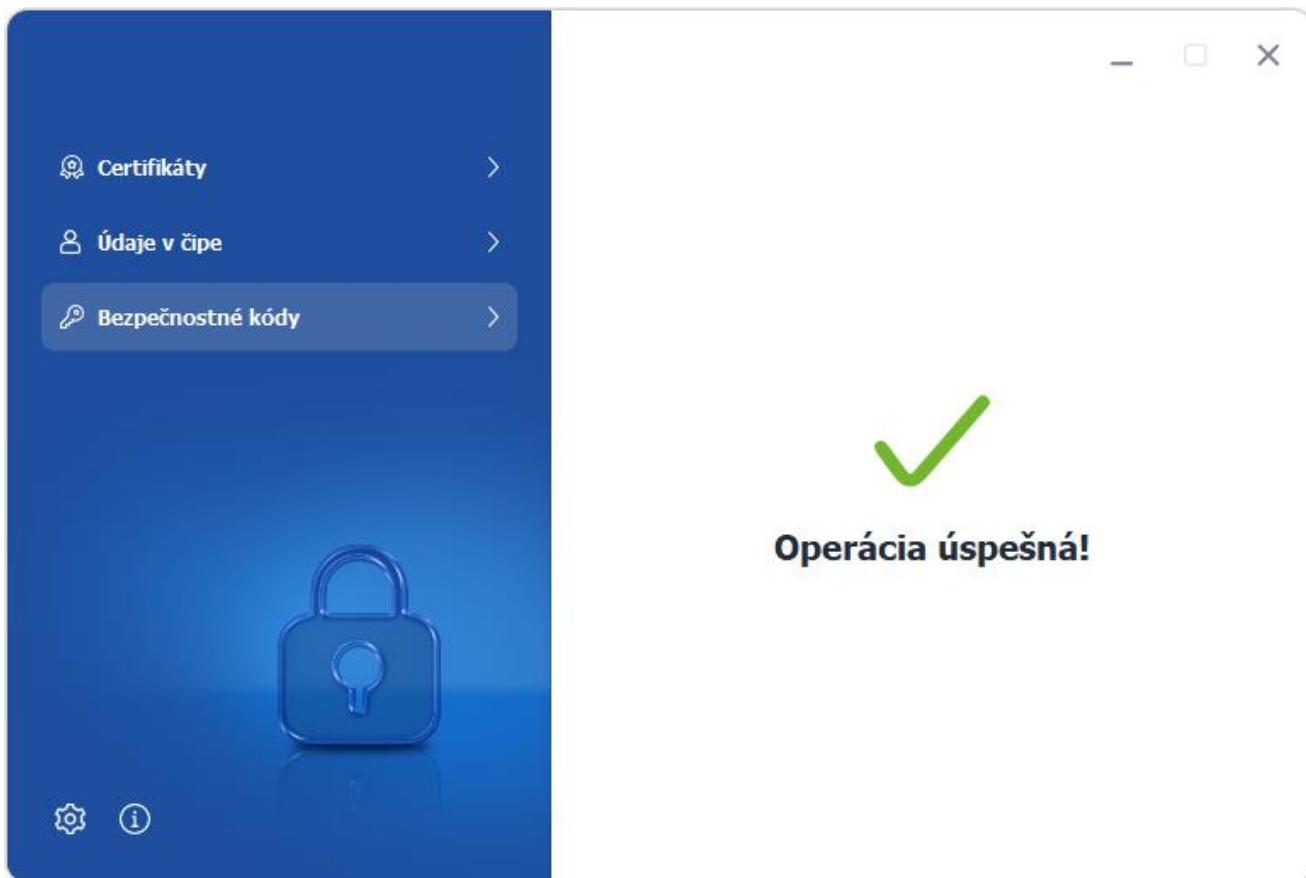
*Poznámka: Pre doklady vydané po 21.06.2021 Podpisový PIN je odblokovaný už po kroku 1. – zadaniu PUK, v tomto prípade Podpisový PIN je nastavený na pôvodnú hodnotu. V prípade, že Podpisový PIN nebol v tomto kroku odblokovaný, je potrebné pokračovať krokmi 2. a 3. pre nastavenie novej hodnoty Podpisového PIN.*



Obrázok 56: Odblokovanie Podpisového PIN – zadanie hodnôt

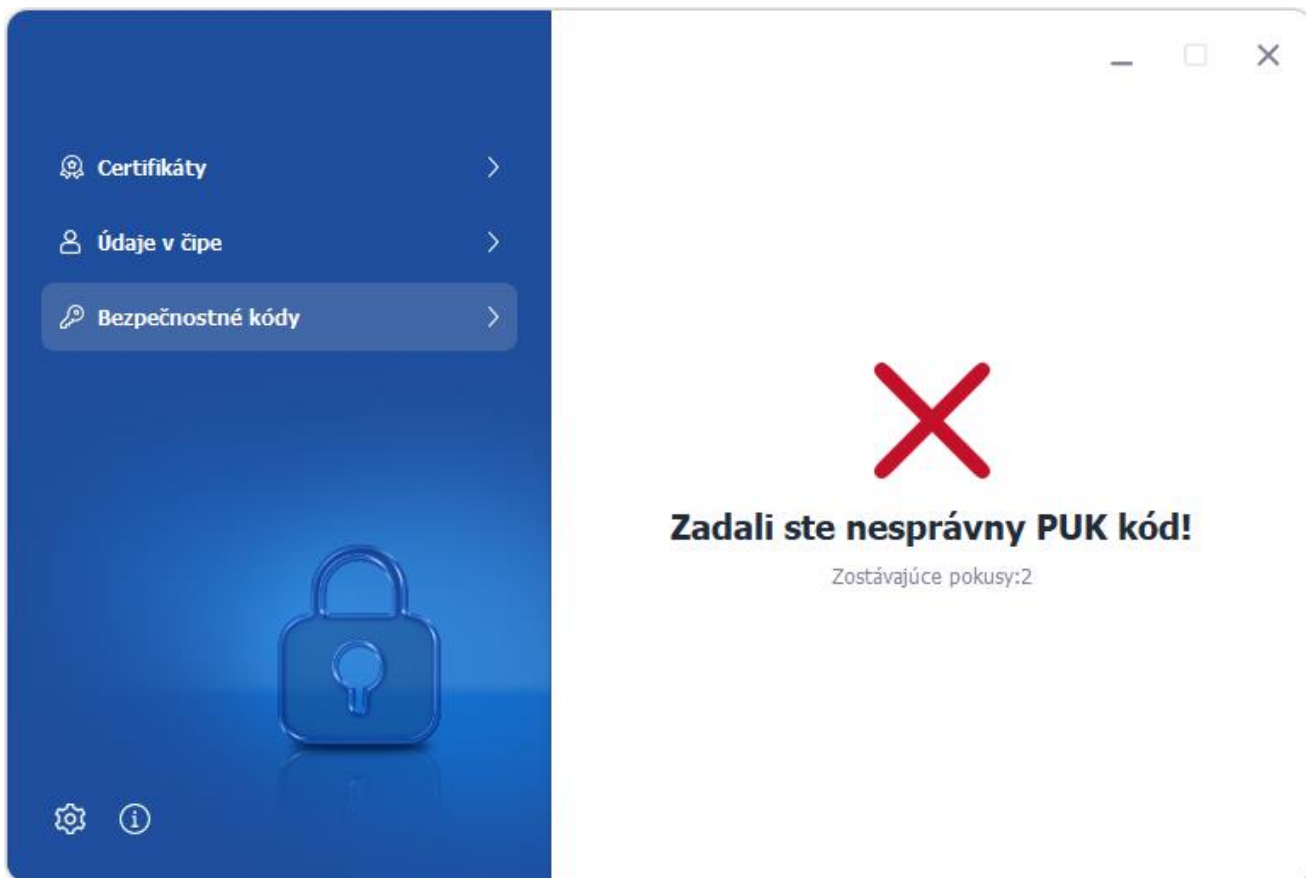


V prípade, že odblokovanie Podpisového PIN prebehlo úspešne, aplikácia zobrazí oznámenie o úspechu operácie.



Obrázok 57: Odblokovanie Podpisového PIN – oznámenie úspešného odblokovania

V prípade, že ste zadali nesprávny PUK, aplikácia zobrazí oznámenie o neúspechu operácie. Zároveň sa zníži počítadlo pokusov pre zadanie správneho PUK.



Obrázok 58: Odblokovanie Podpisového PIN – nesprávny PUK

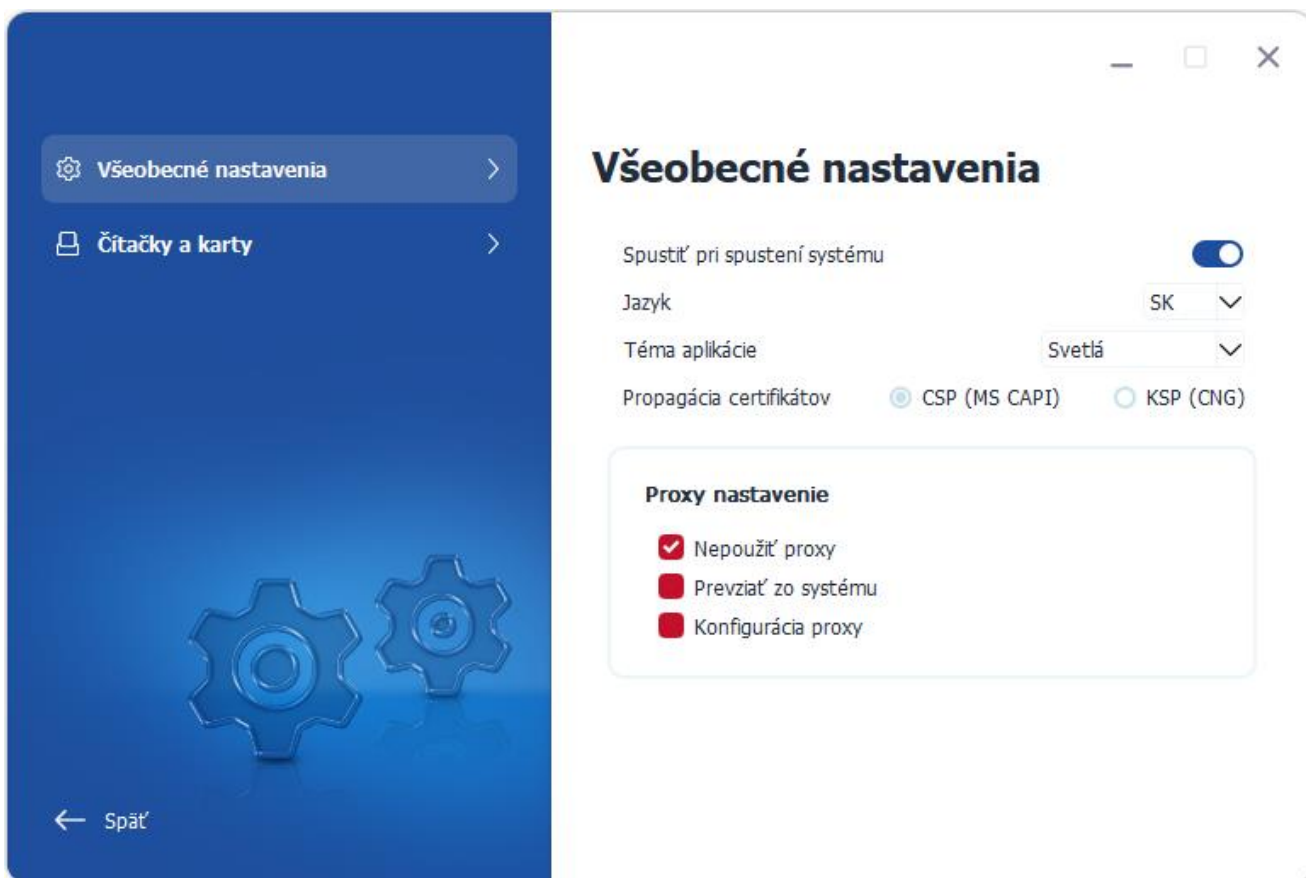
### 5.5.5 Všeobecné nastavenia

V paneli všeobecných nastavení je možné nastaviť nasledujúce parametre aplikácie:

- Automatické spustenie
  - Automatické spustenie aplikácie eID klient po štarte systému

*Poznámka: Ak nie je nastavené automatické spustenie, aplikáciu je potrebné spúšťať manuálne (kapitola 4 Inštalovanie, spustenie a odinštalovanie aplikácie eID klient).*
- Proxy nastavenia
  - V prípade, že Váš počítač pristupuje do Internetu cez tzv. proxy server, v sekcii **Konfigurácia** si môžete nastaviť jeho parametre (server a port).
  - V prípade, že sú zvolené **Systémové nastavenia** a tie sa zmenia počas behu aplikácie, aplikáciu eID klient je potrebné reštartovať.

