



MINISTERSTVO
VNÚTRA
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

eID klient

Používateľská príručka pre macOS

Verzia dokumentu: 2.15
Dátum: 02.02.2026

Obsah

1	Použité skratky.....	6
2	Úvod.....	7
3	Požiadavky pred inštaláciou aplikácie eID klient.....	9
3.1	Hardvér	9
3.2	Operačný systém.....	9
3.3	Podporované prehliadače	9
3.4	Elektronické identifikačné doklady	10
3.4.1	<i>Nový elektronický občiansky preukaz s čipom (eID vydávaný od 1.12.2022).....</i>	<i>11</i>
3.4.2	<i>Elektronický občiansky preukaz (eID vydávaný do 30.11.2022).....</i>	<i>13</i>
3.4.3	<i>Elektronický doklad o povolení na pobyt (eDoPP)</i>	<i>14</i>
3.4.4	<i>Alternatívny autentifikátor (AA)</i>	<i>15</i>
4	Inštalovanie, spustenie a odinštalovanie aplikácie eID klient.....	15
4.1	Inštalácia aplikácie eID klient.....	15
4.2	Spustenie aplikácie eID klient	15
4.3	Odinštalovanie aplikácie eID klient	17
5	Práca s aplikáciou eID klient	18
5.1	Overenie identity.....	18
5.1.1	<i>Krok 1: Spustenie procesu elektronického overenia identity</i>	<i>18</i>
5.1.2	<i>Krok 2: Zadanie BOK a overenie elektronickej identity.....</i>	<i>19</i>
5.1.3	<i>Krok 3: Priebeh elektronickej identifikácie.....</i>	<i>21</i>
5.2	Propagácia certifikátov	23
5.3	Príklad vytvorenia kvalifikovaného elektronického podpisu	24
5.3.1	<i>Výber aplikácie na spustenie</i>	<i>24</i>
5.3.2	<i>Vytvorenie KEP pomocou aplikácie D.Signer</i>	<i>25</i>
5.3.3	<i>Vytvorenie KEP pomocou aplikácie D.Signer bez zapamätania certifikátu.....</i>	<i>32</i>
5.4	Podpisovanie v Adobe Acrobat Reader	33
5.5	Konfigurácia eID klienta.....	36
5.5.1	<i>Prehliadač certifikátov.....</i>	<i>36</i>
5.5.2	<i>Údaje v čipe.....</i>	<i>37</i>
5.5.3	<i>Údaje v čipe nového občianskeho preukazu (vydaného po 1.12.2022).....</i>	<i>38</i>
5.5.4	<i>Správa bezpečnostných kódov</i>	<i>40</i>
5.3.5	<i>Všeobecné nastavenia</i>	<i>62</i>
5.3.6	<i>Čítačky kariet.....</i>	<i>63</i>
5.3.7	<i>Informácie o aplikácii eID klient</i>	<i>63</i>
5.4	Nahlásenie chýb aplikácie eID klient.....	65
5.4.4	<i>Nahlásenie chyby cez menu aplikácie eID klient.....</i>	<i>65</i>
5.4.5	<i>Nahlásenie chyby z okna, kde vznikol problém.....</i>	<i>68</i>
5.5	Všeobecné informácie o aplikácii eID klient	69
5.6	Ukončenie práce s aplikáciou eID klient	69
6	Často kladené otázky - FAQ (Frequently Asked Questions).....	70

6.3	Aktuálna verzia	70
6.4	Požiadavky na systém používateľa	70
6.5	Elektronické identifikačné doklady	71
6.6	Čítačka čipových kariet	71
6.7	Upozornenia aplikácie	73
6.8	Chybové stavy	74
7	Príloha č. 1 – Inštalácia aplikácie eID klient	75
8	Príloha č. 2 – Požiadavky na konfiguráciu internetového prehliadača	76
9	Príloha č. 3 – Zoznam parametrov kontaktných čítačiek čipových kariet	78
10	Príloha č. 4 – Zoznam parametrov bezkontaktných čítačiek čipových kariet	79

Zoznam obrázkov

Obrázok 1: Vzor elektronického identifikačného dokladu (vydávaný od 18.12.2024)	11
Obrázok 2: Vzor elektronického identifikačného dokladu (vydávaný od 1.12.2022 do 17.12.2024)	11
Obrázok 3: Nový prístupový kód karty - CAN	12
Obrázok 4: Vzor elektronického identifikačného dokladu	13
Obrázok 5: Vzor elektronického dokladu o povolení na pobyt	14
Obrázok 6: Vzor alternatívneho autentifikátora (AA)	15
Obrázok 7: Zobrazenie ikon eID klient v zozname úloh	16
Obrázok 8: Odištalovanie eID klient	17
Obrázok 9: Úvodné okno aplikácie po spustení elektronického procesu overenia identity	18
Obrázok 10: Zadanie BOK	19
Obrázok 11: Informácie o poskytovateľovi služby, ktorý žiada o overenie identity	20
Obrázok 12: Údaje žiadané poskytovateľom služby	21
Obrázok 13: Priebeh overenia identity	22
Obrázok 14: Propagácia certifikátov	23
Obrázok 15: Výber aplikácie na spustenie	24
Obrázok 16: Aplikácia DSigner	25
Obrázok 17: Nastavenia DSigner	26
Obrázok 18: Výber poskytovateľa kryptografickej služby	27
Obrázok 19: Vyplnenie nastavení D.Signer	27
Obrázok 20: Úspešné pridanie poskytovateľa PKCS#11	28
Obrázok 21: Výber poskytovateľa	29
Obrázok 22: Výber certifikátu	30
Obrázok 23: Zadanie Podpisového PIN	31
Obrázok 24: Podpísaný dokument	31
Obrázok 25: Výber certifikátu bez jeho zapamätania	32
Obrázok 26: Acrobat Reader - nastavenia	33
Obrázok 27: Acrobat Reader – nastavenia/podpisy	33
Obrázok 28: Acrobat Reader – podpora CryptoTokenKit Framework	34
Obrázok 29: Acrobat Reader – nastavenia / overovanie podpisov	35
Obrázok 30: Acrobat Reader – nastavenia / informácie k overeniu podpisu	35
Obrázok 31: Konfigurácia aplikácie eID klient	36
Obrázok 32: Prehliadač certifikátov	36
Obrázok 33: Údaje v čipe	37
Obrázok 34: Upozornenie pre zadanie CAN kódu na zobrazenie osobných údajov	38
Obrázok 35: Údaje v čipe - zadávanie CAN kódu	38
Obrázok 36: Osobné údaje v čipe s fotografiou	39
Obrázok 37: PIN manažment	41
Obrázok 38: Zmena BOK	42
Obrázok 39: Zmena BOK – zadanie hodnôt	43
Obrázok 40: Neúspešná zmena BOK	44
Obrázok 41: Suspendovaný BOK	45
Obrázok 42: Odsuspendovanie BOK – informácie	46
Obrázok 43: Odsuspendovanie BOK - vkladanie CAN kódu	47
Obrázok 44: Úspešné odsuspendovanie BOK kódu	48
Obrázok 45: Neúspešné odsuspendovanie BOK	49
Obrázok 46: BOK je blokovaný	50
Obrázok 47: Odblokovanie BOK	51
Obrázok 48: Odblokovanie BOK - zadanie hodnôt	52

Obrázok 49: Odblokovanie BOK - oznámenie úspešného odblokovania	53
Obrázok 50: Odblokovanie BOK - nesprávny PUK	54
Obrázok 51: BOK nie je aktívny	55
Obrázok 52: Zmena Podpisového PIN a PUK.....	56
Obrázok 53: Odblokovanie Podpisového PIN.....	57
Obrázok 54: Odblokovanie Podpisového PIN – zadanie hodnôt.....	58
Obrázok 55: Odblokovanie Podpisového PIN – oznámenie úspešného odblokovania na pôvodnú hodnotu....	59
Obrázok 56: Odblokovanie Podpisového PIN – nesprávny PUK.....	60
Obrázok 57: Všeobecné nastavenia aplikácie eID klient	62
Obrázok 58: Pripojené čítačky	63
Obrázok 59: Informácie o eID.....	64
Obrázok 60: Nahlásenie chyby cez menu aplikácie eID klient	65
Obrázok 61: Obrazovka nahlásenia chyby.....	66
Obrázok 62: Úspešné nahlásenie chyby	67
Obrázok 63: Nahlásenie chyby z okna, kde vznikol problém	68
Obrázok 64: Voľba „O programe“	69
Obrázok 65: Informácia o aplikácii eID klient.....	69
Obrázok 66: Ukončenie práce s aplikáciou eID klient	70
Obrázok 67: Vypnutá aplikácia eID klient.....	70
Obrázok 68: Detekcia pripojených čítačiek (zdetegovaná čítačka)	72
Obrázok 69: Detekcia pripojených čítačiek (nezdetegovaná čítačka)	72
Obrázok 70: Chyba – nepripojená čítačka kariet.....	73
Obrázok 71: Chyba spojenia so serverom	74
Obrázok 72: Chyba overenia certifikátu – zobrazenie v aplikácii.....	75
Obrázok 73: Spustenie procesu inštalácie.....	76
Obrázok 74: Priebeh inštalácie	76

1 Použité skratky

Skratka	Význam
BOK	Bezpečnostný osobný kód
eDoPP	Elektronický doklad o povolení na pobyt
eID	Elektronický občiansky preukaz
AA	Alternatívny autentifikátor
PIN	Osobný kód
PUK	Osobný kód pre odblokovanie
KEP	Kvalifikovaný elektronický podpis
EP	Elektronický podpis
SW	Softvér
MV SR	Ministerstvo vnútra Slovenskej republiky
NBÚ	Národný bezpečnostný úrad

2 Úvod

Občianske preukazy s čipom – tzv. elektronické identifikačné doklady (eID) – Vám dnes umožňujú komunikovať so štátom elektronicke. Aplikácia eID klient okrem občianskych preukazov s čipom (eID), rovnako podporuje aj Elektronický doklad o povolení na pobyt (eDoPP) a tiež Alternatívny autentifikátor (AA).

V tomto dokumente sa výraz „eID“ vzťahuje na všetky uvedené typy dokladov (eID, eDoPP, AA), pokiaľ nie je potrebné ich jednoznačne rozlišovať.

V súčasnosti môžete Váš občiansky preukaz použiť pri elektronickej komunikácii cez Ústredný portál verejnej správy (www.slovensko.sk), s obchodným a živnostenským registrom, katastrom nehnuteľností, s notármi, exekútormi. Využijete ho pri komunikácii s daňovými, či colnými úradmi, so súdmi, políciou, matrikami, ohlasovňami pobytu, poisťovňami či štatistickým úradom a pri množstve služieb poskytovaných samosprávou a tiež súkromným sektorom.

eID a eDoPP doklady tvoria úradný autentifikátor podľa §21 ods. 1 zák. č. 305/2013 Z. z. a sú oznamované podľa nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 910/2014 z 23. júla 2014 o elektronickej identifikácii a dôveryhodných službách pre elektronické transakcie na vnútornom trhu a o zrušení smernice 1999/93/ES (eIDAS) s úrovňou zabezpečenia „vysoká“, takže ich možno použiť tiež vo všetkých členských štátoch EÚ (a iných nečlenských štátoch, ktoré prijali eIDAS) na prístup k svojim verejným elektronickým službám.

Pre prístup k niektorým elektronickým službám, najmä k tým s informačným charakterom, sa stačí prihlásiť pomocou bezpečnostného osobného kódu (BOK). Väčšina elektronických služieb však vyžaduje aj kvalifikovaný elektronický podpis.

Aby ste teda svoj elektronický doklad mohli plne využívať v elektronickej komunikácii so štátom, potrebujete:

- **Bezpečnostný osobný kód (BOK) umožňujúci použiť Váš eID doklad na preukázanie Vašej identity v elektronickom prostredí**

Elektronický čip na polykarbonátovom eID doklade je bezpečným úložiskom elektronickej identity občana a dôveryhodným prostriedkom pri prístupe k elektronickým službám, pretože spĺňa požiadavky pre bezpečnú autentifikáciu a jednoznačnú identifikáciu osoby v elektronických informačných systémoch.

Bezpečnosť údajov uložených v čipe chránia bezpečnostné mechanizmy a tiež bezpečnostný osobný kód (BOK). BOK je kombináciou šiestich čísiel, slúži na potvrdenie totožnosti držiteľa eID pri elektronickej komunikácii.

- **Mať v eID vydaný kvalifikovaný certifikát umožňujúci použiť Váš eID doklad na vyhotovovanie kvalifikovaného elektronického podpisu (KEP).**

Pomocou elektronického podpisu môžete elektronicke realizovať právne úkony, ktoré v papierovom svete vyžadujú písomnú formu a vlastnoručný podpis (§23, zák. č. 305/2013 o eGovernmente, § 40 ods. 4 zákona č. 40/1964 Z. z. Občiansky zákonník, §8 ods. 8 písm. f) zák. o boji proti praniu špinavých peňazí č. 297/2008 Z. z.). Kvalifikovaný elektronický podpis nahrádza písomnú podobu vlastnoručného podpisu. Na jeho vytvorenie potrebujete kvalifikovaný certifikát, o ktorý môžete požiadať:

- osobne na hociktorom pracovisku oddelenia dokladov Policajného zboru alebo
- na diaľku z domu prostredníctvom aplikácie eID klient.

Ak kvalifikovaný elektronický podpis obsahuje kvalifikovanú elektronickú časovú pečiatku, ktorá uvádza a potvrdzuje dátum a čas vykonaného právneho úkonu, považuje sa to za overený vlastnoručný podpis notára. Zadarmo sú k dispozícii nekomerčné aplikácie, ktoré automaticky pridávajú kvalifikovanú časovú značku do QES (napr. <https://zep.disig.sk/Portal>).

Aktivácia BOK a nahranie certifikátov pre vytvorenie elektronického podpisu do občianskeho preukazu sú vždy bezplatné.

Pre prácu s eID dokladom vo Vašom počítači potrebujete čítačku čipových kariet kompatibilnú s eID dokladom a potrebujete mať nainštalované softvérové vybavenie aplikácie **eID klient**. Táto príručka obsahuje návod, ako nainštalovať a používať aplikáciu eID klient.

3 Požiadavky pred inštaláciou aplikácie eID klient

3.1 Hardvér

Pre inštaláciu a spustenie aplikácie musíte mať k dispozícii:

- osobný počítač (PC alebo notebook) s prístupom na Internet
- čítačku kontaktných alebo bezkontaktných čipových kariet vyhovujúcu požiadavkám, ktoré sú špecifikované v nasledovných prílohách tohto dokumentu
 - Príloha č. 3 – Zoznam parametrov kontaktných čítačiek čipových kariet
 - Príloha č. 4 – Zoznam parametrov bezkontaktných čítačiek čipových kariet

3.2 Operačný systém

Podporované verzie macOS:

- macOS Monterey (verzia 12.7.6)
- macOS Ventura (verzia 13.7.8)
- macOS Sonoma (verzia 14.8.3)
- macOS Sequoia (verzia 15.7.3)
- macOS Tahoe (verzia 26.2)

3.3 Podporované prehliadače

Aplikácia eID klient pri svojej činnosti v procese overenia identity spolupracuje s vašim internetovým prehliadačom. Pre správnu funkčnosť celého procesu je nutné, aby bol Váš prehliadač správne nakonfigurovaný, viď Príloha č. 2 – Požiadavky na konfiguráciu internetového prehliadača.

Vyžadované nastavenie je v prehliadačoch štandardne predkonfigurované výrobcom a teda ak ste konfiguráciu Vášho prehliadača po jeho inštalácii alebo zakúpení PC nemenili, elektronická identifikácia pomocou Vášho eID dokladu a pomocou aplikácie eID klient bude fungovať správne.

Aplikácia eID klient bola testovaná s nasledujúcimi prehliadačmi:

- Safari verzia 26.2
- Firefox verzia 147.0
- Chrome verzia 144.0
- Opera verzia 126

3.4 Elektronické identifikačné doklady

Aplikácia eID klient podporuje nasledovné elektronické identifikačné doklady:

- Elektronický občiansky preukaz (eID)
- Elektronický doklad o povolení na pobyt (eDoPP)
- Alternatívny autentifikátor (AA)

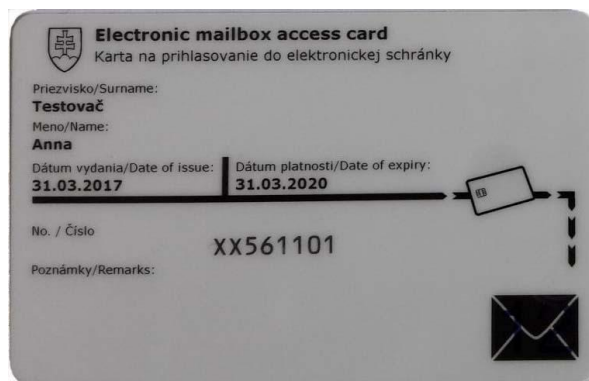
potrebné v niektorých scenároch pre vytvorenie zabezpečeného spojenia s čipom (napr. načítanie fotky v osobných údajoch).



Obrázok 3: Nový prístupový kód karty - CAN

3.4.4 Alternatívny autentifikátor (AA)

Pred spustením aplikácie overte, že Váš alternatívny autentifikátor (viď obrázok nižšie) je aktivovaný a poznáte hodnotu BOK, ktorú ste si zvolili pri podaní žiadosti o vydanie tohto dokladu, alebo počas jej aktivácie pri prevzatí. V prípade, že doklad nie je aktivovaný a zároveň ste občan Slovenskej republiky, môžete o aktiváciu požiadať na ktoromkoľvek pracovisku OR PZ pre vydávanie dokladov. V prípade, že ste občan iného štátu, o aktiváciu môžete požiadať na príslušnom pracovisku Oddelenia cudzineckej polície PZ.



Obrázok 6: Vzor alternatívneho autentifikátora (AA)

4 Inštalovanie, spustenie a odinštalovanie aplikácie eID klient

4.1 Inštalácia aplikácie eID klient

Pre správne nainštalovanie aplikácie eID klient je nutné vykonať tieto kroky:



1. Zo stránky Ministerstva vnútra SR si stiahnite inštalačný súbor **eID_klient.dmg** (<https://eidas.minv.sk/download>) Spustite inštaláciu dvojitým kliknutím ľavou myšou na **eID_klient.dmg**
2. Prečítajte si úvodné informácie a stlačte tlačidlo **Súhlasím**
3. V inštalačnom okne aplikácie eID klient **potiahnite** myšou ikonu *eID_klient* na ikonu *Applications*



Poznámka: Podrobný postup inštalácie aplikácie eID klient môžete nájsť v časti Príloha č. 1 – Inštalácia aplikácie eID klient.


4.2 Spustenie aplikácie eID klient

Pred spustením aplikácie eID klient je potrebné mať k počítaču pripojenú čítačku čipových kariet s nainštalovaným PC/SC ovládačom.

Aplikácia sa dá spustiť dvomi spôsobmi:

1. Kliknutím na ikonu aplikácie **eID_klient** vytvorenou v adresári *Applications*, do ktorého je možné sa dostať cez *Finder* () -> *Applications*
2. Kliknutím na ikonu aplikácie **eID_klient** vytvorenou v *Launchpad-e* ()

Po správnom spustení aplikácie sa v paneli úloh zobrazí ikona aplikácie eID klient  /  a pre každú v

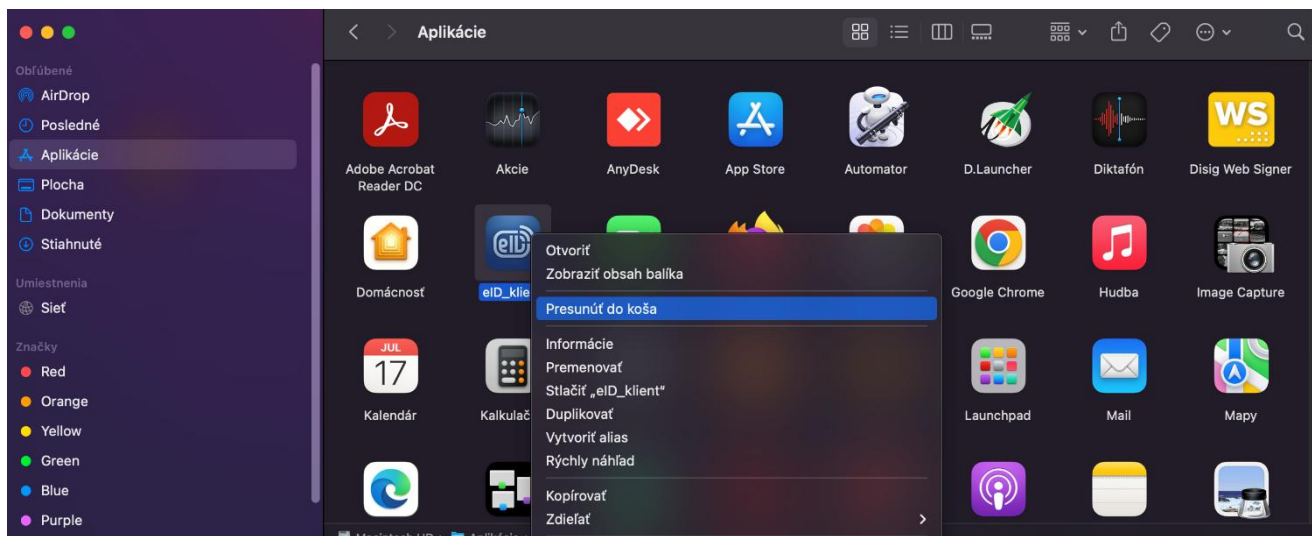
systeme detegovanú čítačku sa zobrazí ikona čipu .



Obrázok 7: Zobrazenie ikon eID klient v zozname úloh

4.3 Odiňštalovanie aplikácie eID klient

Odiňštalovanie aplikácie eID klient z počítača sa vykoná kliknutím pravým tlačidlom na aplikáciu eID klient v zozname aplikácií a voľbou **Presunúť do koša**.



Obrázok 8: Odiňštalovanie eID klient

5 Práca s aplikáciou eID klient

5.1 Overenie identity

Aplikácia eID klient Vám umožňuje použiť Váš eID doklad ako bezpečný prostriedok pre Vaše prihlásenie sa k elektronickým službám poskytovaným cez internet. Primárne sú to služby elektronickej verejnej správy, ku ktorým bude prístup umožnený s použitím eID.

5.1.1 Krok 1: Spustenie procesu elektronického overenia identity

Na internetovom portáli, kde je príslušná elektronická služba zverejnená, zvolíte možnosť prihlásenia sa s eID. Okno aplikácie eID klient sa automaticky zobrazí a vyzve pre vloženie dokladu. Tým spustíte proces elektronického overenia identity.

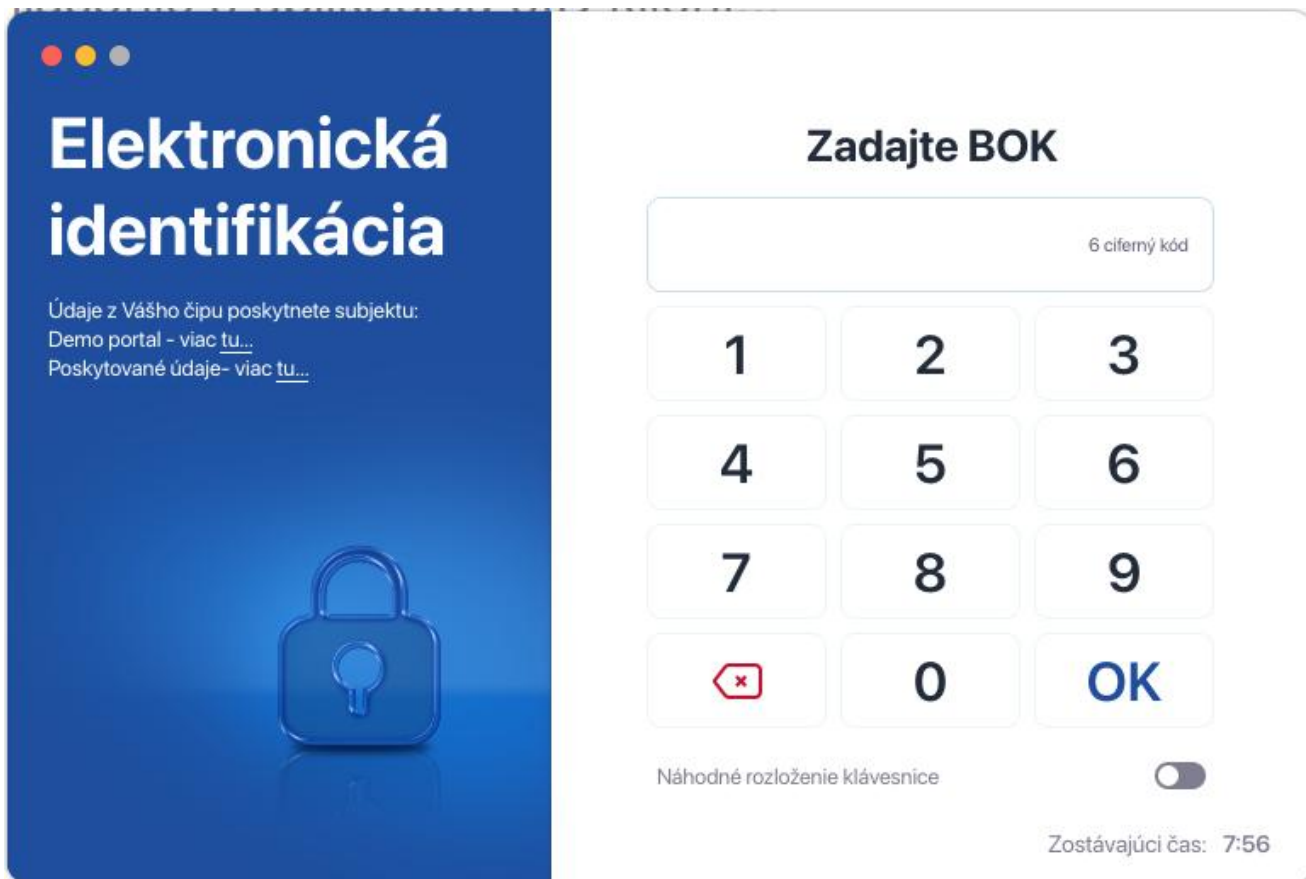


Obrázok 9: Úvodné okno aplikácie po spustení elektronického procesu overenia identity

5.1.2 Krok 2: Zadanie BOK a overenie elektronickej identity

Po vložení dokladu Vás aplikácia požiada o zadanie Vášho bezpečnostného osobného kódu, čím umožníte serveru nadviazať komunikáciu s čipom Vášho eID dokladu. Týmto krokom sa prevedie identifikácia.

Poznámka: Niektorí poskytovatelia služieb majú oprávnenie overiť identitu bez zadávania Vášho BOK. V takom prípade sa tento krok preskočí a pokračuje sa na Krok 3.



Obrázok 10: Zadanie BOK

Zadanie BOK:

1. Zobrazí sa virtuálna klávesnica. Spôsob rozloženia numerických kláves je voliteľný. Je možné zvoliť „usporiadané“ alebo „náhodné“ rozloženie.
2. Ak ste zvolili náhodné rozloženie, rozloženie kláves sa po každom neúspešnom pokuse zmení.
3. Po vyčerpaní (max. 5) pokusov o správne zadanie BOK sa doklad zablokuje.

Poznámka: V prípade, že sa Váš BOK zablokoval, o jeho odblokovanie môžete požiadať na ktoromkoľvek pracovisku OR PZ pre vydávanie dokladov. Ak Váš doklad bol vydaný po 21.06.2021, môžete ho odblokovať pomocou PUK v nastaveniach aplikácie.