*Poznámka: V prípade, že nepoznáte potrebnú konfiguráciu, kontaktuje administrátora Vašej siete.*
- Téma aplikácia
  - Výber témy aplikácie z možností : Svetlá, Tmavá a Automatická (na základe farebnej schémy OS)
- Propagácia certifikátov
  - Výber spôsobu propagácie certifikátov cez CSP (MS CAPI) alebo KSP (CNG) pre vytváranie podpisu pomocou zvoleného rozhrania

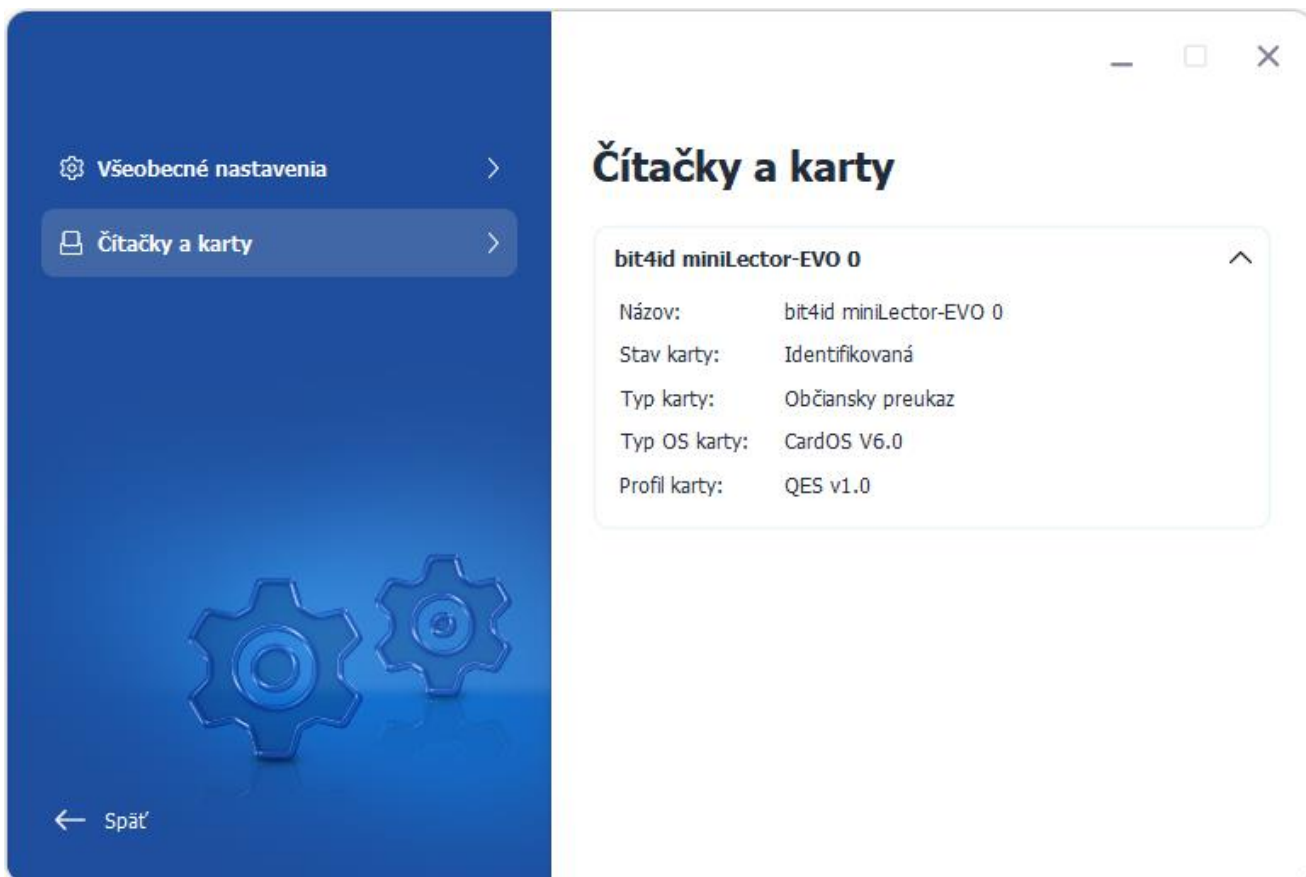


Obrázok 59: Všeobecné nastavenia eID klient

### 5.5.6 Čítačky kariet

Panel **Čítačky a karty** má len informatívny charakter. Jeho úlohou je zobraziť informácie o čítačkách pripojených k Vášmu počítaču, ako aj o vložených dokladoch.

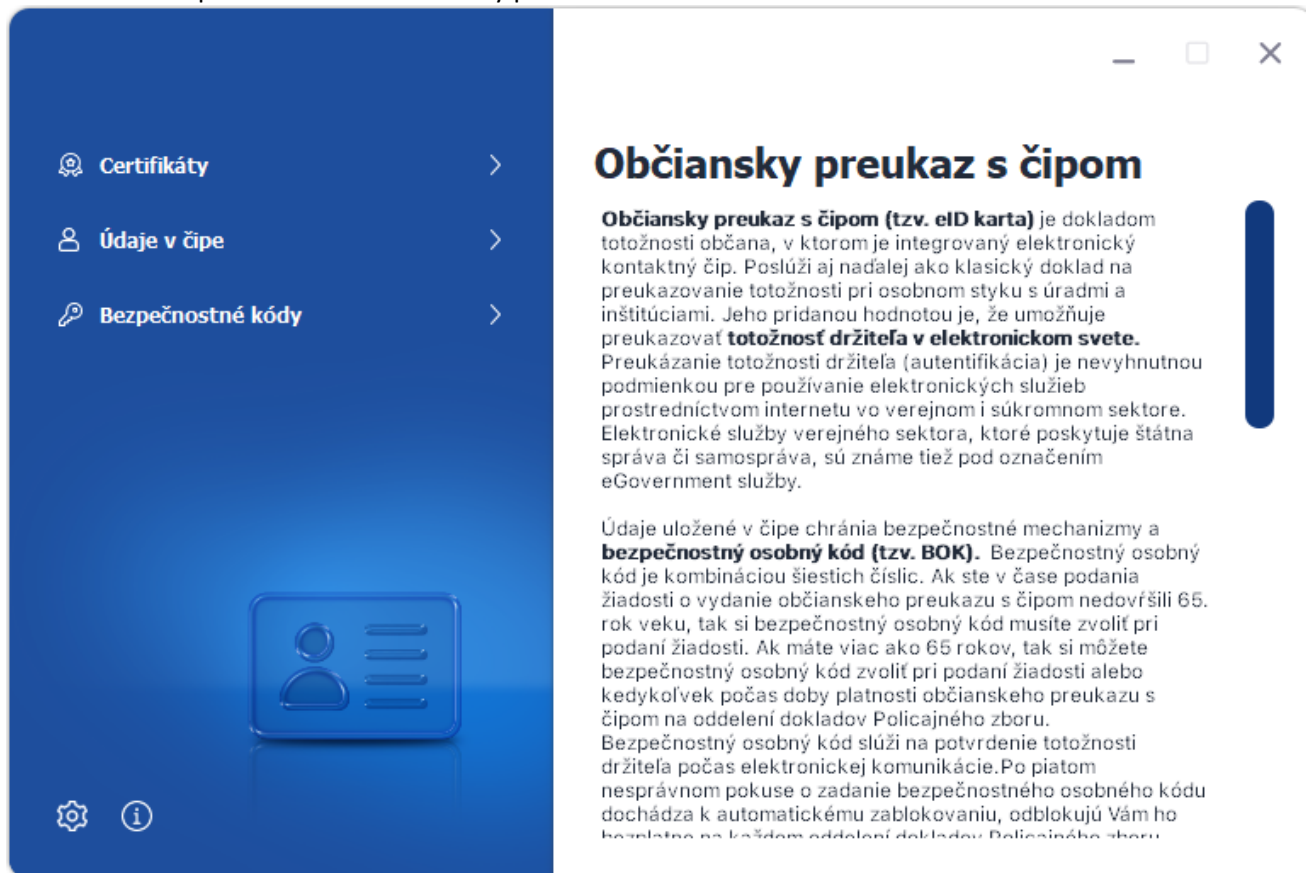
*Poznámka: V prípade, že čítačka kariet je riadne zapojená do Vášho počítača, no napriek tomu ju panel čítačiek neidentifikuje, presvedčte sa, že ovládače čítačky boli správne nainštalované.*



Obrázok 60: Pripojené čítačky

## 5.6 Informácie o aplikácii eID klient

V informačnom paneli sa dozvieme všetky potrebné informácie o eID.



Obrázok 61: Informácie o eID

## 5.7 Nahlásenie chýb aplikácie eID klient

Nahlásenie chyby aplikácie eID klient je možné dvoma spôsobmi: cez menu aplikácie alebo priamo z okna, v ktorom bola chyba zobrazená.

Pri nahlásení chyby sa na server odošlú nasledovné informácie o chybe:



**Časť 1:** Samotné hlásenie o chybe. Táto časť má nasledovné položky:

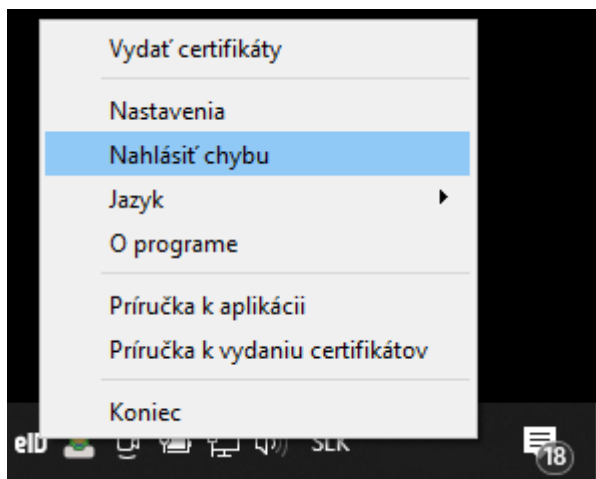
- Session ID danej relácie
- Kód chyby
- Popis chyby
- Aktuálny čas na klientskom PC
- Verzia eID klient
- Verzia operačného systému na klientskom PC
- Názov použitej čítačky čipových kariet
- Typ prehliadača na klientskom PC
- Typ dokladu občana
- Scenár, pri ktorom nastala chyba
- Príznak, či hlásenie o chybe bolo iniciované z menu aplikácie alebo z chybového okna aplikácie
- Čas, kedy nastala chyba

**Časť 2:** Log súbory eID klient z adresára **%LocalAppdata%/eID\_klient** (ak aplikácia už niečo zalogovala)

Sprievodné informácie o chybe budú po uložení na server uchovávané po dobu max. 3 mesiacov. Po uplynutí tejto doby budú vymazané.

### 5.7.1 Nahlásenie chyby cez menu aplikácie eID klient

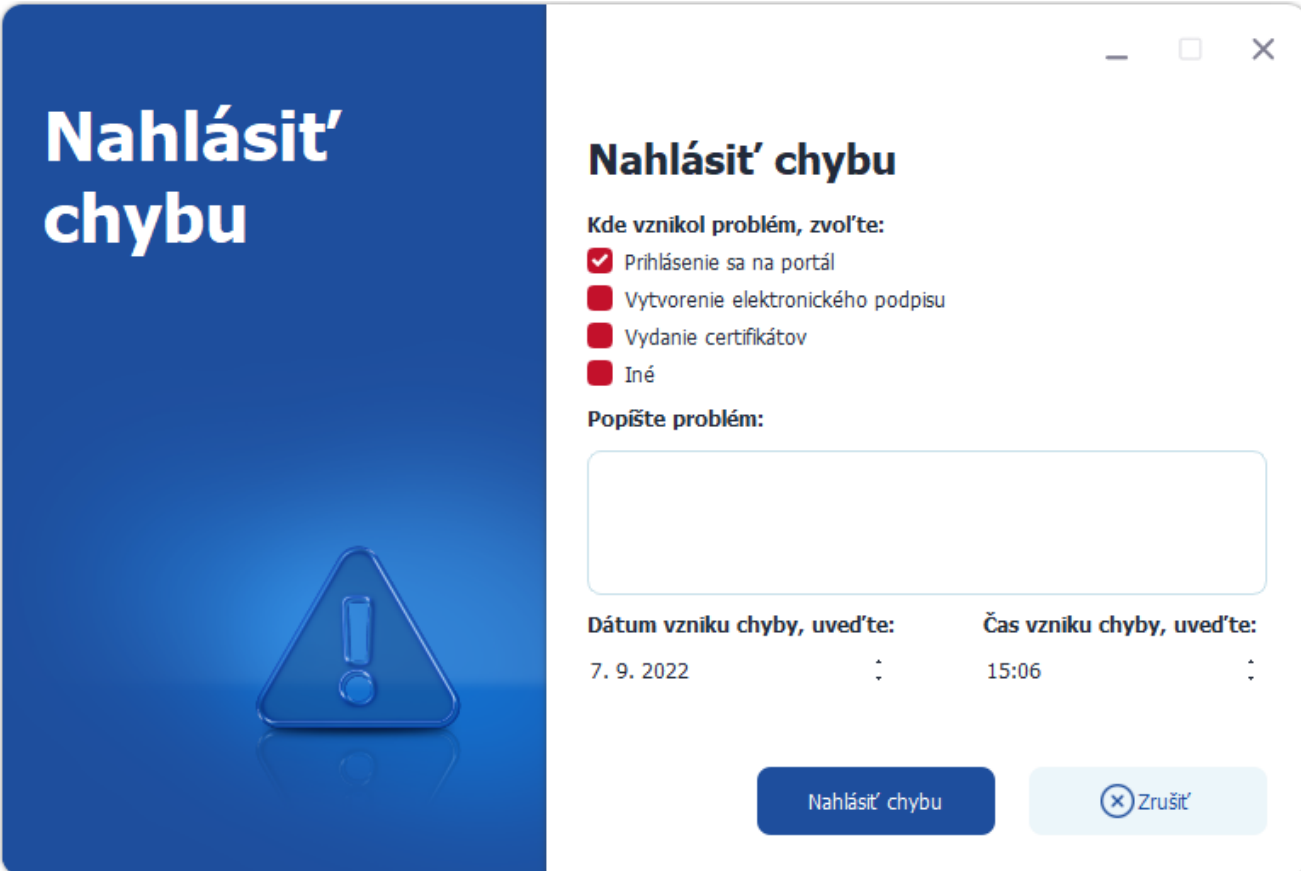
Pre zobrazenie obrazovky pre nahlásenie chyby kliknite pravým tlačidlom myši na ikonu eID klienta  /  v paneli úloh a zvolte položku **Nahlásiť chybu**.



Obrázok 62: Nahlásenie chyby cez menu eID klienta

V okne pre nahlásenie chyby uveďte požadované informácie:

- Činnosť, pri ktorej nastal problém
- Dátum a čas vzniku chyby



**Nahlásiť chybu**

**Nahlásiť chybu**

Kde vznikol problém, zvol'te:

- Prihlásenie sa na portál
- Vytvorenie elektronického podpisu
- Vydanie certifikátov
- Iné

Popíšte problém:

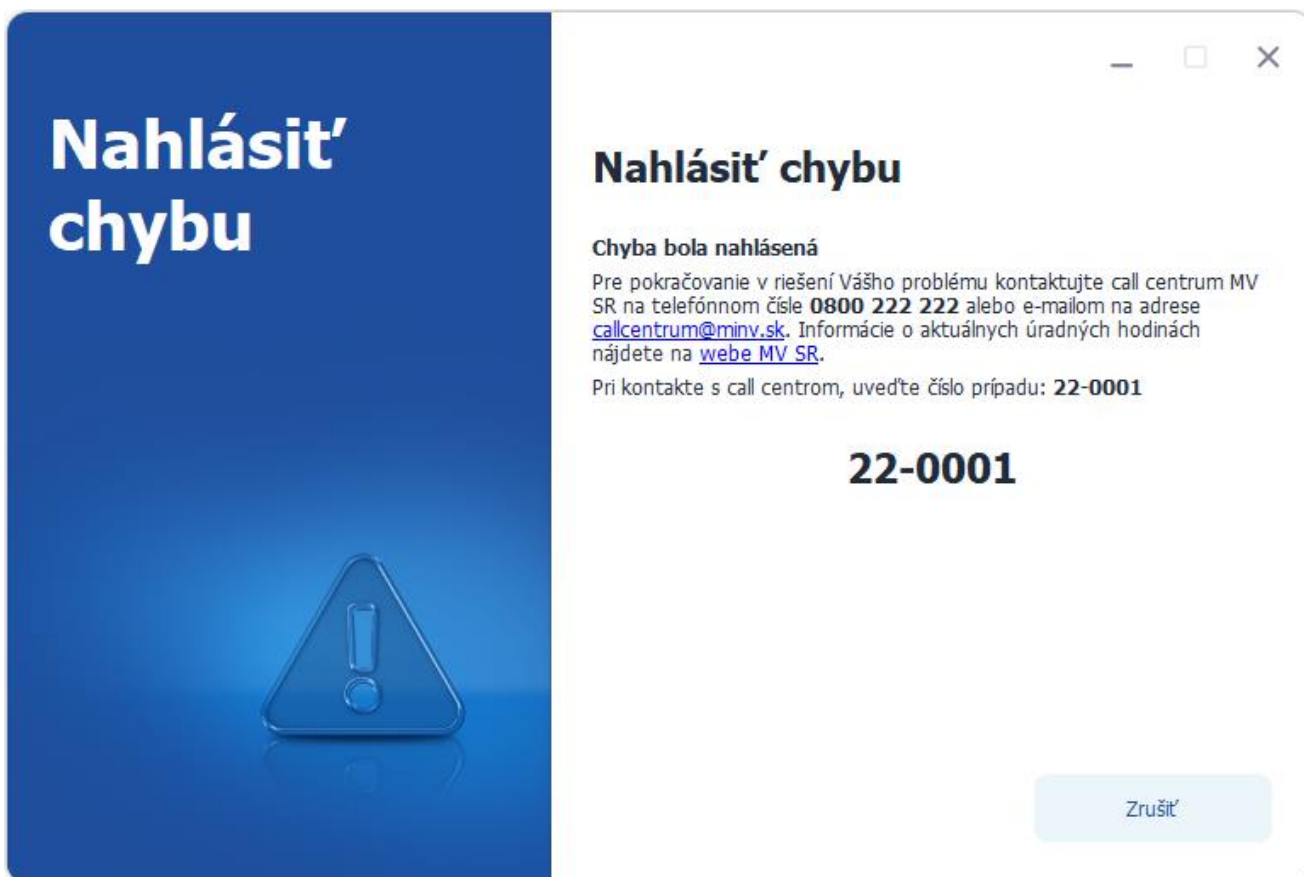
Dátum vzniku chyby, uveďte: 7. 9. 2022

Čas vzniku chyby, uveďte: 15:06

Nahlásiť chybu Zrušiť

Obrázok 63: Obrazovka nahlásenia chyby

Kliknutím na tlačidlo **Nahlásiť chybu** sa odošlú informácie o chybe na server. Pre pokračovanie v riešení Vášho problému zavolajte na centrum podpory a nadiktujte zobrazený kód operátorovi. Služby centra podpory sú poskytované podľa úradných hodín zverejnených na webovom sídle Ministerstva vnútra SR. Mimo pracovných hodín call centra môžete nahlásiť chybu a číslo prípadu prostredníctvom emailu na adresu [callcentrum@minv.sk](mailto:callcentrum@minv.sk).

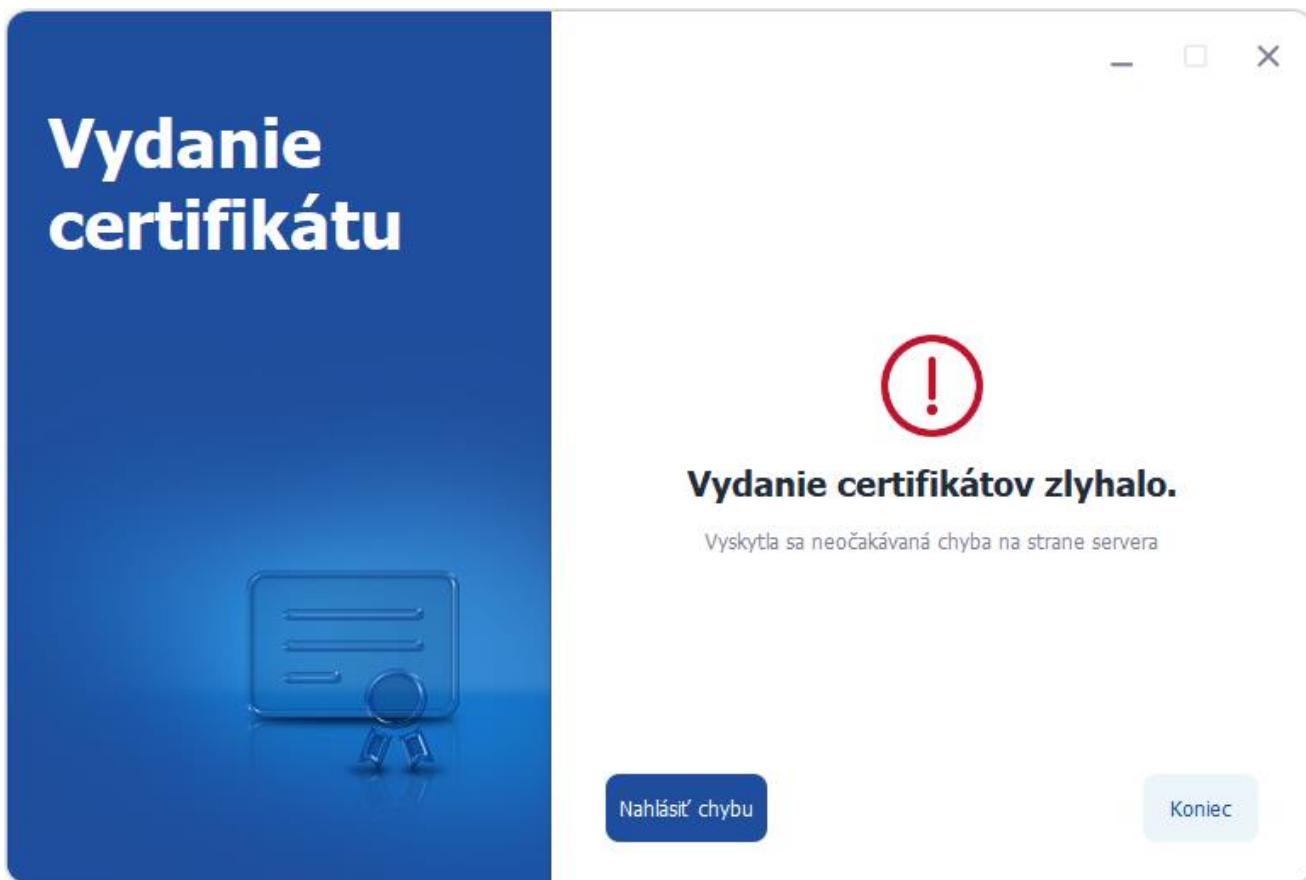


Obrázok 64: Úspešné nahlásenie chyby



### 5.7.2 Nahlásenie chyby z okna, kde vznikol problém

Pre nahlásenie chyby priamo z obrazovky, kde nastala chyba, kliknite na tlačidlo **Nahlásiť chybu**.