5.1.2.1 Informácie o poskytovateľovi služby

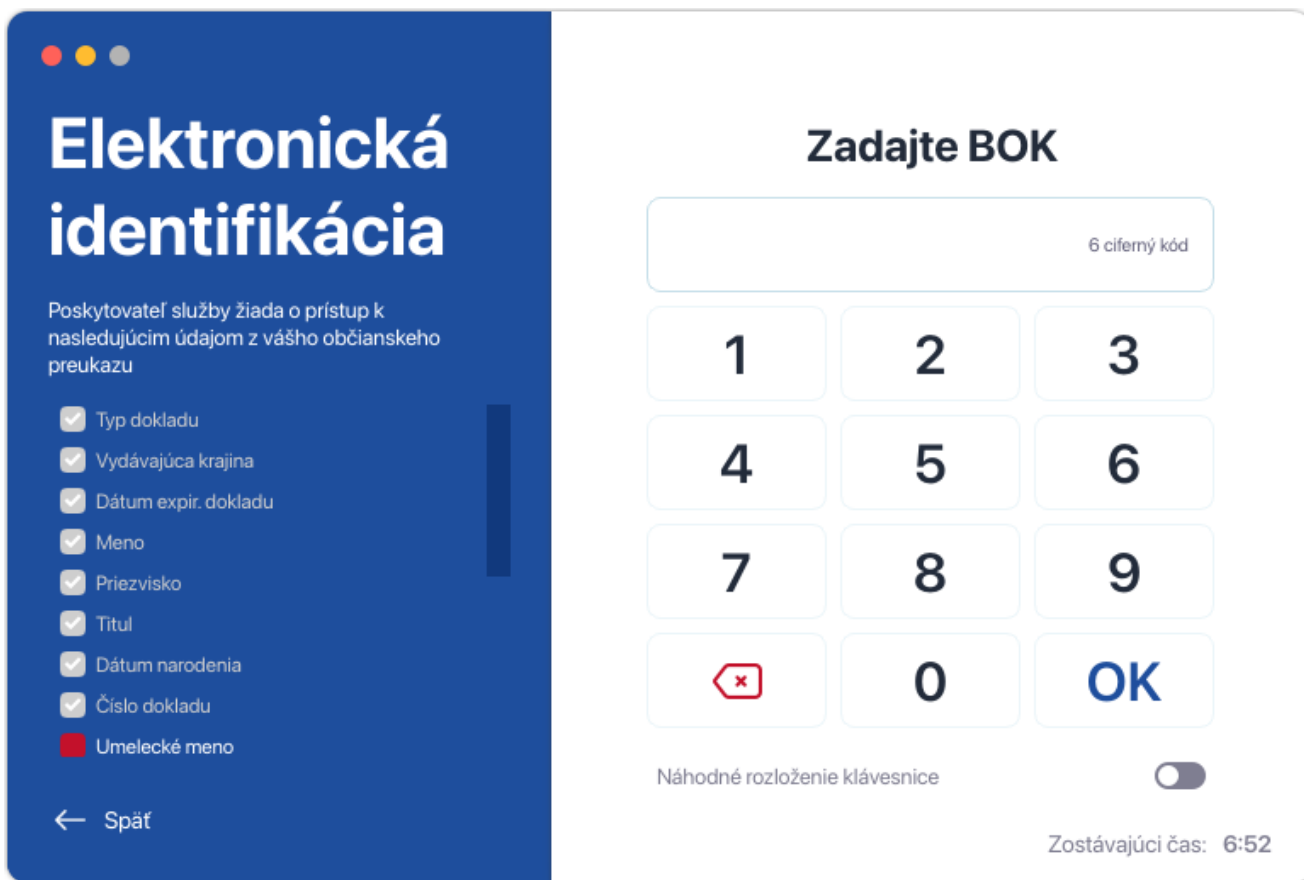
Pri zadávaní BOK je možné v ľavej časti okna aplikácie zobraziť informácie o subjekte, ktorému budú údaje z čipu poskytnuté.



Obrázok 11: Informácie o poskytovateľovi služby, ktorý žiada o overenie identity

5.1.2.2 Zobrazenie a úprava údajov pre overenie identity

Pri zadávaní BOK je možné v ľavej časti okna aplikácie zobraziť údaje, ktoré poskytovateľovi služby poskytnete.



Obrázok 12: Údaje žiadané poskytovateľom služby

Niektoré údaje môžu byť špecifikované ako povinné, iné ako nepovinné.

- Povinná množina predstavuje minimálnu množinu údajov, ktoré sú potrebné pre úspešné overenie identity pre daného poskytovateľa.
- Nepovinná množina predstavuje množinu údajov, ktoré poskytovateľ žiada sprístupniť, avšak pre úspešné overenie identity nie sú potrebné. Nepovinnú množinu údajov môže používateľ pred pokračovaním ľubovoľne upraviť.

***Poznámka:** Ak používateľ nechce poskytovateľovi služby poskytnúť niektorý z povinných atribútov, má možnosť celú autentifikáciu zrušiť. V takom prípade overenie identity skončí neúspechom.*

5.1.3 Krok 3: Priebeh elektronickej identifikácie

Po overení BOK prebehne elektronická identifikácia a poskytovateľovi služby sú poskytnuté údaje, ktoré používateľ povolil (kapitola 5.1.2.2 Zobrazenie a úprava údajov pre overenie identity).

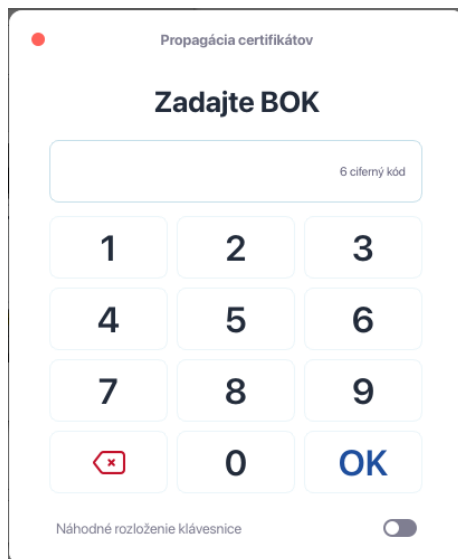


Obrázok 13: Priebeh overenia identity

***Poznámka:** Po úspešnom overení vašej identity poskytovateľom služby sa okno aplikácie eID klient automaticky zavrie a Váš prehliadač bude automaticky presmerovaný na Vami požadovanú elektronickú službu.*

5.2 Propagácia certifikátov

Po vložení občianskeho preukazu s čipom do čítačky vyzve aplikácia používateľa, aby zadal BOK. Zadaním správneho BOK, sa vyčítajú certifikáty z občianskeho preukazu a uložia do Kľúčkenky (Keychain Access), ktorá slúži na šifrované uchovávanie dôverných informácií.



Obrázok 14: Propagácia certifikátov

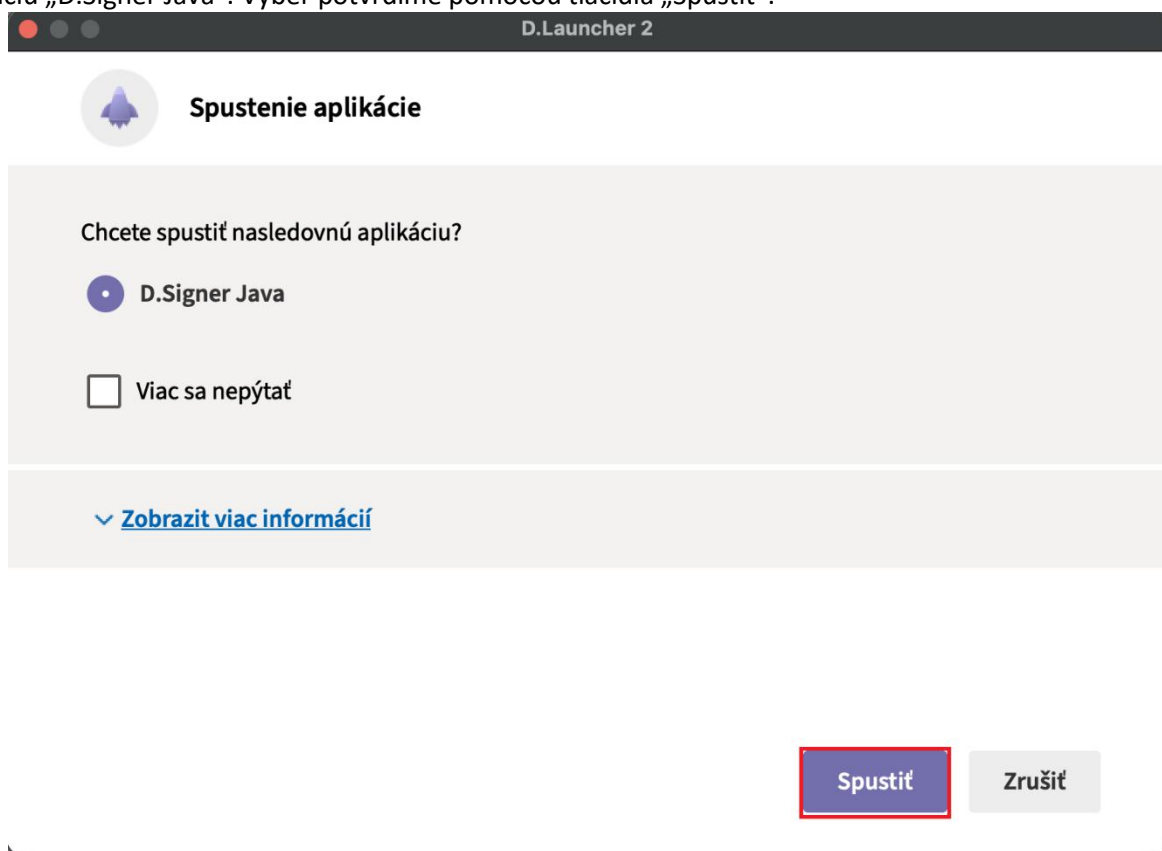
5.3 Príklad vytvorenia kvalifikovaného elektronického podpisu

Kvalifikovaný elektronický podpis je možné vytvoriť napríklad pomocou aplikácie D.Signer, ktorá je súčasťou balíka aplikácií D.Suite/eIDAS. Balík Suite/eIDAS si môžete stiahnuť na portáli www.slovensko.sk v sekcii „Na stiahnutie“, kde nájdete aj postup inštalácie.

Poznámka: V prípade, že aplikácie balíka D.Suite/eIDAS nefungujú správne, skontrolujte prosím systémové požiadavky aplikácií, ktoré sú taktiež uvedené na webových stránkach www.slovensko.sk v sekcii „Na stiahnutie“.

5.3.1 Výber aplikácie na spustenie

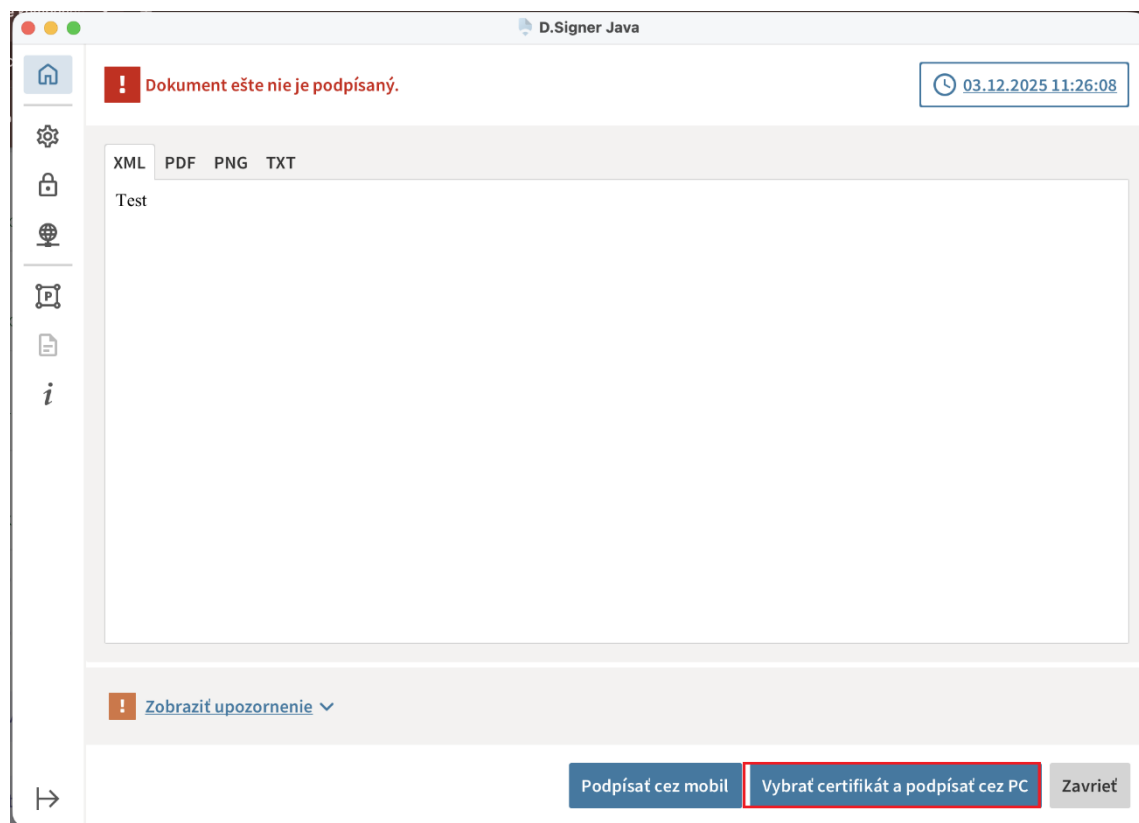
Pri spustení podpisovej aplikácie prostredníctvom webového rozšírenia DBridge 2 je potrebné mať označenú aplikáciu „D.Signer Java“. Výber potvrdíme pomocou tlačidla „Spustiť“.



Obrázok 15: Výber aplikácie na spustenie

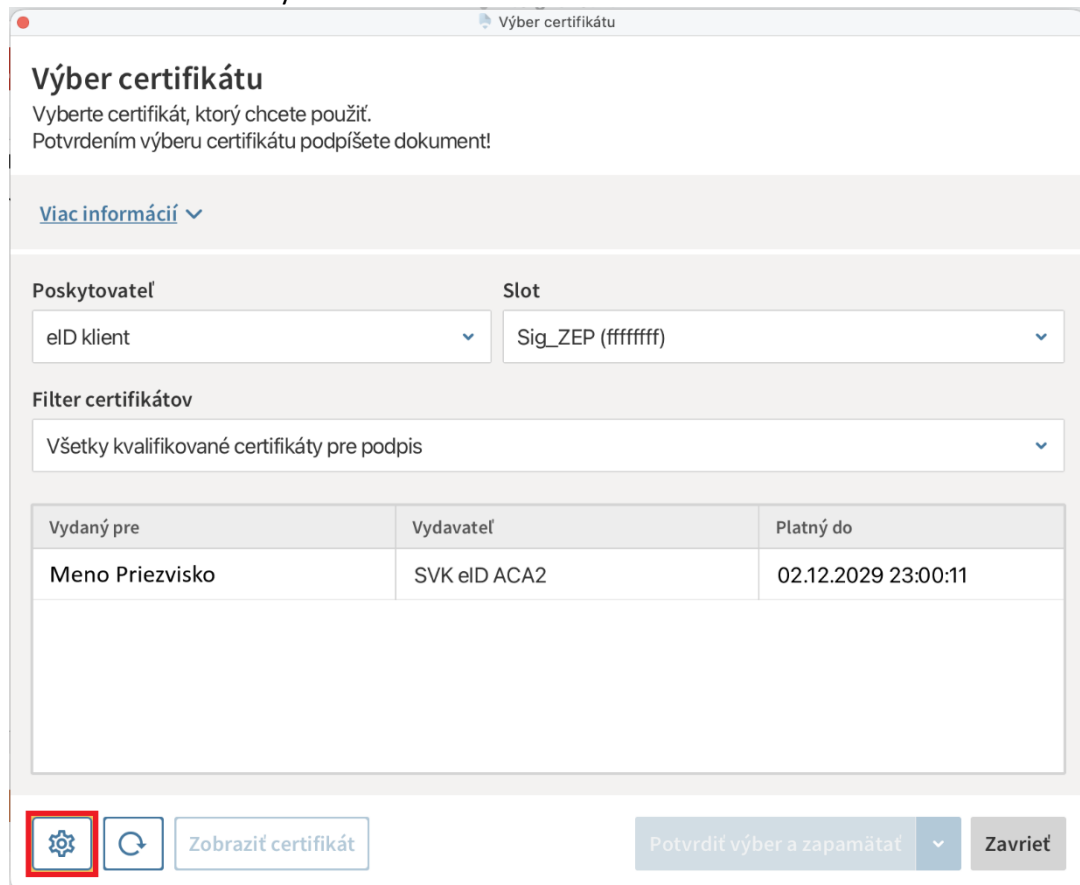
5.3.2 Vytvorenie KEP pomocou aplikácie D.Signer

Pri vytváraní podpisu sa spustí úvodné okno aplikácie „D.Signer Java“. V ľavej hornej časti okna sa zobrazuje aktuálny stav podpisania dokumentu. Kliknite na tlačidlo „Vybrať certifikát a podpísať cez PC“.



Obrázok 16: Aplikácia DSigner

Na obrazovke „Výber certifikátu“ je automaticky zvolená možnosť „eID klient“, ktorá má nastavenú správnu cestu k modulu PKCS#11. Ak takáto možnosť nie je prednastavená, je nutné manuálne nastaviť cestu k modulu PKCS#11. V obrazovke Výber certifikátu kliknete na ikonu ozubeného kolesa v ľavom dolnom rohu.



Obrázok 17: Nastavenia DSigner

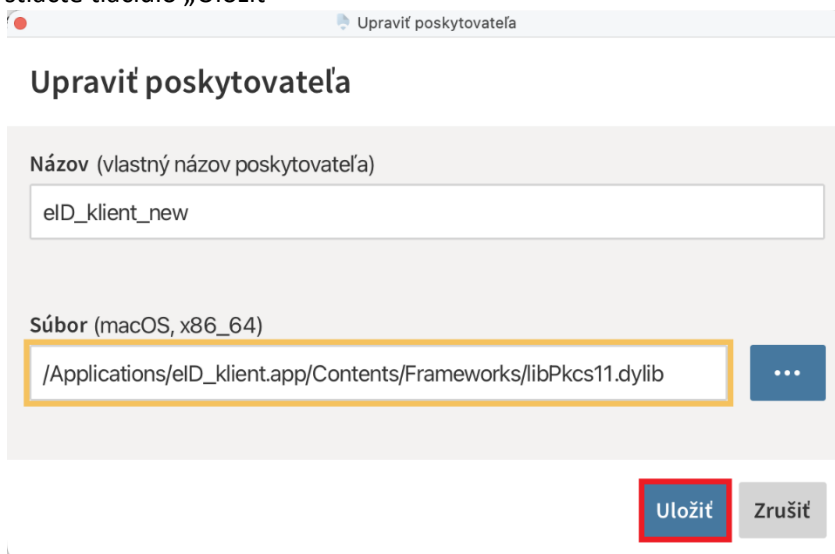
Po kliknutí sa zobrazí Výber poskytovateľa kryptografických služieb. V tejto časti sú už niektoré prednastavené cesty k poskytovateľom. Tu je potrebné nastaviť cestu k novej aplikácii eID klient. Kliknite na tlačidlo „Pridať“.



Obrázok 18: Výber poskytovateľa kryptografickej služby

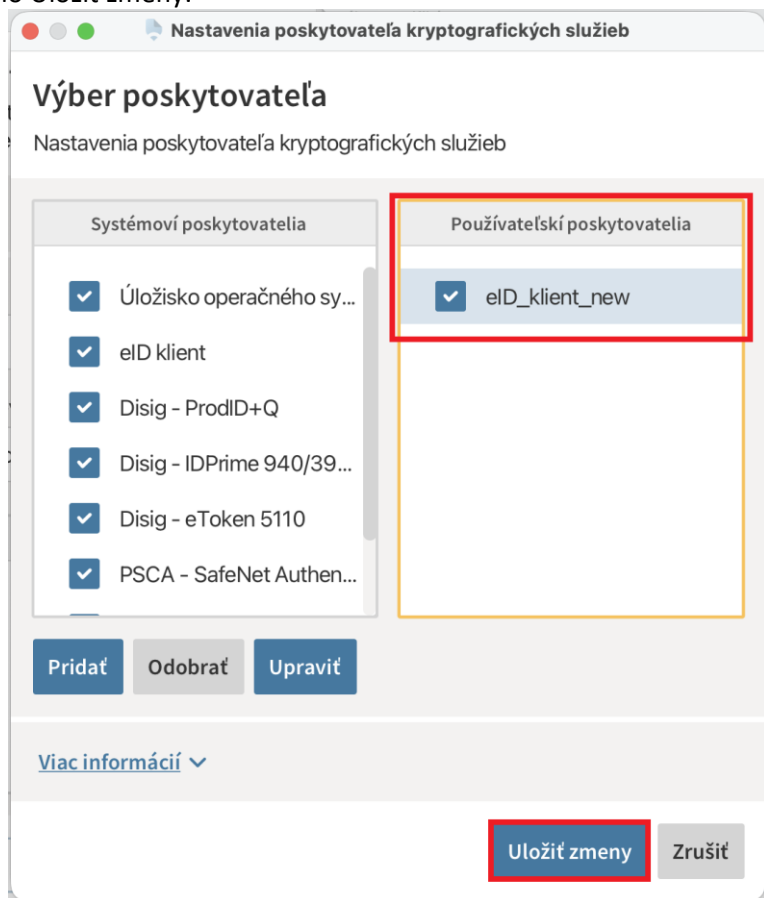
Po kliknutí na toto tlačidlo sa zobrazí formulár pre vytvorenie cesty k novému poskytovateľovi kryptografických služieb pre podpis. Zadaťte meno (ľubovoľné) a ako súbor zvolte presne cestu **/Applications/eID_klient.app/Contents/Framework/libPkcs11.dylib**.

Po vyplnení údajov stlačte tlačidlo „Uložiť“



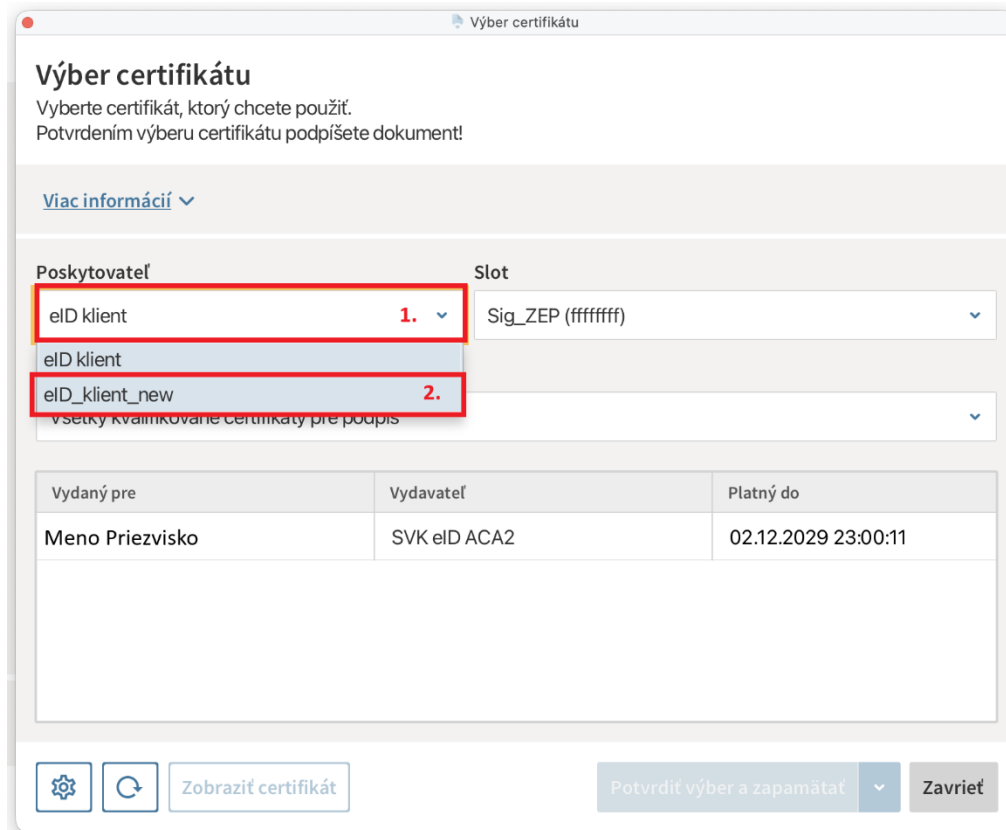
Obrázok 19: Vyplnenie nastavení D.Signer

Po vytvorení týchto nastavení následne skontrolujte, či sa objavila nová položka poskytovateľa kryptografických služieb s Vami zvoleným menom v časti Používateľskí poskytovatelia a taktiež skontrolujte, že je táto zaškrtnutá. Následne stlačte tlačidlo Uložiť zmeny.



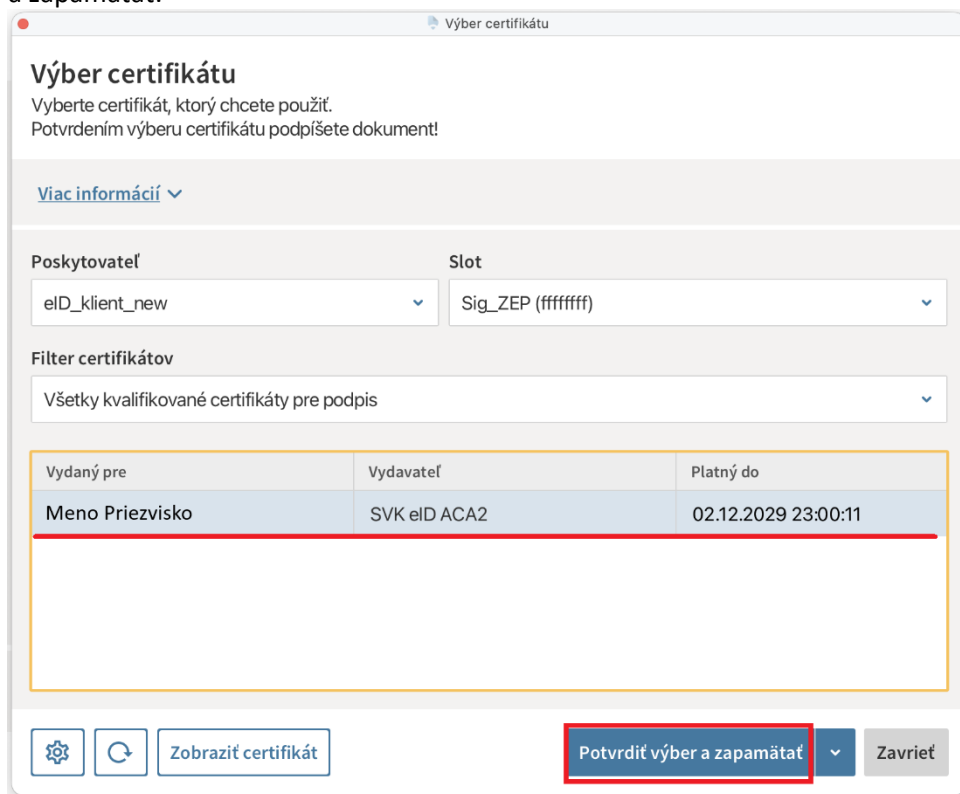
Obrázok 20: Úspešné pridanie poskytovateľa PKCS#11

Po tomto jednorazovom nastavení správnej cesty k PKCS#11 je možné prejsť k vytvoreniu kvalifikovaného elektronického podpisu. Ak ste vykonali všetky predchádzajúce kroky, dostali ste sa späť k oknu Výber certifikátov. Teraz pokračujte zvolením poskytovateľa. Pre vytvorenie podpisu pomocou poskytovateľa, ktorého ste si vytvorili v predchádzajúcich krokoch, kliknite na na šípku v časti Poskytovateľ a zvolte možnosť s Vami zvoleným menom.



Obrázok 21: Výber poskytovateľa

Po zvolení danej možnosti budete vyzvaný na zadanie kódu BOK pomocou virtuálnej klávesnice. Ďalej je potrebné zvoliť certifikát pre podpísanie dokumentu. Zobrazuje sa zoznam dostupných certifikátov spolu s informáciami o vlastníkovi, vydavateľovi a jeho platnosti. Zvoľte certifikát a pokračujte stlačením tlačidla Potvrdiť výber a zapamätať.