Obrázok 65: Nahlásenie chyby z okna, kde vznikol problém

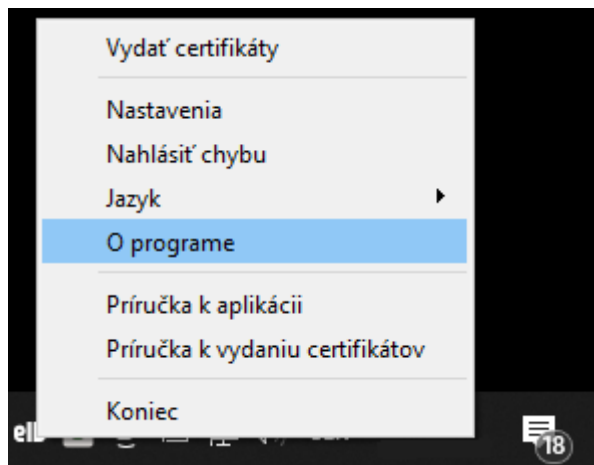
Kliknutím na tlačidlo **Nahlásiť chybu** sa odošlú informácie o chybe na server.

*Poznámka: Na server sa odošlú výlučne technické informácie aplikácie spojené so vzniknutou chybou, ktoré neobsahujú žiadne osobné informácie.*

Aplikácia následne zobrazí kód hlásenia rovnako, ako je znázornené na obrázku Obrázok 64. Pre pokračovanie v riešení Vášho problému zavolajte na centrum podpory a nadiktujte zobrazený kód operátorovi. Služby centra podpory sú poskytované podľa úradných hodín zverejnených na webovom sídle Ministerstva vnútra SR. Mimo pracovných hodín call centra môžete nahlásiť chybu a číslo prípadu prostredníctvom emailu na adresu [callcentrum@minv.sk](mailto:callcentrum@minv.sk).

## 5.8 Všeobecné informácie o aplikácii

Pre zobrazenie všeobecných informácií aplikácie eID klient kliknite pravým tlačidlom myši na ikonu eID klient  /  v paneli úloh a zvolte položku **O programe**.





Obrázok 66: Voľba „O programe“

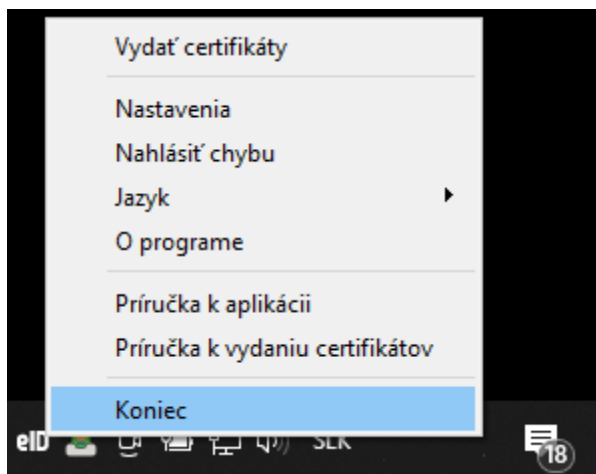
Následne sa zobrazí informácia o aplikácii:



Obrázok 67: Informácie o aplikácii

## 5.9 Ukončenie práce s aplikáciou

Pre ukončenie práce s aplikáciou eID klient kliknite pravým tlačidlom myši na ikonu eID klient  /  v paneli úloh a zvolte položku **Koniec**.



Obrázok 68: Ukončenie práce s aplikáciou

Po ukončení aplikácie eID klienta, nie je možné využívať jej funkcionality pre overenie identity. V prípade, že sa pokúsíte prihlásiť k ľubovoľnej elektronickej službe s použitím eID, prehliadač zobrazí nasledujúcu chybovú správu:



Obrázok 69: Vypnutá aplikácia eID klient

## 6 Najčastejšie otázky - FAQ (Frequently Asked Questions)

### 6.1 Aktuálna verzia

---

#### Kde môžem nájsť aktuálnu verziu aplikácie eID klient?

Aktuálna verzia aplikácie eID klient je dostupná na portáli Ministerstva vnútra Slovenskej republiky - <https://eidas.minv.sk/download>

### 6.2 Požiadavky na systém používateľa

---

#### Ako zistím, aký mám operačný systém ?

Ovládací panel -> Systém a zabezpečenie -> Systém

### 6.3 Elektronické identifikačné doklady

---

#### Kde nájdem vzory dokladov eID ?

Vzory dokladov eID môžete nájsť na stránke <http://www.minv.sk/?vzory-dokladov>.

#### Aplikácia nerozozná elektronický identifikačný doklad ?

Presvedčte sa, že čip dokladu nie je poškodený alebo jeho kontaktné plochy nie sú znečistené.

### 6.4 Čítačka čipových kariet

---

#### Ktoré druhy čítačiek čipových kariet môžem použiť s aplikáciou eID klient ?

Môžete použiť akúkoľvek čítačku čipových kariet (integrovanú alebo externú), ktorá spĺňa technické parametre uvedené v prílohách tohto dokumentu:

- Príloha č. 3 – Zoznam parametrov kontaktných čítačiek čipových kariet
- Príloha č. 4 – Zoznam parametrov bezkontaktných čítačiek čipových kariet

#### Prečo nevie môj systém nainštalovať softvér ovládača zariadenia, resp. ho nenainštaluje správne. Môžem aj vtedy aplikáciu používať ?

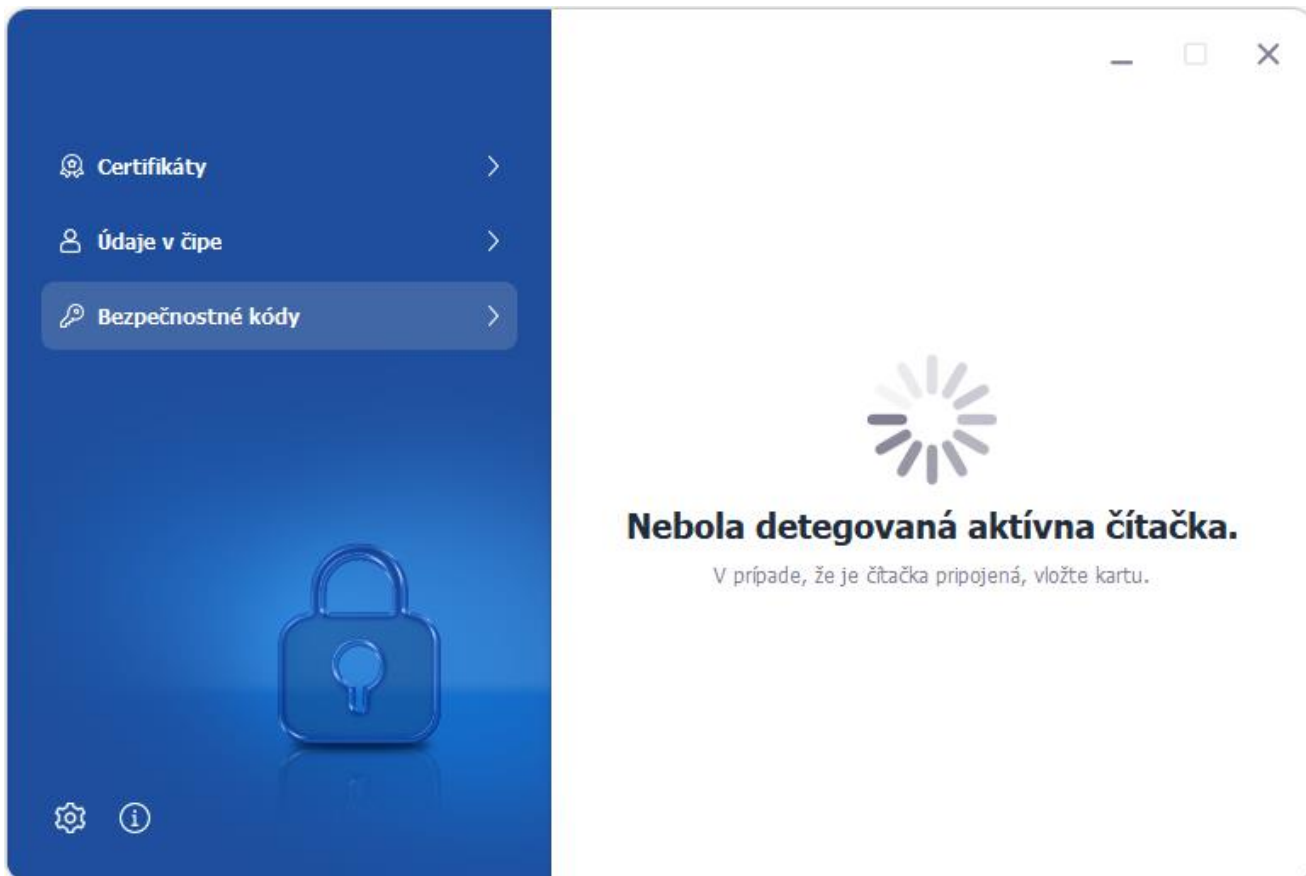
Aplikácia vyžaduje správne nainštalovanú aspoň jednu čítačku kariet. V prípade, že systém nevie čítačku kariet nainštalovať, je nutné sa obrátiť na výrobcu, resp. stiahnuť si správny ovládač pre danú čítačku a nainštalovať ho do počítača.

#### Kde si môžem stiahnuť ovládač pre moju čítačku čipových kariet ?

Ovládač sa dá zvyčajne stiahnuť na oficiálnej webovej stránke výrobcu danej čítačky. Zvyčajne však výrobca poskytuje ovládač spolu s čítačkou na pribalenom médiu (CD alebo DVD).

## 6.5 Upozornenia aplikácie

- ?** Čo mám robiť, keď mi aplikácia hlási, že nemám pripojenú čítačku kariet k počítaču ?  
Pripojte čítačku kariet k počítaču alebo overte správnu konfiguráciu čítačky kariet a znova spustite aplikáciu.