Obrázok 22: Výber certifikátu


Poznámka: Stlačením tlačidla Potvrdiť výber a zapamätať sa zvolený certifikát uloží a pri následnom podpisovaní sa krok Výber certifikátu preskočí. V prípade, že chcete podpísať bez zapamätania daného certifikátu, postupujte podľa týchto [krokov](#)

V nasledujúcom kroku ste vyzvaný pre zadanie Vášho Podpisového PIN. Podpisový PIN zadajte pomocou klávesnice alebo pomocou virtuálnej klávesnice.

● Podpísanie dokumentu

Zadajte Podpisový PIN

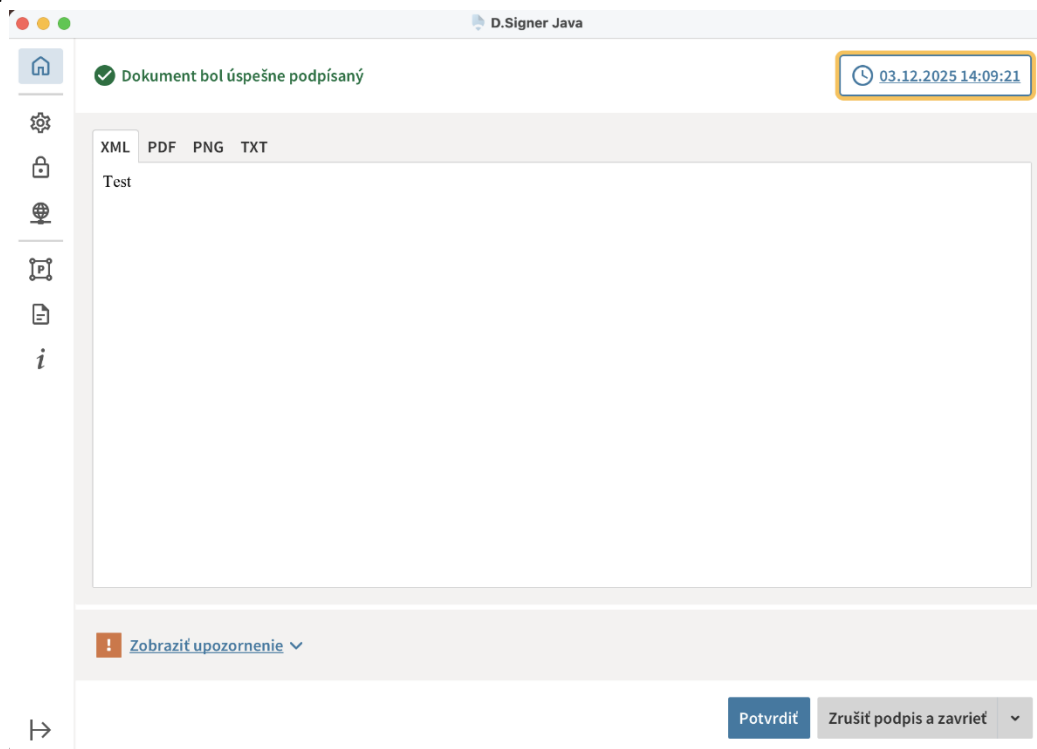
6 ciferný kód

1	2	3
4	5	6
7	8	9
	0	OK

Náhodné rozloženie klávesnice

Obrázok 23: Zadanie Podpisového PIN

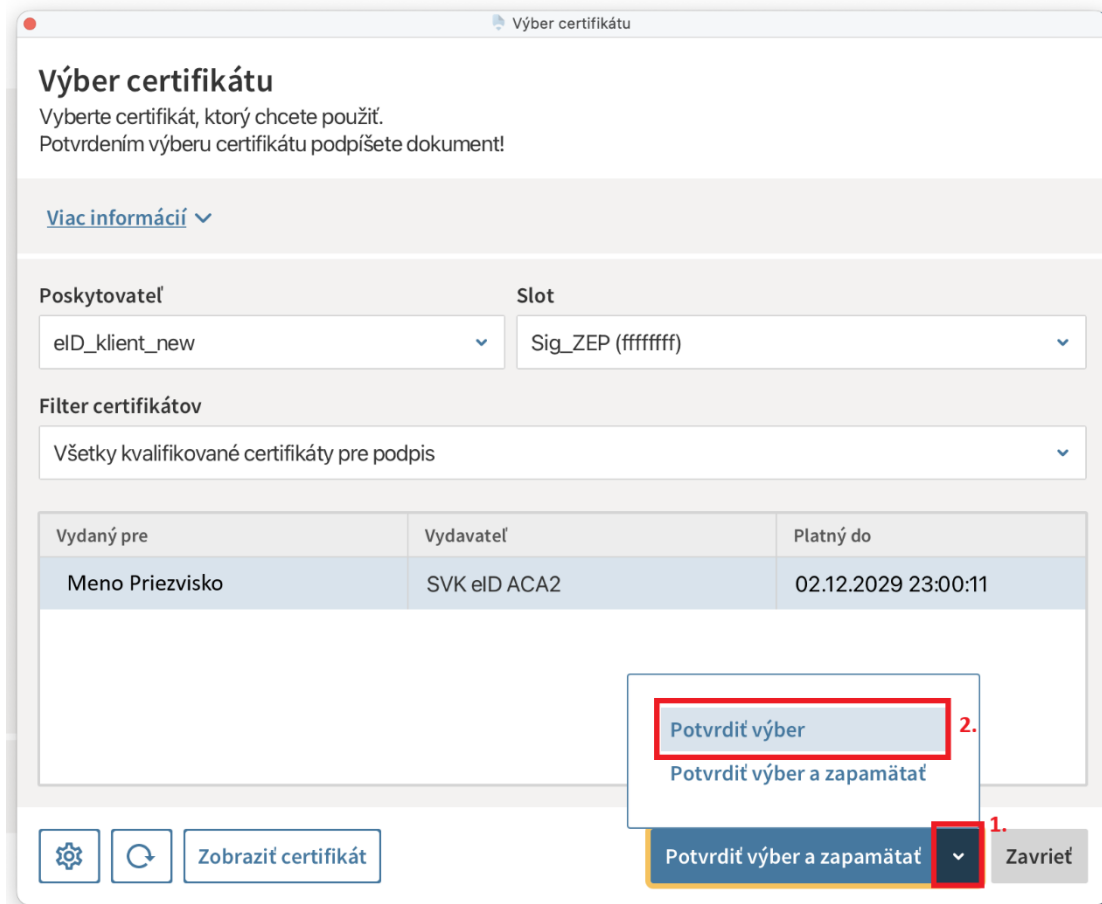
Po zadaní Vášho Podpisového PIN sa stav dokumentu v ľavom hornom rohu aplikácie D.Signer zmení na stav podpísaný.



Obrázok 24: Podpísaný dokument

5.3.3 Vytvorenie KEP pomocou aplikácie D.Signer bez zapamätania certifikátu

Pre vytvorenie podpisu bez zapamätania zvoleného certifikátu kliknite na ikonu šípky vedľa tlačidla Potvrdiť výber a zapamätať a následne zvolte možnosť Potvrdiť výber.

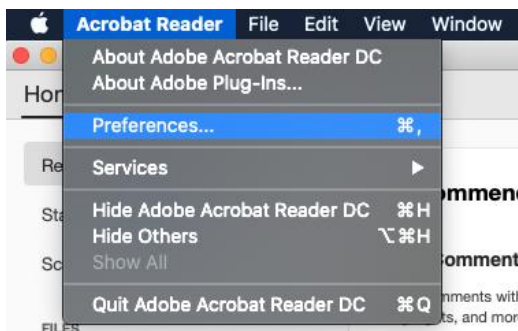


Obrázok 25: Výber certifikátu bez jeho zapamätania

V nasledujúcom kroku ste vyzvaný pre zadanie Vášho Podpisového PIN. Podpisový PIN zadajte pomocou klávesnice alebo pomocou virtuálnej klávesnice.

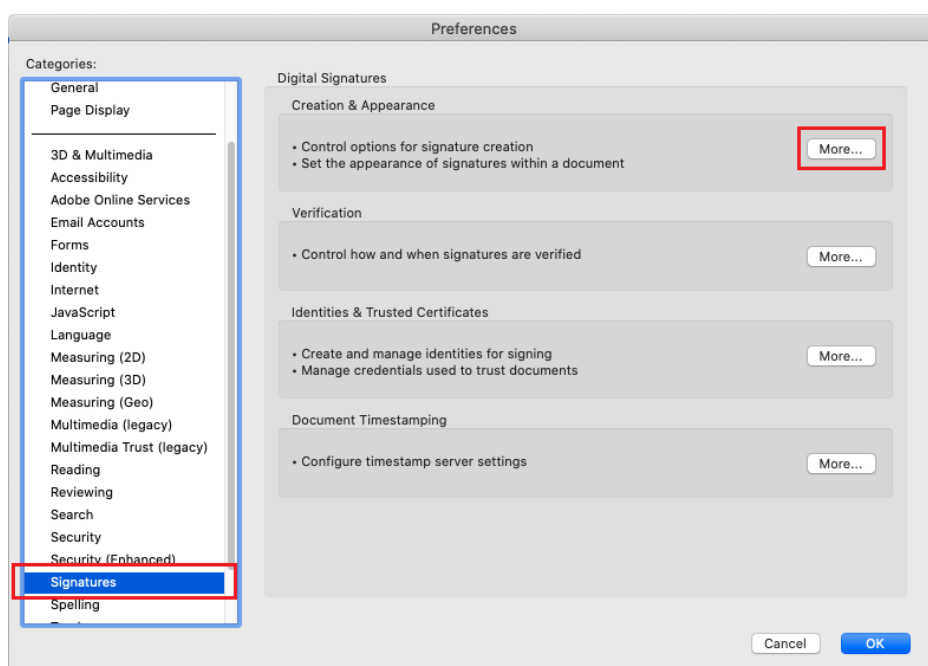
5.4 Podpisovanie v Adobe Acrobat Reader

Pre umožnenie elektronického podpisovania PDF dokumentu s eID/eDoPP v aplikácii Adobe Acrobat Reader je potrebné, aby v jeho nastaveniach (*Preferences*) boli správne zvolené nastavenia pre digitálne podpisy:



Obrázok 26: Acrobat Reader - nastavenia

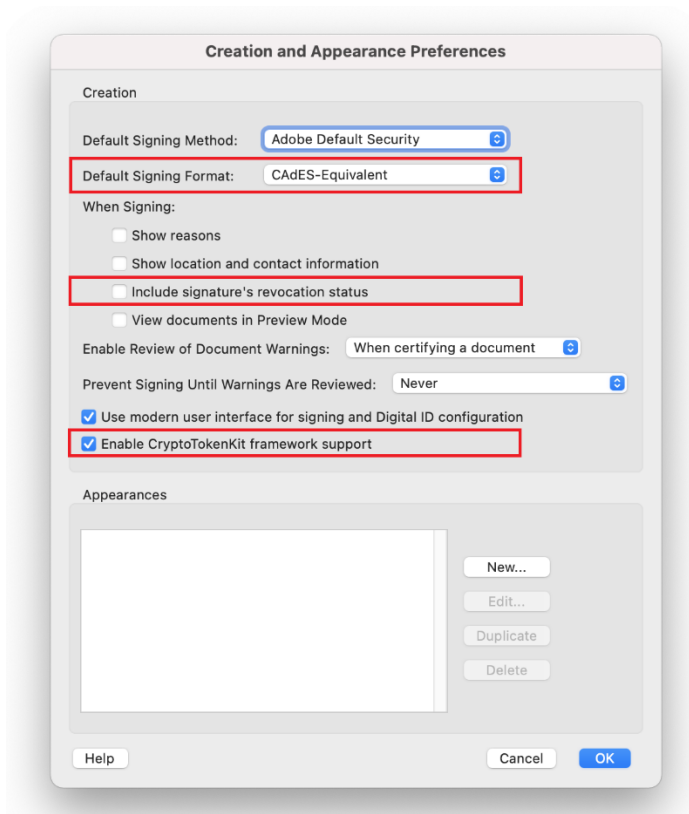
Potrebné nastavenia pre digitálne podpisy (*Signatures*) sú v časti *Creation & Appearance* (zobrazia sa po stlačení tlačidla *More...*):



Obrázok 27: Acrobat Reader – nastavenia/podpisy

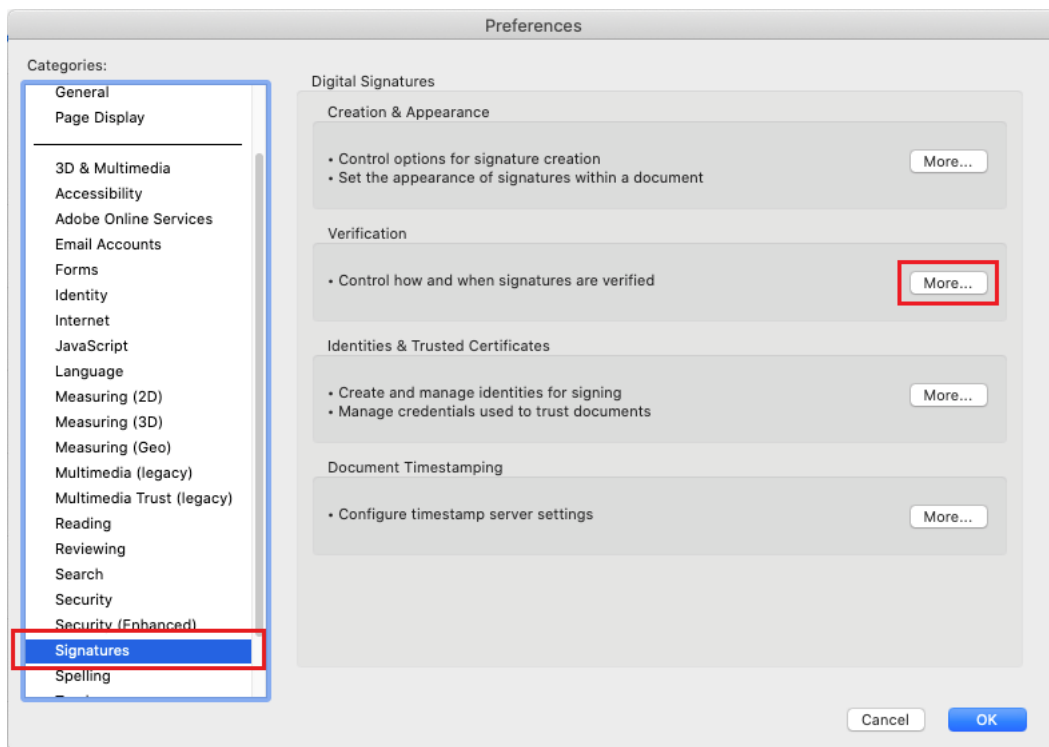
V nastaveniach pre vytváranie digitálnych podpisov (v časti *Creation*) je potrebné zvoliť nasledovné nastavenia:

- Nastaviť **Default Signing Format** na hodnotu *CAdES-Equivalent*
- Odškrtnúť **Include signature's revocation status**
- Zaškrtnúť **Enable CryptoTokenKit framework support**



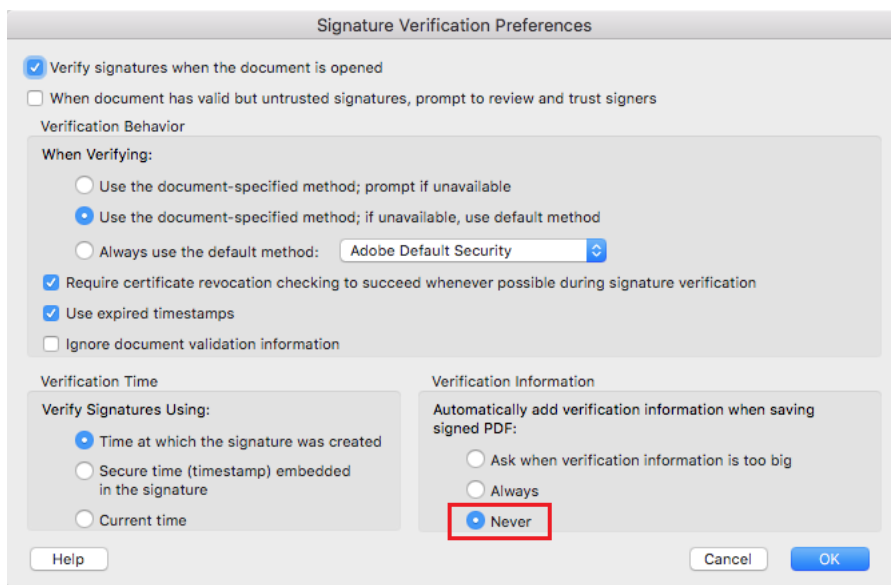
Obrázok 28: Acrobat Reader – podpora CryptoTokenKit Framework

Nastavenia pre overovanie digitálnych podpisov (*Signatures*) sú v časti *Verification* (zobrazia sa po stlačení tlačidla *More...*):





Obrázok 29: Acrobat Reader – nastavenia / overovanie podpisov

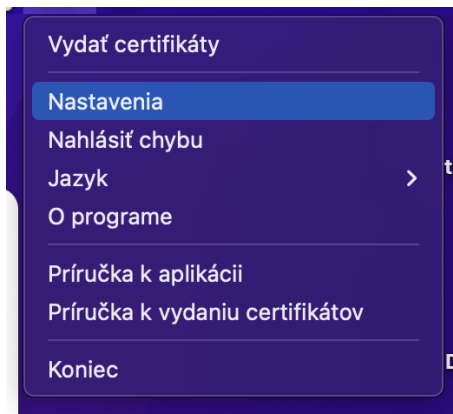
V nastaveniach pre overovanie digitálnych podpisov (v časti *Verification Information*) je potrebné zvoliť *Never* pre nastavenie *Automatically add verification information when saving signed PDF*:



Obrázok 30: Acrobat Reader – nastavenia / informácie k overeniu podpisu

5.5 Konfigurácia eID klienta

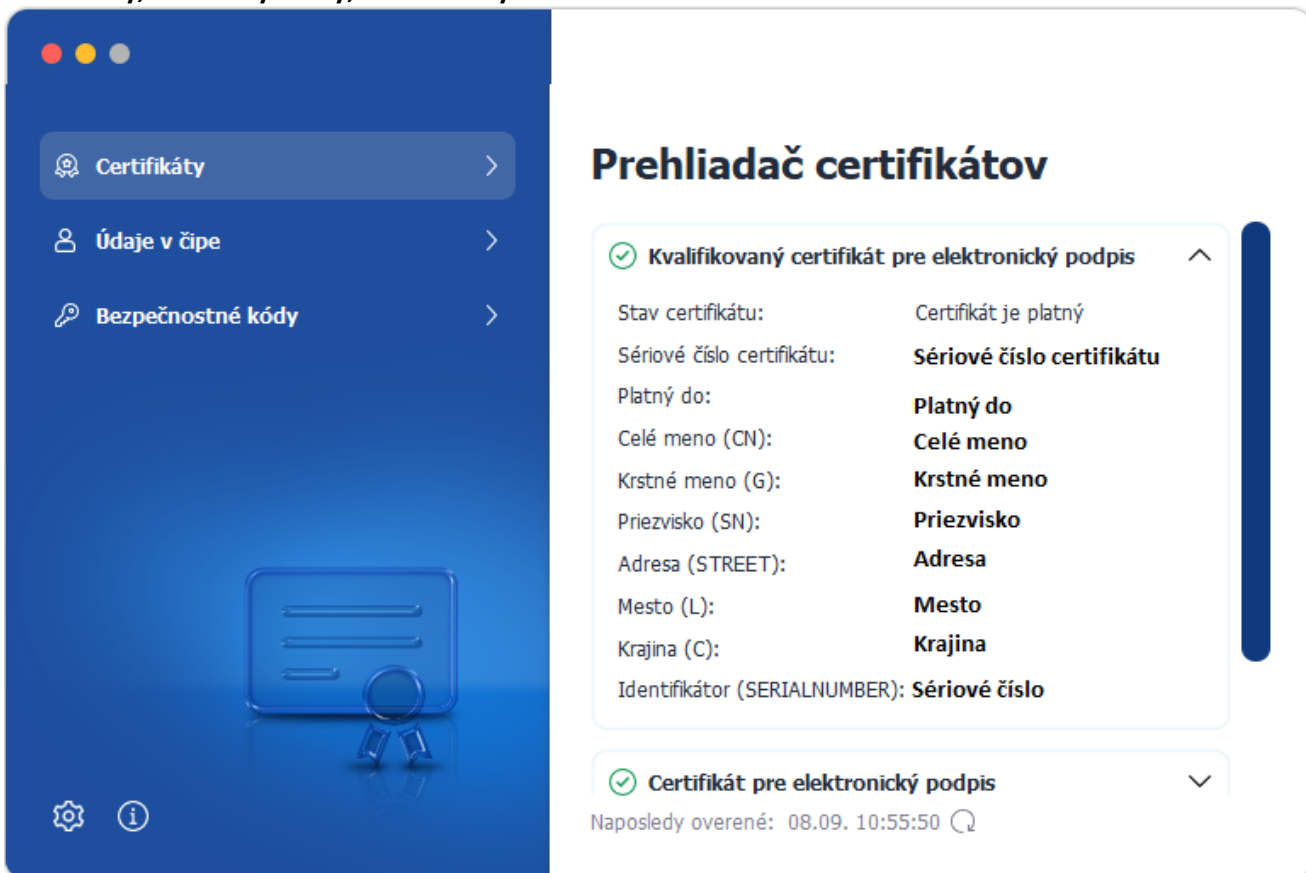
Pre zobrazenie nastavení aplikácie eID klienta kliknite pravým tlačidlom myši na ikonu aplikácie eID klient  /  v paneli úloh a zvolte položku **Nastavenia**.



Obrázok 31: Konfigurácia aplikácie eID klient

5.5.1 Prehliadač certifikátov

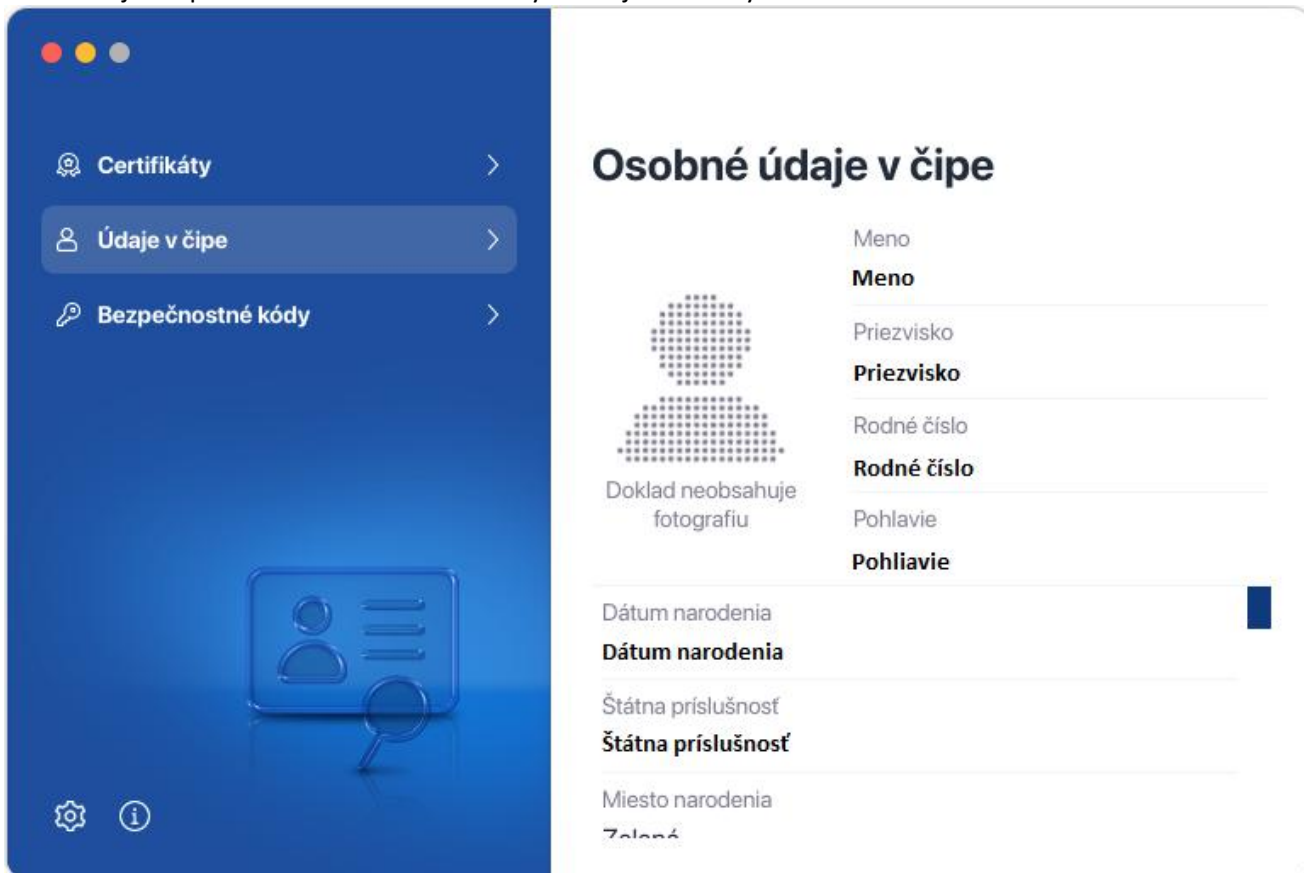
V paneli certifikátov je možné zobraziť stav certifikátov na danom doklade. Certifikát môže byť v stave: **Platný**, **Neoverený**, **Nedôveryhodný**, **Revokovaný**.



Obrázok 32: Prehliadač certifikátov

5.5.2 Údaje v čipe

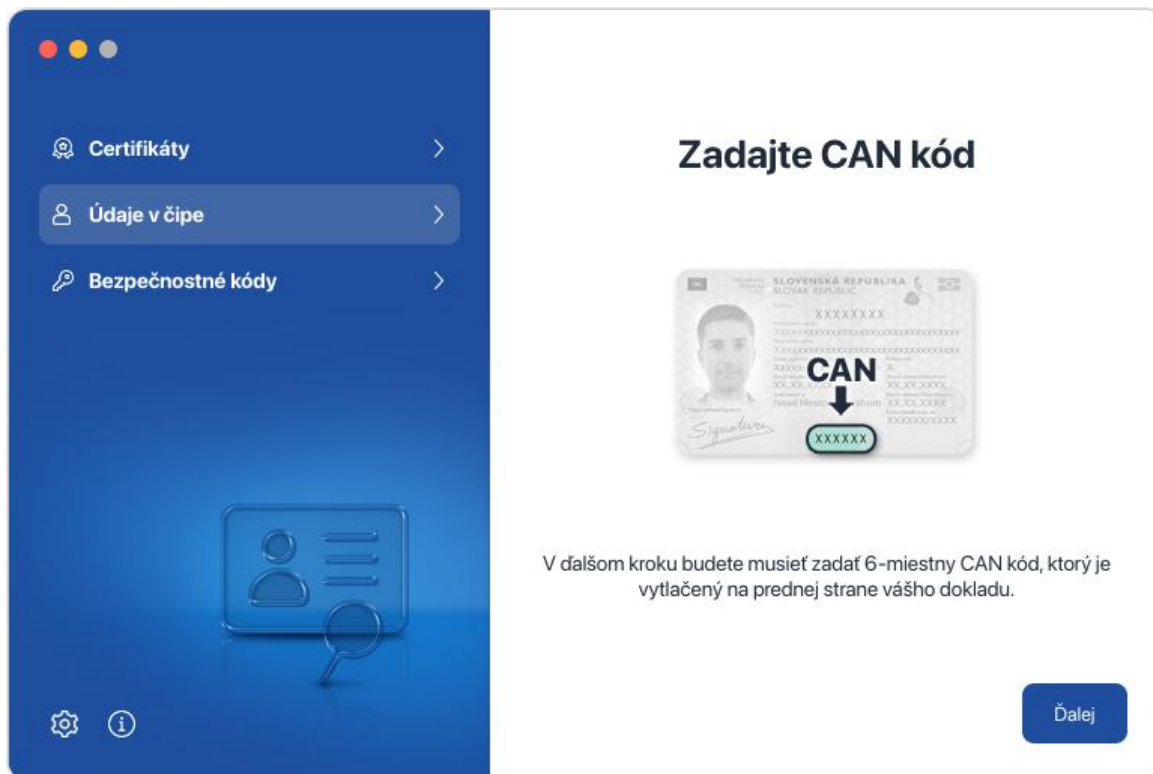
Panel údaje v čipe slúži na zobrazenie osobných údajov uložených na doklade.



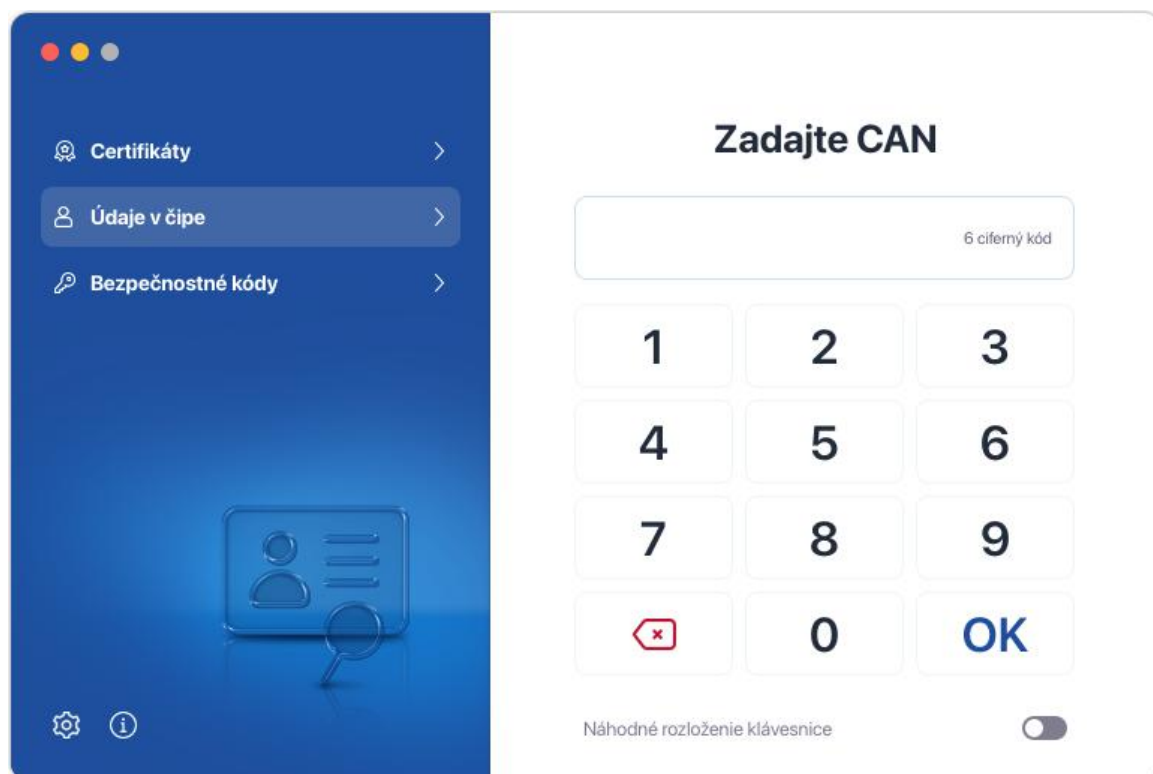
Obrázok 33: Údaje v čipe

5.5.3 Údaje v čipe nového občianskeho preukazu (vydaného po 1.12.2022)

V čipe občianskeho preukazu vydaného po 1.12.2022 sa nachádza aj fotografia. Pre zobrazenie osobných údajov je potrebné zadanie CAN kódu, ktorý sa nachádza na prednej strane vášho dokladu.

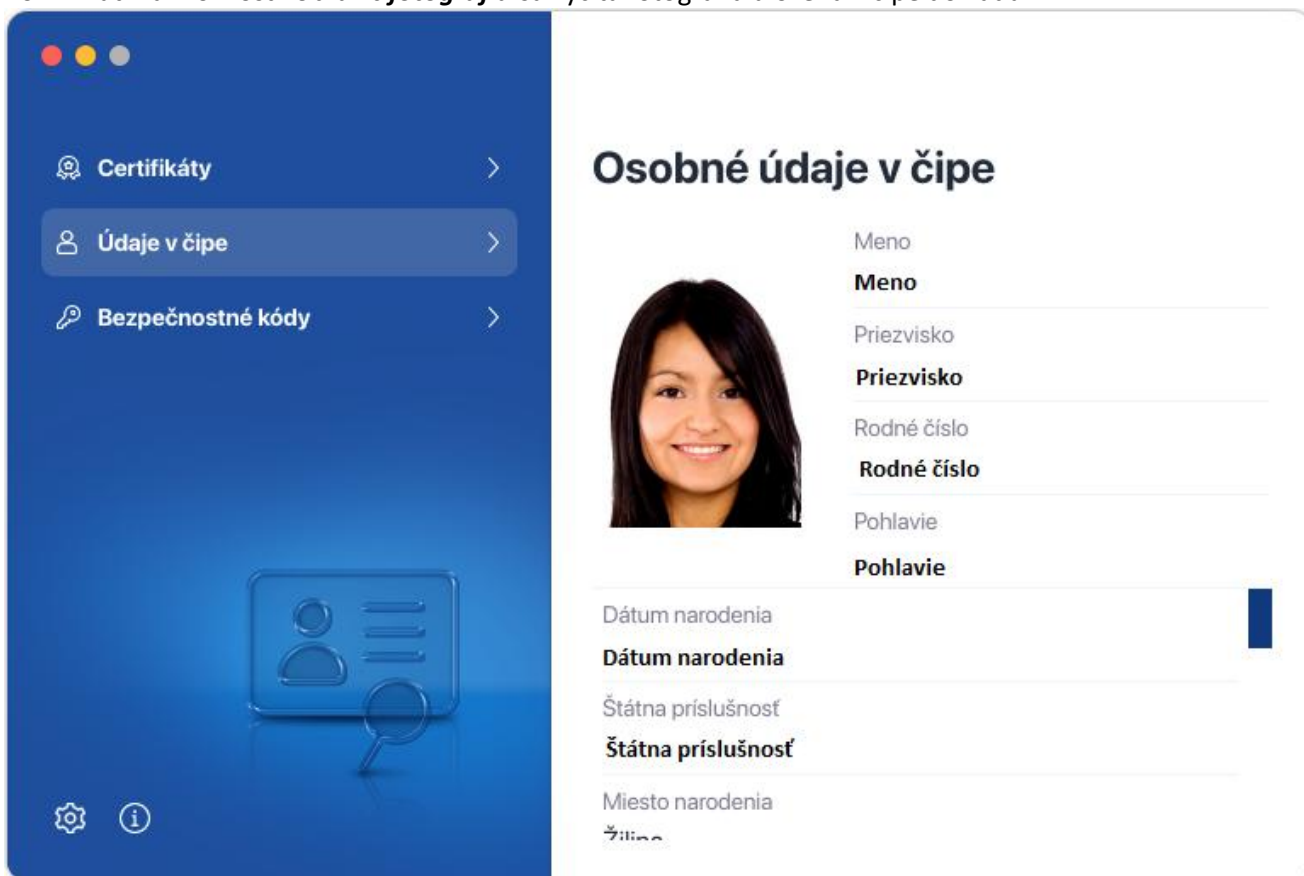


Obrázok 34: Upozornenie pre zadanie CAN kódu na zobrazenie osobných údajov



Obrázok 35: Údaje v čipe - zadávanie CAN kódu

Po kliknutí na možnosť **Zobraziť fotografiu** sa vyčíta fotografia uložená v čipe dokladu



Obrázok 36: Osobné údaje v čipe s fotografiou

5.5.4 Správa bezpečnostných kódov

5.5.4.1 Aktivácia Podpisového PIN a PUK

Aktivovanie KEP profilu na doklade eID je možné pomocou aplikácie eID klient spustením procesu vydávania certifikátov. Keď počas tohto procesu nastavíte Podpisový PIN a PUK, vo Vašom doklade sa aktivuje KEP profil. O aktiváciu KEP profilu na doklade eID môžete požiadať aj na ktoromkoľvek pracovisku OR PZ pre vydávanie dokladov.

Viac informácií k vydávaniu certifikátov do dokladu eID prostredníctvom aplikácie eID klient nájdete v samostatnej príručke na stránke

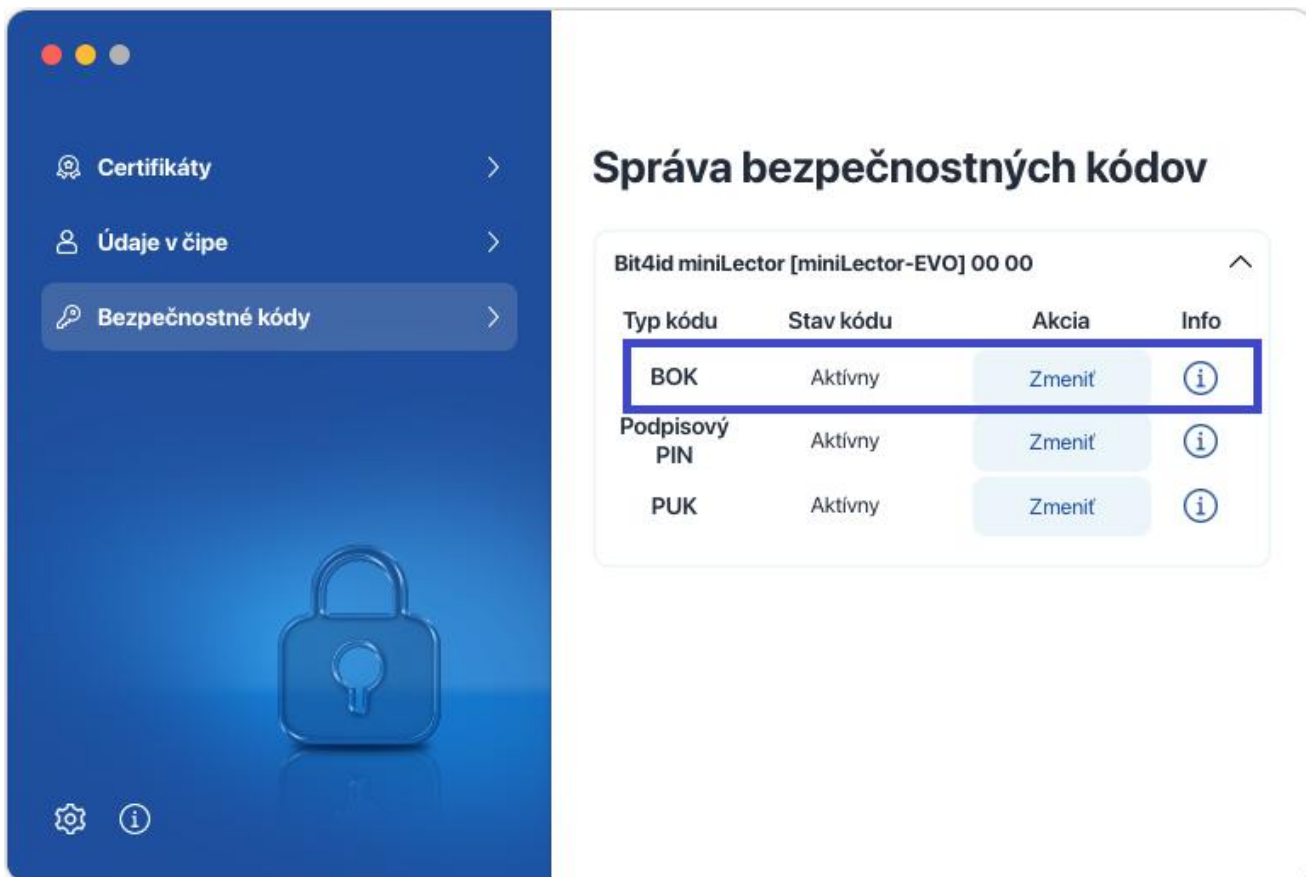
https://eidas.minv.sk/download/files/mac/Prirucka_eID_klient.pdf.

5.5.4.2 Zmena BOK

Panel **Bezpečnostné kódy** umožňuje vykonať zmenu Vášho BOK na Vašom eID doklade.

Pre prístup k funkcii zmeny BOK postupujte nasledovne:

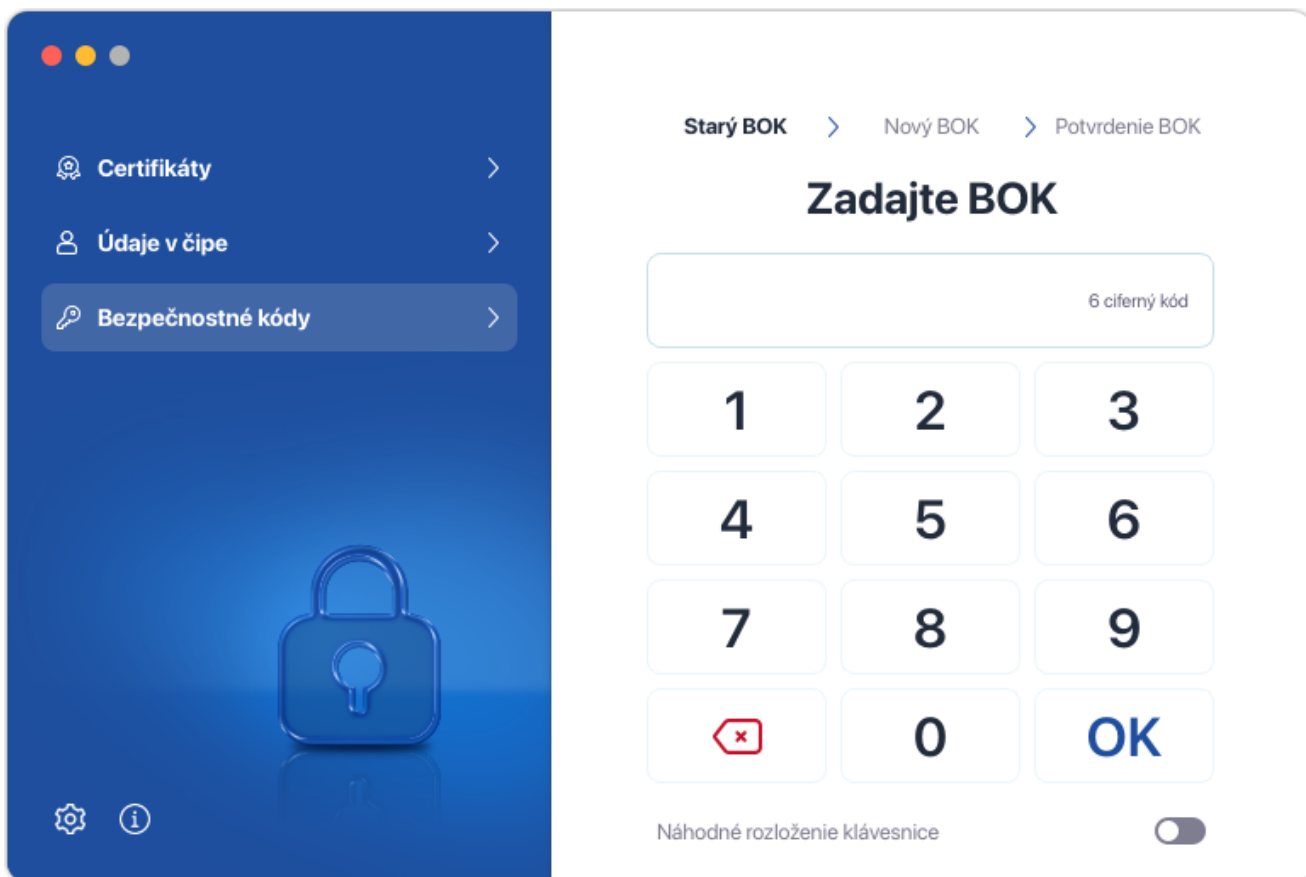
1. Vložte eID doklad do čítačky čipových kariet
2. Zvoľte Zmeniť



Obrázok 37: PIN manažment

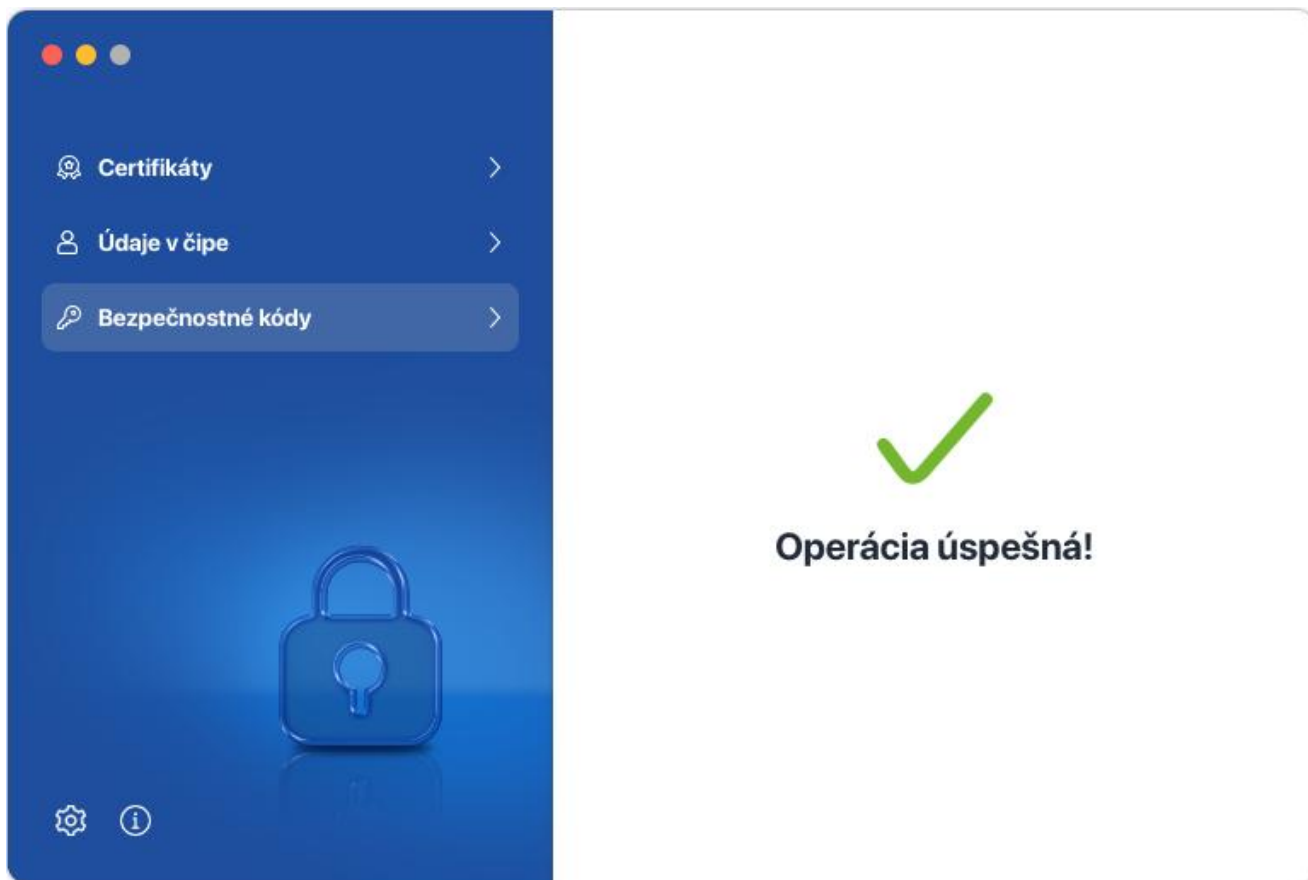
Pomocou funkcie virtuálnej klávesnice postupne zadajte hodnoty:

1. **Starý BOK**
2. **Nový BOK**
3. **Potvrdenie nového BOK**



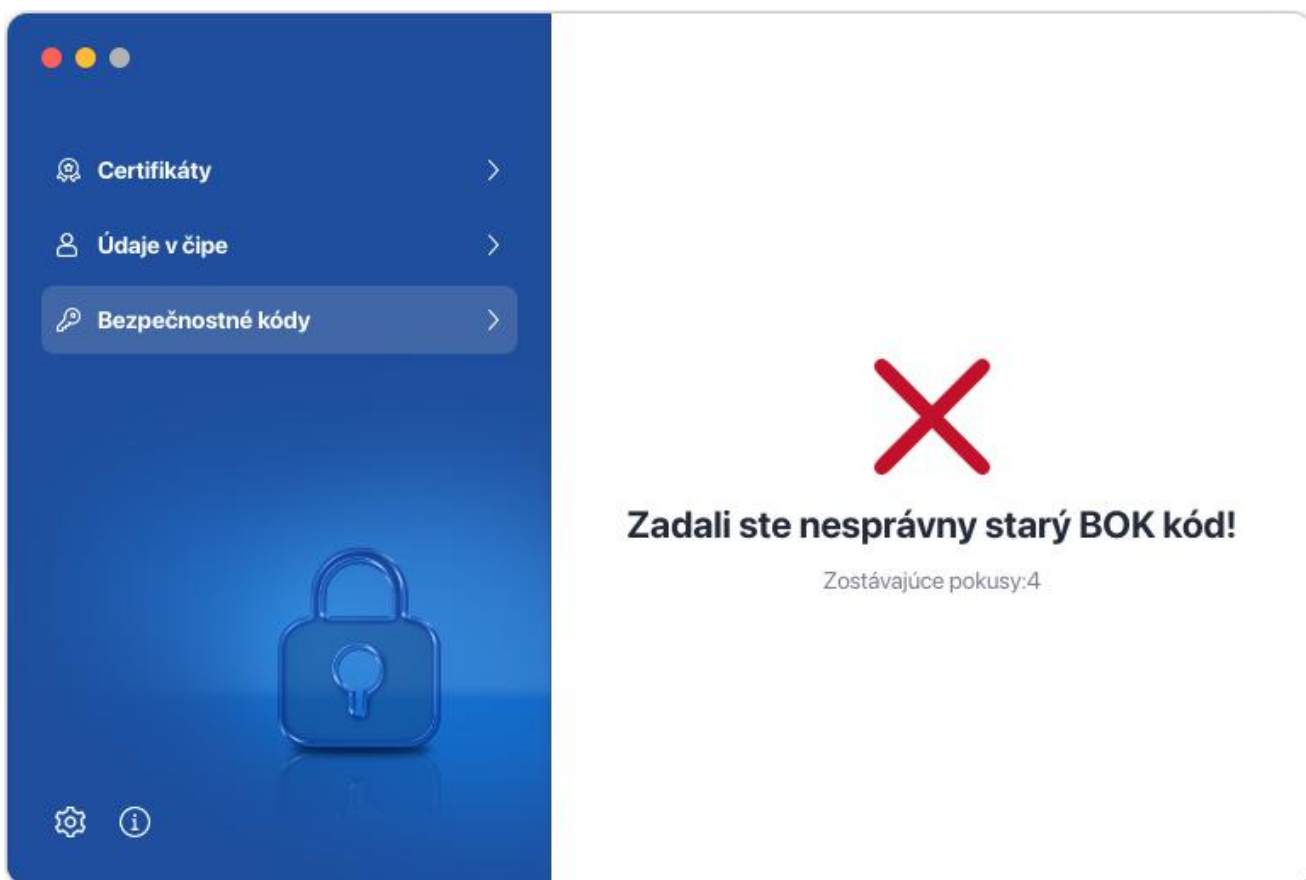
Obrázok 38: Zmena BOK

V prípade, že zmena BOK prebehla úspešne, aplikácia zobrazí oznámenie o úspechu operácie.



Obrázok 39: Zmena BOK – zadanie hodnôt

V prípade, že ste zadali nesprávny „Starý BOK“, aplikácia zobrazí oznámenie o neúspechu operácie. Zároveň sa zníži povolený počet pokusov pre zadanie správneho BOK.



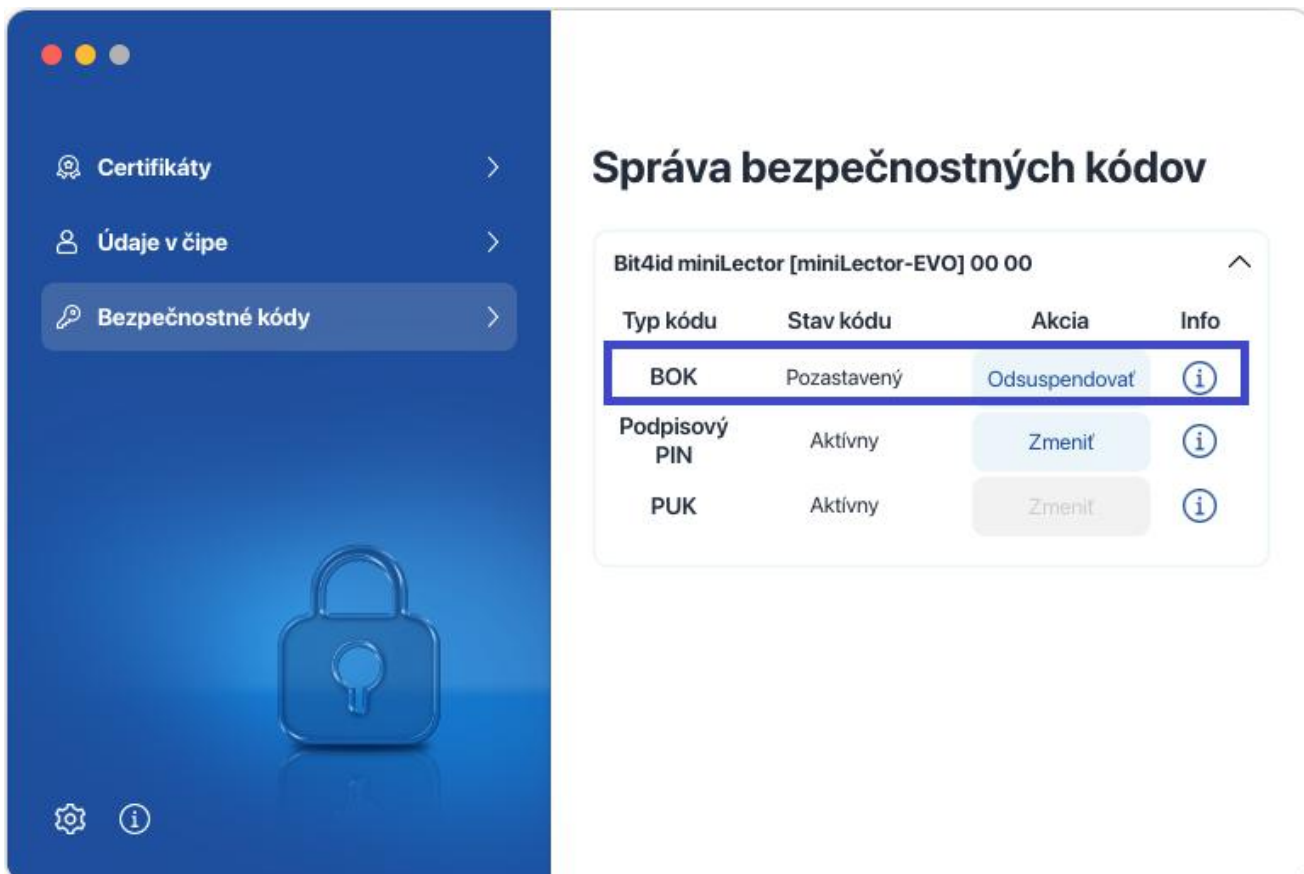
Obrázok 40: Neúspešná zmena BOK

5.3.4.3 Suspendovaný BOK (pre občianske preukazy vydané po 1.12.2022)

V prípade, že Váš BOK je suspendovaný (pozastavený), je možné ho odblokovať na ktoromkoľvek pracovisku OR PZ pre vydávanie dokladov, alebo v aplikácii pomocou CAN – postupujte podľa pokynov nižšie.