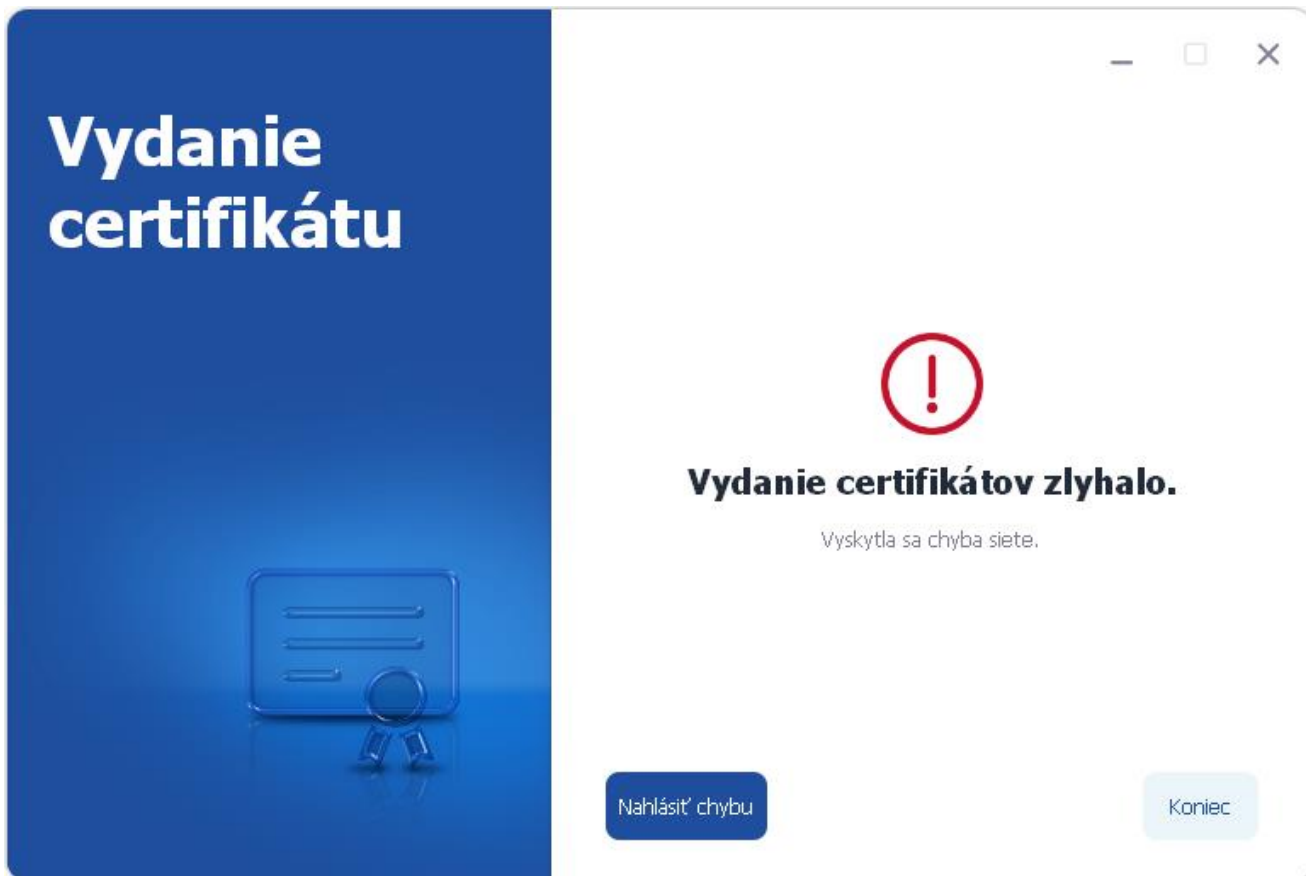


Obrázok 70: Chyba – nepripojená čítačka kariet

## 6.6 Chybové stavy

**?** Čo znamená, keď mi aplikácia zobrazí chybové okno s informáciou o neúspešnom sa pripojení na server?

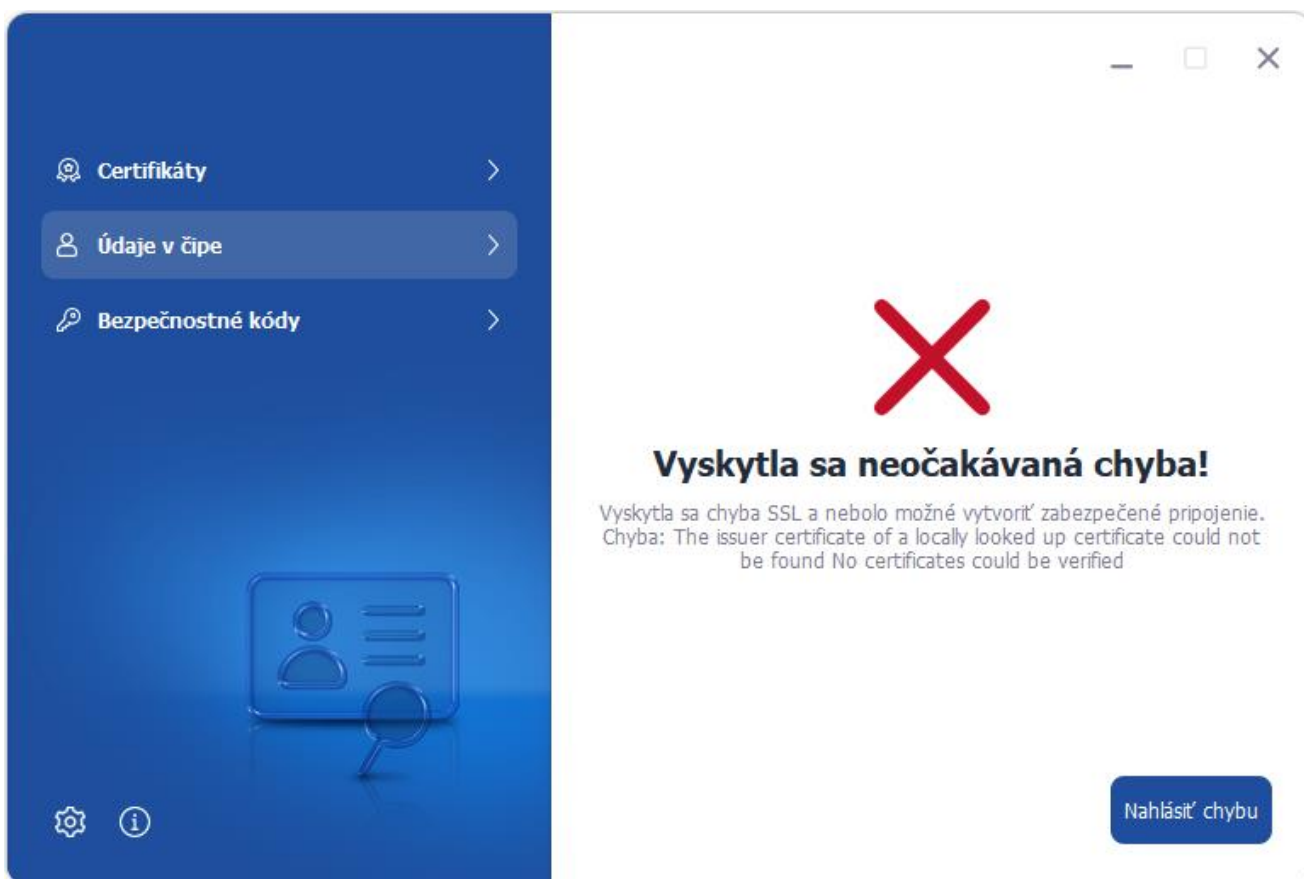
V prípade, že používateľ nemá pripojenie k internetovej sieti, zobrazí sa nasledujúca chyba.



Obrázok 71: Chyba spojenia so serverom

**? Čo znamená, keď mi aplikácia zobrazí chybové okno s informáciou, že certifikát servera nebolo možné overiť?**

V prípade, že do bezpečnej komunikácie medzi aplikáciou a serverom vstupuje iná aplikácia, resp. proces, ktorý sa javí ako potenciálna hrozba, aplikácia eID klient nepovolí vyčítavanie údajov z eID dokladu, keďže ich bezpečný prenos na server nevie zaručiť. Problém môže spôsobovať aplikácia na PC občana (napr. antivírus, prípadne vírus) alebo proxy server, prostredníctvom ktorého občan pristupuje do Internetu.



Obrázok 72: Chyba overenia certifikátu – zobrazenie v aplikácii

Ubezpečte sa, že používate najnovšiu verziu aplikácie eID klient. Ak existuje novšia verzia, treba si ju nainštalovať.

Ak daný postup problém nevyrieši, je potrebné nainštalovať najnovšie aktualizácie pre operačný systém (Windows Update). Po ich nainštalovaní a reštartovaní systému sa pokúste opäť prihlásiť.

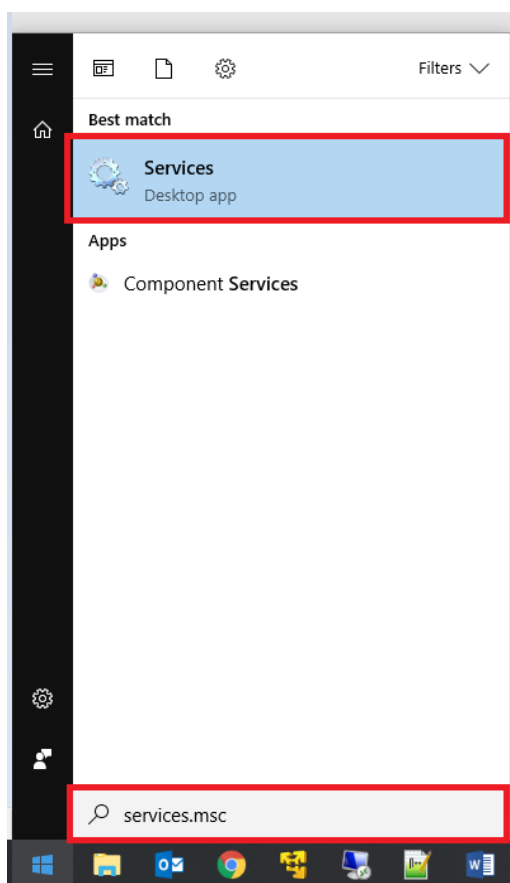
**? Ako skontrolujem, či je spustená služba Smart Card Service na Windows?**

Postupujte podľa uvedeného návodu v prípade, že aplikácia eID klient pri svojom štarte zobrazuje nasledovné chybové hlásenie:



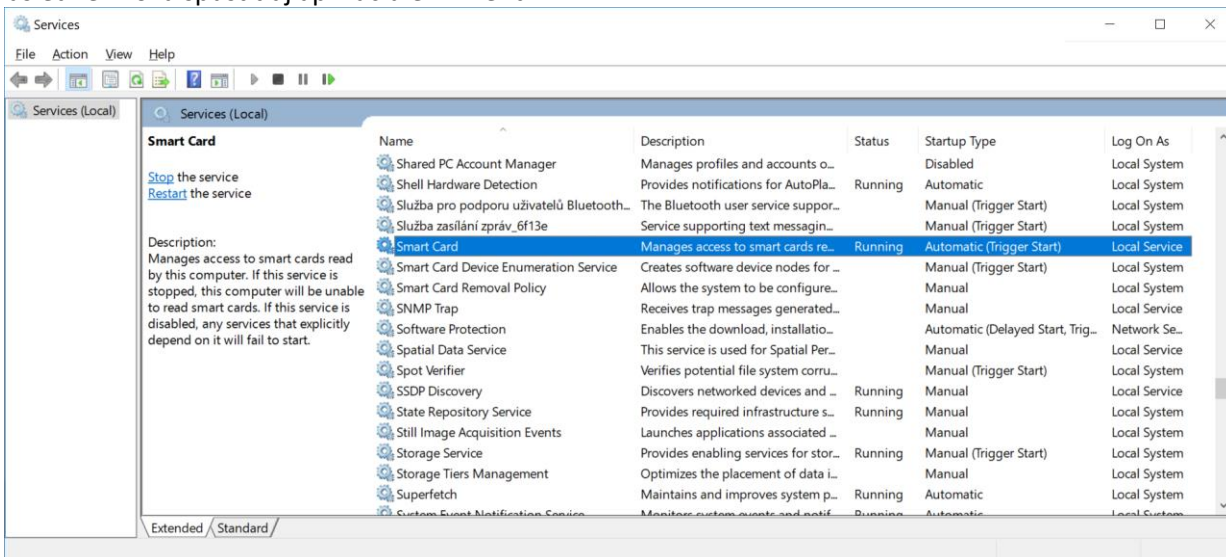
Obrázok 73: Chyba komunikácie s čítačkou – zobrazenie v aplikácii

1. Overte, či máte pripojenú čítačku čipových kariet. Ak nie, pripojte ju.
2. Kliknite ľavým tlačidlom myši na tlačidlo Štart v ľavom dolnom rohu obrazovky a napíšte „services.msc“

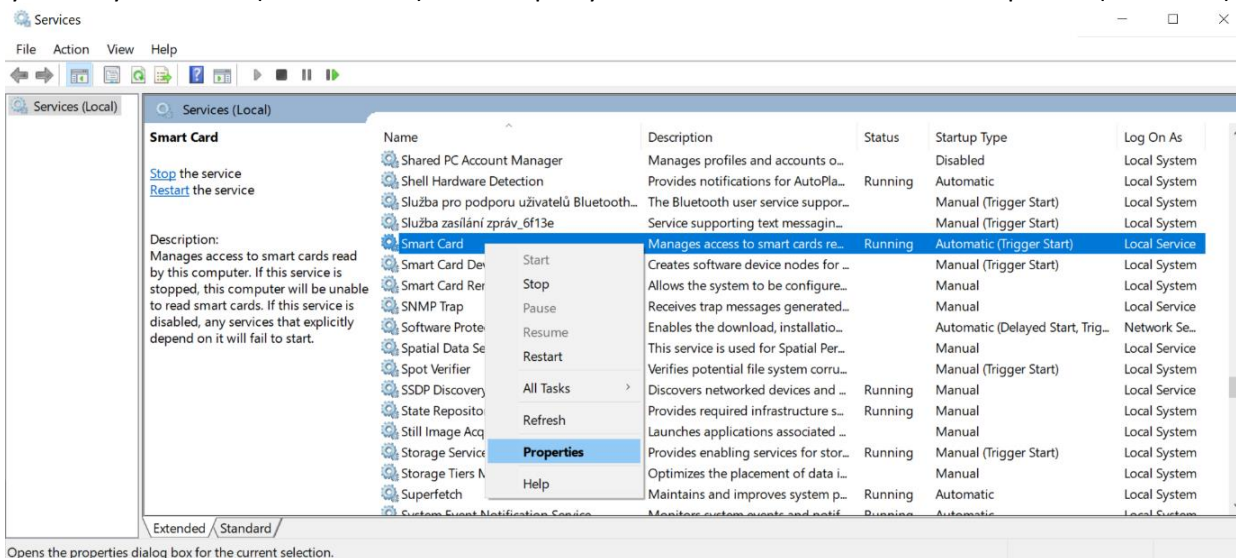




3. Overte, že služba Smart Card beží (viď obrázok nižšie). Ak služba nebeží, treba ju naštartovať, následne znova spustiť aj aplikáciu eID klient:

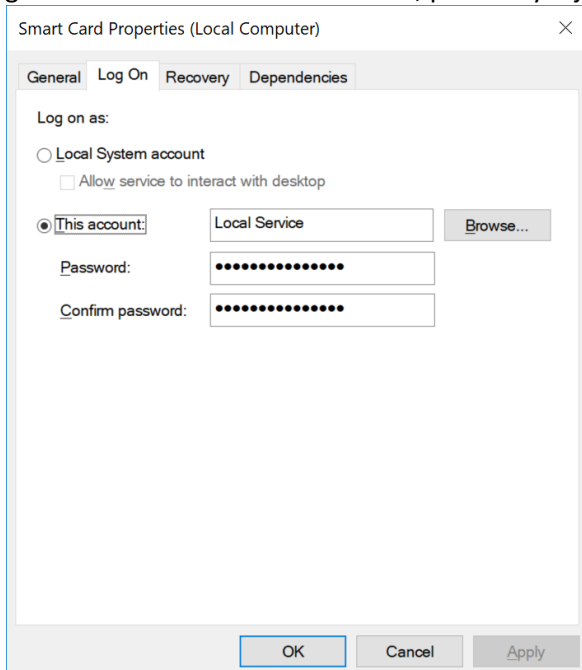


4. Ak naštartovanie a reštart služby nepomohol, treba overiť, že služba je štartovaná pod správnym systémovým kontom (Local Service). Kliknite pravým tlačidlom na službu a zvolte Properties (Vlastnosti):

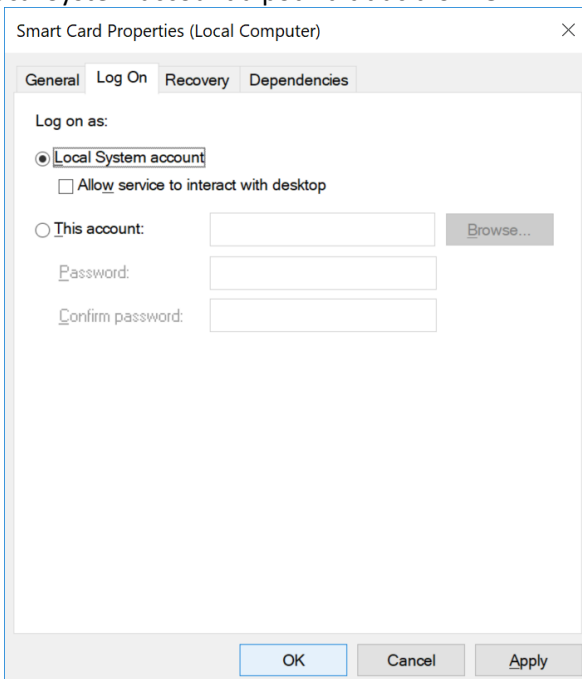


Opens the properties dialog box for the current selection.

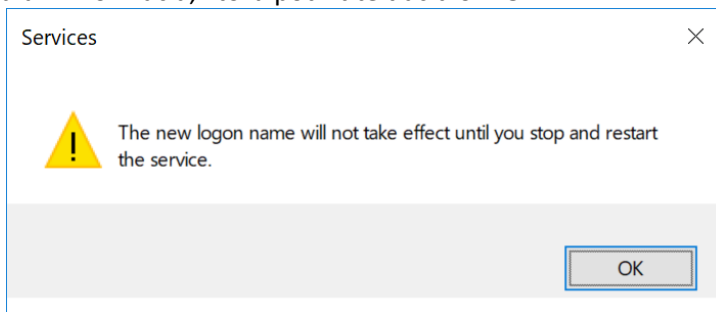
5. V nastaveniach v časti Log On sa zobrazí informácia o konte, pod ktorým je služba spúšťaná:



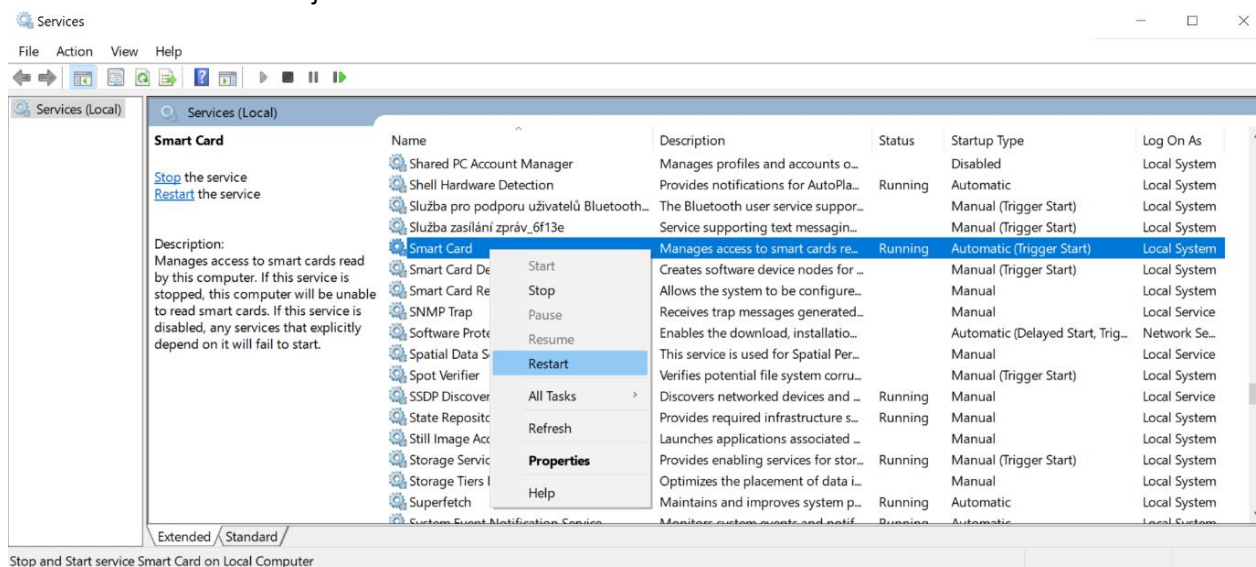
6. Zmeniť „Log on as“ na Local System account a potvrdiť tlačidlom OK:



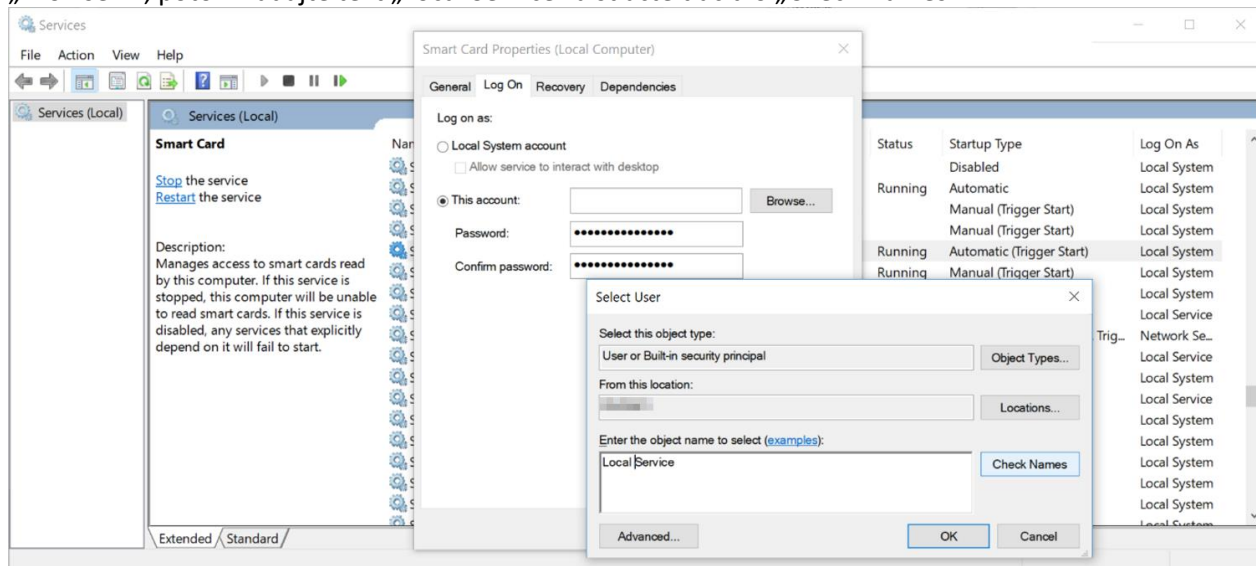
7. Po potvrdení sa zobrazí informácia, ktorú potvrdíte tlačidlom OK:



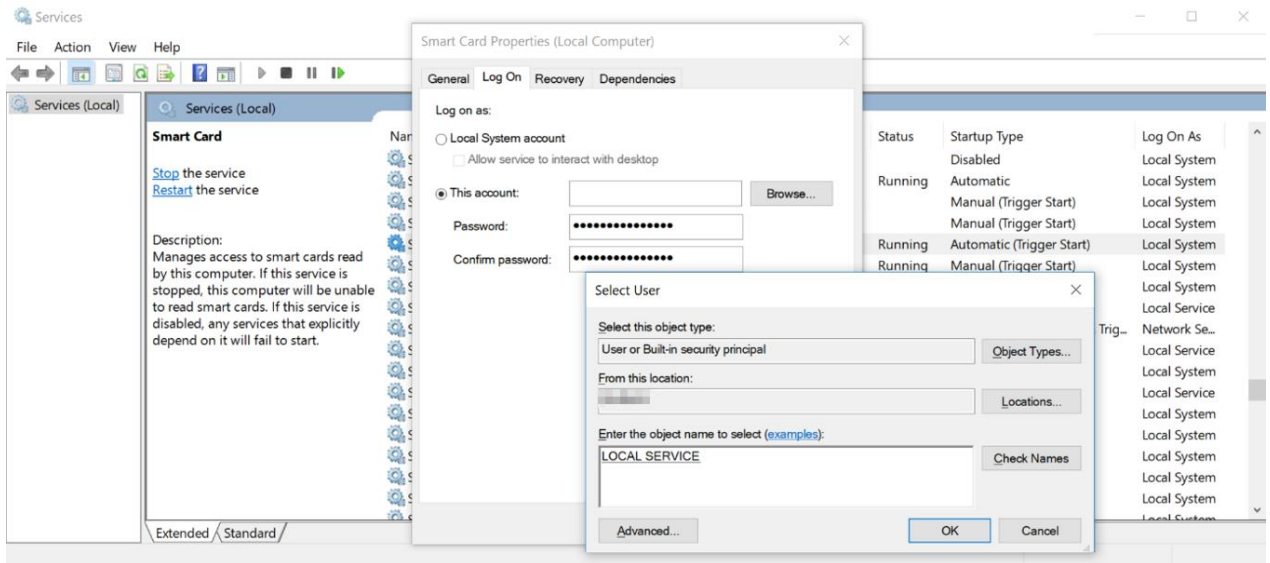
8. Potom službu reštartujte:



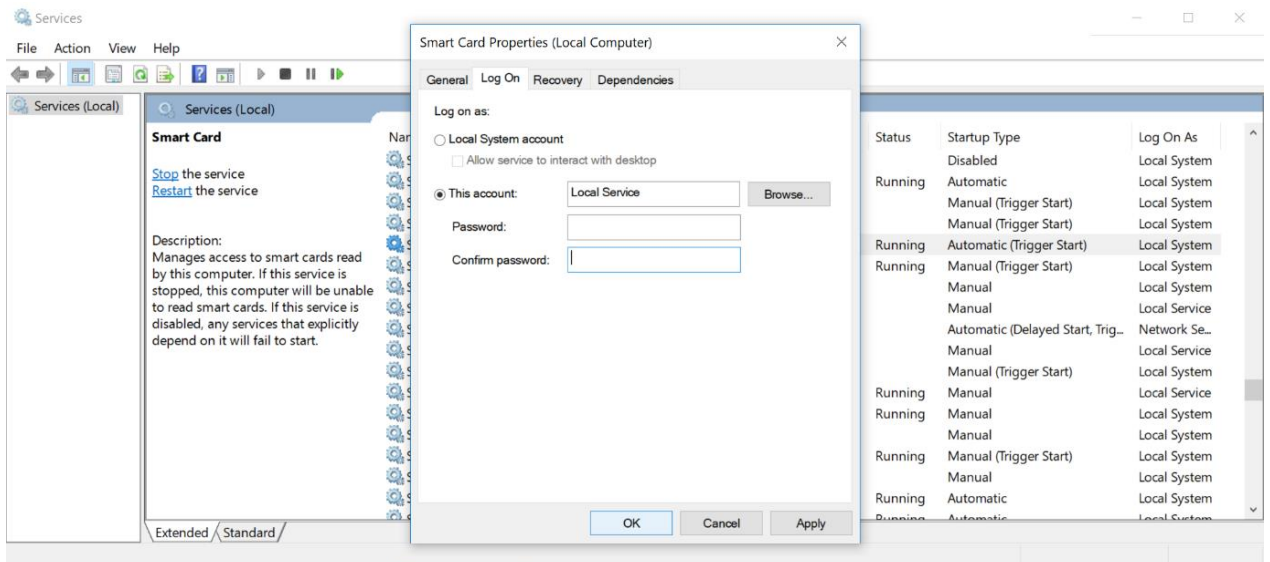
9. Po reštarte zmeňte konto naspäť na Local Service. Po zobrazení Log On časti kliknite na tlačidlo „Browse...“, potom zadajte text „Local Service“ a stlačte tlačidlo „Check Names“:



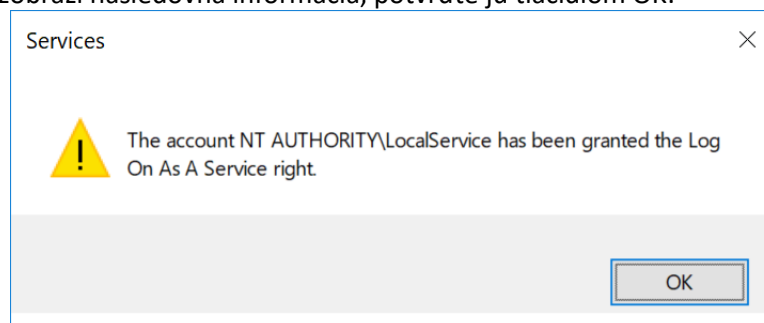
10. Po stlačení „Check Names“ sa zobrazí zdetegované konto, potvrdte tlačidlom OK:



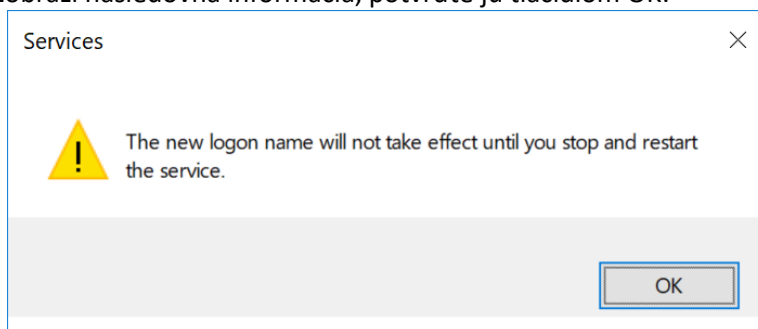
11. Po stlačení „Check Names“ sa zobrazí konto „Local Service“, v textovom okne „Password“ a „Confirm password“ je potrebné zadať prázdne „“ heslo a potvrdiť tlačidlom OK:



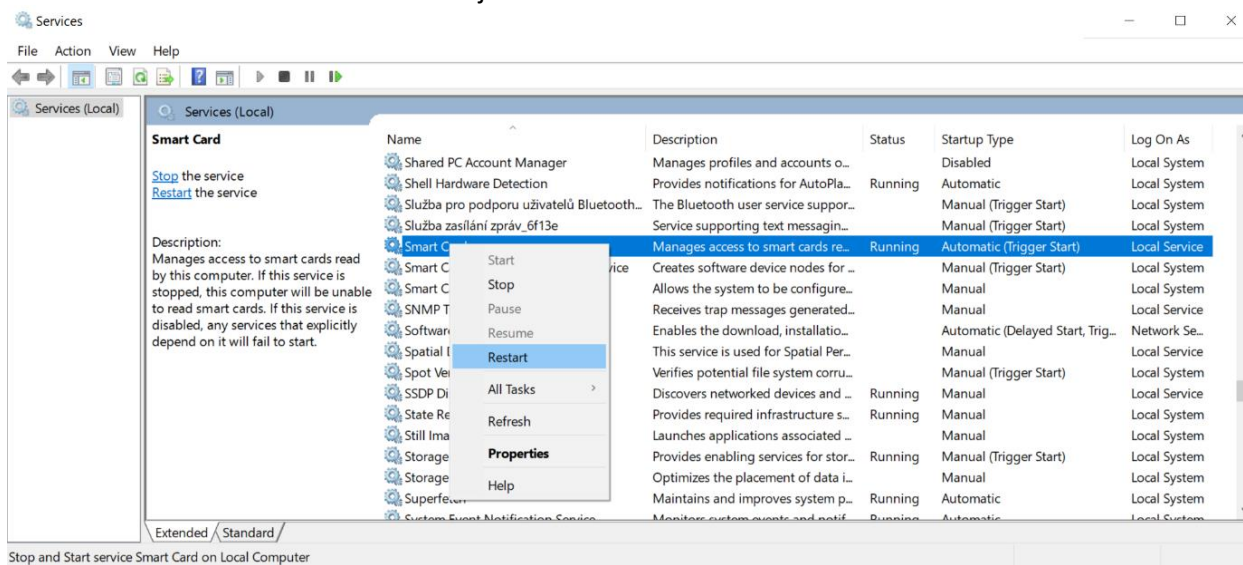
12. Po potvrdení sa zobrazí nasledovná informácia, potvrdte ju tlačidlom OK:



13. Po potvrdení sa zobrazí nasledovná informácia, potvrďte ju tlačidlom OK:



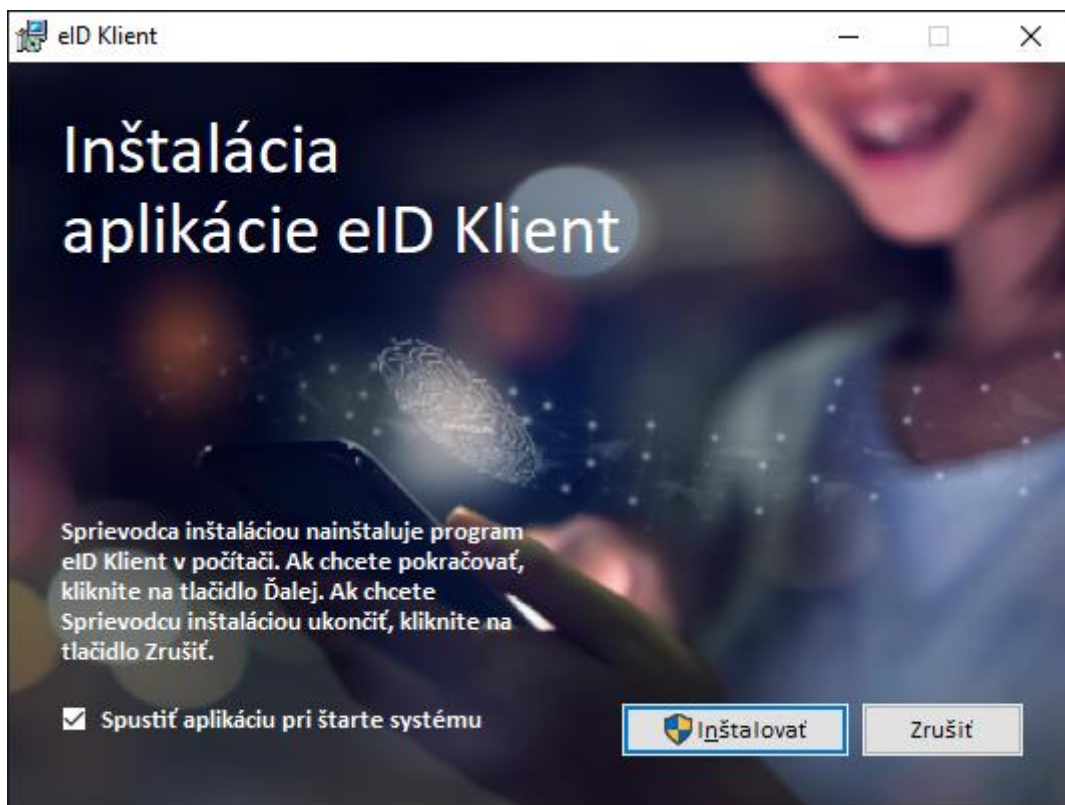
14. Nakoniec službu Smart Card reštartujte:



15. Po reštarte by mala byť služba opäť v poriadku a eID klient by mal vedieť pracovať s pripojenými čítačkami.

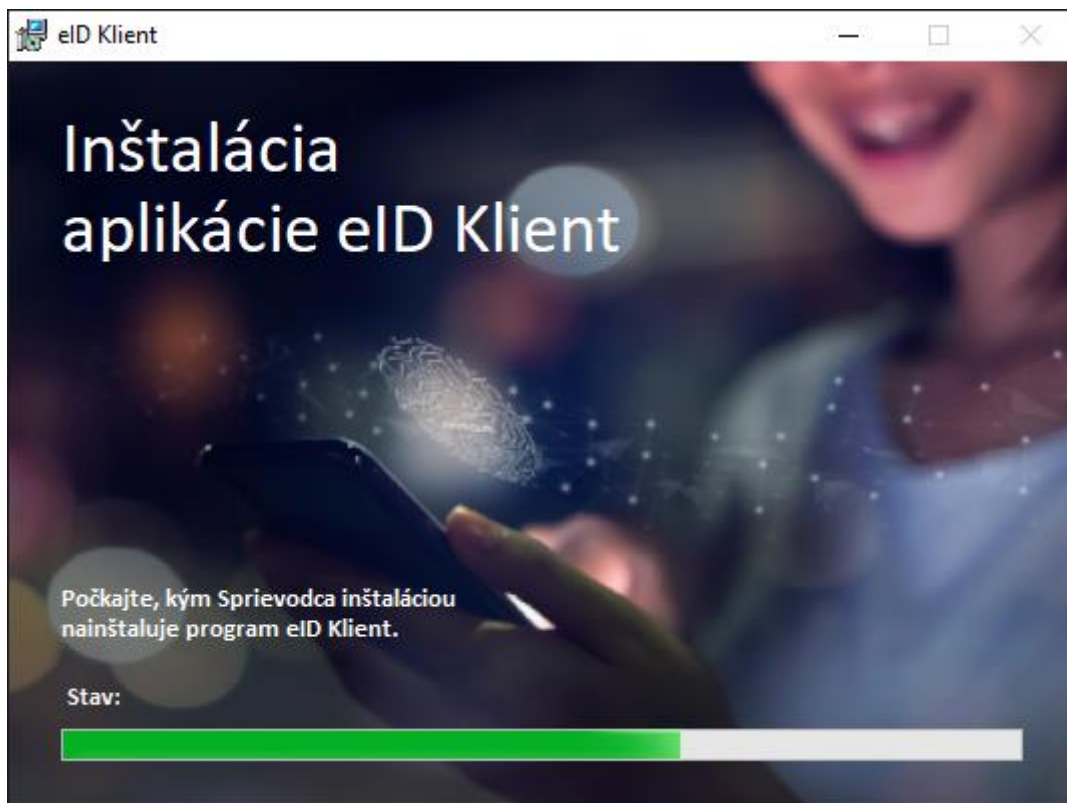
## 7 Príloha č. 1 – Inštalácia aplikácie eID klient

1. Zo stránky Ministerstva vnútra Slovenskej republiky (<https://eidas.minv.sk/download>) si stiahnite inštalačný súbor **eID\_klient.msi** a spustíte inštaláciu.
2. Spustí sa inštalácia prvej aplikácie eID klient. Pre pokračovanie v inštalácii stlačte Inštalovať. Po stlačení tlačidla sa aplikácia automaticky nainštaluje do preddefinovaného priečinka.
  - V prípade 64-bitového operačného systému - C:\Program Files (x86)\eID\_klient
  - V prípade 32-bitového operačného systému - C:\Program Files\eID\_klient



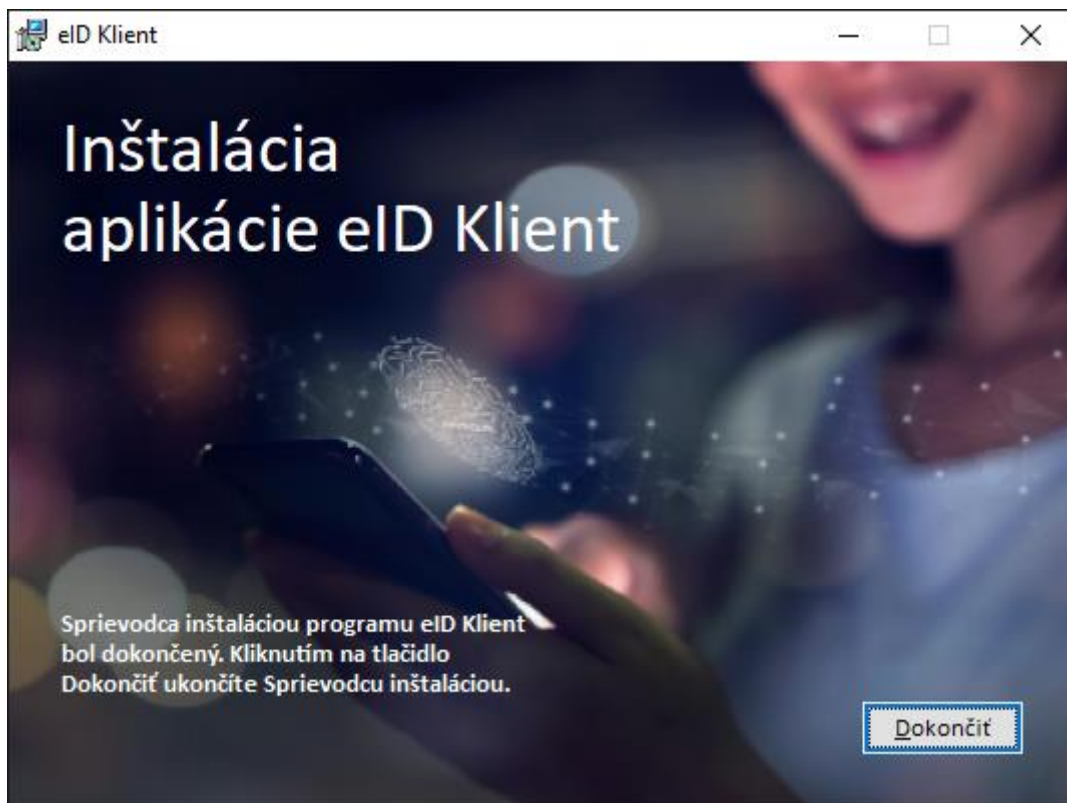
Obrázok 74: Sprievodca inštaláciou aplikácie

3. Priebeh inštalácie.



Obrázok 75: Priebeh inštalácie eID klient

4. Po ukončení inštalácie stlačte tlačidlo Dokončiť. Po stlačení tohto tlačidla sa inštalácia ukončí a spustí sa aplikácia eID klient.



Obrázok 76: Dokončenie inštalácie aplikácie eID klient



## 8 Príloha č. 2 – Požiadavky na konfiguráciu internetového prehliadača

Pre správnu funkčnosť procesu elektronickej identifikácie je nutné, aby bol Váš internetový prehliadač správne nakonfigurovaný. Nasledujúca tabuľka obsahuje zoznam príslušných parametrov konfigurácie prehliadača a ich požadované nastavenie:

Parameter konfigurácie prehliadača	Nastavenie parametra	Dôvod	Dôsledok nepoužitia odporúčaného nastavenia
Aktívne skriptovanie	Je preferované, no nie povinné, aby bolo aktívne skriptovanie vo vašom prehliadači povolené.	Pri elektronickej identifikácii sú využívané aktívne skripty JavaScript. Skripty zabezpečujú: <ol style="list-style-type: none"> <li>overenie, či je vo vašom počítači spustený eID klient</li> <li>automatické presmerovanie z portálu poskytovateľa elektronickej služby na systém pre elektronickú identifikáciu a späť</li> </ol>	Používateľ bude musieť uvedené operácie spustiť manuálne kliknutím na tlačidlo v prehliadači.
Ukladanie a čítanie súborov „cookie“ webovou lokalitou	Musí byť povolené.	Systém pre elektronickú identifikáciu využíva dočasné cookies na identifikáciu autentifikačného procesu, ktorý zahŕňa viacero volaní na server. Cookie je vymazaný po skončení autentifikácie.	Identifikácia s elektronickým identifikačným dokladom nebude fungovať.

## 9 Príloha č. 3 – Zoznam parametrov kontaktných čítačiek čipových kariet

Nasledujúci zoznam obsahuje parametre, ktoré musí kontaktná čítačka čipových kariet spĺňať, aby korektne komunikovala s aplikáciou eID klient.

Podpora štandardov	ISO 7816 Class A, B, C, FCC Class B part 15, CE, VCCI, USB-IF, Microsoft WHQL
Rozhranie SC	PC/SC (2.01)
Podporované protokoly	T=0, T=1
Rozmer čipovej karty	ID-1
Prenosová rýchlosť	s PC: 12Mbps (USB 2.0) s čipovou kartou: až do 344Kbps
Operačný systém	Windows 11, Windows 10, Windows 8, Windows 7, Windows Vista, Windows XP, MacOS, Linux 32 bit / 64 bit
Rozhranie	USB 2.0 / USB 3.0
Napájanie	Cez USB

### Zoznam testovaných čítačiek:

- Gemalto IDBridge CT30
- Bit4id Minilector EVO
- ACS ACR39U
- HID Omnikey 3021
- HID Omnikey 3121

## 10 Príloha č. 4 – Zoznam parametrov bezkontaktných čítačiek čipových kariet

Nasledujúci zoznam obsahuje parametre, ktoré musí bezkontaktná čítačka čipových kariet spĺňať, aby korektne komunikovala s aplikáciou eID klient.

Podpora štandardov	ISO 14443
Rozhranie SC	PC/SC (2.01)
Podporované protokoly	ISO 14443A/B - up to 848 kbps
Rozmer čipovej karty	ID-1
Prenosová rýchlosť	s PC: 12Mbps (USB 2.0) s čipovou kartou: až do 848 Kbps
Operačný systém	Windows 11, Windows 10, Windows 8, Windows 7, Windows Vista, Windows XP, MacOS, Linux 32 bit / 64 bit
Rozhranie	USB 2.0 / USB 3.0
Napájanie	Cez USB

### Zoznam testovaných čítačiek:

- HID Omnikey 5021
- HID Omnikey 5022
- HID Omnikey 5321