Pre prístup k funkcii odblokovania BOK postupujte nasledovne:

1. Vložte eID doklad do čítačky čipových kariet
2. Zvoľte Odsuspendovať

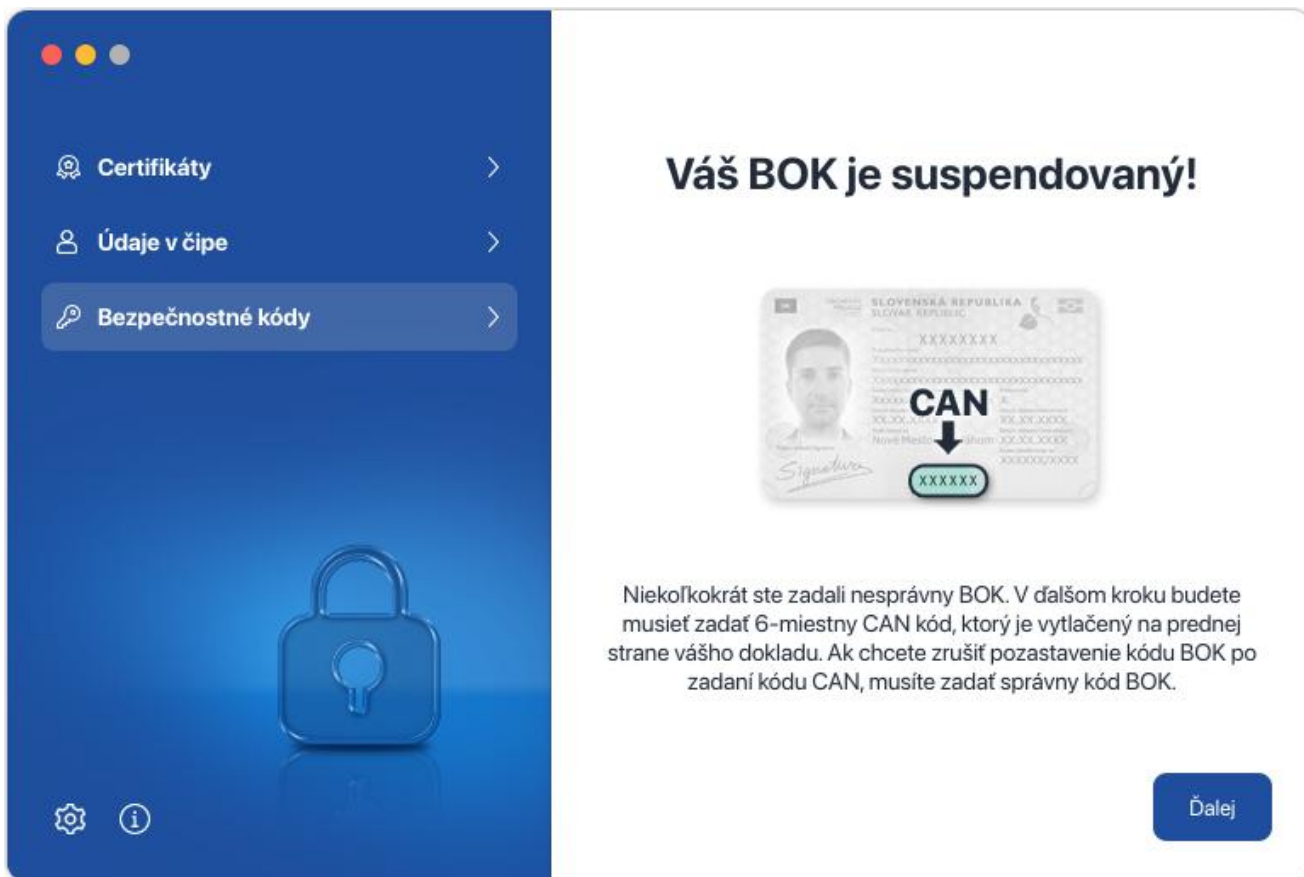


Obrázok 41: Suspendovaný BOK

Suspendovaný BOK

***Poznámka:** PUK kód na občianskych preukazoch vydaných po 1.12.2022 je automaticky vygenerovaný v procese aktivácie Podpisového PIN (v procese vydávania certifikátov) a nie je možné ho meniť v aplikácii eID klient. V prípade, že ho chcete zmeniť, je to možné na ktoromkoľvek pracovisku OR PZ pre vydávanie dokladov.*

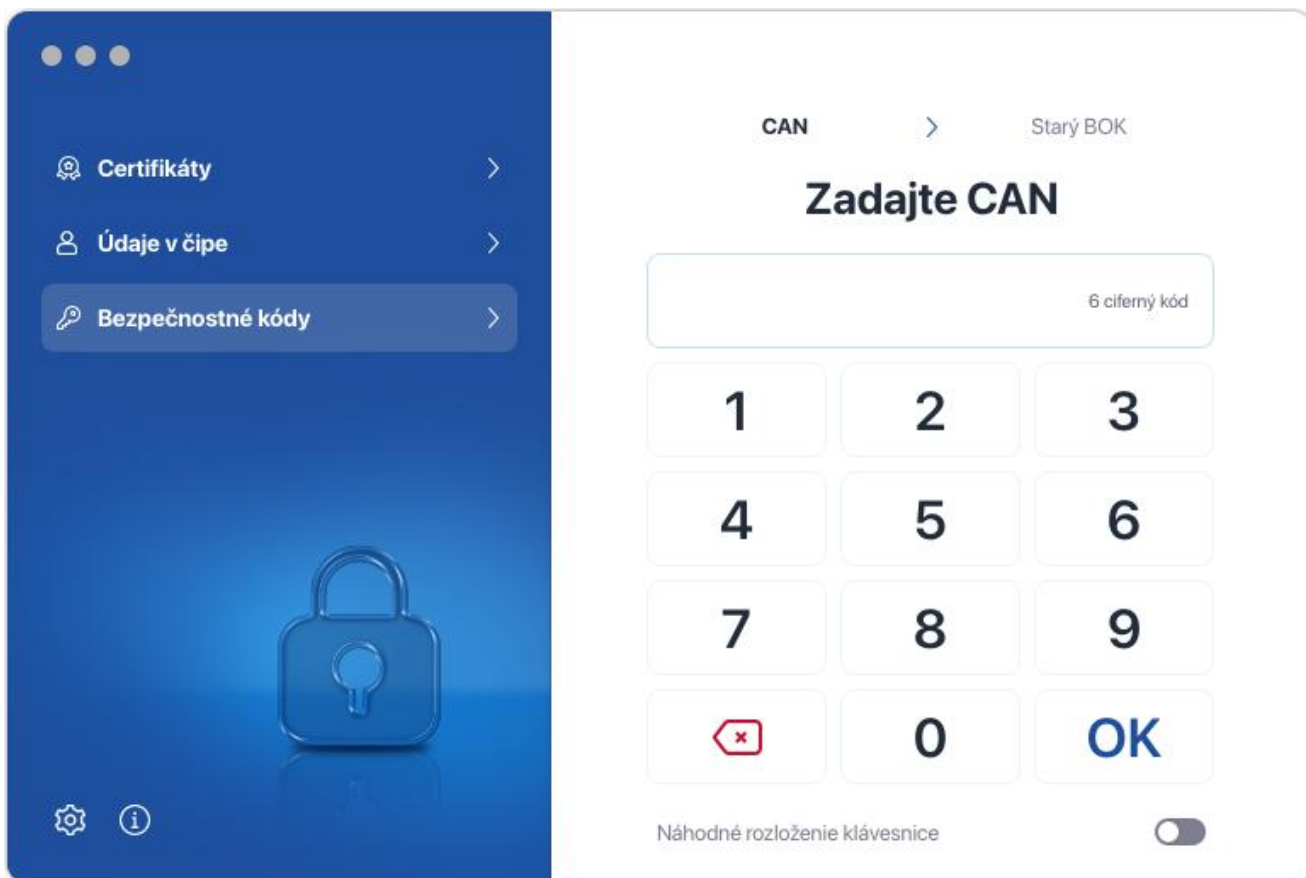
Po zvolení možnosti odsuspendovania sa zobrazí informatívna obrazovka o nasledujúcom postupe. Pre pokračovanie zvolte možnosť **Ďalej**.



Obrázok 42: Odsuspendovanie BOK – informácie

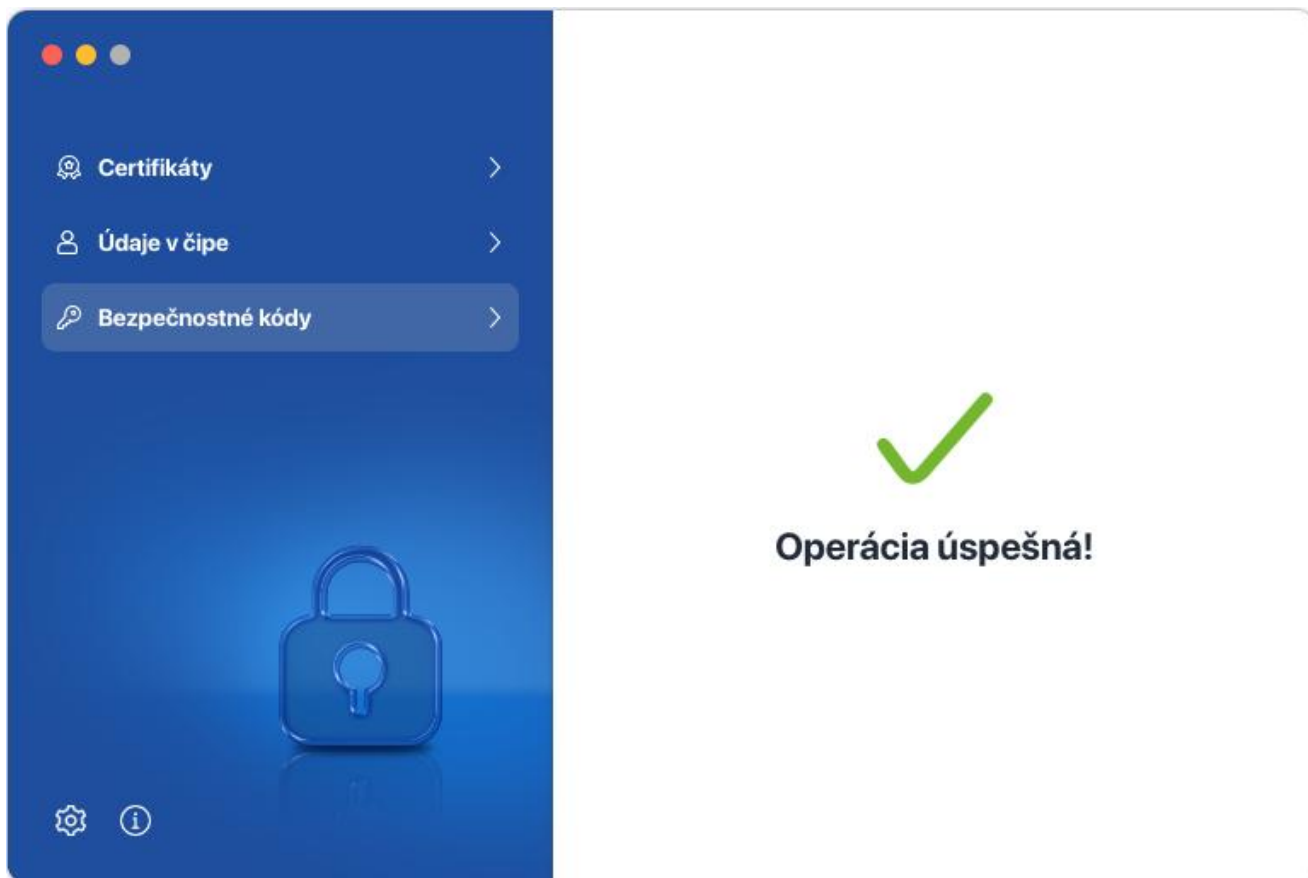
Pomocou funkcie virtuálnej klávesnice postupne zadajte hodnoty:

1. **CAN**
2. **Starý BOK**



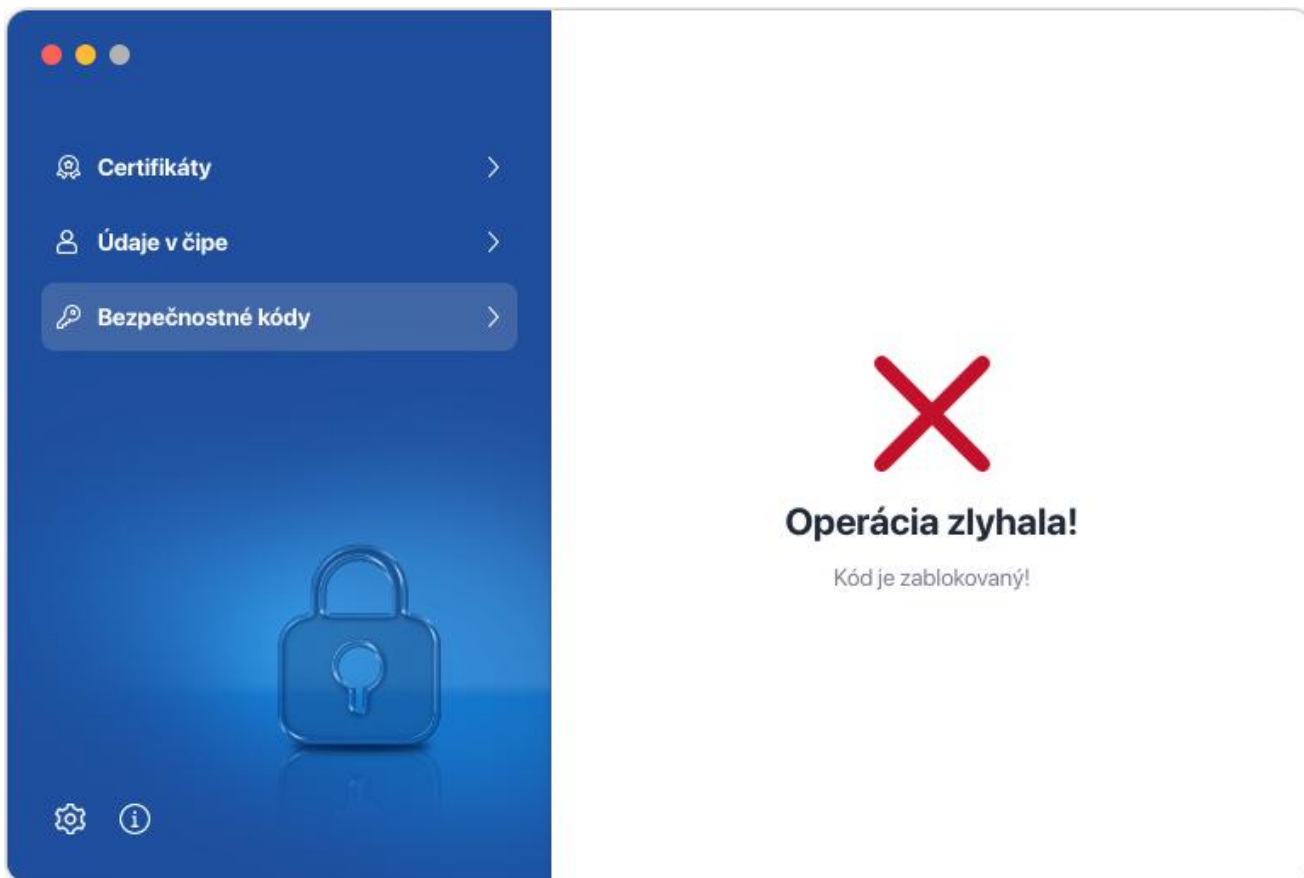
Obrázok 43: Odsuspendovanie BOK - vkladanie CAN kódu

V prípade, že odsuspendovanie BOK prebehlo úspešne, aplikácia zobrazí oznámenie o úspechu operácie.



Obrázok 44: Úspešné odsuspendovanie BOK kódu

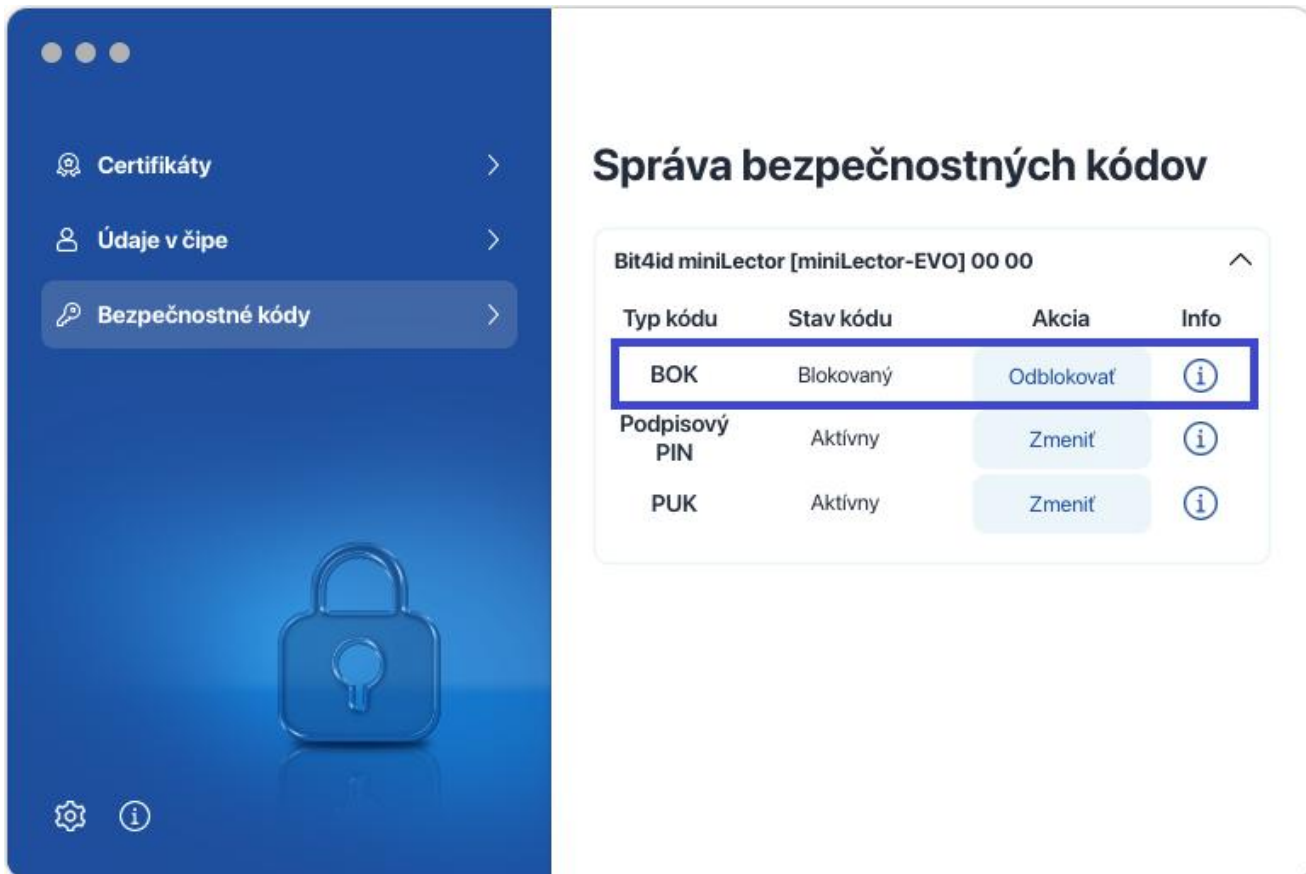
V prípade, že ste zadali nesprávny BOK, bol zablokovaný a je nutné ho odblokovať v aplikácii, alebo na ktoromkoľvek pracovisku OR PZ pre vydávanie dokladov.



Obrázok 45: Neúspešné odsuspendovanie BOK

5.3.4.4 Zablokovaný BOK

V prípade, že Váš BOK je zablokovaný, o odblokovanie BOK môžete požiadať na ktoromkoľvek pracovisku OR PZ pre vydávanie dokladov. Alebo, ak Váš doklad bol vydaný po 21.06.2021, môžete odblokovať BOK pomocou PUK v nastaveniach aplikácie – postupujte podľa pokynov nižšie.

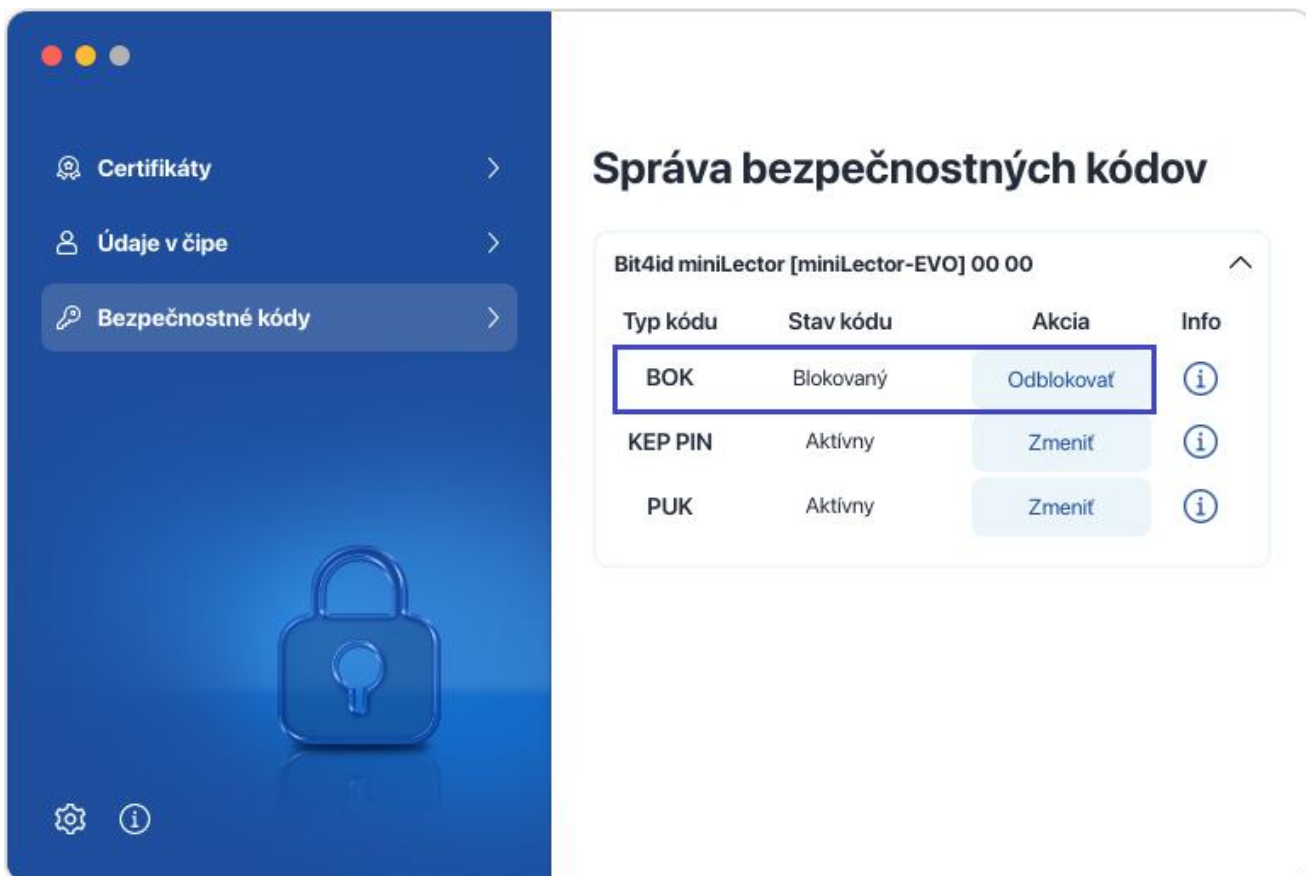


Obrázok 46: BOK je blokový

Ak Váš doklad bol vydaný po 21.06.2021, v paneli PIN manažment môžete vykonať odblokovanie BOK v čipe Vášho občianskeho preukazu.

Pre prístup k funkcii odblokovania BOK postupujte nasledovne:

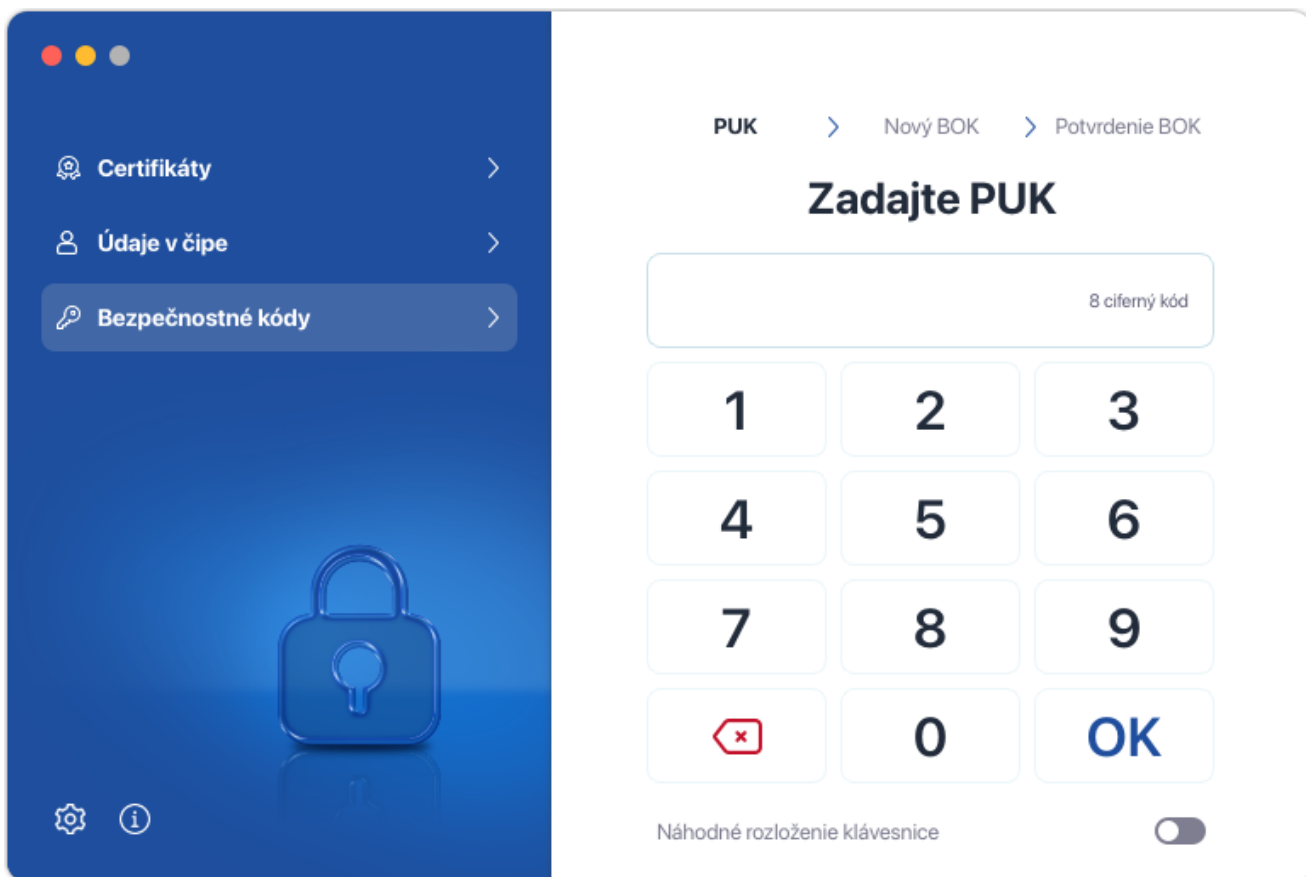
3. Vložte eID doklad do čítačky čipových kariet
4. Zvoľte Odblokovať



Obrázok 47: Odblokovanie BOK

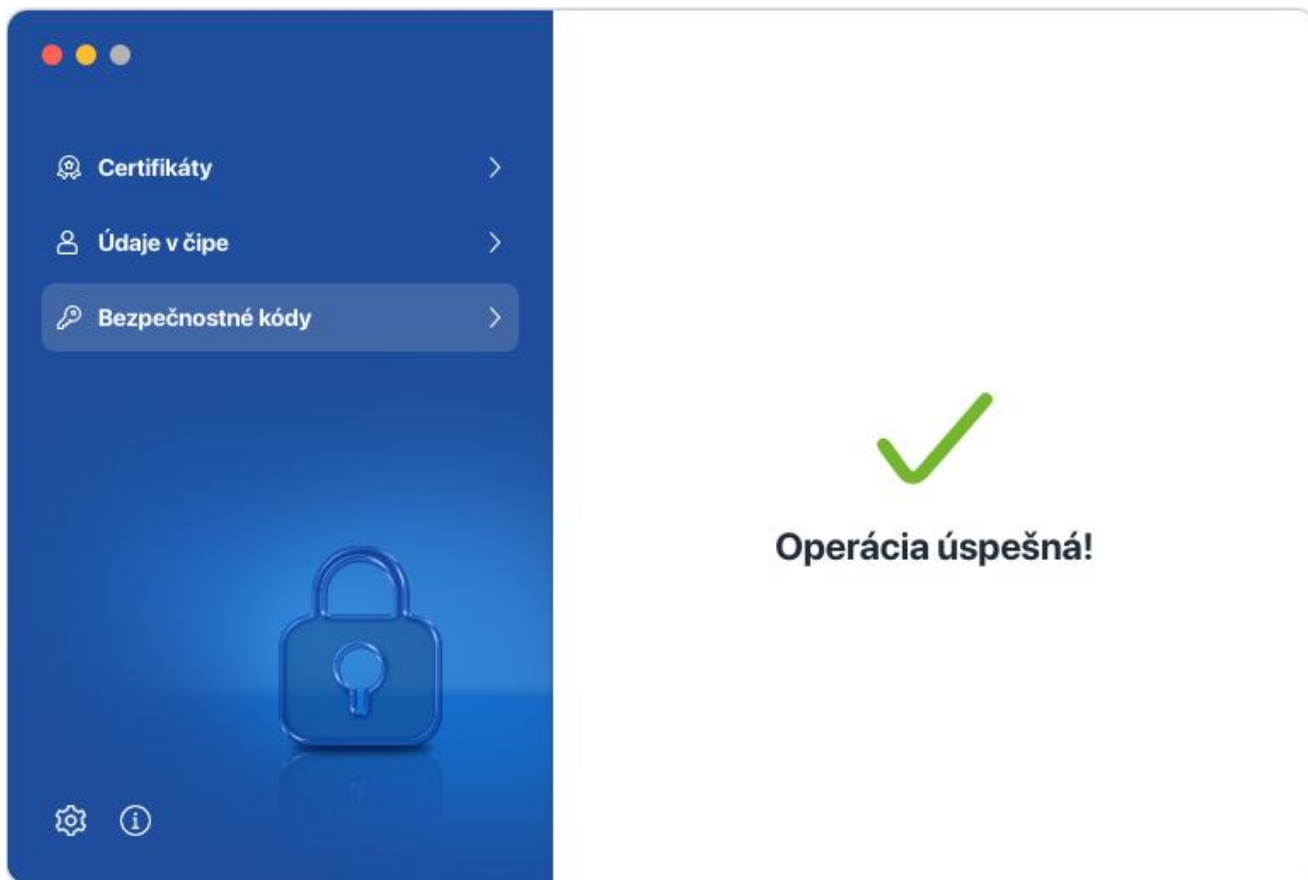
Pomocou funkcie virtuálnej klávesnice postupne zadajte hodnoty:

3. **PUK**
4. **Nový BOK**
5. **Potvrdenie nového BOK**



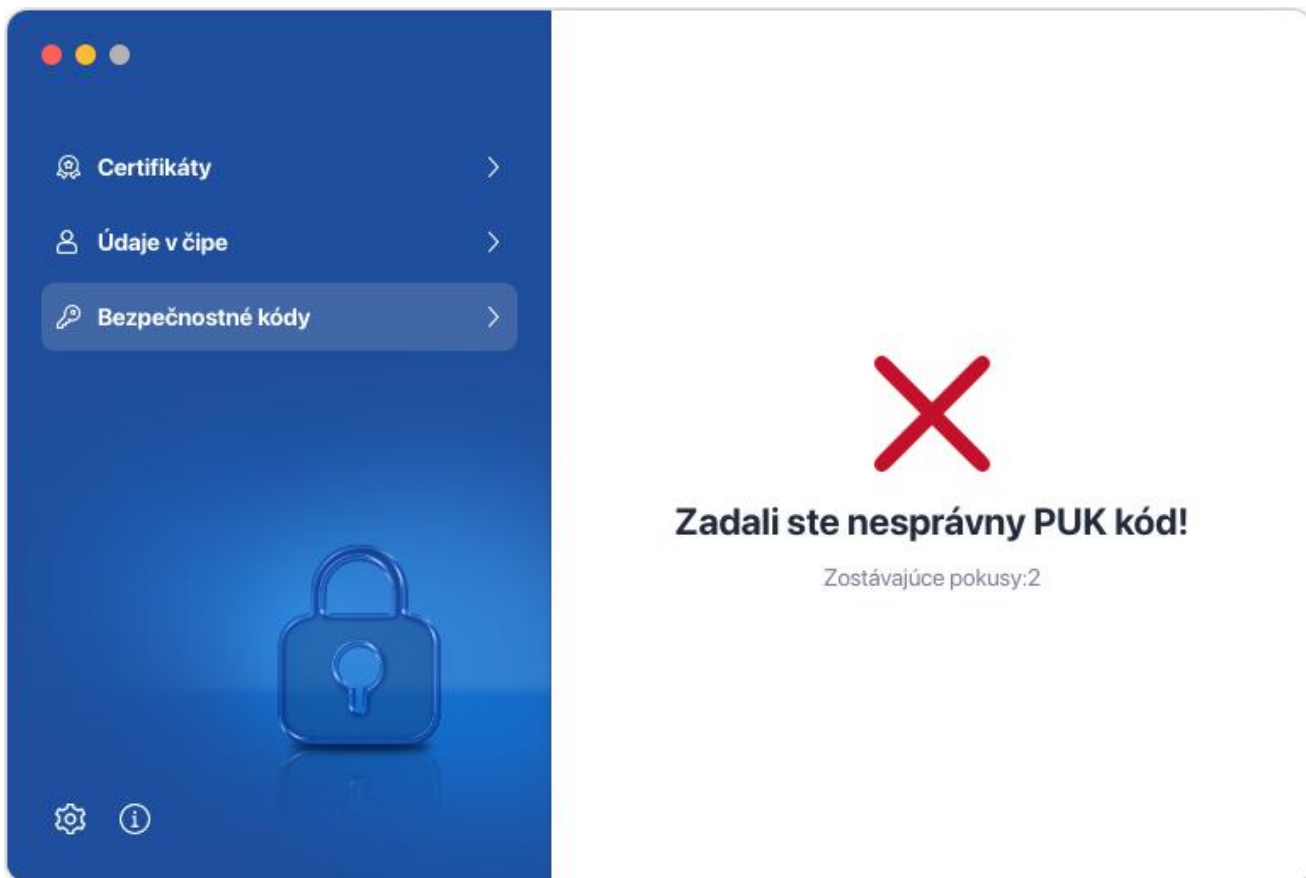
Obrázok 48: Odblokovanie BOK - zadanie hodnôt

V prípade, že odblokovanie BOK prebehlo úspešne, aplikácia zobrazí oznámenie o úspechu operácie.



Obrázok 49: Odblokovanie BOK - oznámenie úspešného odblokovania

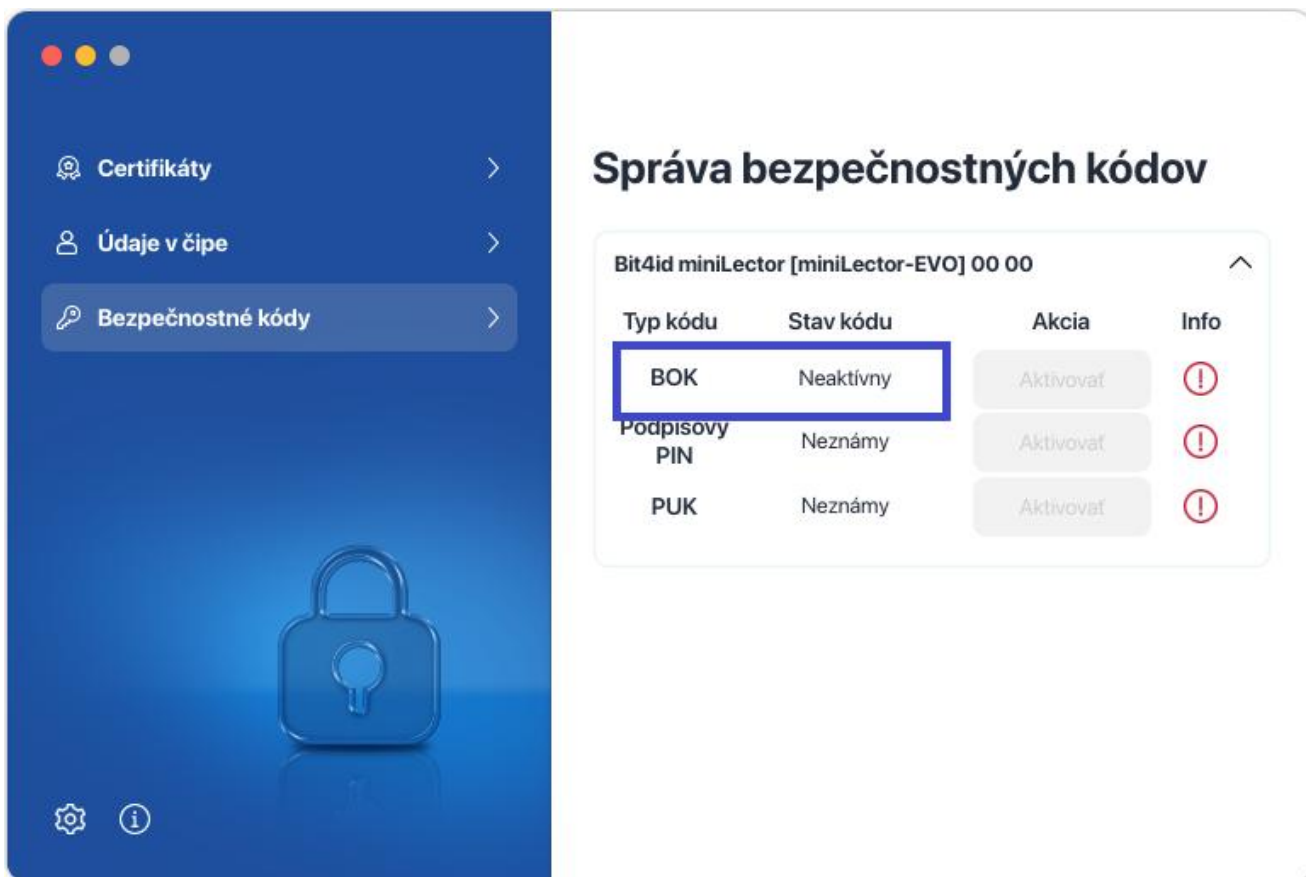
V prípade, že ste zadali nesprávny PUK, aplikácia zobrazí oznámenie o neúspechu operácie.



Obrázok 50: Odblokovanie BOK - nesprávny PUK

5.3.4.5 Neaktívny BOK

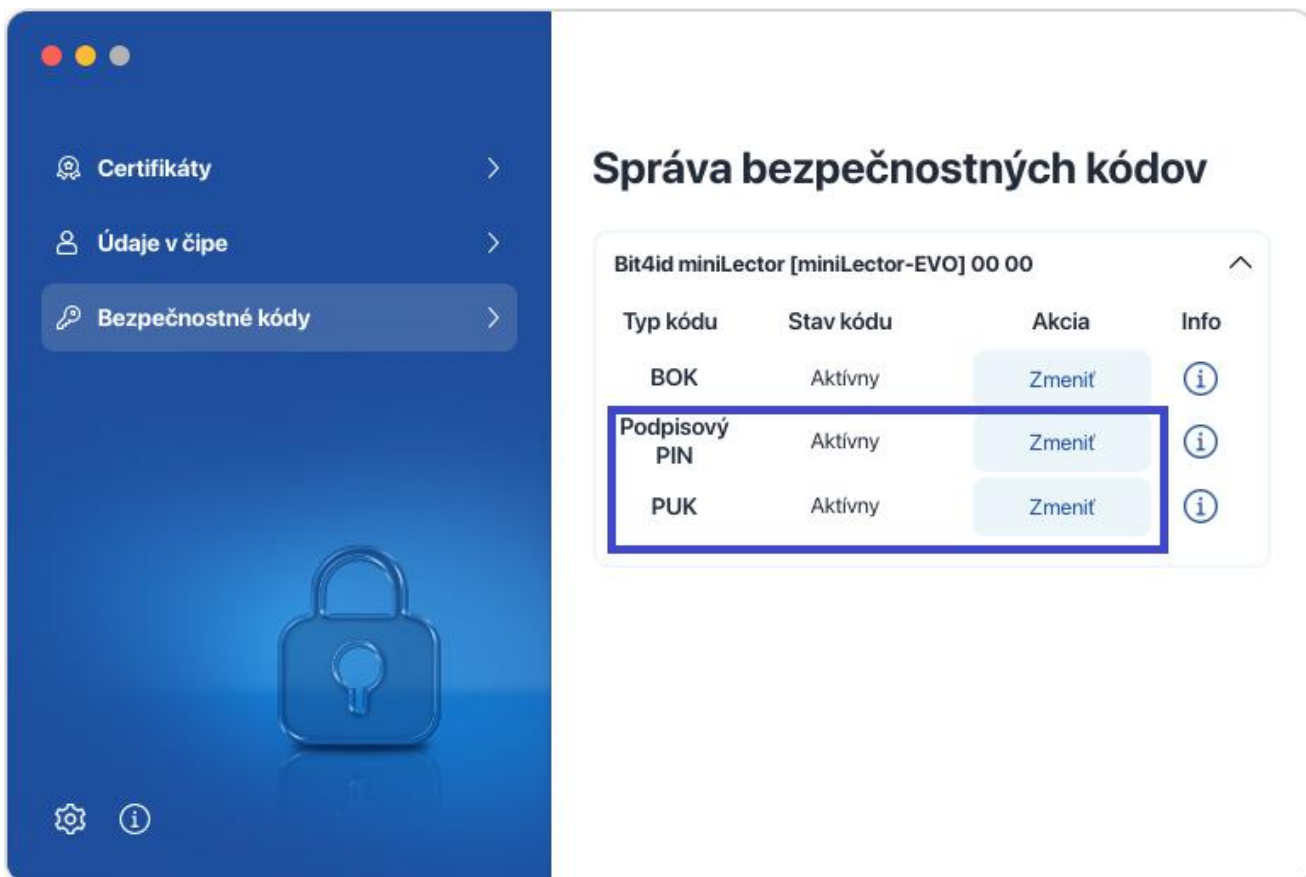
V prípade, že Váš BOK nie je aktívny, nie je možné ho aktivovať pomocou aplikácie eID klient. O aktivovanie BOK môžete požiadať na ktoromkoľvek pracovisku OR PZ pre vydávanie dokladov.



Obrázok 51: BOK nie je aktívny

5.3.4.6 Zmena Podpisového PIN a PUK

Ak má doklad aktívovaný Podpisový profil, pomocou aplikácie eID klient je možné zmeniť hodnoty Podpisového PIN a PUK.



Obrázok 52: Zmena Podpisového PIN a PUK

Postup krokov, ktoré treba vykonať pri zmene PUK, je rovnaký ako pri zmene BOK.

Rozdiel je v krokoch virtuálnej klávesnice pri zmene Podpisového PIN. Pre zmenu Podpisového PIN, zadajte nasledujúce hodnoty:

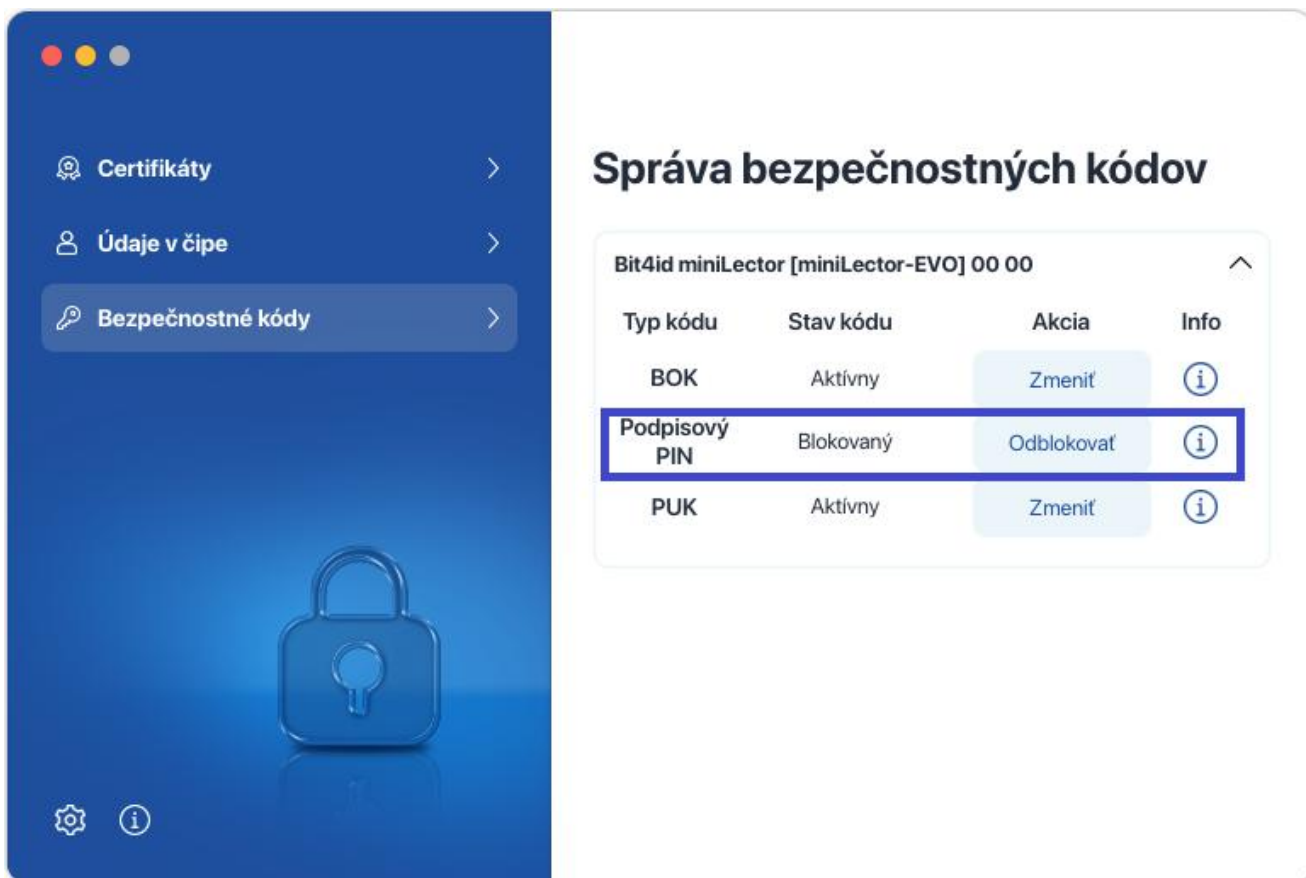
1. **BOK**
2. **Starý Podpisový PIN**
3. **Nový Podpisový PIN**
4. **Potvrdenie nového Podpisového PIN**

5.3.4.7 Odblokovanie Podpisového PIN

V prípade, že ste si zablokovali Podpisový PIN, pomocou eID klienta je možné Podpisový PIN odblokovať.

Pre odblokovanie Podpisového PIN postupujte nasledovne:

1. Vložte eID doklad do čítačky čipových kariet
2. Zvoľte **Odblokovať**

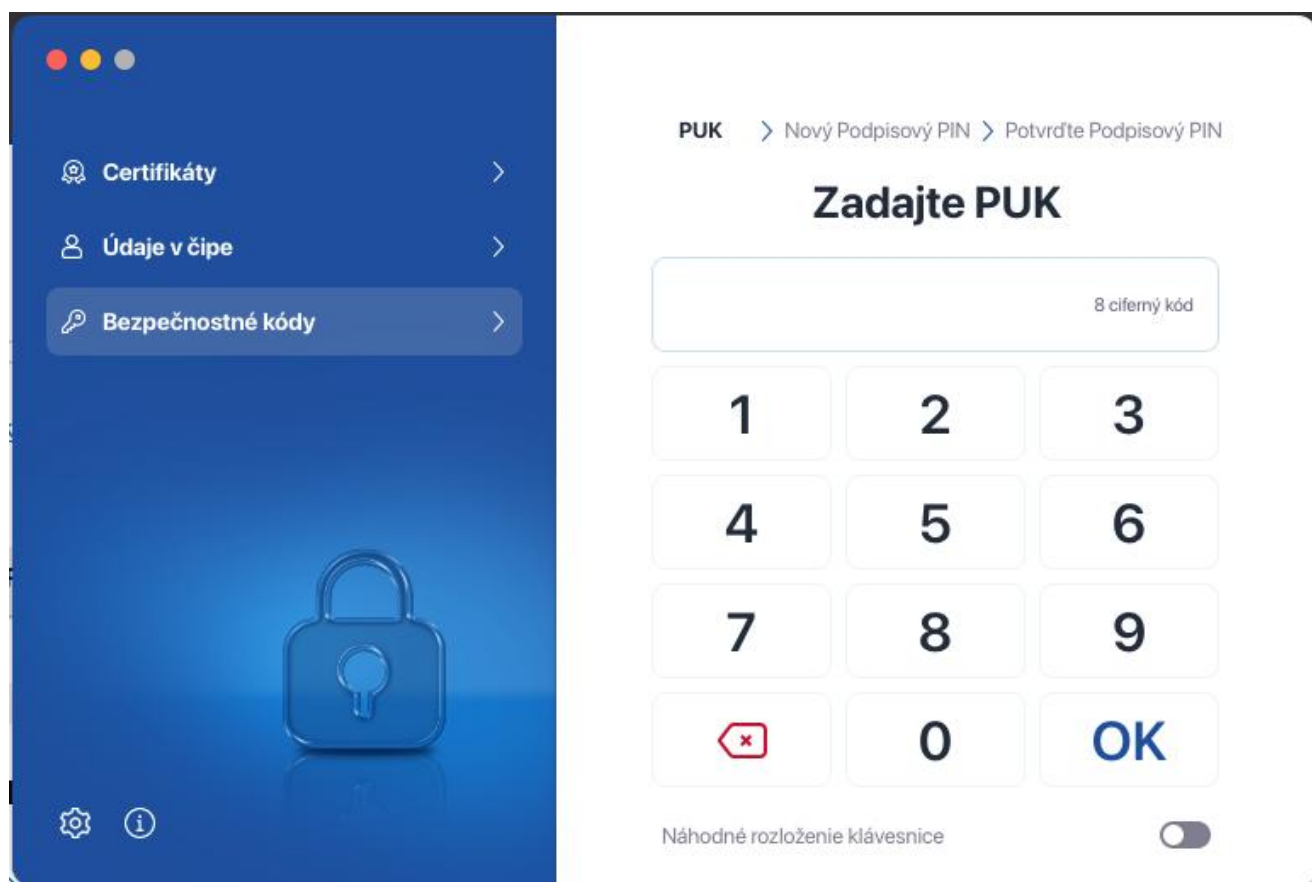


Obrázok 53: Odblokovanie Podpisového PIN

Pomocou funkcie virtuálnej klávesnice postupne zadajte hodnoty

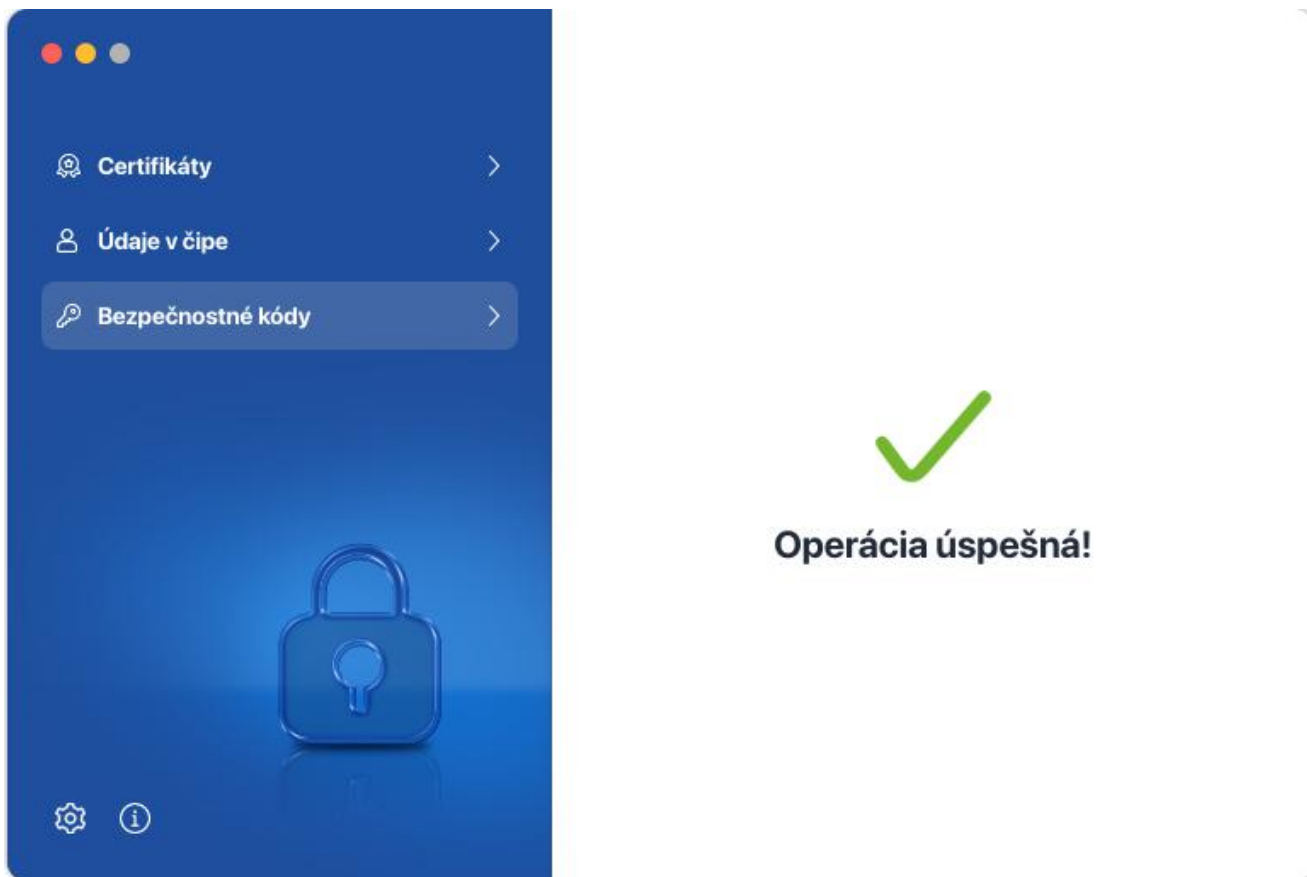
1. **PUK**
2. **Nový Podpisový PIN**
3. **Potvrdenie nového Podpisového PIN**

***Poznámka:** Pre doklady vydané po 21.06.2021 Podpisový PIN je odblokovaný už po kroku 1. – zadaniu PUK, v tomto prípade Podpisový PIN je nastavený na pôvodnú hodnotu. V prípade, že Podpisový PIN nebol v tomto kroku odblokovaný, je potrebné pokračovať krokmi 2. a 3. pre nastavenie novej hodnoty Podpisového PIN.*



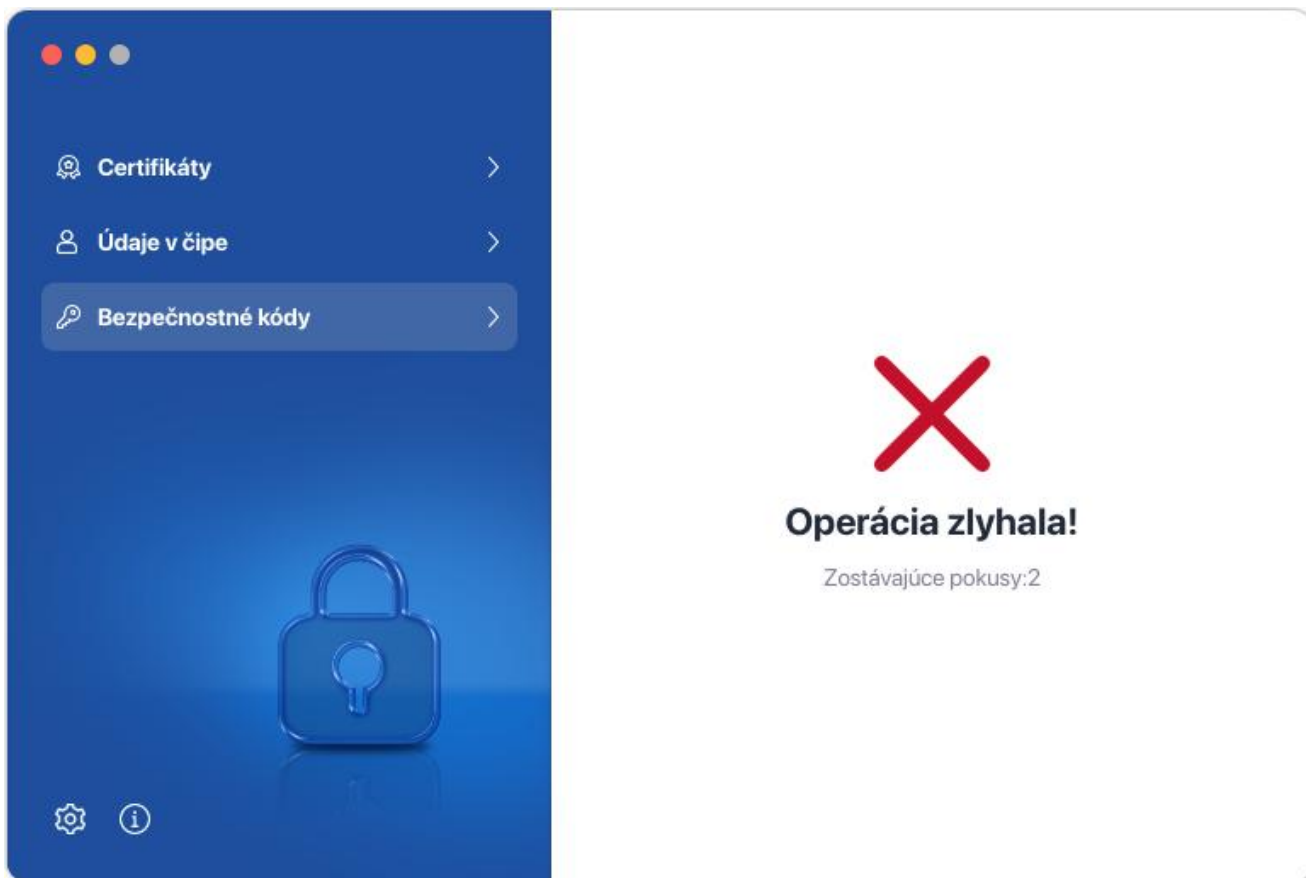
Obrázok 54: Odblokovanie Podpisového PIN – zadanie hodnôt

V prípade, že odblokovanie Podpisového PIN prebehlo úspešne, aplikácia zobrazí oznámenie o úspechu operácie.



Obrázok 55: Odblokovanie Podpisového PIN – oznámenie úspešného odblokovania na pôvodnú hodnotu

V prípade, že ste zadali nesprávny PUK, aplikácia zobrazí oznámenie o neúspechu operácie. Zároveň sa zníži počítadlo pokusov pre zadanie správneho PUK.



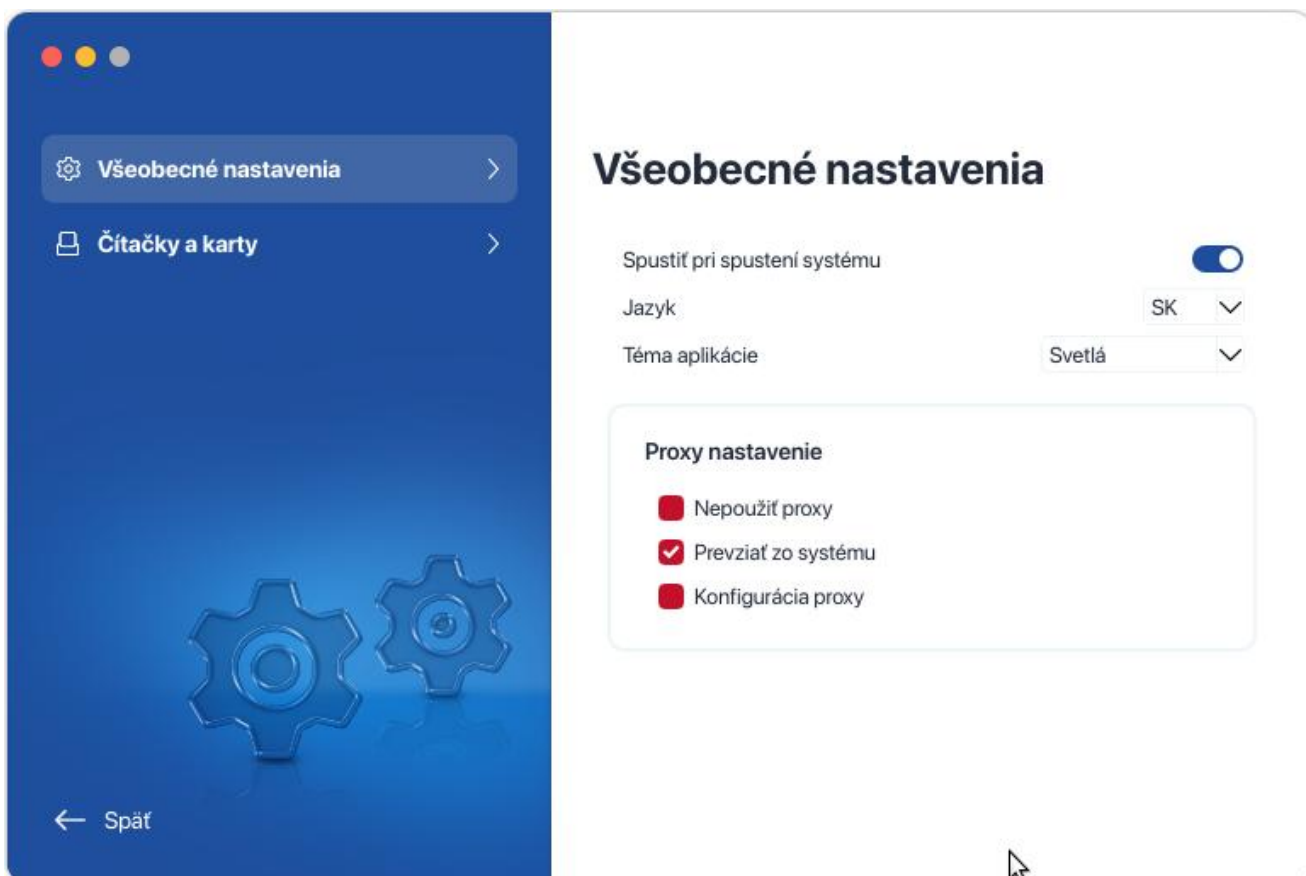
Obrázok 56: Odblokovanie Podpisového PIN – nesprávny PUK

5.3.5 Všeobecné nastavenia

V paneli všeobecných nastavení je možné nastaviť nasledujúce parametre aplikácie:

- **Automatické spustenie pri štarte operačného systému**
 - **Spustiť pri spustení systému** - automatické spustenie aplikácie eID klient po štarte systému
- **Jazyk**
 - **Jazyk aplikácie** – konfigurácia jazyka aplikácie eID klient
- **Téma aplikácia**
 - Výber témy aplikácie z možností : Svetlá, Tmavá a Automatická (na základe farebnej schémy OS)
- **Proxy nastavenie** - konfiguráciu pre komunikáciu aplikácie cez proxy server. Na výber máte tri možnosti:
 - **Nepoužiť proxy** – aplikácia bude komunikovať priamo bez ohľadu na systémové nastavenia proxy
 - **Prevziať zo systému** – aplikácia použije proxy nastavenia z operačného systému; v prípade zmeny systémových nastavení počas behu aplikácie je eID klient potrebné reštartovať.
 - **Konfigurácia proxy** – explicitné nastavenie názvu alebo IP adresy proxy servera a portu

Poznámka: V prípade, že nepoznáte potrebnú konfiguráciu, kontaktuje administrátora Vašej siete.

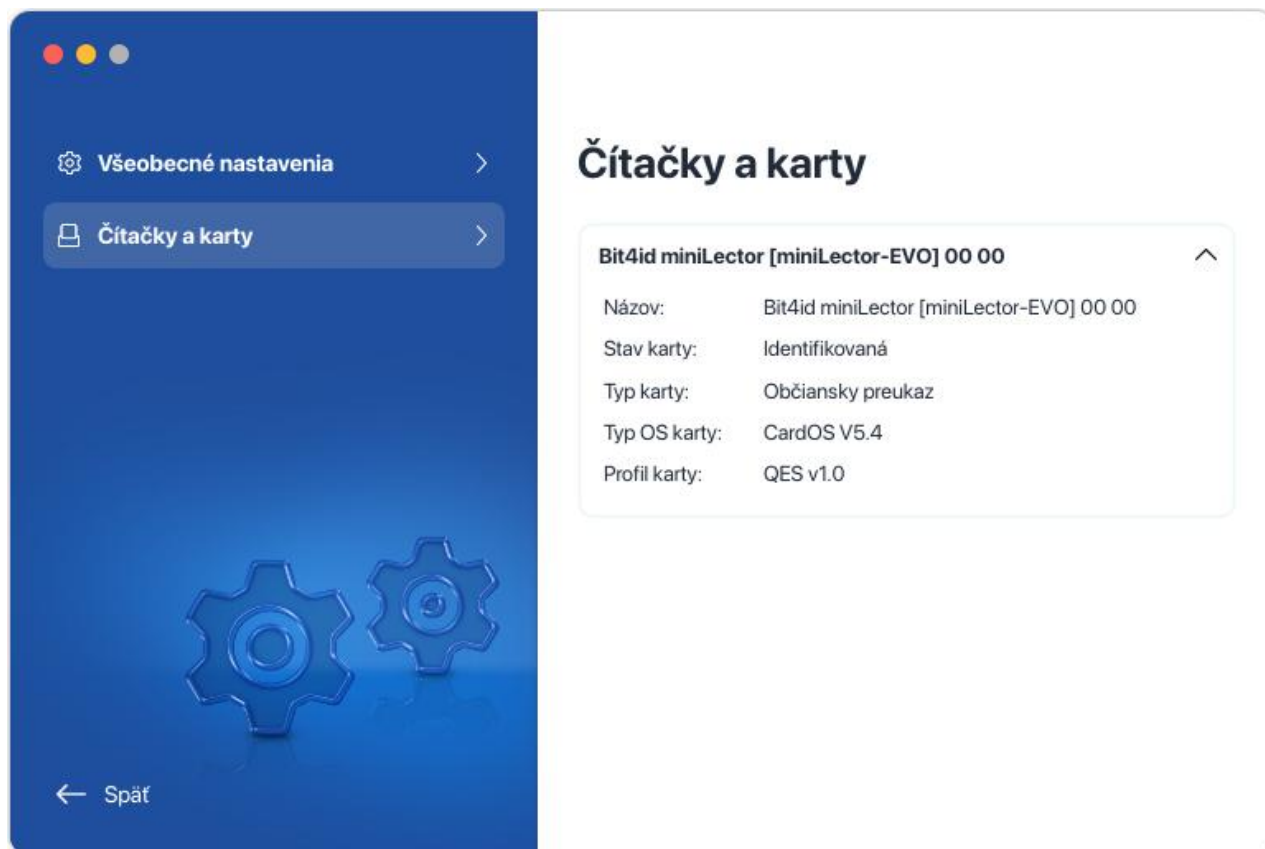


Obrázok 57: Všeobecné nastavenia aplikácie eID klient

5.3.6 Čítačky kariet

Panel **Čítačky kariet** má len informatívny charakter. Jeho úlohou je zobraziť informácie o čítačkách pripojených k vášmu počítaču, ako aj o vložených dokladoch.

Poznámka: V prípade, že čítačka kariet je riadne zapojená do Vášho počítača, no napriek tomu ju panel čítačiek neidentifikuje, presvedčte sa, že ovládače čítačky boli správne nainštalované.



Obrázok 58: Pripojené čítačky

5.3.7 Informácie o aplikácii eID klient

V informačnom paneli sa dozvieme všetky potrebné informácie o eID.



Obrázok 59: Informácie o eID

5.4 Nahlásenie chýb aplikácie eID klient

Nahlásenie chyby aplikácie eID klient je možné dvoma spôsobmi: cez menu aplikácie alebo priamo z okna, v ktorom bola chyba zobrazená.

Pri nahlásení chyby sa na server odošlú nasledovné informácie o chybe:

Časť 1: Samotné hlásenie o chybe. Táto časť má nasledovné položky:

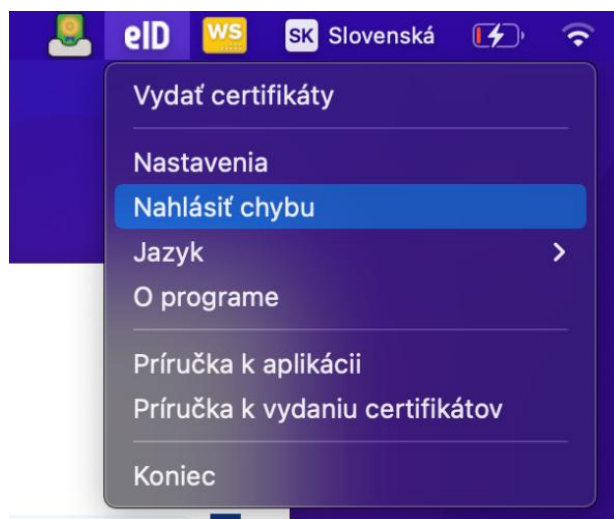
- Session ID danej relácie
- Kód chyby
- Popis chyby
- Aktuálny čas na klientskom PC
- Verzia aplikácie eID klient
- Verzia operačného systému na klientskom PC
- Názov použitej čítačky čipových kariet
- Typ prehliadača na klientskom PC
- Typ dokladu občana
- Scenár, pri ktorom nastala chyba
- Príznač, či hlásenie o chybe bolo iniciované z menu aplikácie alebo z chybového okna aplikácie
- Čas, kedy nastala chyba

Časť 2: Log súbory aplikácie EID klient v adresári *HD/Users/User/Library/Application Support/eID_klient* (ak aplikácia niečo zalogovala)

Sprievodné informácie o chybe budú po uložení na server uchovávané po dobu max. 3 mesiacov. Po uplynutí tejto doby budú vymazané.

5.4.4 Nahlásenie chyby cez menu aplikácie eID klient

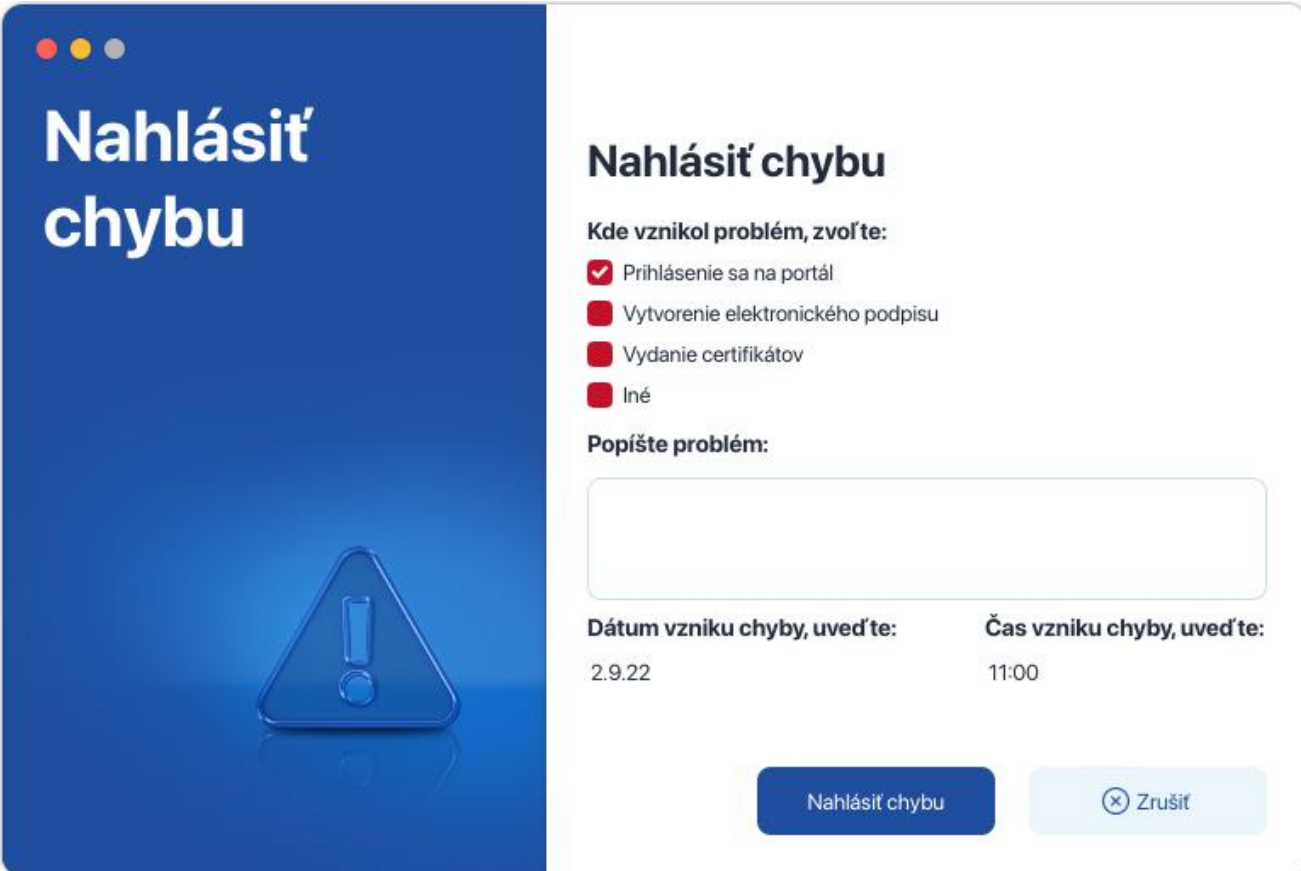
Pre zobrazenie obrazovky pre nahlásenie chyby kliknite pravým tlačidlom myši na ikonu EID klient **eID** v paneli úloh a zvolte položku **Nahlásiť chybu**.



Obrázok 60: Nahlásenie chyby cez menu aplikácie eID klient

V okne pre nahlásenie chyby uveďte požadované informácie:

- Činnosť, pri ktorej nastal problém
- Dátum a čas vzniku chyby



Nahlásiť chybu

Nahlásiť chybu

Kde vznikol problém, zvol'te:

- Prihlásenie sa na portál
- Vytvorenie elektronického podpisu
- Vydanie certifikátov
- Iné

Popíšte problém:

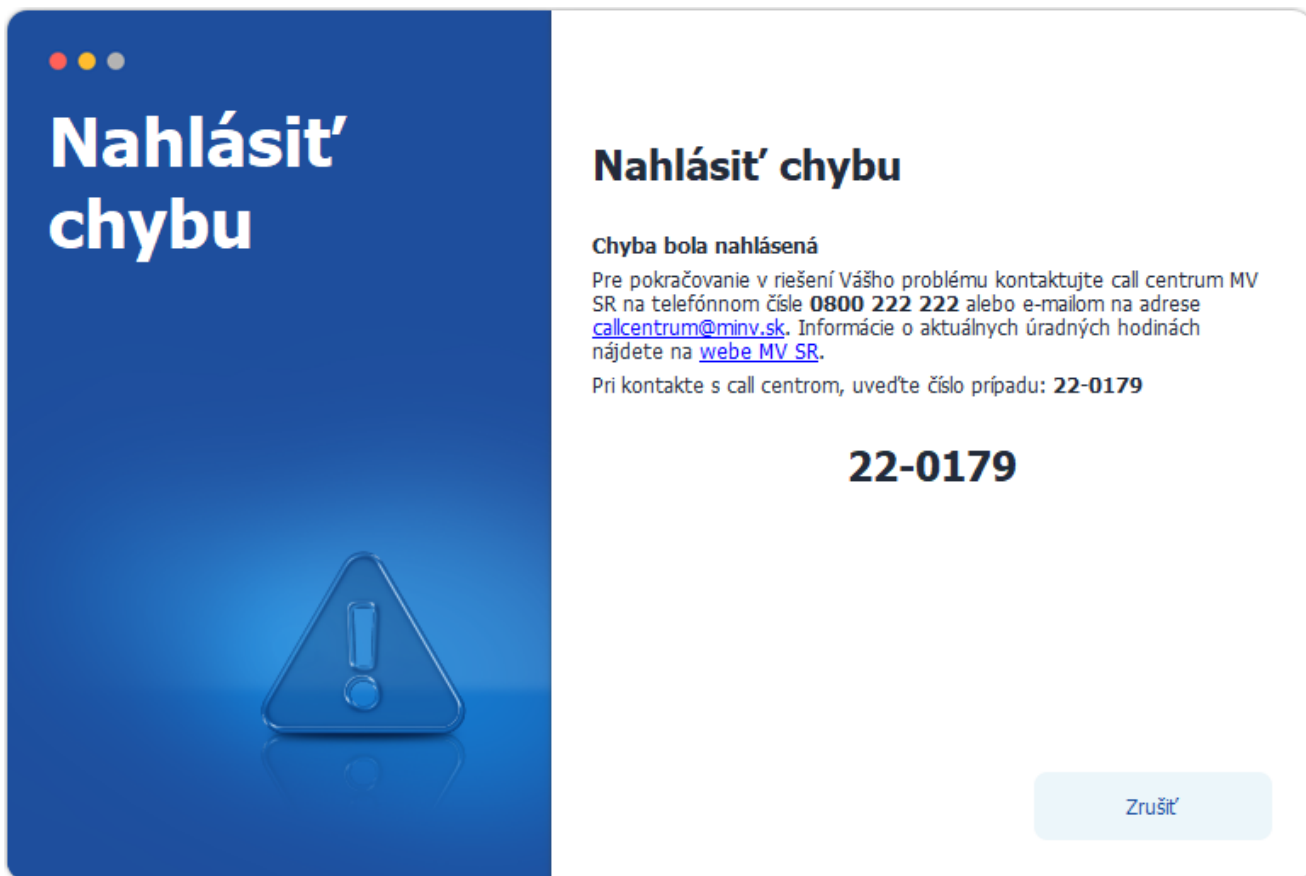
Dátum vzniku chyby, uveďte: 2.9.22

Čas vzniku chyby, uveďte: 11:00

Nahlásiť chybu **Zrušiť**

Obrázok 61: Obrazovka nahlásenia chyby

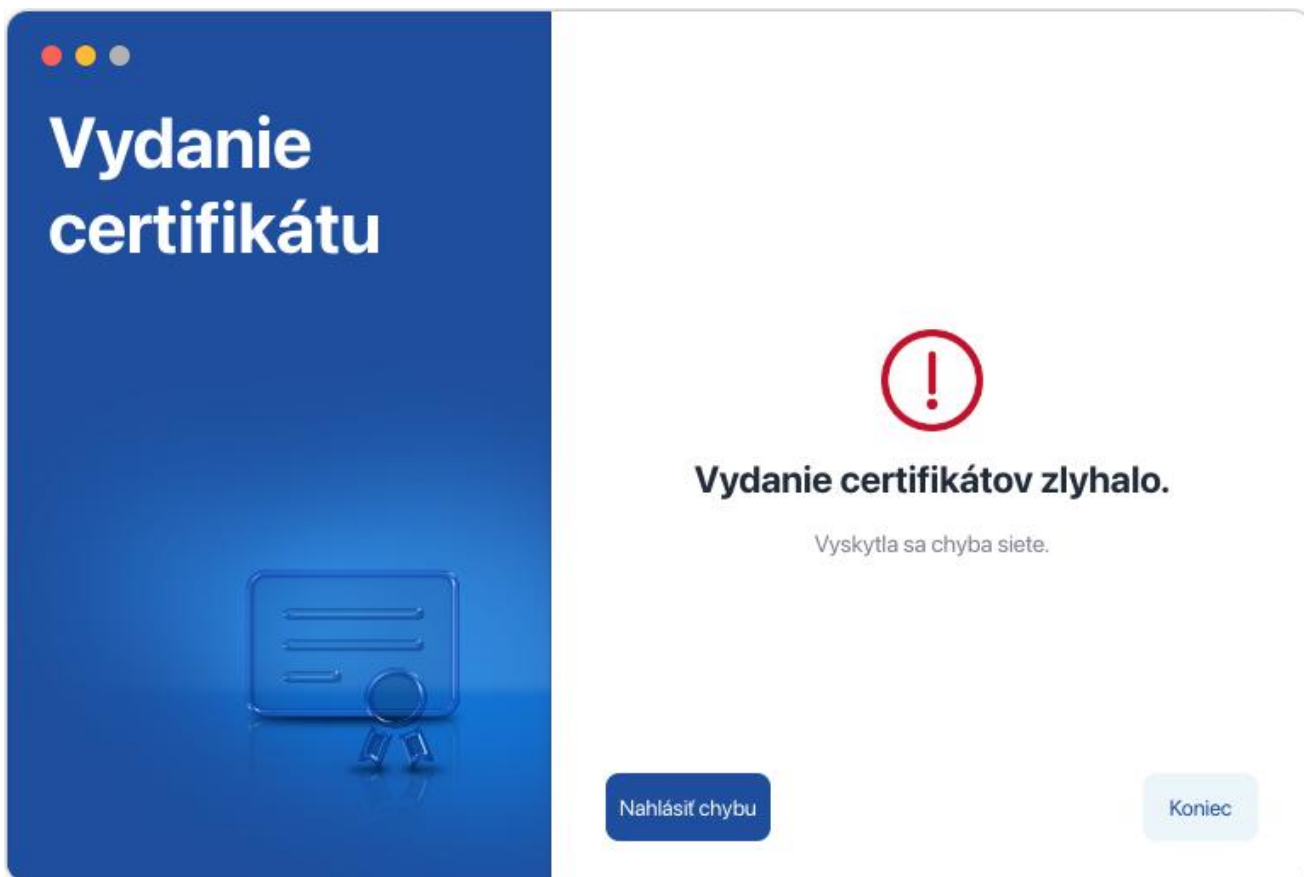
Kliknutím na tlačidlo **Nahlásiť chybu** sa odošlú informácie o chybe na server. Pre pokračovanie v riešení Vášho problému zavolajte na centrum podpory a nadiktujte zobrazený kód operátorovi. Služby centra podpory sú poskytované podľa úradných hodín zverejnených na webovom sídle Ministerstva vnútra SR. Mimo pracovných hodín call centra môžete nahlásiť chybu a číslo prípadu prostredníctvom emailu na adresu callcentrum@minv.sk.



Obrázok 62: Úspešné nahlásenie chyby

5.4.5 Nahlásenie chyby z okna, kde vznikol problém

Pre nahlásenie chyby priamo z obrazovky, kde nastala chyba, kliknite na tlačidlo **Nahlásiť chybu**.




Obrázok 63: Nahlásenie chyby z okna, kde vznikol problém

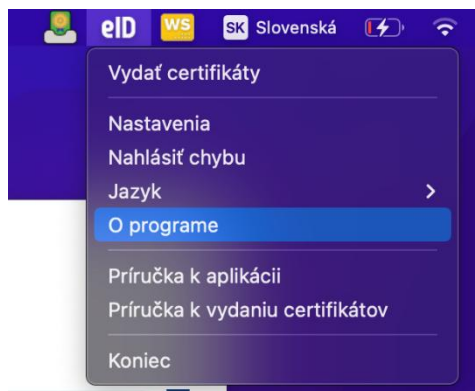
Kliknutím na tlačidlo **Nahlásiť chybu** sa odošlú informácie o chybe na server.

Poznámka: Na server sa odošlú výlučne technické informácie aplikácie spojené so vzniknutou chybou, ktoré neobsahujú žiadne osobné informácie.

Aplikácia následne zobrazí kód hlásenia rovnako, ako je znázornené na obrázku Obrázok 62. Pre pokračovanie v riešení Vášho problému zavolajte na centrum podpory a nadiktujte zobrazený kód operátorovi. Služby centra podpory sú poskytované podľa úradných hodín zverejnených na webovom sídle Ministerstva vnútra SR. Mimo pracovných hodín call centra môžete nahlásiť chybu a číslo prípadu prostredníctvom emailu na adresu callcentrum@minv.sk.

5.5 Všeobecné informácie o aplikácii eID klient

Pre zobrazenie všeobecných informácií aplikácie eID klienta kliknite pravým tlačidlom myši na ikonu aplikácie eID klient  v paneli úloh a zvolte položku **O programe**.




Obrázok 64: Voľba „O programe“

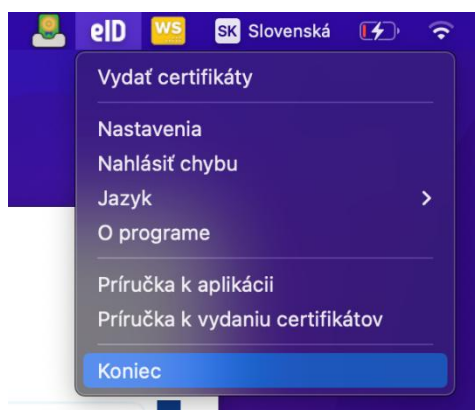
Následne sa zobrazí informácia o aplikácii:



Obrázok 65: Informácia o aplikácii eID klient

5.6 Ukončenie práce s aplikáciou eID klient

Pre ukončenie práce aplikácie eID klient kliknite pravým tlačidlom myši na ikonu aplikácie eID klient  v paneli úloh a zvolte položku **Koniec**.



Obrázok 66: Ukončenie práce s aplikáciou eID klient

Po ukončení aplikácie eID klient nie je možné využívať jej funkcionality pre overenie identity. V prípade, že sa pokúsite prihlásiť k ľubovoľnej elektronickej službe s použitím eID, prehliadač zobrazí nasledujúcu chybovú správu:



Obrázok 67: Vypnutá aplikácia eID klient

6 Často kladené otázky - FAQ (Frequently Asked Questions)

6.3 Aktuálna verzia



Kde môžem nájsť aktuálnu verziu aplikácie eID klient ?

Aktuálna verzia aplikácie eID klient je dostupná na portáli Ministerstva vnútra Slovenskej republiky - <https://eidas.minv.sk/download>

6.4 Požiadavky na systém používateľa




Kde môžem nájsť aktuálnu verziu aplikácie eID klient?

Aktuálna verzia aplikácie eID klient je dostupná na portáli Ministerstva vnútra Slovenskej republiky - <https://eidas.minv.sk/download> Požiadavky na systém používateľa

? Ktoré verzie macOS podporujú aplikáciu eID klient ?

- macOS Monterey (verzia 12.7.6)
- macOS Ventura (verzia 13.7.8)
- macOS Sonoma (verzia 14.8.3)
- macOS Sequoia (verzia 15.7.3)
- macOS Tahoe (verzia 26.2)

? Ako zistím, aký mám operačný systém ?

Kliknúť na ikonku Apple v ľavom hornom rohu pracovnej plochy  -> O tomto počítači Mac.

6.5 Elektronické identifikačné doklady

? Kde nájdem vzory dokladov eID ?

Vzory dokladov eID môžete nájsť na stránke <http://www.minv.sk/?vzory-dokladov>.

? Aplikácia nerozozná elektronický identifikačný doklad ?

Presvedčte sa, že čip dokladu nie je poškodený alebo jeho kontaktné plochy nie sú znečistené.

6.6 Čítačka čipových kariet

? Ktoré druhy čítačiek čipových kariet môžem použiť s aplikáciou eID klient?

- Môžete použiť akúkoľvek čítačku kontaktných alebo bezkontaktných čipových kariet vyhovujúcu požiadavkám, ktoré sú špecifikované v nasledovných prílohách tohto dokumentu
 - Príloha č. 3 – Zoznam parametrov kontaktných čítačiek čipových kariet
 - Príloha č. 4 – Zoznam parametrov bezkontaktných čítačiek čipových kariet

? Môžem aplikáciu na macOS používať aj bez inštalácie ovládačov čítačky?

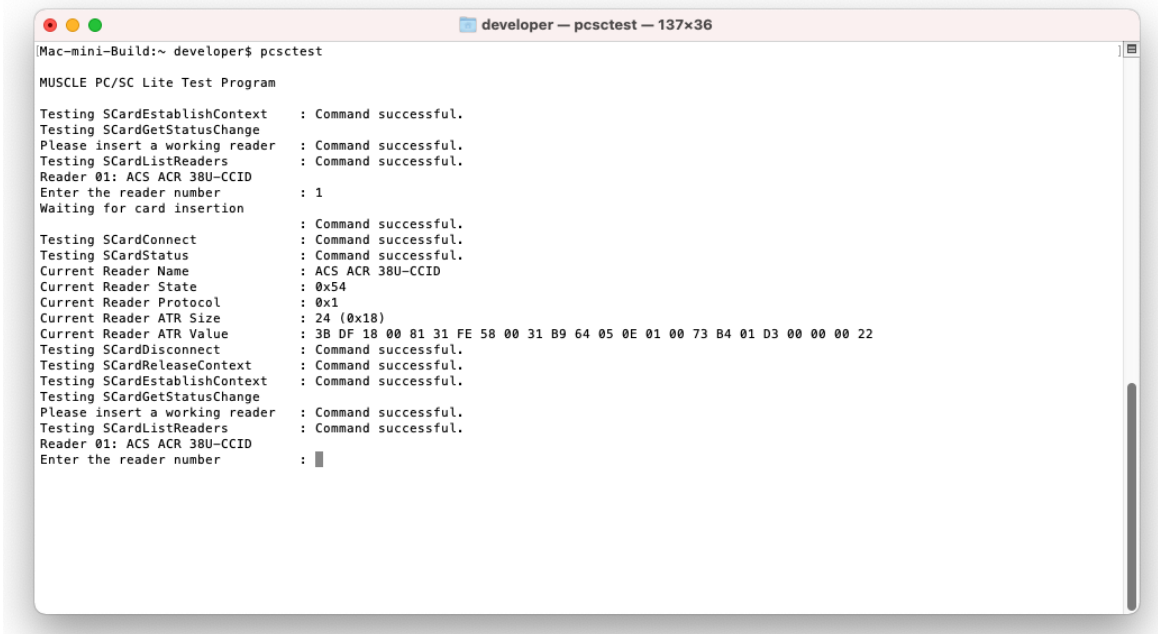
Súčasťou macOS je aj generický CCID ovládač podporujúci širokú škálu čítačiek čipových kariet, ktorý nie je potrebné inštalovať. Napriek tomu sa však doporučuje pre každú čítačku konzultovať výrobcu danej čítačky na jej kompatibilitu s macOS a riadiť sa podľa návodu výrobcu. Zoznam čítačiek, ktoré boli úspešne testované s aplikáciou eID klient je uvedený v Príloha č. 3 – Zoznam parametrov kontaktných čítačiek čipových kariet.

? Aplikácia eID klient zobrazuje výzvu, že je potrebné pripojiť čítačku. Čítačku mám pritom pripojenú, v čom môže byť problém?

V prípade, že máte pripojenú čítačku čipových kariet a aplikácia pri prihlasovaní zobrazuje výzvu na pripojenie čítačky (vid' *Obrázok 9: Úvodné okno aplikácie po spustení elektronického procesu overenia identity*), je potrebné skontrolovať, či operačný systém vie čítačku korektne rozpoznať.

Na kontrolu, či je pripojená čítačka správne rozpoznaná operačným systémom je možné v termináli použiť systémový príkaz **pcscstest**. Tento príkaz je možné použiť aj bez nainštalovania aplikácie eID klient.

Výstup z príkazu, ak operačný systém korektne zdeteguje čítačku vyzerá nasledovne:



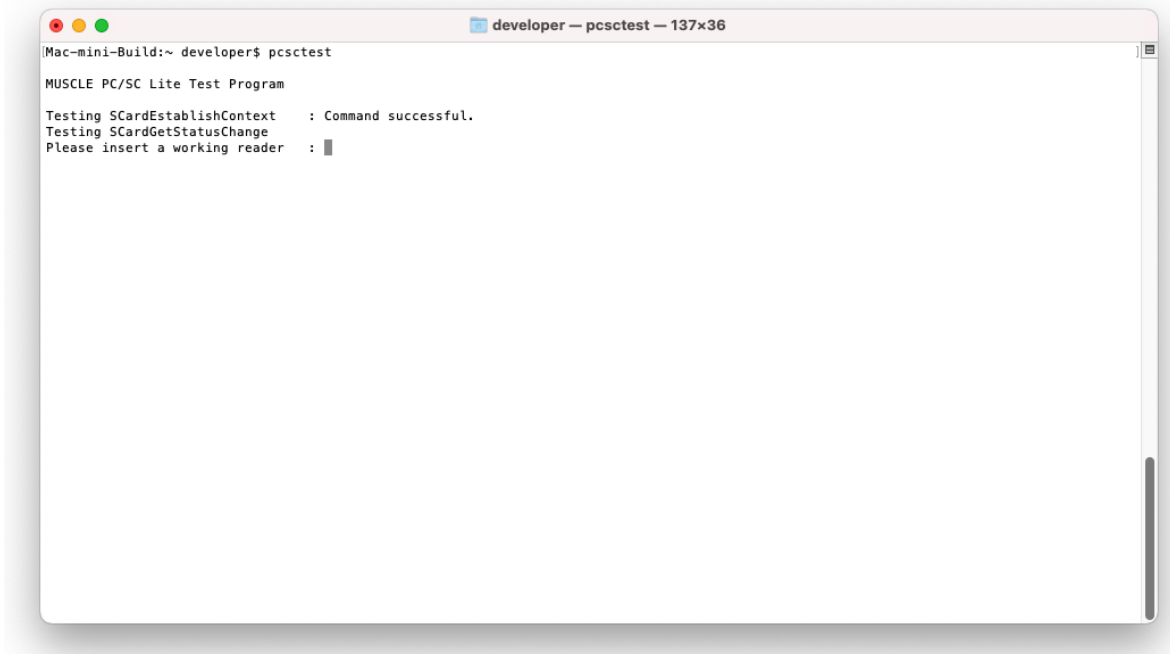
```
Mac-mini-Build:~ developer$ pcsctest
MUSCLE PC/SC Lite Test Program

Testing SCardEstablishContext : Command successful.
Testing SCardGetStatusChange : Command successful.
Please insert a working reader
Testing SCardListReaders      : Command successful.
Reader 01: ACS ACR 38U-CCID
Enter the reader number      : 1
Waiting for card insertion

Testing SCardConnect          : Command successful.
Testing SCardStatus           : Command successful.
Current Reader Name          : ACS ACR 38U-CCID
Current Reader State         : 0x54
Current Reader Protocol      : 0x1
Current Reader ATR Size      : 24 (0x18)
Current Reader ATR Value     : 3B DF 18 00 81 31 FE 58 00 31 B9 64 05 0E 01 00 73 B4 01 D3 00 00 00 22
Testing SCardDisconnect       : Command successful.
Testing SCardReleaseContext   : Command successful.
Testing SCardEstablishContext : Command successful.
Testing SCardGetStatusChange : Command successful.
Please insert a working reader
Testing SCardListReaders     : Command successful.
Reader 01: ACS ACR 38U-CCID
Enter the reader number     : █
```

Obrázok 68: Detekcia pripojených čítačiek (zdetegovaná čítačka)

V prípade, že pripojená čítačka nie je operačným systémom správne zdetegovaná, výstup z príkazu **pcsctest** je nasledovný:



```
Mac-mini-Build:~ developer$ pcsctest
MUSCLE PC/SC Lite Test Program

Testing SCardEstablishContext : Command successful.
Testing SCardGetStatusChange : Command successful.
Please insert a working reader
```

Obrázok 69: Detekcia pripojených čítačiek (nezdetegovaná čítačka)

V takomto prípade (keď pripojená čítačka nie je systémom zdetegovaná), je potrebné preveriť, či pre použitý konkrétny typ čítačky čipových kariet nie je od výrobcu k dispozícii ovládač a či je nainštalovaný. V prípade, že ovládač nie je k dispozícii, so žiadosťou o riešenie je potrebné sa obrátiť na dodávateľa alebo výrobcu použitej čítačky čipových kariet.

6.7 Upozornenia aplikácie

- ?** Čo mám robiť, keď mi aplikácia hlási, že nemám pripojenú čítačku kariet k počítaču ?
Pripojte čítačku kariet k počítaču alebo overte správnu konfiguráciu čítačky kariet a znova spustite aplikáciu.

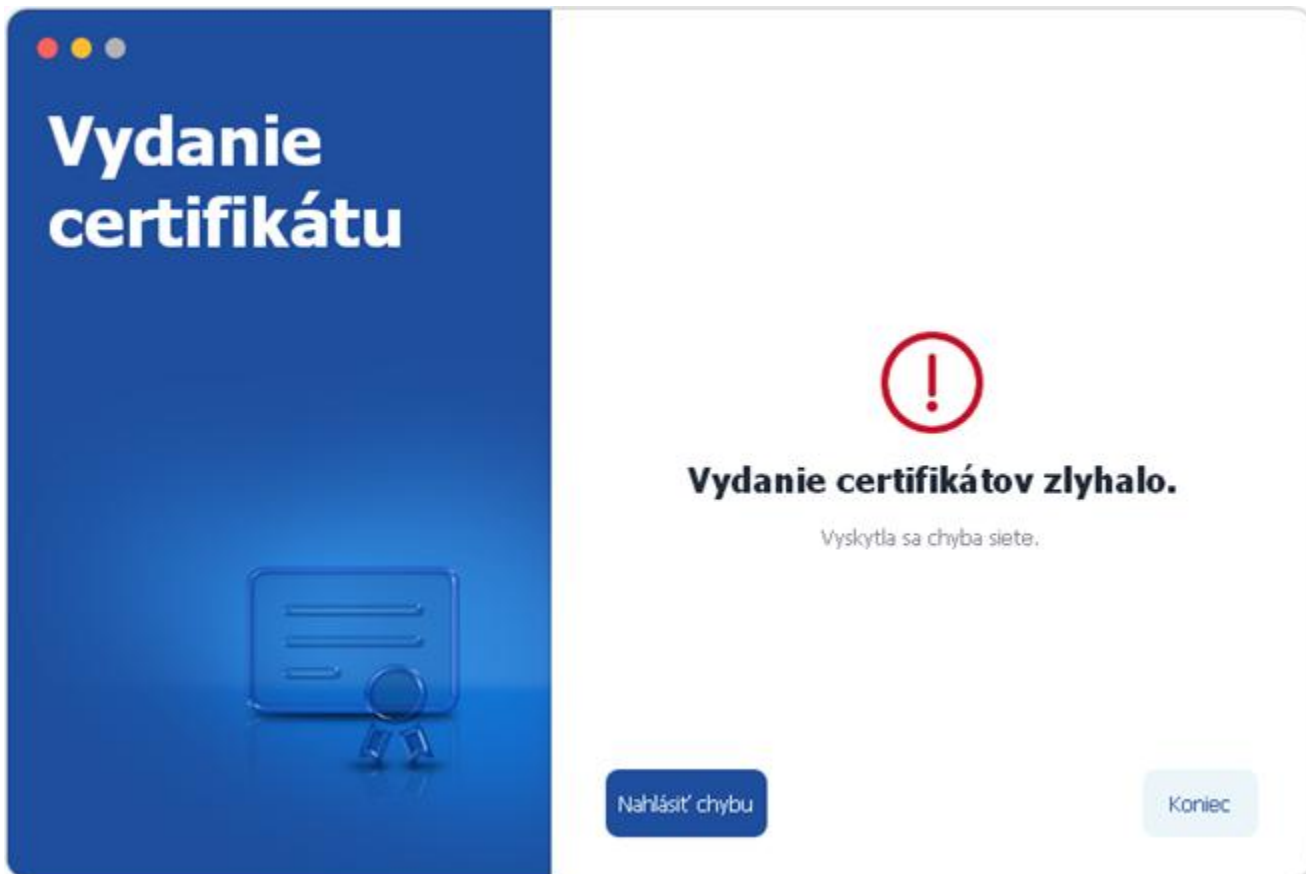


Obrázok 70: Chyba – nepripojená čítačka kariet

6.8 Chybové stavy

? Čo znamená, keď mi aplikácia zobrazí chybové okno s informáciou o neúspešnom sa pripojení na server?

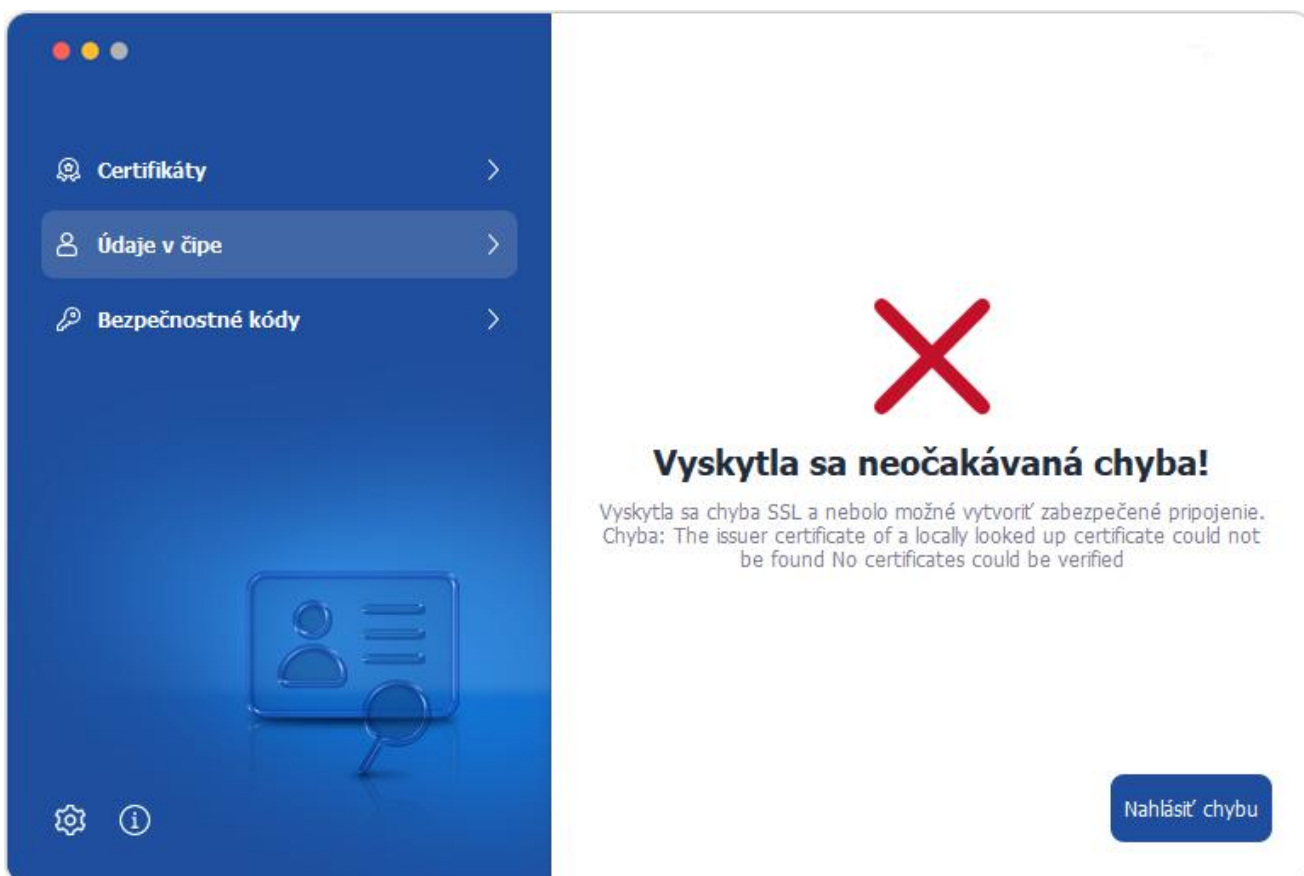
V prípade, že používateľ nemá pripojenie k internetovej sieti, zobrazí sa nasledujúca chyba.



Obrázok 71: Chyba spojenia so serverom

? Čo znamená, keď mi aplikácia zobrazí chybové okno s informáciou, že certifikát servera nebolo možné overiť?

V prípade, že do bezpečnej komunikácie medzi aplikáciou a serverom vstupuje iná aplikácia, resp. proces, ktorý sa javí ako potenciálna hrozba, aplikácia eID klient nepovolí vyčítavanie údajov z eID dokladu, keďže ich bezpečný prenos na server nevie zaručiť. Problém môže spôsobovať aplikácia na PC občana (napr. antivírus, prípadne vírus) alebo proxy server, prostredníctvom ktorého občan pristupuje do Internetu.



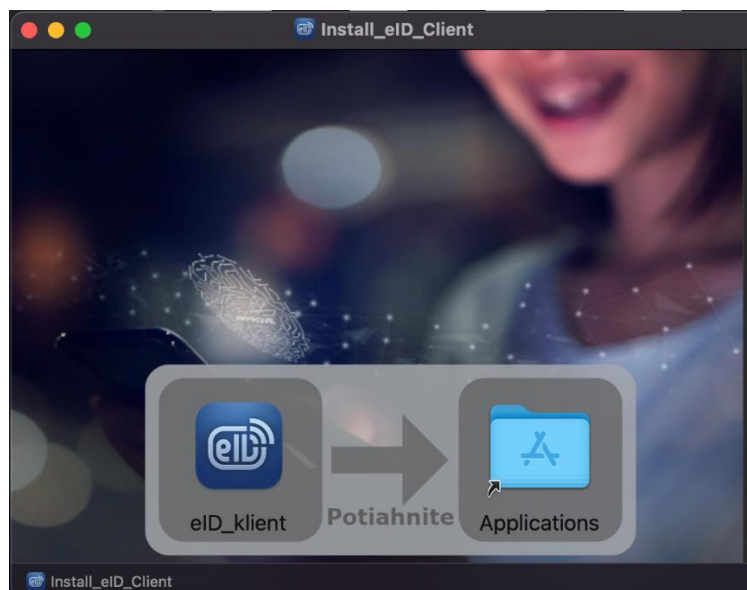
Obrázok 72: Chyba overenia certifikátu – zobrazenie v aplikácii

Ubezpečte sa, že používate najnovšiu verziu aplikácie eID klient. Ak existuje novšia verzia, treba si ju nainštalovať.

Ak daný postup problém nevyrieši, aktualizujte operačný systém vo Vašom počítači. Po jeho úspešnej aktualizácii počítač reštartujte.

7 Príloha č. 1 – Inštalácia aplikácie eID klient

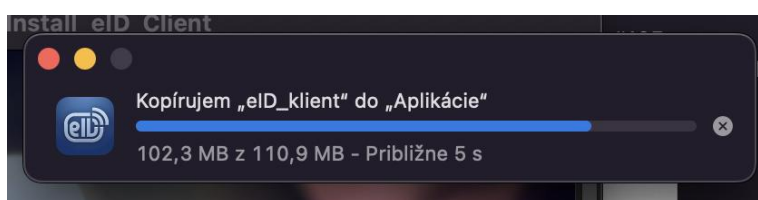
1. Zo stránky Ministerstva vnútra Slovenskej republiky (<https://eidas.minv.sk/download>) si stiahnite inštalateľný súbor **eID_klient.dmg** a spustíte inštaláciu.
2. Inštaláčn é okno aplikácie eID klient:



Obrázok 73: Spustenie procesu inštalácie

Inštaláciu aplikácie eID klient vykonáte v inštalačnom okne **potiahnutím** myšou ikonky aplikácie *eID_klient* na ikonku *Applications* („drag-and-drop“), čím sa aplikácia eID klient pridá do adresára *Applications*, v ktorom ho môžete spustiť.

3. aplikácia eID klient sa skopíruje do adresára *Applications*



Obrázok 74: Priebeh inštalácie

8 Príloha č. 2 – Požiadavky na konfiguráciu internetového prehliadača

Pre správnu funkčnosť procesu elektronickej identifikácie je nutné, aby bol Váš internetový prehliadač správne nakonfigurovaný. Nasledujúca tabuľka obsahuje zoznam príslušných parametrov konfigurácie prehliadača a ich požadované nastavenie:

Parameter konfigurácie prehliadača	Nastavenie parametra	Dôvod	Dôsledok nepoužitia odporúčaného nastavenia
Aktívne skriptovanie	Je preferované, no nie povinné, aby bolo aktívne skriptovanie vo vašom prehliadači povolené.	Pri elektronickej identifikácii sú využívané aktívne skripty JavaScript. Skripty zabezpečujú: <ol style="list-style-type: none"> 1. overenie, či je vo vašom počítači spustená aplikácia eID klient 2. automatické presmerovanie z portálu 	Používateľ bude musieť uvedené operácie spustiť manuálne kliknutím na tlačidlo v prehliadači.

		poskytovateľa elektronickej služby na systém pre elektronickú identifikáciu a späť	
Ukladanie a čítanie súborov „cookie“ webovou lokalitou	Musí byť povolené.	Systém pre elektronickú identifikáciu využíva dočasné cookies na identifikáciu autentifikačného procesu, ktorý zahŕňa viacero volaní na server. Cookie je vymazaný po skončení autentifikácie.	Identifikácia s elektronickým identifikačným dokladom nebude fungovať.

9 Príloha č. 3 – Zoznam parametrov kontaktných čítačiek čipových kariet

Nasledujúci zoznam obsahuje parametre, ktoré musí kontaktná čítačka čipových kariet spĺňať, aby korektne komunikovala s aplikáciou eID klient.

Podpora štandardov	ISO 7816 Class A, B, C, FCC Class B part 15, CE, VCCI, USB-IF, Microsoft WHQL
Rozhranie SC	PC/SC (2.01)
Podporované protokoly	T=0, T=1
Rozmer čipovej karty	ID-1
Prenosová rýchlosť	s PC: 12Mbps (USB 2.0) s čipovou kartou: až do 344Kbps
Operačný systém	Windows 11, Windows 10, Windows 8, Windows 7, Windows Vista, Windows XP, MacOS, Linux 32 bit / 64 bit
Rozhranie	USB 2.0 / USB 3.0
Napájanie	Cez USB

Zoznam testovaných čítačiek:

- Gemalto IDBridge CT30
- Bit4id Minilector EVO
- ACS ACR39U
- HID Omnikey 3021
- HID Omnikey 3121

10 Príloha č. 4 – Zoznam parametrov bezkontaktných čítačiek čipových kariet

Nasledujúci zoznam obsahuje parametre, ktoré musí bezkontaktná čítačka čipových kariet spĺňať, aby korektne komunikovala s aplikáciou eID klient.

Podpora štandardov	ISO 14443
Rozhranie SC	PC/SC (2.01)
Podporované protokoly	ISO 14443A/B - up to 848 kbps
Rozmer čipovej karty	ID-1
Prenosová rýchlosť	s PC: 12Mbps (USB 2.0) s čipovou kartou: až do 848 Kbps
Operačný systém	Windows 11, Windows 10, Windows 8, Windows 7, Windows Vista, Windows XP, MacOS, Linux 32 bit / 64 bit
Rozhranie	USB 2.0 / USB 3.0
Napájanie	Cez USB

Zoznam testovaných čítačiek:

- HID Omnikey 5021
- HID Omnikey 5022
- HID Omnikey 5321